Panasonic

Centralita privada PBX-IP híbrida

Guía de funciones

Modelo KX-TDA30 / KX-TDA100 / KX-TDA200



Gracias por adquirir una centralita privada PBX-IP híbrida KX-TDA30 / KX-TDA100 / KX-TDA200 de Panasonic.
Lea este manual con atención antes de utilizar este producto y guárdelo para futuras consultas.

KX-TDA30 / KX-TDA100 / KX-TDA200: Versión 1.0

Introducción

Sobre la Guía de funciones

Esta Guía de funciones está diseñada para ser una referencia de las funciones generales para la centralita privada PBX-IP híbrida de Panasonic.
Explica lo que puede hacer esta centralita privada PBX, y cómo obtener el mejor rendimiento de sus funciones y prestaciones.

Este manual contiene las siguientes secciones:

Sección 1, Funciones de gestión de llamadas

Proporciona información sobre las funciones de gestión de llamadas.

Sección 2, Funciones de configuración del sistema y de administración

Proporciona información acerca de las funciones de configuración del sistema y de administración.

Sección 3, Instrucciones de programación

Proporciona instrucciones para la configuración del sistema.

Sección 4, Apéndice

Dispone de tablas que indican la capacidad de los recursos del sistema, y los tonos de timbre.
También dispone de una lista de abreviaturas.

Índice

Proporciona títulos de función, palabras importantes para ayudarle a acceder fácilmente a la información requerida.

Términos utilizados en esta Guía de funciones

Referencias al Manual de instalación

Los títulos de instrucción de instalación necesarios descritos en el *Manual de instalación* se comentan para su referencia.

Referencias a la Guía de funciones

Los títulos de las funciones relacionadas que se describen en esta *Guía de funciones* constan para la consulta.

Referencias del Manual del usuario

La operación necesaria para implementar la función descrita en el *Manual del usuario* se comenta para su referencia.

Abreviaturas

En este manual se utilizan muchas abreviaturas (por ejemplo, "TE" significa teléfono específico). Consulte la lista en este manual (→ 4.3 Lista de abreviaturas) acerca del significado de cada abreviatura.

Acerca de otros manuales

Junto con esta Guía de funciones, los siguientes manuales están disponibles para ayudarle a instalar y utilizar esta centralita privada PBX:

Manual de instalación

Le informa sobre la instalación del hardware y el mantenimiento de la centralita privada PBX.

Manual del usuario

Proporciona instrucciones de funcionamiento para los usuarios finales de TEs, TRs, EPs o Consolas SDE.



La KX-TDA30E, la KX-TDA30NE, la KX-TDA30GR, y la KX-TDA30CE están diseñadas para trabajar con:
- Red Automática Conmutada Analógica (PSTN) de cualquier país europeo
- Red Digital de Servicios Integrados paneuropea (RDSI) utilizando el acceso básico RDSI

La KX-TDA100E / KX-TDA200E, la KX-TDA100NE / KX-TDA200NE, la KX-TDA100GR / KX-TDA200GR, y la KX-TDA100CE / KX-TDA200CE están diseñadas para trabajar con:
- Red Automática Conmutada Analógica (PSTN) de cualquier país europeo
- Red Digital de Servicios Integrados paneuropea (RDSI) utilizando el acceso básico RDSI
- Red Digital de Servicios Integrados paneuropea (RDSI) utilizando el acceso primario RDSI
- Líneas estructuradas digitales ONP de 2048 kbit/s (D2048S)

Panasonic Communications Co., Ltd. / Panasonic Communications Company (U.K.) Ltd., declara que este equipo cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes de la Directiva 1999 / 5 / EC.
Si usted desea obtener una copia de la Declaración de Conformidad original de nuestros productos, con relación a la directiva sobre Equipos de Radiofrecuencia y Telecomunicaciones, por favor contacte con nuestra dirección en la web:

http://doc.panasonic-tc.de

Marcas comerciales

- Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y / o en otros países.
- Intel y Pentium son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o sus subsidiarios en los Estados Unidos y en otros países.
- Todas las marcas registradas que aparecen en este punto pertenecen a sus respectivos propietarios.
- Las capturas de pantalla se han impreso con el permiso de Microsoft Corporation.

Notas

- Existen algunas tarjetas de servicio opcionales, TEs y funciones que no están disponibles en algunos países. Además, existen Tarjetas de servicio opcional y funciones para la KX-TDA100 / KX-TDA200 que no se encuentran disponibles para la KX-TDA30, o viceversa. Para más información, consulte con un distribuidor certificado de Panasonic.

- Las muestras de las pantallas aparecen en inglés.
- Aunque se pueda realizar toda la programación desde PC (→ 2.3.1 Programación desde PC), la programación desde TE sólo abarca una parte (→ 2.3.2 Programación desde TE). En la sección 1 Funciones de gestión de llamadas y en la sección 2 Funciones de configuración del sistema y de administración, las referencias de programación como "→ Fecha y Hora [000]" indican que la programación del sistema se puede realizar desde la programación desde TE.
  Para mas información, consulte la Ayuda on-line de la Consola de mantenimiento (→ 3.2.1 Instalar e iniciar la Consola de mantenimiento).

Funciones destacadas

Funciones de red

Esta centralita privada PBX es compatible con las siguientes funciones de red:

Servicio de línea dedicada

Una línea dedicada es una línea de comunicación privada entre dos o más centralitas privadas PBX, que proporciona comunicaciones de bajo coste entre miembros de la empresa que se encuentran en lugares diferentes. (→ 1.27.1 Servicio de línea dedicada)

Red privada virtual (RPV)

RPV es un servicio que ofrece la compañía telefónica. Utiliza una línea existente como si fuera una línea privada. (→ 1.27.2 Red privada virtual (RPV))

Red QSIG

QSIG es un protocolo basado en RDSI (Q.931), y ofrece funciones mejoradas de centralita privada PBX en la red privada. (→ 1.27.3 Red QSIG)

Red de Protocolo de voz por Internet (VoIP)

La centralita privada PBX se puede conectar a otra centralita privada PBX a través de una red privada de tipo IP. En este caso, las señales de voz se convierten en paquetes IP y se envían a través de esta red. (→ 1.27.4 Red de Protocolo de voz por Internet (VoIP))

Funciones de centro de llamadas reducido integrado

Un grupo de entrada de llamadas (→ 1.2.2 Funciones de grupo de entrada de llamadas) se puede utilizar como centro de llamadas reducido con las siguientes funciones:

Función cola

Cuando un número preprogramado de extensiones en un grupo de entrada de llamadas está ocupado, las llamadas entrantes adicionales pueden esperar en una cola. Mientras las llamadas esperan en la cola, éstas se pueden gestionar en la Tabla de secuencias de colas, que se puede asignar para cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche). (→ 1.2.2.3 Función cola)

Registro / Baja

Los miembros del grupo de entrada de llamadas pueden unirse a (**Registro**) o dejar (**Baja**) los grupos manualmente. Mientras estén registrados, una extensión miembro puede tener un período de tiempo preprogramado automáticamente para rechazar llamadas después de completar la última llamada (**Baja temporal**). (→ 1.2.2.6 Registro / Baja)

Llamada Importante

Es posible asignar una prioridad a grupos de entrada de llamadas. Si una extensión pertenece a varios grupos y la extensión queda libre, las llamadas en la cola de los grupos se distribuirán a la extensión por orden de prioridad. (→ 1.2.2.4 Llamada Importante)

Funciones de integración de telefonía en ordenador (CTI)

Conectar un ordenador personal (PC) a esta centralita privada PBX (a través de un TED, o a través de un PC servidor o de una LAN) permite que los usuarios de extensión saquen partido de las funciones avanzadas utilizando la información almacenada en el PC o en el PC servidor. (→ 1.28.1 Integración de telefonía en ordenador (CTI))

Funciones de correo vocal

Esta centralita privada PBX es compatible con un Sistema de proceso de voz (SPV) con integración de tonos además de integración TED (Digital). (→ 1.22 Funciones de correo vocal)

Funciones de extensión portátil (EP)

Las EPs (por ejemplo, KX-TD7590, KX-TD7690) se pueden conectar a esta centralita privada PBX. Es posible utilizar las funciones de centralita privada PBX con una EP como un TE. Una EP también se puede utilizar en paralelo con un teléfono con cable (**Equipo portátil XDP / Paralelo**). En este caso, el teléfono con cable es el teléfono principal y la EP es el teléfono secundario. (→ 1.23 Funciones de extensión portátil (EP))

Funciones de Teléfono sobre PC / Consola sobre PC

Esta centralita privada PBX es compatible con el Teléfono sobre PC y la Consola sobre PC. Estas aplicaciones CTI de Panasonic ofrecen funciones avanzadas.

Tabla de contenido

Sección 1

Funciones de gestión de llamadas

1.1 Funciones de llamadas entrantes

1.1.1 Funciones de llamadas externas entrantes

1.1.1.1 Funciones de llamadas externas entrantes—RESUMEN

Descripción

Las llamadas entrantes a través de una línea externa (línea pública) se distribuyen a su destino utilizando una función de distribución adecuada.

1. **Tipo de red disponible para cada tipo de tarjeta de línea externa opcional**
   Cada puerto de línea externa de una tarjeta de línea externa opcional se puede asignar como su tipo de red: Public, Private, o VPN (Red privada virtual).

Tipo de tarjeta de líneas externas	Tipo de red / Tipo de canal	Public (DIL / DID / DDI / MSN)	Private (TIE)*1	Red private virtual (VPN)*2
LCOT	—	✔*		
DID	—	✔*		
T1	LCOT	✔*		
	GCOT	✔*		
	DID	✔*		
	TIE (E & M)	✔	✔*	
	OPX (EXTN.)			
E1	DR2	✔*		
	E & M-C	✔	✔*	
	E & M-P	✔	✔*	
E&M	—	✔	✔*	
BRI/PRI	CO	✔*		✔
	EXTN.			
	QSIG-Master		✔*	
	QSIG-Slave		✔*	
IP-GW	—		✔*	

Nota: ✔*: Activado (por defecto), ✔: Activado

*1: → 1.27.1 Servicio de línea dedicada
*2: → 1.27.2 Red privada virtual (RPV)

2. Función de distribución

Una de las siguientes funciones se puede asignar a cada puerto de línea externa:

Función	Descripción	Información en
Entrada directa de línea (DIL)	Dirige una llamada a un único destino preprogramado (por ejemplo, operadora).	• 1.1.1.2 Entrada directa de línea (DIL)
Marcación interna directa (DID)	Dirige una llamada con un número DID desde una línea DID en un destino preprogramado. DID también se conoce como Marcación directa entrante (DDI).	• 1.1.1.3 Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI)
Llamada al número de abonado múltiple (MSN)	Dirige una llamada con un MSN desde una línea RDSI en un destino preprogramado.	• 1.1.1.4 Llamada al número de abonado múltiple (MSN)

3. Cambio de destino con el número de identificación del llamante

La función Asignación en función del N° del llamante (CLI) funciona junto con las funciones DIL / DID / DDI / MSN.

Función	Descripción	Información en
Asignación en función del N° del llamante (CLI)	Dirige una llamada a un destino CLI si el número de identificación del llamante se ha asignado en la Tabla de identificación del llamante.	• 1.1.1.5 Asignación en función del N° del llamante (CLI)

4. Función de distribución disponible para cada tipo de tarjeta de línea externa opcional

Tipo de tarjeta de líneas externas	Función / Tipo de canal	DIL	DID / DDI	MSN
LCOT	—	✔*		
DID	—	✔	✔*	
T1	LCOT	✔*		
	GCOT	✔*		
	DID	✔	✔*	
	TIE (E & M)	✔*	✔	
E1	DR2	✔	✔*	
	E & M-C	✔*	✔	
	E & M-P	✔*	✔	
E&M	—	✔*		
BRI	CO	✔	✔*	✔
PRI	CO	✔	✔*	

Nota: ✔*: Activado (por defecto), ✔: Activado

5. Destino disponible

Destino	Disponibilidad
Extensión con cable (TE / TR / Extensión RDSI / T1-OPX)	✔
EP	✔
Grupo de entrada de llamadas	✔
Grupo timbre para EP	✔
Grupo CV (Tonos / TED)	✔
Megafonía externa (TAFAS)	✔
DISA	✔
Mantenimiento remoto analógico / RDSI	✔
N° de acceso a líneas libres + N° de teléfono	
N° de acceso a grupo de líneas externas + N° de grupo de líneas externas + N° de teléfono	
Otra extensión de centralita privada PBX (Dedicada sin código de centralita privada PBX)	✔
Otra extensión de centralita privada PBX (Dedicada con código de centralita privada PBX)	

6. Intercepción de ruta

Después de la distribución, puede que se requieran las siguientes funciones.

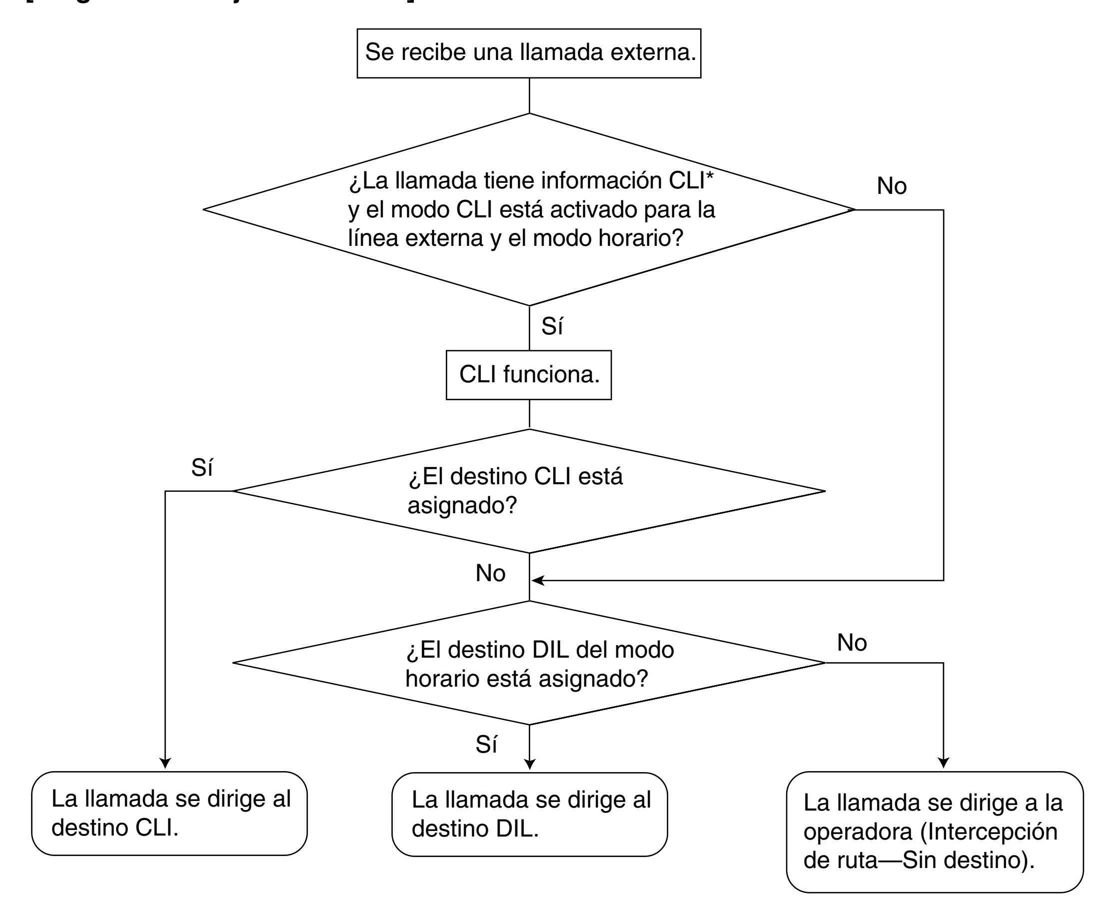
Función		Descripción	Información en
Intercepción de ruta	**Sin respuesta (IRNA)**	Si un interlocutor llamado no contesta dentro de un período de tiempo preprogramado (Tiempo de intercepción), se redirecciona al destino preprogramado.	• 1.1.1.6 Intercepción de ruta
	Ocupado / NOM	Si un interlocutor llamado está ocupado o se encuentra en modo NOM, la llamada se redirecciona al destino preprogramado.	
	Sin destino	Si no se asigna ningún destino, la llamada se redirigirá a la operadora.	• 1.1.1.7 Intercepción de ruta—Sin destino

1.1.1.2 Entrada directa de línea (DIL)

Descripción

Proporciona la dirección automática de una llamada externa entrante a un destino preprogramado. Cada línea externa tiene un destino para cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche).

[Diagrama de flujo del método]



*: Asignación en función del Nº del llamante (CLI):
Si el direccionamiento CLI se activa y el número de identificación del llamante se asigna en la Tabla de identificación del llamante, la llamada no se dirigirá al destino DIL, sino que se dirigirá al destino CLI.

[Ejemplo de programación de una tabla DIL]

La tabla se puede programar para cada línea externa.

Trunk No.	CLI				Destination*			
	Day	Lunch	Break	Night	Day	Lunch	Break	Night
01	Enable	Disable	Enable	Disable	101	100	101	100
02	Enable	Disable	Disable	Disable	102	100	102	100
:	:	:	:	:	:	:	:	:

*: → Destino DIL 1:1 [450]

Nota

El número de empresa y el número de grupo de líneas externas SPV se pueden asignar en la tabla DIL. El número de la empresa queda determinado por el modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) para la línea externa correspondiente. El número de grupo de líneas externas SPV se utiliza en la Integración TED (Digital) de correo vocal (→ 1.22.3 Integración TED (Digital) de correo vocal).

Explicación:

Si se recibe una llamada externa desde una línea externa 01;
En modo Día: CLI está activado. Se dirige al destino CLI.
En modo Almuerzo: CLI está desactivado. Se dirige al destino DIL, extensión 100.

Referencias a la Guía de funciones

1.1.1.5 Asignación en función del N° del llamante (CLI)

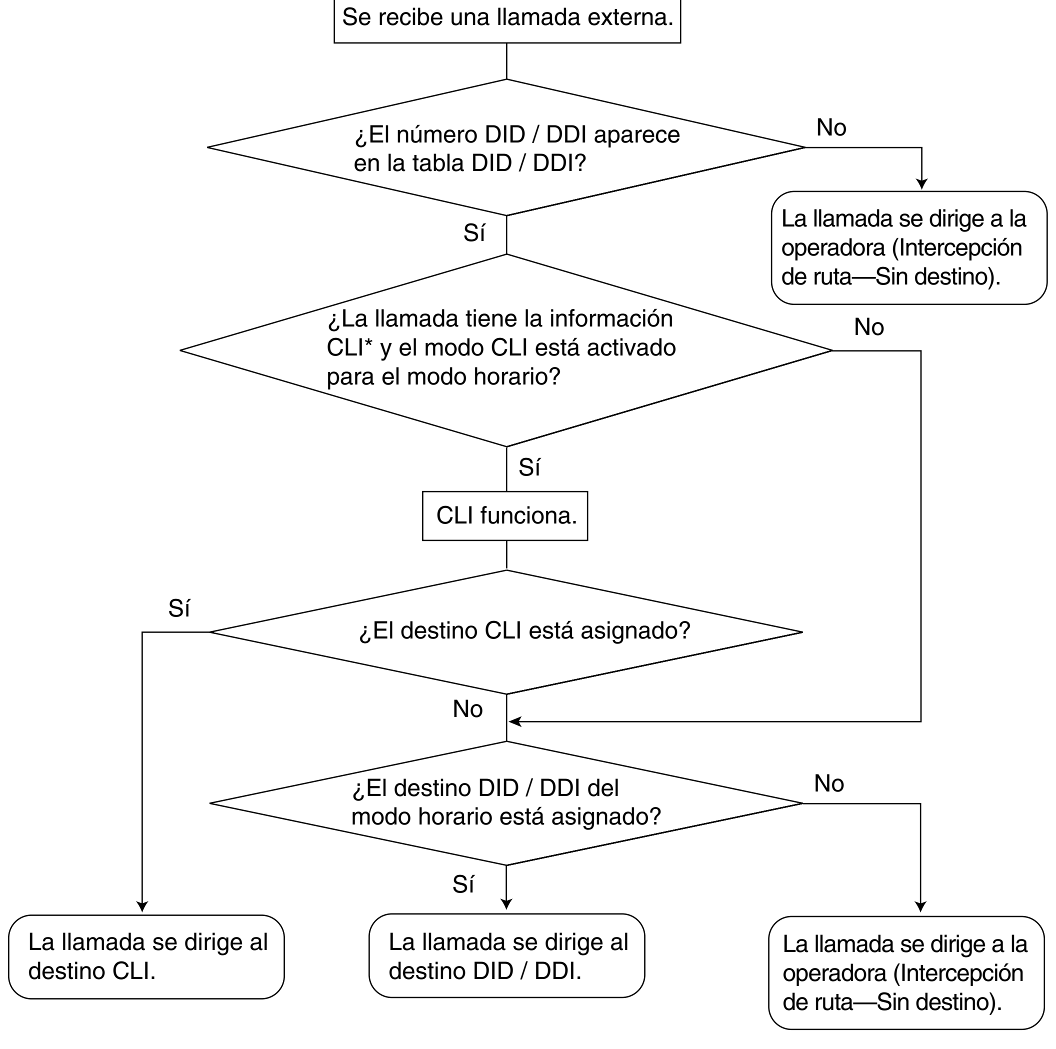
2.2.4 Servicio horario

1.1.1.3 Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI)

Descripción

Proporciona una dirección automática de una llamada entrante con un número DID / DDI en un destino preprogramado. Cada número DID / DDI tiene un destino para cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche).

[Diagrama de flujo del método]



*: Asignación en función del Nº del llamante (CLI):
Si el direccionamiento CLI se activa y el número de identificación del llamante se asigna en la Tabla de identificación del llamante, la llamada no se dirigirá al destino DID / DDI, sino que se dirigirá al destino CLI.

[Ejemplo de programación de una tabla DID / DDI]

DDI se puede programar como DID.

Location	DID / DDI No.[*1]	DID / DDI Name[*2]	CLI				DID / DDI Destination[*3]			
			Day	Lunch	Break	Night	Day	Lunch	Break	Night
0001	123-4567	John White	Enable	Disable	Enable	Disable	105	100	105	100
0002	123-2468	Tom Smith	Enable	Disable	Disable	Disable	102	100	102	100
0003	123-456	Empresa A	Enable	Disable	Disable	Disable	101	101	101	100
:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:

*1: → Número DID [451]
*2: → Nombre DID [452]
*3: → Destino DID [453]

Nota

El número de empresa y el número de grupo de líneas externas SPV se pueden asignar en la tabla DID / DDI. El número de la empresa queda determinado por el modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) para el número DID / DDI correspondiente. El número de grupo de líneas externas SPV se utiliza en la Integración TED (Digital) de correo vocal (→ 1.22.3 Integración TED (Digital) de correo vocal).

Explicación:

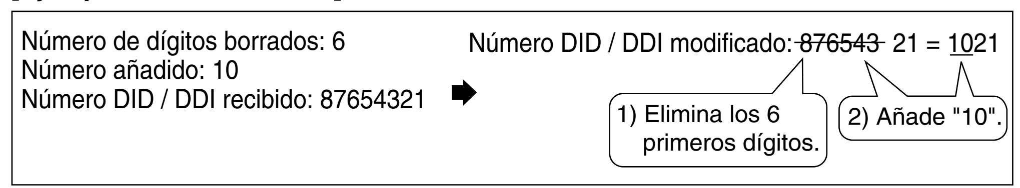
Si el número DID / DDI es "123-4567":

1. Comprueba el número en la tabla.
   →Coincide con el número en la ubicación 0001.
2. Comprueba el modo horario.
   En modo Día: CLI está activado. Se dirige al destino CLI.
   En modo Almuerzo: CLI está desactivado. Se dirige al destino DID / DDI, extensión 100.

Condiciones

- Para utilizar esta función, el servicio DID / DDI se debe asignar para todos los puertos de líneas externas como método de distribución (→ Selección de BRI DIL / DDI / MSN [421] *Sólo para BRI).
- **Modificación del número DID / DDI**
  Es posible modificar un número DID / DDI recibido. Esto puede ser adecuado al programar la tabla DID / DDI. El método de modificación (número de dígitos borrados / añadidos) se puede programar para el puerto de líneas externas.

[Ejemplo de modificación]



- **El tiempo entre dígitos**
  Cuando el tiempo entre dígitos se agota, la centralita privada PBX deja de recibir números DID / DDI y empieza a comprobar la tabla DID / DDI. (Consulte el [Ejemplo de programación de una tabla DID / DDI] anterior).
  Aunque el tiempo entre dígitos no se agote, la centralita privada PBX deja de recibir el número DID / DDI cuando el número recibido se encuentra en la tabla DID / DDI. La centralita privada PBX dirige la llamada al destino correspondiente. Si el número recibido coincide con varios números DID / DDI en la tabla, tiene prioridad el número DID / DDI de la ubicación con un número inferior.
  [Ejemplo] Si se recibe una llamada en el modo Almuerzo;

Número recibido	Destino	Explicación
123-4567	Extn. 100	La centralita privada PBX encuentra una coincidencia la ubicación 0001 en la tabla después de recibir "7". Así que la llamada se direcciona a la extensión 100.
123-456	Extn. 101	El tiempo entre dígitos se agotó después de recibir "6". La centralita privada PBX encuentra una coincidencia en la ubicación 0003 de la tabla. Así que la llamada se direcciona a la extensión 101.

Referencias a la Guía de funciones

1.1.1.5 Asignación en función del N° del llamante (CLI)

2.2.4 Servicio horario

1.1.1.4 Llamada al número de abonado múltiple (MSN)

Descripción

Proporciona una dirección automática para una llamada de línea RDSI-BRI (Línea básica) entrante con un MSN a un destino preprogramado. Un puerto RDSI-BRI puede soportar un máximo de 10 MSNs. Cada MSN tiene un destino para cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche).
Para la configuración RDSI se debe seleccionar punto a multipunto (→ Configuración BRI [426]).

[Diagrama de flujo del método]



*: Asignación en función del N˚ del llamante (CLI):
Si el direccionamiento CLI se activa y el número de identificación del llamante se asigna en la Tabla de identificación del llamante, la llamada no se dirigirá al destino MSN, sino que se dirigirá al destino CLI.

[Ejemplo de programación para la tabla MSN del puerto RDSI BRI 1]
Se puede programar una tabla para cada puerto RDSI-BRI. Cada puerto BRI tiene 10 ubicaciones MSN.

Location	MSN	MSN Name	CLI				MSN Destination			
			Day	Lunch	Break	Night	Day	Lunch	Break	Night
01	123-4567	Empresa A	Enable	Disable	Enable	Disable	101	100	101	100
02	123-2468	Empresa C	Enable	Disable	Disable	Disable	102	100	102	100
:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:
10	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:

Nota

El número de empresa y el número de grupo de líneas externas SPV se pueden asignar en la tabla MSN. El número de la empresa queda determinado por el modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) para la MSN correspondiente. El número de grupo de líneas externas SPV se utiliza en la Integración TED (Digital) de correo vocal (→ 1.22.3 Integración TED (Digital) de correo vocal).

Explicación:

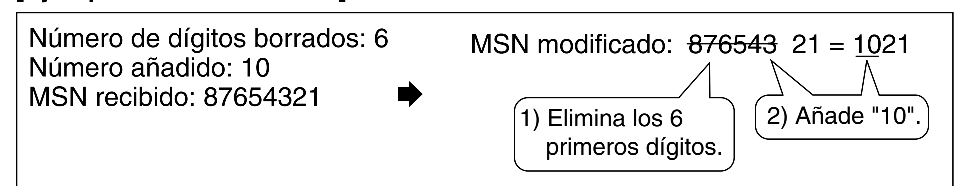
Si el MSN "123-4567" se recibe desde un puerto BRI 1:

1. Comprueba el número en la tabla.
   →Coincide con el número de la ubicación 01.
2. Comprueba el modo horario.
   En modo Día: CLI está activado. Se dirige al destino CLI.
   En modo Almuerzo: CLI está desactivado. Se dirige al destino MSN, extensión 100.

Condiciones

- Para utilizar esta función, se debe asignar el servicio "MSN" al puerto de líneas externas como método de distribución (→ Selección de BRI DIL / DDI / MSN [421]).
- **Modificación MSN**
  Es posible modificar un número MSN recibido para que sea más corto. Esto puede ser adecuado al programar la tabla MSN. El método de modificación (número de dígitos borrados / añadidos) se puede programar para el puerto de líneas externas.

  [Ejemplo de modificación]



- Cuando utilice la configuración punto a multipunto con un BRI, no conecte otro dispositivo de terminal RDSI en paralelo con la centralita privada PBX. Como sólo se pueden utilizar dos canales al mismo tiempo con el BRI, el otro dispositivo terminal RDSI puede que monopolice ambos canales.

Referencias a la Guía de funciones

1.1.1.5 Asignación en función del N° del llamante (CLI)

2.2.4 Servicio horario

1.1.1.5 Asignación en función del N° del llamante (CLI)

Descripción

Direcciona una llamada entrante a un destino cuando el número de identificación del llamante (por ejemplo, Identificación del llamante) coincida con el número en la Tabla de marcación rápida del sistema y con la Tabla de identificación del llamante. Cada número de Identificación del llamante (un número de teléfono para cada número de Marcación rápida del sistema) puede tener su propio destino.

Función CLI	Descripción	Información en
Identificación del llamante	El número del interlocutor se envía desde una línea externa analógica.	• 1.16.1 Identificación del llamante
Presentación del N° del llamante (CLIP)	El número del interlocutor se envía desde una línea RDSI.	• 1.19.1.2 Presentación del N° del llamante / conectado (CLIP / COLP)
Identificación automática del número (IAN) (sólo KX-TDA100 / KX-TDA200)	El número del interlocutor se envía desde una línea E1 o T1.	• 1.20.1 Servicio de línea E1 (sólo KX-TDA100 / KX-TDA200) • 1.21.1 Servicio de línea T1 (sólo KX-TDA100 / KX-TDA200)

CLI siempre funciona en conjunción con los siguientes métodos de distribución de llamadas:

a) DIL

b) DID / DDI

c) Servicio de timbre MSN

Cada línea externa (para DIL) y número DID / DDI / MSN puede activar o desactivar la función CLI para cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) (→ 2.2.4 Servicio horario).

Cuando la llamada dispone de su número de Identificación del llamante y el CLI está en modo horario, la llamada se gestionará con el método CLI.

[Ejemplo de programación de la Tabla de marcación rápida del sistema para CLI]

Location (N° de marcación rápida del sistema)	Telephone No.*1	System Speed Dialling Name*2	CLI Destination
000	901234567890	Empresa ABC	200
001	:	:	:
:	:	:	:

*1: → Número de marcación rápida del sistema [001]
*2: → Nombre de marcación rápida del sistema [002]

Explicación:
Si el número del interlocutor es "0123-456-7890" (El número de Acceso a línea externa se descarta.):

1. Comprueba el número en la tabla.
→ Coincide con el número en la ubicación 000.

2. La llamada se direcciona al destino CLI, extensión 200.

Condiciones

- **Modificación del número de Identificación del llamante automática**
  El número de Identificación del llamante se utiliza después de la modificación mediante la Modificación del número de Identificación del llamante automática. (→ 1.16.1 Identificación del llamante)

Referencias a la Guía de funciones

1.1.1.2 Entrada directa de línea (DIL)
1.1.1.3 Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI)
1.1.1.4 Llamada al número de abonado múltiple (MSN)
1.6.1.5 Marcación rápida—Personal / Sistema

1.1.1.6 Intercepción de ruta

Descripción

Proporciona la redirección automática de las llamadas externas entrantes. Existen los siguientes dos tipos de Intercepción de ruta:

Función	Descripción
Intercepción de ruta—Sin respuesta (IRNA)	Si un interlocutor llamado no contesta dentro de un período de tiempo preprogramado (Tiempo de intercepción) (→ Tiempo de intercepción [203]), se redirecciona al destino preprogramado.
Intercepción de ruta—Ocupado / NOM	Si un interlocutor llamado está ocupado o se encuentra en modo NOM, la llamada se redirecciona al destino preprogramado.

El destino de intercepción disponible es el siguiente:

Tipo 1: El destino asignado en el puerto de extensión que se une al destino original.
(→ Destino de intercepción de la extensión [604])

Tipo 2: El destino asignado en el grupo de líneas externas que recibe la llamada.
(→ Destino de intercepción del grupo de líneas externas [470])

Destino original	El destino de intercepción disponible
Extensión con cable (TE / TR / Extensión RDSI / T1-OPX)	Tipo 1
EP	Tipo 1
Grupo de entrada de llamadas	Intercepción de ruta—El desbordamiento en un grupo de entrada de llamadas funciona (→ 1.2.2.5 Función desbordamiento). El destino de desbordamiento se asigna al grupo de entrada de llamadas que se une al destino original (→ Destino de desbordamiento de tiempo de espera [625]).
Grupo timbre para EP	Tipo 2
Grupo CV (Tonos / TED)	Tipo 2
Megafonía externa (TAFAS)	Tipo 2
DISA	Tipo 2*
Mantenimiento remoto analógico / RDSI	No disponible
N° de acceso a líneas libres + N° de teléfono	No disponible
N° de acceso a grupo de líneas externas + N° de grupo de líneas externas + N° de teléfono	No disponible

Destino original	El destino de intercepción disponible
Otra extensión de centralita privada PBX (Dedicada sin código de centralita privada PBX)	No disponible
Otra extensión de centralita privada PBX (Dedicada con código de centralita privada PBX)	No disponible

*: Sólo se aplica cuando se recibe una llamada externa en una línea DISA y la línea está ocupada en el momento de la recepción. Cuando la llamada llega a la extensión de destino utilizando la función DISA, la función Intercepción de ruta funciona.

Cada una de ellas tiene diferentes destinos de intercepción para cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) (→ 2.2.4 Servicio horario).

[Destino de intercepción disponible]

Destino de intercepción	Disponibilidad
Extensión con cable (TE / TR / Extensión RDSI / T1-OPX)	✔
EP	✔
Grupo de entrada de llamadas	✔
Grupo timbre para EP	✔
Grupo CV (Tonos / TED)	✔
Megafonía externa (TAFAS)	✔
DISA	✔
Mantenimiento remoto analógico / RDSI	✔
N° de acceso a líneas libres + N° de teléfono	✔
N° de acceso a grupo de líneas externas + N° de grupo de líneas externas + N° de teléfono	✔
Otra extensión de centralita privada PBX (Dedicada sin código de centralita privada PBX)	✔
Otra extensión de centralita privada PBX (Dedicada con código de centralita privada PBX)	✔

Condiciones

- **Activar / desactivar Intercepción de ruta—Ocupado / NOM**
  Todas las Intercepciones de ruta—Ocupado y Intercepción de ruta—NOM se puede activar o desactivar mediante la programación del sistema.
  Si está desactivada, se activará uno de los siguientes según el tipo de tarjeta de líneas externas mediante la que se reciba la llamada:
  a) Tarjeta LCOT o T1 (LCOT / GCOT): La llamada de línea entrante sonará en el destino original mientras el llamante escucha un tono de devolución de llamada.
  b) Otras tarjetas de líneas externas: Se enviará un tono de ocupado al interlocutor.

- **Si el destino de intercepción no puede recibir la llamada:**
  a) Intercepción de ruta—Sin respuesta: El tiempo de intercepción volverá a empezar en el destino original, hasta que se conteste a la llamada.
  b) Intercepción de ruta—Ocupado / NOM: La llamada se devolverá al destino original cuando ésta se reciba mediante la tarjeta LCOT o T1 (LCOT / GCOT). Cuando la llamada se reciba mediante otras tarjetas de líneas externas el interlocutor escuchará un tono de ocupado.

Referencias a la Guía de funciones

1.3.1 Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)

1.1.1.7 Intercepción de ruta—Sin destino

Descripción

Proporciona una redirección automática de la llamada de línea externa entrante que no tenga un destino asignado. El destino de intercepción es una operadora (empresa / centralita privada PBX) (→ Asignación de operadora [006] *Sólo para operador de la centralita privada PBX).

Condiciones

- **Activar / desactivar Intercepción de ruta—Sin destino**
  La función Intercepción de ruta—Sin destino se puede activar o desactivar mediante la programación del sistema.
  Si está desactivada, se enviará un tono de reorden al interlocutor. Sin embargo, la función Intercepción de ruta—Sin destino siempre funciona para llamadas mediante la tarjeta LCOT o T1 (LCOT / GCOT) aunque esté desactivada.
- **Si no se asigna ninguna operadora (empresa / centralita privada PBX):**
  La extensión con el jack con el número inferior será el destino de intercepción.
- **Intercepción de ruta—Sin destino también se aplica a:**
  Llamadas desde interfonos.

Referencias a la Guía de funciones

2.2.5 Funciones de operadora

1.1.2 Funciones de llamadas internas

1.1.2.1 Funciones de llamadas internas—RESUMEN

Descripción

Las siguientes llamadas entrantes llegan a su destino:

Función	Descripción	Información en
Llamada interna	Una llamada de una extensión a otra.	• 1.5.3 Llamada interna
Llamada de interfono	Cuando una llamada de una interfono llega a su destino, el receptor puede hablar con el visitante.	• 1.15.1 Llamada de interfono

[Destino disponible]

Los destinos de las llamadas de interfono se pueden asignar para cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) (→ 2.2.4 Servicio horario) desde el puerto de interfono (→ Destino de llamada de interfono [720]).

Destino	Llamar desde	
	Extensión	Interfono
Extensión con cable (TE / TR / Extensión RDSI / T1-OPX)	✔	✔
EP	✔	✔
Grupo de entrada de llamadas	✔	✔
Grupo timbre para EP	✔	✔
Grupo CV (Tonos / TED)	✔	✔
Megafonía externa (TAFAS)	✔	✔
DISA		
Mantenimiento remoto analógico / RDSI	✔	
N° de acceso a líneas libres + N° de teléfono	✔	✔
N° de acceso a grupo de líneas externas + N° de grupo de líneas externas + N° de teléfono	✔	✔
Otra extensión de centralita privada PBX (Dedicada sin código de centralita privada PBX)	✔	✔
Otra extensión de centralita privada PBX (Dedicada con código de centralita privada PBX)	✔	✔

✔: Disponible

1.1.2.2 Bloqueo de llamadas internas

Descripción

Las llamadas internas se pueden restringir desde CDS. Cada CDS del emisor puede activar o desactivar esta función para cada CDS del receptor.

[Ejemplo de programación]

Caller	Called Party			
	COS 1	**COS 2**	**COS 3**	**...**
COS 1				
COS 2		✔	✔	✔
COS 3	✔	✔		✔
:	:	:	:	:

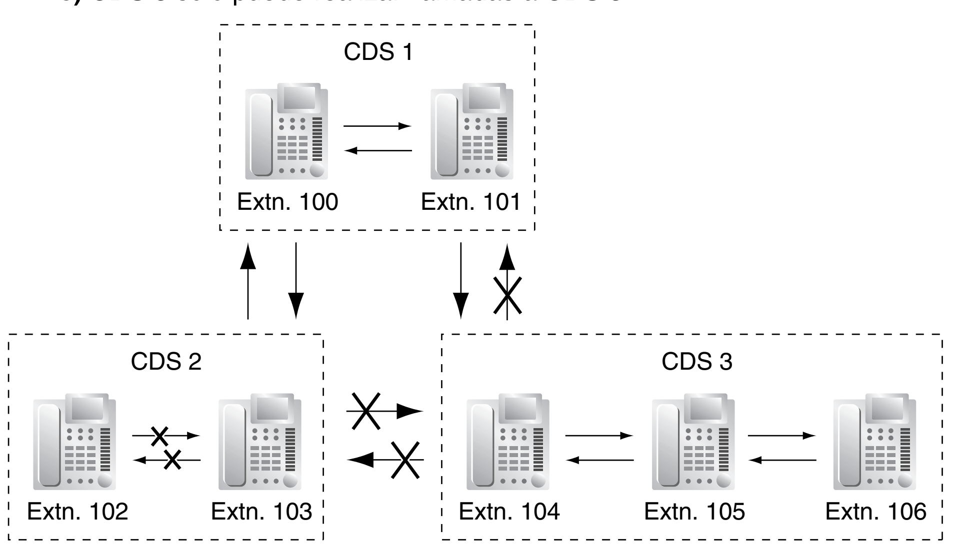
✔: Bloqueo

Explicación:

a) CDS 1 puede realizar llamadas a todas las extensiones.

b) CDS 2 sólo puede realizar llamadas a CDS 1. (CDS 2 no puede realizar llamadas a CDS 2.)

c) CDS 3 sólo puede realizar llamadas a CDS 3.



Condiciones

- Los números de extensión restringidos no pueden ser el parámetro de los ajustes de la función (por ejemplo, Extensión móvil).
- Todas las extensiones pueden realizar una Llamada a operadora (→ 2.2.5 Funciones de operadora) independientemente del Bloqueo de llamadas internas.

- Esta función también restringe las llamadas a un interfono desde una CDS de la extensión y a una CDS desde el puerto de interfono. Cada puerto de interfono debe tener una CDS asignada. (→ 1.15.1 Llamada de interfono)

1.1.3 Funciones de señalización de llamadas

1.1.3.1 Funciones de señalización de llamadas—RESUMEN

Descripción

Las llamadas entrantes se indican mediante varios métodos como se indica a continuación:

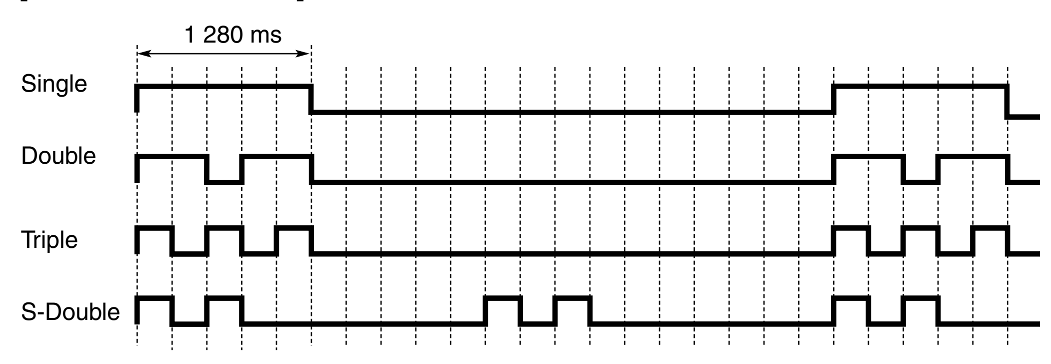
Tipo	Función	Descripción	Información en
Tono de timbre	**Selección de la cadencia del timbre**	Un teléfono suena cuando se recibe una llamada. Las cadencias de tono de timbre se pueden cambiar para cada tipo de llamada entrante.	• 1.1.3.2 Selección de la cadencia del timbre
Llamada de voz	**Modo de aviso—Timbre/ Voz**	Un usuario de TE puede seleccionar si desea recibir llamadas internas por tono de timbre o por voz mediante la programación personal.	• 1.5.3 Llamada interna
LED (LED: Diodo emisor de luz)	**Indicación LED**	La luz muestra las condiciones de la línea en una variedad de patrones de luz.	• 1.18.3 Indicación LED
Pantalla (información del interlocutor)	**Información de pantalla**	La pantalla muestra la información del interlocutor.	• 1.18.4 Información de pantalla
Megafonía externa	**Respuesta desde cualquier extensión (TAFAS)**	La megafonía externa envía un tono de timbre al recibir una llamada.	• 1.15.3 Respuesta desde cualquier extensión (TAFAS)
Tono / Voz durante una conversación	**Llamada en espera**	Una extensión ocupada escucha un tono, o una voz desde el microteléfono / altavoz integrado indicando que otra llamada entrante está en espera.	• 1.1.3.3 Llamada en espera

1.1.3.2 Selección de la cadencia del timbre

Descripción

Se puede seleccionar una cadencia del timbre para cada tipo de llamada entrante según una Tabla de la cadencia del timbre, que se puede asignar para cada extensión.

[Cadencias del timbre]



[Ejemplo de programación de la Tabla de la cadencia del timbre]

Existe un número especificado de tablas programables cada una de las cuales permite la asignación de patrones de tono de timbre para los siguientes tipos de llamadas entrantes: Para llamadas externas (incluyendo las rellamadas de retención de llamadas de líneas externas) y las llamadas de interfono, seleccione un patrón de tono de timbre en un grupo de líneas externas o en un puerto de interfono.

Table No.	Intercom Call / Hold Recall	Trunk Call / Hold Recall			Doorphone Call			Timed Reminder	Call Back	LCS
		TRG1	TRG2	...	Port 1	Port 2	...			
1	Double	Single			Single					
2	Single	Double			Double					
:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:

Cada extensión puede seleccionar una de las tablas.

Condiciones

- "`PT Ring off Setting`" se puede activar o desactivar mediante la programación del sistema. Si está desactivado, los usuarios TE no pueden desactivar el timbre.

1.1.3.3 Llamada en espera

Descripción

Se utiliza para informar a una extensión ocupada de que hay otra llamada entrante esperando. El usuario de la extensión ocupada puede contestar a la segunda llamada desconectando la llamada actual o reteniéndola.
El siguiente método de notificación se puede asignar para cada extensión según la llamada en espera y el tipo de teléfono:

a) **Tono de llamada en espera:** Tono desde el microteléfono o el altavoz integrado

b) **ALMD:** Voz desde el altavoz integrado

c) **Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD):** Voz desde el microteléfono

d) **Apagado:** Sin notificación.

Tipo de llamada	Método de notificación	
	TED	Otros teléfonos
Llamada interna	Tono de Llamada en espera / ALMD / Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD) / Desactivado	Tono de Llamada en espera / Desactivado
Llamada externa*	Tono de Llamada en espera / Desactivado	

*: Incluyendo una llamada de interfono, una llamada a través de un grupo de entrada de llamadas, y una llamada externa transferida desde otra extensión.

Esta función también se conoce como Señalización de extensión ocupada (SEO).

Condiciones

- Una Llamada en espera en una extensión a través de un grupo CV (TED / Tonos) no está disponible.
- **Seguridad de línea de datos**
  Al ajustar Seguridad de línea de datos se cancela el ajuste Llamada en espera. (→ 1.10.5 Seguridad de línea de datos)
- **Tono de llamada en espera**
  Un usuario de TE puede escuchar diferentes tonos de llamada en espera para una llamada externa y una llamada interna si se ha seleccionado "`Tone 2`" mediante la programación personal (Selección de tipo de tono de llamada en espera). Si se ha seleccionado "`Tone 1`", se escuchará el mismo tono de llamada en espera para la llamada externa y para la llamada interna.
  Todos los patrones de tono de llamada en espera están definidos por defecto (→ 4.2.1 Tonos / Tonos de timbre).
- **Información del interlocutor**
  Con el tono de llamada en espera, la información del interlocutor parpadea en la pantalla unos cinco segundos en intervalos de 15 segundos.

- **Llamada en espera desde la compañía telefónica**
  Además del servicio de llamada en espera en la centralita privada PBX, el tono de llamada en espera que ofrece una línea analógica de la compañía telefónica informa al usuario de la extensión de la existencia de otra llamada de línea externa entrante en espera. Puede contestar a la segunda llamada desconectando la llamada actual o reteniéndola. Para más información, consulte su compañía telefónica.
  Identificación del llamante de la llamada en espera (Visualización del Nº del llamante en espera):
  Con el tono de llamada en espera ofrecido por una línea analógica de la compañía telefónica, se puede recibir el número de Identificación del llamante y hacer que parpadee en la pantalla dos veces cada cinco segundos en intervalos de 15 segundos.

Referencias a la Guía de funciones

1.7.4 Notificación de la segunda llamada a la extensión ocupada

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.4.4 Contestar a una llamada en espera

1.7.3 Recibir una llamada en espera para las llamadas internas (Llamada en espera / Aviso de llamada con el microteléfono descolgado [ALMD] / Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado [APLMD])

3.1.2 Ajustes para el modo de programación

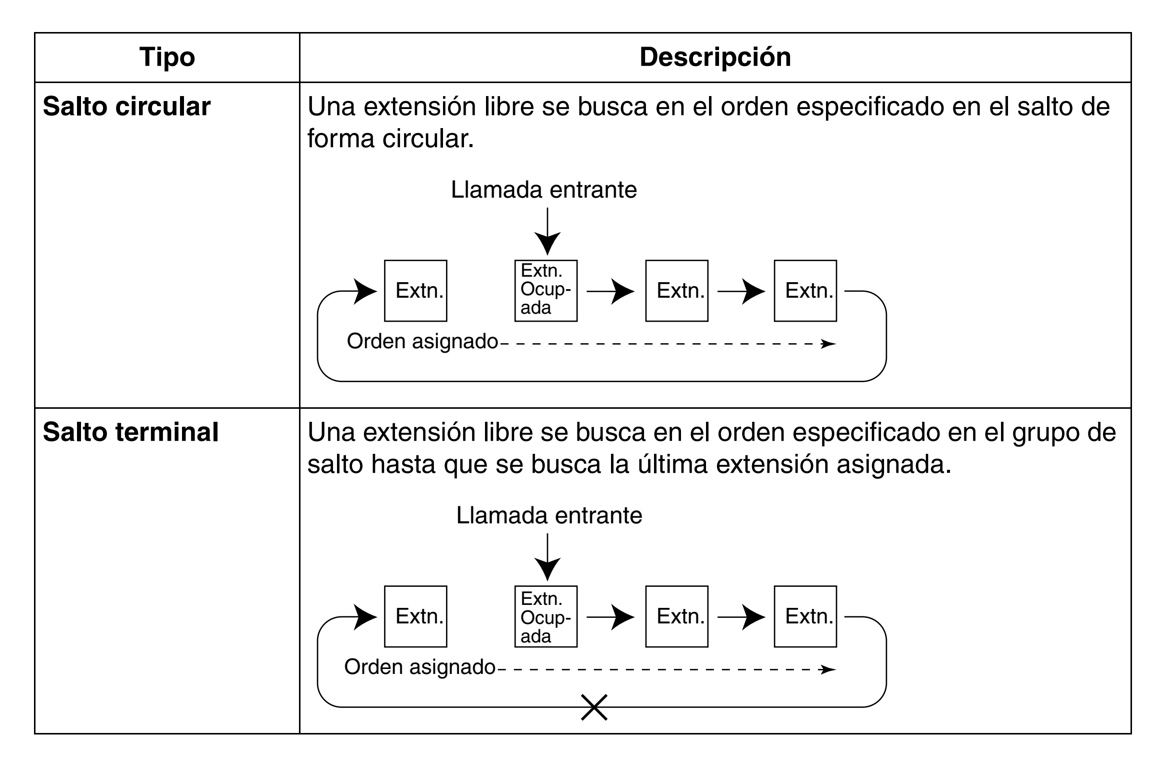
1.2 Funciones del grupo de recepción

1.2.1 Salto a extensión libre

Descripción

Si una extensión llamada está ocupada o en el modo NOM, el Salto a extensión libre redirecciona la llamada entrante a un miembro libre del mismo grupo de salto a extensión libre, que se puede programar mediante la programación del sistema (→ Miembro del Grupo de Salto [681]). Las extensiones libres se buscan automáticamente según el tipo de salto preprogramado (→ Tipo de salto a extensión libre [680]).

Esta función también se conoce con el nombre de Salto de extensión.



Tipo	Descripción
Salto circular	Una extensión libre se busca en el orden especificado en el salto de forma circular.
Salto terminal	Una extensión libre se busca en el orden especificado en el grupo de salto hasta que se busca la última extensión asignada.

Condiciones

- **El Salto a extensión libre se aplica a:**
  Las llamadas internas, externa, de interfono a un único destino.
- Un usuario de extensión puede pertenecer a sólo un grupo de salto.

- **Si todas las extensiones buscadas están ocupadas:**
  La centralita privada PBX redirige la llamada a un destino de desbordamiento que se puede asignar para cada grupo de salto a extensión libre y para cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) (→ 2.2.4 Servicio horario).
  [Destino disponible]

Destino	Disponibilidad
Extensión con cable (TE / TR / Extensión RDSI / T1-OPX)	✔
EP	✔
Grupo de entrada de llamadas	✔
Grupo timbre para EP	✔
Grupo CV (Tonos / TED)	✔
Megafonía externa (TAFAS)	✔
DISA	✔
Mantenimiento remoto analógico / RDSI	✔
N° de acceso a líneas libres + N° de teléfono	✔
N° de acceso a grupo de líneas externas + N° de grupo de líneas externas + N° de teléfono	✔
Otra extensión de centralita privada PBX (Dedicada sin código de centralita privada PBX)	✔
Otra extensión de centralita privada PBX (Dedicada con código de centralita privada PBX)	✔

- **Modo DSV / NOM**
  Mientras busque una extensión libre dentro de un grupo de salto, cualquier extensión con la función DSV—Todas las llamadas o NOM activada se saltará y la llamada pasará a la siguiente extensión en el grupo.

Referencias a la Guía de funciones

1.3.1 Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)

1.2.2 Funciones de grupo de entrada de llamadas

1.2.2.1 Funciones de grupo de entrada de llamadas—RESUMEN

Descripción

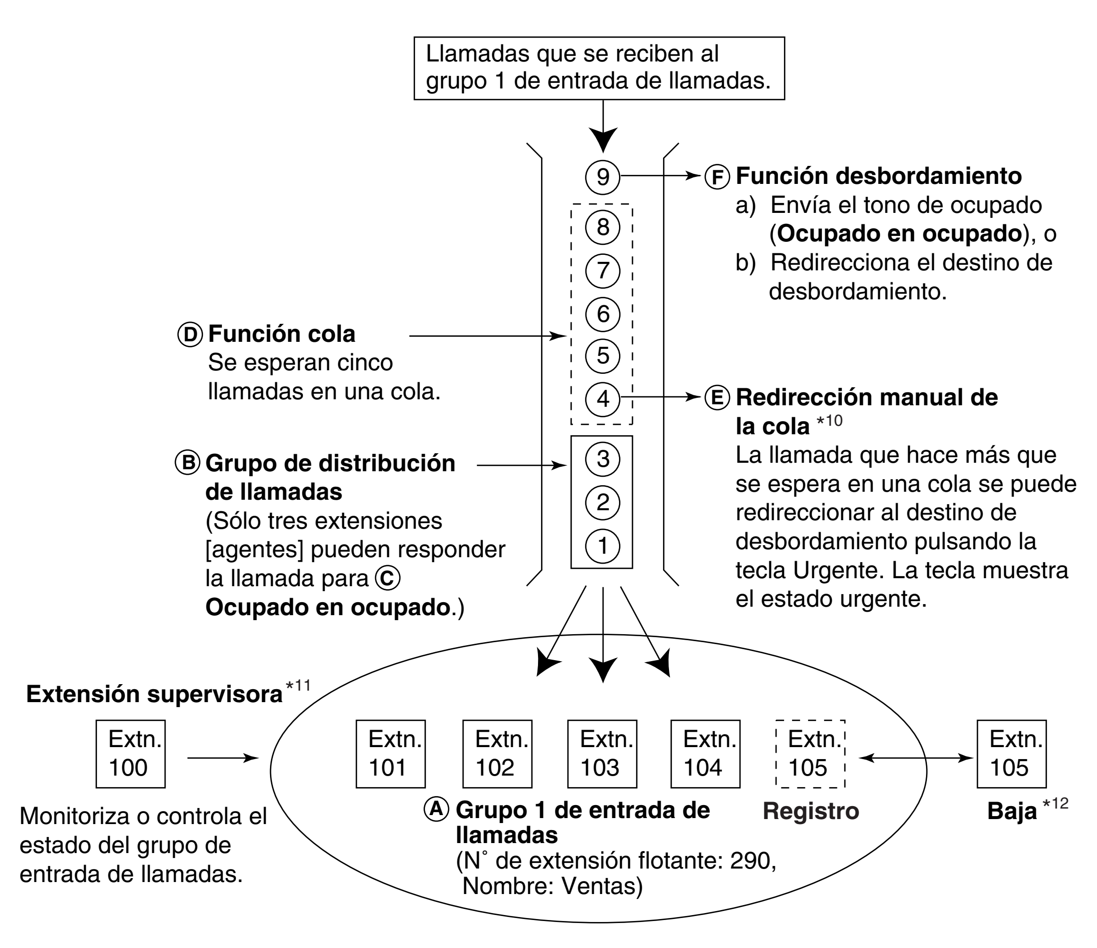
Un grupo de entrada de llamadas es un grupo de extensiones programadas mediante la programación del sistema (→ Miembro del grupo de entrada de llamadas [620]). Un grupo de entrada de llamadas recibe llamadas dirigidas al grupo. Cada grupo de entrada de llamadas tiene un número de extensión flotante.
Las llamadas entrantes dirigidas a un grupo de entrada de llamadas se distribuyen a las extensiones miembros del grupo utilizando un método de distribución. Cuando un número preprogramado de extensiones en el grupo está ocupado, las llamadas entrantes pueden esperar en una cola.
Cada grupo de entrada de llamadas y de extensiones miembro se pueden programar, según desee, para gestionar las llamadas entrantes. Las llamadas del grupo se pueden controlar desde una extensión asignada como supervisora (extensión supervisora).

Diagrama de ejemplo de programación para el grupo 1 de entrada de llamadas

De A a F en la tabla se describen en el siguiente diagrama.

A			B	C	D	E	F					
Group No.	Floating Extn. No.[1]	Group Name[2]	Distribution Method[3]	Max. No. of Busy Extensions[4]	Queuing Call Capacity[5]	Hurry-up Level[6]	Overflow Time[7]	Overflow Destination[8]				Tenant No.[9]
								Day	···	···	Night	
1	290	Ventas	Ring	3	5	3	60	100	···	···	100	1
2	291	Ingeniería	UCD	Max.	11	8	90	200	···	···	200	5
3												
:												

*1: → Número de extensión flotante del grupo de entrada de llamadas [622]
*2: → Nombre del grupo de entrada de llamadas [623]
*3: → Método de distribución del grupo de entrada de llamadas [624]
*4: → Número máximo de agentes [632]
*5: → Capacidad de llamadas en la cola [628]
*6: → Poner en cola el nivel de urgente [629]
*7: → Tiempo de desbordamiento [626]
*8: → Destino de desbordamiento de tiempo de espera [625]/Destino cuando todo está ocupado [627]
*9: Se precisa del número de empresa para determinar el modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) (→ 2.2.4 Servicio horario) y la fuente de música (para Música en retención) para cada grupo.



*10: → 1.2.2.3 Función cola
*11: → 1.2.2.7 Función de supervisión
*12: → 1.2.2.6 Registro / Baja

1. **Grupo de distribución de llamadas** [→ 1.2.2.2 Grupo de distribución de llamadas]
   Las llamadas entrantes se distribuyen utilizando uno de los siguientes métodos:

Método de distribución	Descripción
Distribución Uniforme de Llamadas (UCD)	Las llamadas se envían a diferentes extensiones uniformemente cada vez que se recibe una llamada.
Prioridad de salto	Una extensión libre se busca en el orden especificado.
Timbre	Todas las extensiones en el grupo de entrada de llamadas suenan simultáneamente.

2. **Función cola** [→ 1.2.2.3 Función cola]
   Si un número preprogramado de extensiones en un grupo de entrada de llamadas está ocupado, un número preprogramado de llamadas adicionales puede esperar en una cola. Mientras las llamadas esperan en una cola, se puede enviar un mensaje de salida (MDS) o Música en retención a los interlocutores que están en espera.

3. **Llamada Importante** [→ 1.2.2.4 Llamada Importante]
Es posible asignar una prioridad a los grupos de entrada de llamadas para que se pueda recibir una llamada entrante desde los grupos en orden de prioridad.

4. **Función desbordamiento** [→ 1.2.2.5 Función desbordamiento]
Una llamada se redirecciona a un destino preprogramado cuando no se puede contestar ni colocar en cola (**Intercepción de ruta—Desbordamiento en un grupo de entrada de llamadas**). También es posible enviar un tono de ocupado (**Ocupado en ocupado**) o desconectar la línea.

5. **Función de control del grupo de entrada de llamadas**

<table>
<tr><th colspan="2">Función</th><th>Descripción</th><th>Información en</th></tr>
<tr><td colspan="2">Registro / Baja</td><td>Las extensiones miembros pueden unirse al grupo para gestionar llamadas (Registro) o dejar el grupo para una pausa (Baja).
Pueden dejar el grupo temporalmente cuando abandonan la mesa, para prevenir que las llamadas se envíen a sus extensiones.</td><td>• 1.2.2.6 Registro / Baja</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Función de supervisión</td><td>Monitorización de la cola de llamadas</td><td>La extensión supervisora puede controlar información variada acerca de las llamadas entrantes para cada grupo de entrada de llamadas en su pantalla.</td><td rowspan="2">• 1.2.2.7 Función de supervisión</td></tr>
<tr><td>Monitorización de registro / baja y control remoto</td><td>Monitorización: La extensión supervisora puede controlar el estado registro / baja de los miembros del grupo.
Control remoto: La extensión supervisora puede cambiar el estado de los miembros.</td></tr>
</table>

Condiciones

- Una extensión puede pertenecer a varios grupos de entrada de llamadas múltiples.
- **Tecla Grupo ICD**
Una tecla Grupo de entrada de llamadas (ICD) se puede asignar a una tecla programable para cada grupo de entrada de llamadas. Recibe las llamadas entrantes del grupo.
Una extensión puede tener más de una tecla Grupo ICD del mismo grupo de entrada de llamadas o de diferentes grupos **(Grupo ICD múltiple)**. Si todas las teclas Grupo ICD en el mismo grupo de entrada de llamadas están ocupadas, la próxima llamada entrante se retendrá en una cola o se desbordará. Si no se ha asignado el Grupo ICD, las llamadas entrantes se recibirán en la tecla INTERCOM o LN.
Aunque una extensión puede tener una tecla Grupo ICD para un grupo de entrada de llamadas que no se ha incluido en la programación del sistema de la extensión (→ Miembro del grupo de entrada de llamadas [620]), la tecla Grupo ICD no recibirá llamadas en dicho grupo.

- **DSV de grupo**
  La función DSV se puede asignar en un grupo de entrada de llamadas.
- **CDS para los grupos de entrada de llamadas**
  A cada grupo de entrada de llamadas se le asigna un número CDS. El DSV de grupo a un interlocutor externo se puede activar o desactivar para cada CDS. La CDS para los grupos de entrada de llamadas también se utiliza para la función Bloqueo de llamadas internas; cuando un usuario de la extensión llama a un grupo de entrada de llamadas, la centralita privada PBX comprueba la CDS de la extensión llamante con la CDS del grupo de entrada (→ 1.1.2.2 Bloqueo de llamadas internas).

Referencias a la Guía de funciones

1.3.1.2 Desvío de llamadas (DSV)

1.18.2 Teclas programables

1.2.2.2 Grupo de distribución de llamadas

Descripción

Las llamadas entrantes dirigidas a un grupo de entrada de llamadas se distribuyen a las extensiones miembros utilizando el método de distribución hasta que un número de extensiones preprogramadas (agentes) (→ Número máximo de agentes [632]) estén disponibles para aceptar una llamada. Cuando las llamadas entrantes exceden el número, las llamadas entran en una cola (→ 1.2.2.3 Función cola).

1. **Método de distribución**
   Existen tres métodos de distribución que se pueden asignar a cada grupo de entrada de llamadas (→ Método de distribución del grupo de entrada de llamadas [624]).

Método de distribución	Descripción
Distribución Uniforme de Llamadas (UCD)	Las llamadas se envían a diferentes extensiones uniformemente cada vez que se recibe una llamada. Las extensiones se capturan de forma circular en el orden preprogramado del grupo, empezando por la extensión después de la extensión que recibió la llamada, que es la última llamada recibida. Extn. A · Extn. B → Extn. C → Extn. D Ha recibido la última llamada. Empieza a buscar a partir de la extn. B. (Se salta la extn. A.)
Prioridad de salto	Se busca una extensión libre para utilizar el orden preprogramado del grupo. 1ª prioridad 2ª prioridad 3ª .... Extn. A → Extn. B → Extn. C → Extn. D Siempre empieza a buscar en la primera extensión asignada.

Método de distribución	Descripción
Timbre	Todas las extensiones en el grupo suenan simultáneamente. **Timbre retardado:** Se puede programar timbre retardado o sin timbre para cada extensión en el grupo (→ Timbre retardado de grupo de entrada de llamadas [621]). Se puede contestar a la llamada pulsando la tecla que parpadea aunque no haya ningún timbre ni tiempo retardado ajustado. Extn. A / Extn. B / Extn. C / Extn. D Suena inmediatamente simultáneamente. **Timbre retardado:** Suena después de un período especificado.

2. **Llamada en espera para el grupo de entrada de llamadas (Llamada en espera para grupo)**
Cuando no hay extensiones disponibles en un grupo de entrada de llamadas, los miembros del grupo pueden recibir el Tono de llamada en espera. Para utilizar esta función:
   - Seleccione el modo de Llamada en espera para grupo mediante la programación del sistema. Esto determina el método de distribución para las llamadas en espera.
   - Las extensiones miembro deben asignar el modo de Llamada en espera individualmente, o no se notificarán. (→ 1.1.3.3 Llamada en espera)

[Cómo se activa la función de Llamada en espera para grupo]

<KX-TDA100/KX-TDA200>

Condiciones de programación			Resultado	
Modo de llamada en espera para grupo	**Método de grupo de distribución de llamadas**		**Método de distribución de llamada en espera para grupo**	**Teléfono compatible**
Distribution	UCD	→	UCD	TE / EP con la tecla Grupo ICD libre
	Priority Hunting	→	Priority Hunting	
	Ring	→	Ring*	Todos los teléfonos
All	UCD / Priority Hunting / Ring	→		

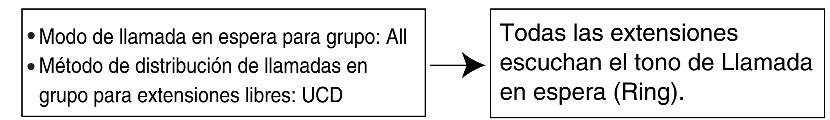
*: El timbre retardado para TEs y TRs no está disponible.

<KX-TDA30>

Condiciones de programación			Resultado	
Modo de llamada en espera para grupo	**Método de grupo de distribución de llamadas**		**Método de distribución de llamada en espera para grupo**	**Teléfono compatible**
Distribution	UCD	→	UCD	TE / EP con la tecla Grupo ICD libre
	Priority Hunting	→	Priority Hunting	
	Ring	→	No disponible*	Todos los teléfonos
All	UCD / Priority Hunting / Ring	→	Ring	Todos los teléfonos

*: Las llamadas entrantes entran en la cola inmediatamente. Las extensiones miembro no reciben el tono de llamada en espera.

[Ejemplo]



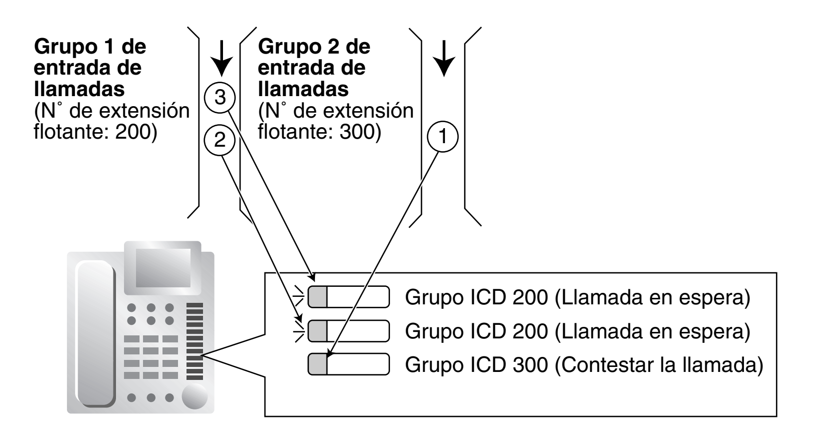
[Tecla Grupo ICD para la Llamada en espera para grupo]
La forma en que funciona la Llamada en espera para grupo depende del método de distribución de Llamada en espera para grupo de la siguiente forma:

a) **Timbre:** La función Llamada en espera para grupo se activa para las extensiones miembro ocupadas (incluso cuando las extensiones no disponen de teclas Grupo ICD) simultáneamente sólo para una llamada entrante — las llamadas adicionales esperarán en la cola.

b) **UCD / Prioridad de salto:** La función de Llamada en espera para grupo se activa en una tecla Grupo ICD ubicada en extensiones miembro en un cierto orden. (Este orden depende del tipo: UCD o Prioridad de salto.) Las llamadas se reciben en las teclas libres hasta que todas las teclas Grupo ICD estén ocupadas — las llamadas adicionales esperarán en la cola.

Nota

En el método b), si una extensión tiene una o más teclas Grupo ICD para un grupo de entrada de llamadas y todas las teclas del Grupo ICD en una extensión están ocupadas, la función de Llamada en espera para grupo para el grupo no funcionará en dicha extensión.



3. Redirección sin respuesta (UCD o método de Prioridad de salto)
Si una llamada recibida en una extensión miembro no se contesta en un período de tiempo preprogramado (Tiempo sin respuesta), la llamada se redireccionará al siguiente miembro de la extensión. Si no hay ningún miembro del grupo libre, la llamada pasa a la cola en la extensión destino hasta que un miembro del grupo esté disponible.

Condiciones

- **Extensión DSV / NOM**
  Se precisa de la programación del sistema para cada grupo de entrada de llamadas para saltar o llamar la extensión con la función DSV o NOM ajustada. Si suena, los ajustes DSV / NOM se ignorará. (→ 1.3.1 Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM))
- La función de Llamada en espera para grupo no se puede utilizar con la función de Llamada Importante (→ 1.2.2.4 Llamada Importante) y / o la función Baja temporal (→ 1.2.2.6 Registro / Baja). Como para utilizar la función Llamada Importante y / o Baja temporal, el modo Llamada en espera de cada extensión se debería desactivar.

1.2.2.3 Función cola

Descripción

Cuando un número preprogramado de extensiones (→ Número máximo de agentes [632]) en un grupo de entrada de llamadas está ocupado, las llamadas entrantes adicionales pueden esperar en una cola. El número de llamadas que se pueden colocar en una cola de espera se puede programar (→ Capacidad de llamadas en la cola [628]).
Mientras las llamadas esperan en la cola, éstas se pueden gestionar en la Tabla de secuencias de colas (→ Tabla de secuencias de colas [630]), que se pueden asignar para cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) (→ 2.2.4 Servicio horario). Cada Tabla de secuencias de colas tiene un número de secuencias especificado. Para crear una Tabla de secuencias de colas dispone de los siguientes procedimientos:

[Tabla de procedimientos]

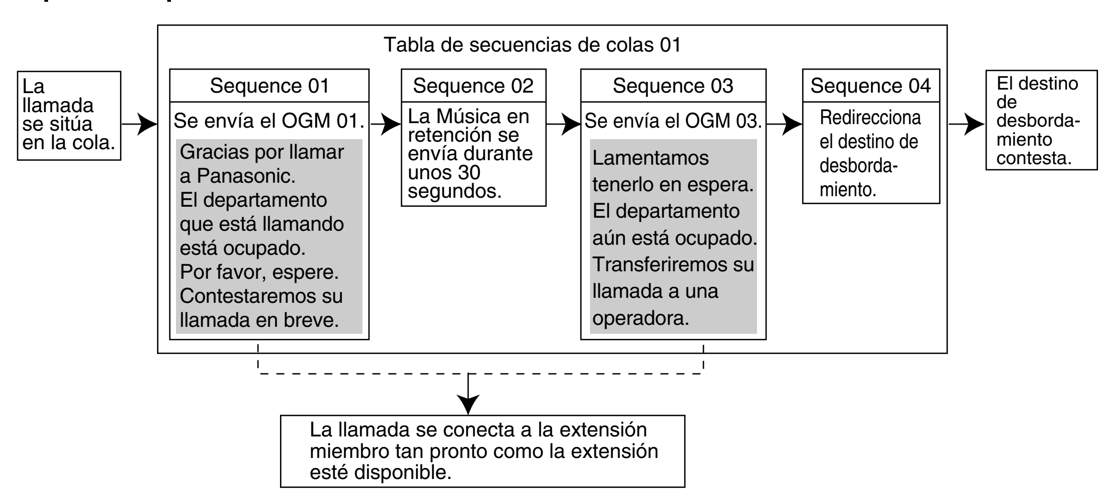
Comando	Descripción	Condición
OGM a	Un mensaje de salida (MDS) a (01–64 [en la KX-TDA100 / KX-TDA200] o 01–32 [en la KX-TDA30]) se envía al llamante.	Después del mensaje de salida (MDS), se enviará Música en retención y se redireccionará a la siguiente secuencia.
b × 5 s	Sitúa al interlocutor en la cola de espera unos b (01–16) × 5 segundos.	Si no se ha enviado un mensaje de salida (MDS) al interlocutor, el interlocutor escucha un tono de devolución de llamada. Si no se ha enviado un mensaje de salida (MDS) al interlocutor, el interlocutor escucha Música en retención.
Sequence c	Redirige a la secuencia c (01–16).	Ninguna
Overflow	Redirige al destino de desbordamiento.	Ninguna
Disconnect	Desconecta la línea.	Ninguna
None (Sin comando)	Redirige a la siguiente secuencia.	Si se asigna a la secuencia 01, la tabla de secuencia no se activará.

[Ejemplo de programación de Tabla de secuencias de colas]

Queuing Time Table No.	Sequence*1					
	Sequence 01	Sequence 02	Sequence 03	Sequence 04	...	Sequence 16*2
01	OGM 01	6 × 5 s	OGM 03	Overflow		
02						
03						
:	:	:	:	:	:	:

*1: → Secuencias en la tabla de secuencias de colas [631]
*2: La llamada se desconectará si el destino no se determina después de la secuencia 16.

Explicación para la Tabla de secuencias de colas 01:



Condiciones

- **Si la llamada se transfiere al grupo de entrada de llamadas y se gestiona mediante la Tabla de secuencias de colas:**
  No se producirá la Rellamada de transferencia no atendida aunque se agote el tiempo de Rellamada de transferencia no atendida.
- **Redirección de la cola**
  Es posible redireccionar la llamada que hace más que espera en una cola al destino de desbordamiento pulsando la tecla Urgente. (Cuando una llamada ya suena en una extensión, la llamada no se redirecciona.)
  Esta función también se conoce con el nombre de Transferencia urgente.
- **Tecla Urgente**
  Una tecla programable se puede personalizar como una tecla Urgente. El número de llamadas en la cola antes de que se realice la Redirección manual de la cola es programable (→ Poner en cola el nivel de urgente [629]). La tecla muestra el estado actual de la siguiente forma:

Patrón de señalización	Llamadas en la cola de espera
Apagado	Ninguna llamada en la cola
Iluminado en rojo	Igual o por debajo del número asignado para Urgente
Parpadeo rápido en rojo	Superior al número asignado para Urgente

Referencias a la Guía de funciones

1.2.2.5 Función desbordamiento

1.18.2 Teclas programables

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

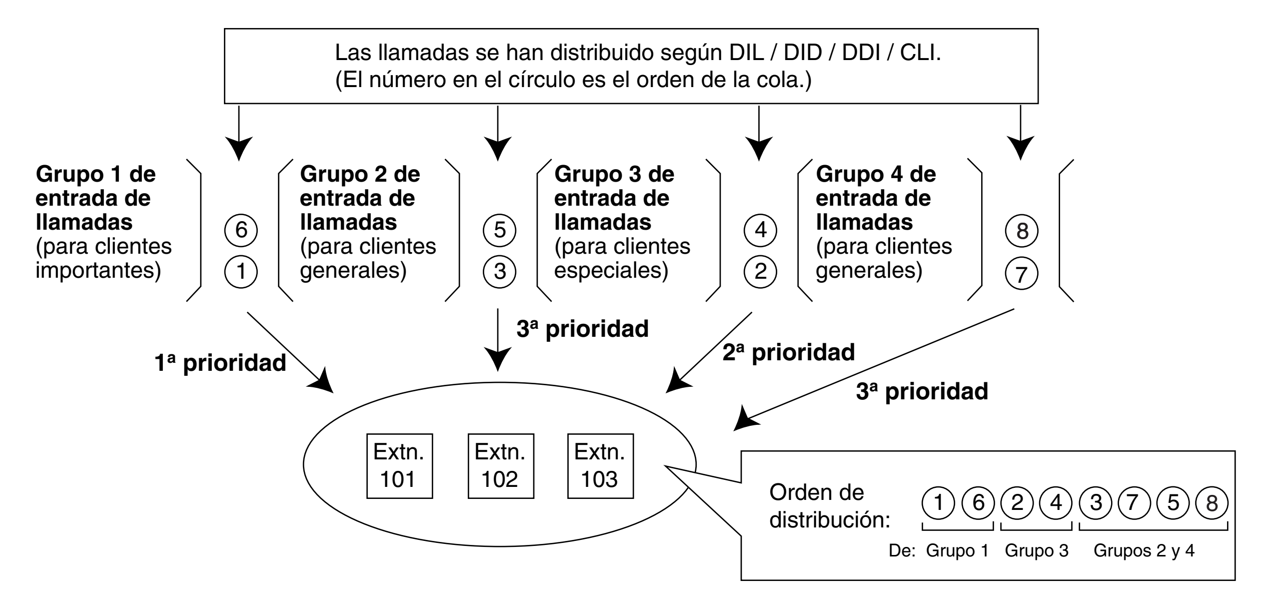
1.8.3 Desviar una llamada en espera (Redirección manual de la cola)

1.2.2.4 Llamada Importante

Descripción

Es posible asignar una prioridad a grupos de entrada de llamadas. Si una extensión pertenece a varios grupos y la extensión queda libre, las llamadas en la cola de los grupos se distribuirán a la extensión por orden de prioridad.
Cada grupo de entrada de llamadas puede activar o desactivar el modo Llamada Importante. Cuando varios grupos pueden activar el modo Llamada Importante, el grupo de entrada de llamadas con el grupo de número inferior tiene prioridad. Cuando varios grupos desactivan el modo Llamada Importante, las llamadas en la cola se distribuyen en la cola uniformemente.

[Ejemplo]
En el centro de llamadas, los grupos de entrada de llamadas 1 y 3 activan el modo Llamada Importante, mientras que los grupos de entrada de llamadas 2 y 4 desactivan el modo Llamada Importante.



1.2.2.5 Función desbordamiento

Descripción

Cuando las llamadas en espera exceden la capacidad de la cola de espera (→ Capacidad de llamadas en la cola [628]), se pueden redireccionar a un destino preprogramado o se puede enviar un tono de ocupado a los interlocutores con las siguientes funciones:

1) Intercepción de ruta—Desbordamiento en un grupo de entrada de llamadas

2) Ocupado en ocupado

1. Intercepción de ruta—Desbordamiento en un grupo de llamadas entrants

La Intercepción de ruta—Desbordamiento en un grupo de entrada de llamadas funcionan en una de las siguientes condiciones:

a) No hay espacio en la cola de espera.

b) La Tabla de secuencias de colas no se ha asignado y no hay extensiones registradas.

c) Un comando de desbordamiento se asigna en la Tabla de secuencias de colas.

d) El tiempo de desbordamiento (→ Tiempo de desbordamiento [626]) se agota.

e) Se realiza la Redirección manual de la cola.

[Destino disponible]

Los destinos de desbordamiento se pueden asignar para cada grupo de entrada de llamadas y para cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) (→2.2.4 Servicio horario). Los dos destinos diferentes se pueden asignar, uno para a) y b) (→ Destino cuando todo está ocupado [627]), y uno para c), d), y e) (→ Destino de desbordamiento de tiempo de espera [625]).

Destino	Disponibilidad
Extensión con cable (TE / TR / Extensión RDSI / T1-OPX)	✔
EP	✔
Grupo de entrada de llamadas	✔
Grupo timbre para EP	✔
Grupo CV (Tonos / TED)	✔
Megafonía externa (TAFAS)	✔
DISA	✔
Mantenimiento remoto analógico / RDSI	✔
N° de acceso a líneas libres + N° de teléfono	✔
N° de acceso a grupo de líneas externas + N° de grupo de líneas externas + N° de teléfono	✔
Otra extensión de centralita privada PBX (Dedicada sin código de centralita privada PBX)	✔

Destino	Disponibilidad
Otra extensión de centralita privada PBX (Dedicada con código de centralita privada PBX)	✔

2. **Ocupado en ocupado**
   La función Ocupado en ocupado funciona cuando el destino de Intercepción de ruta—Desbordamiento en un grupo de entrada de llamadas no se asigna en una de las siguientes condiciones:
   a) No hay espacio en la cola de espera.
   b) La Tabla de secuencias de colas no se ha asignado y no hay extensiones registradas.

   [Ejemplo de a)]
   Cuando el número del agente que contesta (→ Número máximo de agentes [632]) es "2", y el número de llamada en la cola (→ Capacidad de llamadas en la cola [628]) es "0": Hay cinco dependientes en una tienda. Si dos están ocupados en el teléfono, el siguiente llamante escuchará un tono de ocupado para evitar que crea que no hay nadie en la tienda o que la tienda está cerrada.

Condiciones

[Intercepción de ruta—Desbordamiento en un grupo de entrada de llamadas]

- **Si el tiempo de desbordamiento se agota, y el destino de desbordamiento no está disponible:**
  a) Si se recibe una llamada externa mediante la tarjeta LCOT o T1 (LCOT / GCOT): (1) La línea se desconecta si la llamada estaba en una cola y se le envío un mensaje de salida (MDS), o si la llamada accede a un grupo de entrada de llamadas utilizando la función DISA (→ 1.15.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)). (2) A excepción del caso anterior, la redirección se ignorará y el temporizador de desbordamiento se volverá a activar.
  b) Si se recibe la llamada mediante otras tarjetas: El redireccionamiento se ignorará y el temporizador de desbordamiento se volverá a activar.

[Ocupado en ocupado]

- Si se recibe una llamada externa mediante la tarjeta LCOT o T1 (LCOT / GCOT), no se enviará un tono de ocupado al interlocutor.

Referencias a la Guía de funciones

1.2.2.3 Función cola

1.2.2.6 Registro / Baja

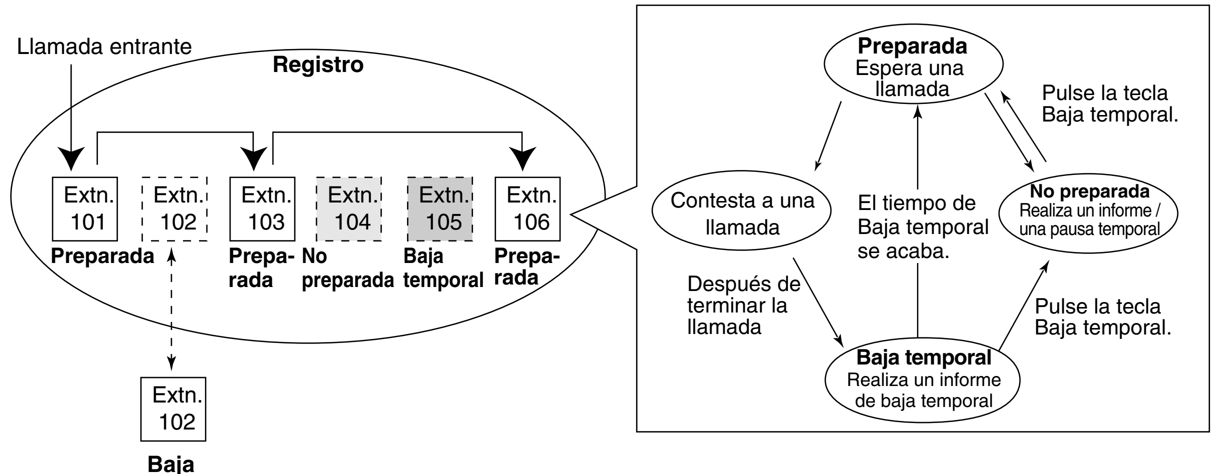
Descripción

Los miembros del grupo de entrada de llamadas pueden unirse (Registro) o dejar (Baja) los grupos manualmente.
Pueden dejar el grupo temporalmente cuando abandonan la mesa, para prevenir que las llamadas se envíen a sus extensiones. Pueden volver al grupo cuando estén a punto para contestar llamadas.

Baja temporal:
Mientras estén registrados, una extensión miembro puede tener un período de tiempo preprogramado automáticamente para rechazar llamadas después de completar la última llamada (tiempo de Baja temporal). Con el tiempo de Baja temporal activo, las llamadas a todos los grupos de entrada de llamadas a los que pertenece la extensión se saltarán la extensión para que pueda realizar algún informe o similar.
El modo Baja temporal también se puede activar manualmente (Pausa) pulsando la tecla Baja temporal.

[Ejemplo de estado de Registro / Baja y Baja temporal]

<Cuando el grupo de entrada de llamadas se ha programado como de Prioridad de salto>



Condiciones

- En general, debería haber al menos una extensión en un grupo registrada. Sin embargo, todas las extensiones pueden darse de baja si la programación del sistema lo permite.
- **Tecla Registro / Baja**
  Se puede personalizar una tecla programable como tecla Registro / Baja con los siguientes parámetros:

Parámetro	Uso	Patrón de señalización	
		Iluminado en rojo	Apagado
Sin parámetro	Se utiliza con una tecla Grupo ICD, o con un número de extensión flotante de un grupo de entrada de llamadas, o con ✳ (Todas).	—	—
Nombre de la extensión flotante de un grupo de entrada de llamadas	Se utiliza para registrarse o darse de baja en un grupo de entrada de llamadas especificadas.	Estado de baja	Estado de registro
✳ (Todos)	Se utiliza para registrarse o darse de baja de todos los grupos de entrada de llamadas a los que pertenezca.	Después de la operación de baja	Después de la operación de registro

- Si se asigna una tecla Grupo ICD, también muestra el estado de registro / baja del grupo correspondiente. El patrón de señalización es el mismo que la tecla Registro / Baja que incluye el número de grupo.
- **Tecla Baja temporal**
  Una tecla programable se puede personalizar como una tecla Baja temporal. Muestra el estado actual de la siguiente forma:

Patrón de señalización	Estado
Parpadeo lento en rojo	Baja temporal
Iluminado en rojo	No preparado
Apagado	Preparado (Cancela el modo Baja temporal)

- Cuando una EP en Equipo portátil XDP / Paralelo completa una llamada, ni la EP ni su teléfono con cable pueden disponer de tiempo de Baja temporal. (→ 1.23.5 Equipo portátil XDP / Paralelo)
- **Baja automática**
  Una extensión miembro se puede dar de baja automáticamente, si el tiempo de no respuesta se agota un número de veces preprogramado consecutivamente. El número de llamadas no contestadas consecutivamente se puede asignar para cada grupo de entrada de llamadas. Si una extensión es miembro de más de un grupo de entrada de llamadas, todos los números de grupo de entrada de llamadas correspondientes contarán el número no contestado. Es posible volver al modo de registro manualmente.
  La función Baja automática no es operativa para una extensión que esté en un grupo de entrada de llamadas en el método de distribución de Timbre. (→ 1.2.2.2 Grupo de distribución de llamadas)

- **Monitor de registro / baja**
  La extensión supervisora puede controlar el estado registro / baja de los miembros del grupo de entrada de llamadas. (→ 1.2.2.7 Función de supervisión)
- **Información de registro / baja en REDCE**
  La información de registro / baja se puede imprimir en REDCE. (→ 1.24.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE))

Referencias a la Guía de funciones

1.18.2 Teclas programables

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.8.1 Abandonar un grupo de entrada de llamadas (Registro / Baja, Baja temporal)

1.2.2.7 Función de supervisión

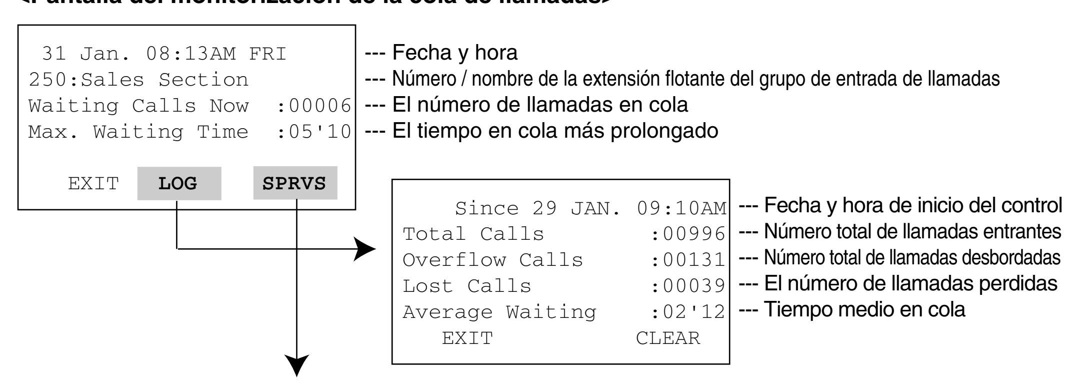
Descripción

Una extensión preprogramada como supervisora (extensión supervisora) puede controlar el estado de cada miembro del grupo de entrada de llamadas utilizando un TE con una pantalla de 6 líneas.

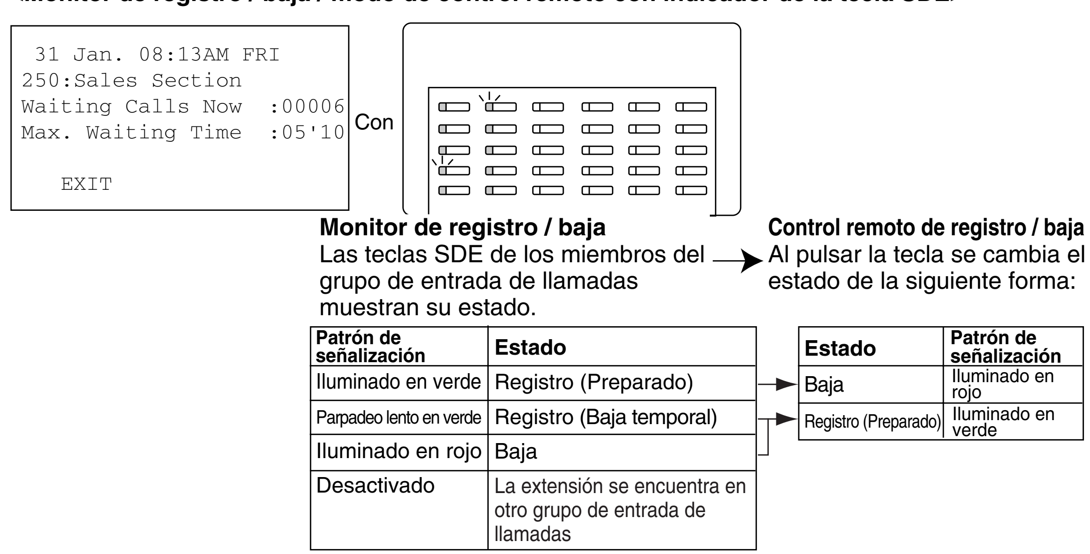
Función	Descripción
Monitorización de la cola de llamadas	La extensión supervisora puede controlar el estado de un grupo de entrada de llamadas con pantalla.
Monitorización de registro / baja y control remoto	**Monitorización:** La extensión supervisora puede monitorizar el estado de registro / baja de los miembros del grupo de entrada de llamadas mediante el indicador SDE correspondiente. **Control remoto:** La extensión supervisora puede cambiar el estado de los miembros pulsando la tecla SDE correspondiente.

[Ejemplo]

<Pantalla del monitorización de la cola de llamadas>



<Monitor de registro / baja / modo de control remoto con indicador de la tecla SDE>



Patrón de señalización	Estado
Iluminado en verde	Registro (Preparado)
Parpadeo lento en verde	Registro (Baja temporal)
Iluminado en rojo	Baja
Desactivado	La extensión se encuentra en otro grupo de entrada de llamadas

Estado	Patrón de señalización
Baja	Iluminado en rojo
Registro (Preparado)	Iluminado en verde

Condiciones

- **Extensión disponible como extensión supervisora**
  a) Se puede asignar una extensión supervisora para cada grupo de entrada de llamadas, pero no es necesario que pertenezca al grupo.
  b) Una extensión puede ser la extensión supervisora para más de un grupo de entrada de llamadas.
- **Consola SDE emparejada disponible**
  Esta función está disponible para el KX-T7640, KX-T7440, y KX-T7441 .
- **Borrar el valor de acumulación**
  El valor de acumulación (total de llamadas entrantes / total de llamadas desbordadas / llamadas perdidas / tiempo de espera medio) se puede borrar manualmente. La fecha y hora de la eliminación se guarda y se muestra en la pantalla (control de la fecha y la hora de inicio). Cuando el valor excede 99999, antes de la eliminación, aparecerá "****".
- **Si una llamada de un grupo de entrada de llamadas se desborda:**
  Si la pantalla se encuentra en estado inactivo, pasará al modo monitor del grupo de entrada de llamadas correspondiente automáticamente.
  Si la pantalla controla a otro grupo de entrada de llamadas, no cambiará.
- **Otras funciones en modo monitor**
  La extensión supervisora puede utilizar otras funciones (realizar llamadas, pulsar la tecla MENSAJE, etc.) aunque se encuentre en modo monitor. Cuando se termina cada una de las operaciones, el teléfono vuelve a la pantalla de control de cola.

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.8.2 Monitorizar y controlar el estado de las llamadas de un grupo de entrada de llamadas (Monitarización de un grupo de entrada de llamadas)

1.3 Funciones desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)

1.3.1 Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)

1.3.1.1 Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)—RESUMEN

Descripción

Cuando un usuario de una extensión no puede contestar llamadas (por ejemplo, ocupado, fuera del despacho), es posible desviar o rechazar las llamadas utilizando las siguientes funciones:

1) Desvío de llamadas (DSV)

2) No molesten (NOM)

1. **DSV**
   Las extensiones y los grupos de entrada de llamadas pueden desviar sus llamadas entrantes a los destinos predefinidos. (→ 1.3.1.2 Desvío de llamadas (DSV))

2. **NOM**
   Un usuario de extensión puede enviar el tono para que el llamante sepa que no está disponible. (→ 1.3.1.3 No molesten (NOM))

Condiciones

- **Las funciones DSV y NOM se aplican a:**
  Llamadas internas (incluyendo las llamadas de interfono), y las llamadas externas (incluyendo una llamada de una extensión que colocó una llamada externa en retención para consulta.)
- **Tecla DSV / NOM**
  Las funciones DSV y NOM de la extensión se pueden personalizar en una tecla programable.
  Sólo una de las funciones podrá estar activa al mismo tiempo.
  Se pueden personalizar varios tipos de teclas DSV / NOM en una extensión.
- **Tecla DSV de grupo**
  La función DSV del grupo de entrada de llamadas se puede personalizar como una tecla programable. Se pueden personalizar varios tipos de teclas DSV de grupo en una extensión.

  [Tipos de teclas DSV / NOM y de teclas DSV de grupo]

Tipo		Descripción
DSV / NOM para extensión	DSV / NOM—Interno	Funciona para las llamadas internas entrantes
	DSV / NOM—Externo	Funciona para las llamadas de línea externa entrantes
	DSV / NOM—Ambas	Funciona para todas las llamadas entrantes
DSV para el grupo de entrada de llamadas	DSV de grupo—Interna	Funciona para las llamadas internas entrantes
	DSV de grupo—Externa	Funciona para las llamadas de línea externa entrantes
	DSV de grupo—Ambas	Funciona para todas las llamadas entrantes

[Estado de la tecla—Tecla DSV / NOM]
La tecla DSV / NOM muestra el estado actual, como se muestra a continuación:

Patrón de señalización	Estado (por defecto)
Iluminado en rojo	DSV activado
Parpadeo lento en rojo	NOM activado
Apagado	DSV / NOM desactivado

Las funciones asignadas a los patrones "iluminados" y "parpadeando" se pueden cambiar a través de la programación del sistema.

[Estado de la tecla—Tecla DSV de grupo]
La tecla DSV de grupo muestra el estado actual de la siguiente forma:

Patrón de señalización	Estado (por defecto)
Iluminado en rojo	DSV activado
Apagado	DSV desactivado

[Cambio de modo]
Cuando no se asigna ni la función DSV ni NOM, al pulsar la tecla DSV / NOM pasa del ajuste activado / desactivado alternativamente. Cuando se asignan ambas funciones simultáneamente, al pulsar la tecla se cambian los ajustes de la siguiente forma:



Nota

Si pulsa la tecla DSV / NOM (tecla fija) en estado inactivo obtendrá uno de los siguientes resultados, seleccionados a través de la programación del sistema:

Si se encuentra en el Modo de ajuste DSV / NOM:
Si pulsa la tecla, entrará en el modo de programación personal para el ajuste DSV / NOM.

Si se encuentra en el Modo de conmutación de ciclo DSV / NOM:
Si pulsa esta tecla, los ajustes cambiarán como se ha indicado anteriormente en [Cambio de modo].

Una tecla DSV / NOM personalizada en una tecla programable siempre está en modo de conmutación de ciclo DSV / NOM, y el modo no se puede cambiar.

- Cuando las llamadas internas están ajustadas para que se gestionen de forma distinta a las llamadas de línea externa (tipo de desvío, destino de desvío, activar / desactivar NOM), le recomendamos que establezca teclas para DSV / NOM—Interno y DSV / NOM—Externo, y /o DSV de grupo—Interno y DSV de grupo—Externa, ya que:

  a) los patrones de luz de la tecla DSV / NOM—Ambas (incluyendo la tecla DSV / NOM [tecla fija]) y de la tecla DSV de grupo—Ambas indicarán el ajuste de las llamadas de línea externa o de las llamadas internas, pero no de ambas.

  Nota

  Los iconos DSV y NOM en una pantalla de la EP sólo reflejan los ajustes de las llamadas de línea externa.

  b) si pulsa la tecla DSV / NOM—Ambas (incluyendo la tecla DSV / NOM [tecla fija]) o la tecla DSV de grupo—Ambas no cambiará el modo de DSV a NOM para las llamadas internas ni las llamadas de línea externa por separado.

Referencias a la Guía de funciones

1.18.1 Teclas fijas

1.18.2 Teclas programables

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

3.1.2 Ajustes para el modo de programación

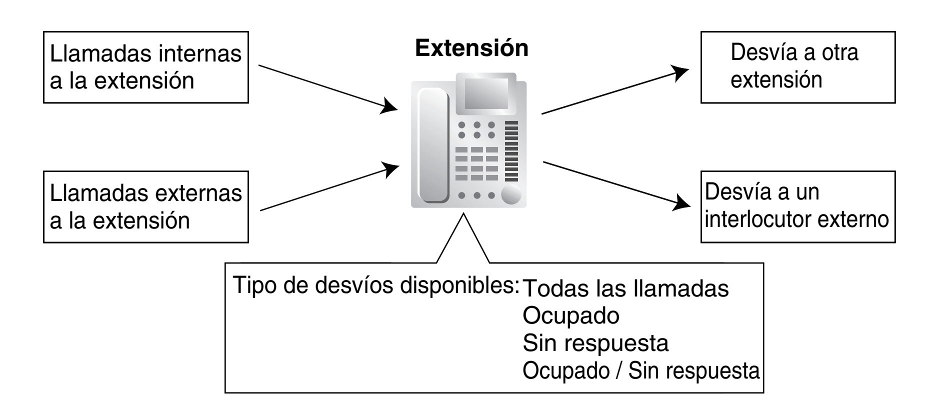
1.3.1.2 Desvío de llamadas (DSV)

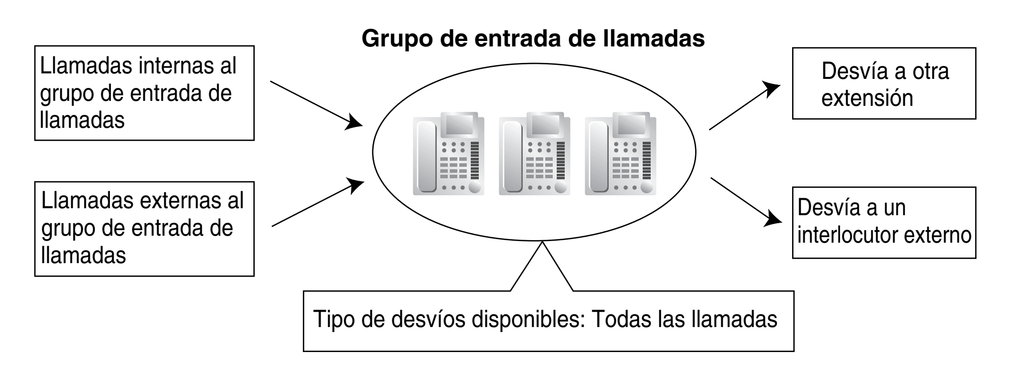
Descripción

Las extensiones y los grupos de entrada de llamadas pueden desviar sus llamadas a los destinos predefinidos. Las circunstancias en que se desvían las llamadas son las siguientes:

Tipo	Circunstancia
Todas las llamadas	En cualquier momento **Sígueme:** Cuando un usuario de extensión no consigue ajustar esta función antes de abandonar el despacho, esta función se puede ajustar desde la extensión destino.
Ocupado	Cuando la línea del usuario está ocupada.
Sin respuesta	Cuando el usuario de la extensión no contesta en un tiempo preprogramado (→ Desvío de llamadas—Tiempo sin respuesta [605]).
Ocupado / Sin respuesta	Cuando la línea del usuario de la extensión está ocupada o el usuario no contesta en un período de tiempo preprogramado (→ Desvío de llamadas—Tiempo sin respuesta [605]).

Según el tipo de llamadas internas entrante o de línea externa, es posible ajustar diferentes destinos para cada una.





[Destino disponible]

Destino	Disponibilidad	Condición para la extensión original / grupo de entrada de llamadas
Extensión con cable (TE / TR / Extensión RDSI / T1-OPX)	✔	Sólo disponible cuando DSV a extensión se permite mediante la programación CDS.*
EP	✔	
Grupo de entrada de llamadas	✔	
Grupo timbre para EP	✔	–
Grupo CV (Tonos / TED)	✔	–
Megafonía externa (TAFAS)	✔	–
DISA	✔	Sólo disponible para las llamadas de línea externa entrantes. Las llamadas internas entrantes y las llamadas de interfono no se pueden desviar a un número de extensión flotante DISA.
Mantenimiento remoto analógico / RDSI	✔	–
N° de acceso a líneas libres + N° de teléfono	✔	Sólo disponible cuando DSV a línea externa se permite mediante la programación CDS.
N° de acceso a grupo de líneas externas + N° de grupo de líneas externas + N° de teléfono	✔	
Otra extensión de centralita privada PBX (Dedicada sin código de centralita privada PBX)	✔	–
Otra extensión de centralita privada PBX (Dedicada con código de centralita privada PBX)	✔	Sólo disponible cuando DSV a línea externa se permite mediante la programación CDS.

*: Si un usuario de una extensión no puede llamar a ciertas extensiones desde CDS (→ 1.1.2.2 Bloqueo de llamadas internas), la función DSV a la extensión NO será operativa.

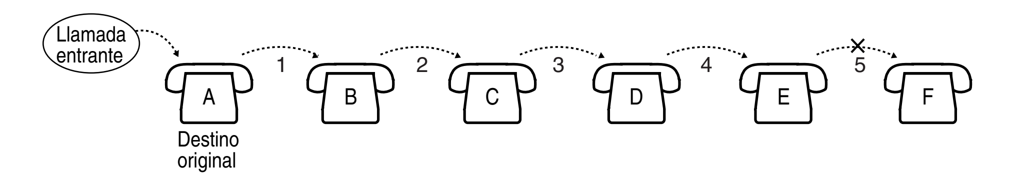
Condiciones

[General]

- **DSV para llamadas externas / Llamadas internas**
  La función DSV se puede ajustar para las llamadas externas o para las llamadas internas, o para ambas según el usuario de la extensión.
- **DSV desde el grupo de entrada de llamadas (DSV de grupo)**
  La programación CDS determina los grupos de entrada de llamadas que pueden utilizar esta función.

- **DSV a línea externa**
  La programación CDS determina las extensiones o los grupos de entrada de llamadas que pueden desviar las llamadas externamente (→ Desvío de llamadas a línea externa [504]).
  Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas y SAR de la extensión original se aplicarán a la llamada desviada.
- **Duración de la llamada de línea externa**
  Si se establece una llamada entre un usuario de extensión y un interlocutor externo, o entre dos interlocutores externos, la duración de la llamada se puede restringir mediante un temporizador del sistema (→ Duración de la llamada de extensión a línea externa [472] y Duración de la llamada de línea externa a línea externa [473]). Si el tiempo se agota, la línea se desconectará. (→ 1.10.8 Limitaciones de llamadas externas)
- **DSV múltiple**
  Las llamadas se pueden desviar hasta cuatro veces. Las siguientes funciones de desvío se consideran DSV múltiples:

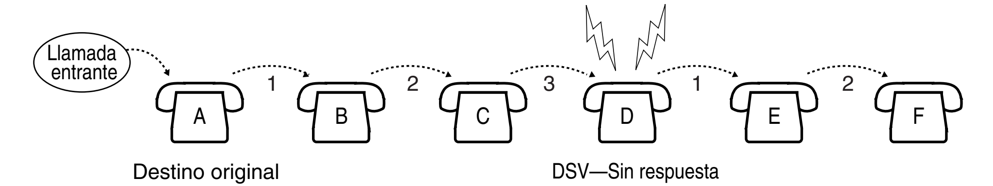
  – DSV—Ocupado o Ocupado / Sin respuesta (en caso de que la extensión de destino esté ocupada), o Todas las llamadas
  – Salto a extensión libre—Desbordamiento
  – Intercepción de ruta—Ocupado / NOM (en caso de que una extensión de destino esté ocupada o en modo NOM)
  – Grupo de entrada de llamadas—Desbordamiento



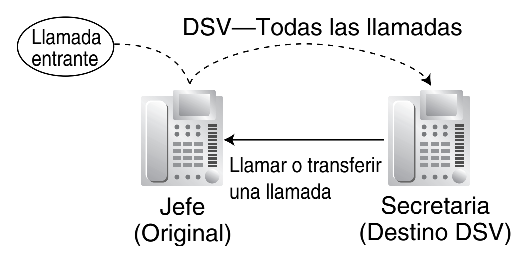
En la ilustración anterior, el desvío se detiene en la extensión E. Sin embargo, el desvío puede ir más allá en los siguientes casos:

– Si un destino suena, y la llamada se redirecciona al destino de desvío mediante la función DSV—Sin respuesta o Ocupado / Sin respuesta.
– Si una extensión de destino suena, y la llamada se redirige al destino de intercepción mediante la función Intercepión de ruta—Sin respuesta.
– Si una llamada espera en una cola de un grupo de entrada de llamadas, y ésta se redirecciona al destino de desbordamiento mediante la Tabla de secuencias de colas. (→ 1.2.2.3 Función cola)

En los casos anteriores, el contador de desvíos se reajustará a cero, y las llamadas se podrán volver a desviar un máximo de cuatro veces más desde la extensión aplicable, como se produjo en el caso anterior.



- **Función Jefe-secretaria**
  Es posible llamar a la extensión original desde la extensión de destino independientemente del ajuste de desvío.



- **Mensaje en espera**
  Aunque las llamadas se desvíen, la información del Mensaje en espera no se desvía. El indicador de la tecla Mensaje se ilumina en la extensión llamada originariamente. (→ 1.17.1 Mensaje en espera)
- **Salto a extensión libre**
  El Salto a extensión libre se aplica a las llamadas desviadas a una extensión ocupada en un grupo de salto.

[Todas las llamadas y Ocupado]

- Si el destino de desviación no está disponible para contestar una llamada, esta función se cancela y el destino original sonará para el siguiente tipo de llamada:
  - Llamada de interfono
  - Llamadas externas a través de tarjetas LCOT o T1 (LCOT / GCOT)

[Sin respuesta y Ocupado / Sin respuesta]

- **Tiempo sin respuesta**
  El número de timbres antes de que la llamada se desvíe se puede programar para cada extensión (→ Desvío de llamadas—Tiempo sin respuesta [605]).

[Sígueme]

- Esta función sólo está disponible cuando la extensión original ha desactivado el ajuste "`Deny Remote Operation by Other Extension`" desde CDS.

Referencias a la Guía de funciones

1.1.1.6 Intercepción de ruta

1.2.1 Salto a extensión libre

1.2.2.5 Función desbordamiento

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.5.1 Desvío de llamadas

1.3.1.3 No molesten (NOM)

Descripción

Un usuario de extensión puede utilizar la función NOM. Si se ajusta esta función, las llamadas no se recibirán en la extensión, pero llegarán a la otra extensión utilizando la función Salto a extensión libre (→ 1.2.1 Salto a extensión libre) o la función Intercepción de ruta—Ocupado / NOM (→ 1.1.1.6 Intercepción de ruta). Cuando no se encuentra un destino, la extensión llamante escuchará el tono NOM, mientras que el interlocutor externo llamante escuchará el tono de ocupado.

Condiciones

- **NOM para llamadas externas / Llamadas internas**
  La función NOM se puede ajustar para las llamadas externas o para las llamadas internas, o para ambas según el usuario de la extensión.
- **Tecla SDE en modo NOM**
  El indicador de la tecla SDE se iluminará en rojo si la extensión asignada está ajustada a NOM.
- **Ignorar NOM**
  Una extensión en el modo NOM puede recibir una llamada de otros usuarios de la extensión que dispongan de ignorar NOM en su CDS (→ Ignorar NOM [507]).
- **NOM para la megafonía**
  Se puede programar si la centralita privada PBX puede buscar extensiones en el modo NOM mediante la programación del sistema. (→ 1.14.1 Megafonía)
- **Intercepción de ruta—Ocupado / NOM**
  Si se recibe una llamada en una extensión en modo NOM, la llamada se puede redireccionar al destino preprogramado mediante la función Intercepción de ruta—Ocupado / NOM.
- **Salto a extensión libre**
  Buscando una extensión libre en un grupo de salto, se saltarán todas las extensiones que tengan NOM. La llamada pasará a la siguiente extensión en el grupo, y no al destino Intercepción de ruta—Ocupado / NOM.
- Si (1) una llamada externa a través de LCOT o T1 (LCOT / GCOT) se recibe en la extensión en modo NOM y (2) el destino Intercepción de ruta—Ocupado / NOM no está disponible y (3) no hay ninguna extensión en el grupo de salto, la extensión original en el modo NOM sonará.
- Las llamadas desde un interfono se reciben en la extensión aunque la extensión se encuentre en modo NOM.

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.2.4 Cuando la línea marcada está ocupada o no hay respuesta

1.7.2 Rechazar las llamadas entrantes (No molesten [NOM])

1.4 Funciones de respuesta

1.4.1 Funciones de respuesta

1.4.1.1 Funciones de respuesta—RESUMEN

Descripción

Un usuario de extensión puede contestar a llamadas entrantes mediante los siguientes métodos:

Destino	Función	Descripción	Información en
En la propia extensión (Sólo TE)	**Preferencia de línea—Entrante**	Un usuario puede seleccionar la línea que se toma al descolgar.	• 1.4.1.2 Preferencia de línea—Entrante
	Respuesta directa con una sola pulsación	Un usuario puede contestar a una llamada entrante simplemente pulsando la tecla que parpadea.	–
	Respuesta automática con manos libres	Un usuario puede recibir una llamada automáticamente y establecer una conversación en manos libres.	• 1.4.1.4 Respuesta automática con manos libres
En otra extensión	**Captura de llamadas—Dirigidas / Grupo**	Un usuario puede capturar una llamada de una extensión especificada o una llamada en un grupo de captura de llamadas especificado.	• 1.4.1.3 Captura de llamadas

1.4.1.2 Preferencia de línea—Entrante

Descripción

Un usuario de TE puede seleccionar el método utilizado para responder a las llamadas entrantes a partir de las tres siguientes preferencias de línea:
Todas estas preferencias de línea se pueden asignar a una extensión a través de la programación personal (Preferencia de línea—Entrante).

Tipo	Descripción
Sin línea (ni externa ni interna)	Selecciona una línea pulsando la tecla de acceso directo deseada para contestar una llamada entrante después de descolgar.
Línea prioritaria	Contesta a una llamada que se recibe en una tecla LN Flexible o Grupo ICD (con "Línea prioritaria" asignada) o simplemente descolgando. Esto funciona aunque se reciban varias llamadas simultáneamente.
Línea que suena (por defecto)	Contesta a la llamada que lleva más tiempo sonando en la propia extensión simplemente descolgando cuando se reciben varias llamadas.

Condiciones

[Línea prioritaria]

- La prioridad de las llamadas entrantes es la siguiente:
  1) Se asigna la llamada que llega a la tecla con "Línea prioritaria".
  2) La llamada que se recibe en la tecla INTERCOM.

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

3.1.2 Ajustes para el modo de programación

1.4.1.3 Captura de llamadas

Descripción

Un usuario de una extensión puede contestar a una llamada que suene en cualquier extensión.
Están disponibles los siguientes tipos:

Tipo	Captura de llamadas
Dirigidas	Una llamada de extensión especificada.
Grupo	Una llamada en un grupo de captura de llamadas especificado.

Denegar captura de llamadas:
También es posible evitar que otras extensiones capturen llamadas que suenen en su extensión.

Condiciones

- **La captura de llamadas se aplica a:**
  Llamadas internas, externas y llamadas interfono
- **Bloqueo de llamadas internas**
  Una extensión que no puede llamar a ciertas extensiones desde CDS (→ 1.1.2.2 Bloqueo de llamadas internas) tampoco puede capturar ninguna llamada que suene en dichas extensiones.

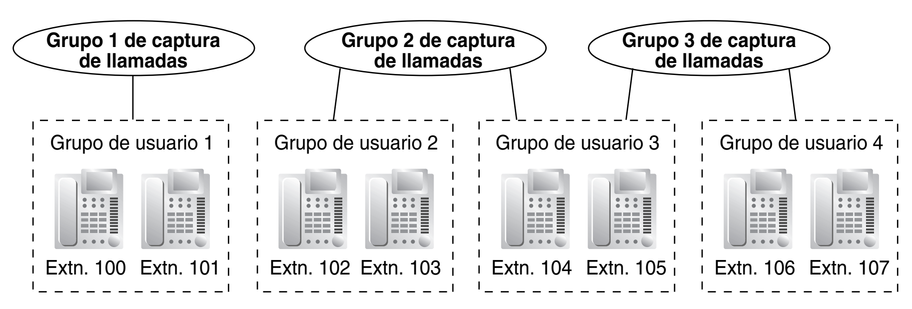
[Captura de llamadas dirigidas]

- Un usuario también puede capturar una llamada de una extensión especificada (excepto las llamadas de una extensión RDSI) pulsando la tecla SDE correspondiente. La programación CDS determina la extensión que puede utilizar esta función.

[Captura de llamadas de grupo]

- Se puede crear un número especificado de grupos de captura de llamadas (→ Grupos de usuario de un grupo de captura [650]), cada uno de los cuales tiene grupos de usuarios. Un grupo de usuarios puede pertenecer a varios grupos de captura de llamadas. (→ 2.2.2 Grupo)

  [Ejemplo]



Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.3.3 Contestar a una llamada que suena en otro teléfono (Captura de llamadas)

1.4.1.4 Respuesta automática con manos libres

Descripción

Un usuario de TE con un altavoz puede llamar a otro interlocutor sin levantar el microteléfono. Si el usuario recibe una llamada en el modo Respuesta automática con manos libres, se establece una conversación a manos libres con el siguiente método:

Tipo	Método de respuesta
Llamada interna	Se establece inmediatamente después de escuchar un pitido en la extensión llamada y el interlocutor escucha un tono de confirmación.
Llamada externa*	Se establece después de un número de timbres especificado, la extensión llamada escucha un pitido.

*: Incluyendo una llamada de una extensión que colocó una llamada externa en retención para consulta.

Condiciones

- **Respuesta automática con manos libres se aplica a:**
  Las llamadas internas y las llamadas externas, que incluyan llamadas dirigidas a un grupo de entrada de llamadas en UCD o en un método de distribución de prioridad de salto. (→ 1.2.2.2 Grupo de distribución de llamadas)
- **Respuesta automática con manos libres para llamadas externas**
  Para utilizar esta función se precisa de la programación del sistema.
- **Monitorización de secreto**
  El pitido que escucha el interlocutor llamado antes de contestar se puede eliminar mediante la programación del sistema.
- **Modo de aviso (Timbre / Voz) / Ignorar modo**
  La Respuesta automática con manos libres ignora el modo de Aviso predefinido en el teléfono y el modo Alternar llamada desde el interlocutor.
- **Respuesta automática con manos libres con auricular**
  La función Respuesta automática con manos libres se puede utilizar con auricular.

Referencias a la Guía de funciones

1.5.3 Llamada interna

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.3.2 Contestar con manos libres (Respuesta automática con manos libres)

1.5 Funciones para realizar llamadas

1.5.1 Premarcación

Descripción

Un usuario de TE con pantalla puede comprobar y corregir el número a marcar con el microteléfono colgado. La llamada se iniciará después de descolgar.

Condiciones

- **Guardar un número premarcado en la Marcación rápida personal**
  El número premarcado se almacena en la Marcación rápida personal pulsando la tecla MARCACIÓN AUTOMÁTICA / GUARDAR. (→ 1.6.1.5 Marcación rápida—Personal / Sistema) En este caso, la extensión entrará en el modo de programación personal automáticamente para que se pueda asignar un nombre al número guardado.

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

3.1.2 Ajustes para el modo de programación

1.5.2 Liberar extensión automáticamente

Descripción

Después de descolgar, si un usuario de extensión no consigue marcar ningún dígito en un tiempo preprogramado, éste escuchará un tono de reorden. Esta operación sólo se aplica a las llamadas internas.

Esta función también se conoce con el nombre de Liberar estación automática.

Condiciones

- Un usuario de TE / EP escucha el tono de reorden durante un periodo de tiempo preprogramado, y el TE / EP vuelve a su estado inactivo automáticamente. Sin embargo, un usuario de TR escuchará el tono de reorden hasta que cuelgue.
- **Esta función es operativa en uno de los siguientes casos:**
  Al hacer una llamada interna
  a) No se ha marcado el primer dígito en el período de tiempo preprogramado.
  b) Después de marcar un dígito, si los siguientes dígitos no se marcan en un período de tiempo preprogramado.

1.5.3 Llamada interna

Descripción

Un usuario de extensión puede llamar a otro usuario de extensión.

Condiciones

- **Asignación de número / nombre de extensión**
  Los números de extensión (→ Número de la extensión [003]) y los nombres (→ Nombre de la extensión [004]) se asignan en todas las extensiones. El número y el nombre aparecen en la pantalla del TE durante las llamadas internas.
- **Tecla SDE**
  Es posible acceder a otra extensión con una sola pulsación pulsando la tecla de Selección Directa de Extensión (SDE) correspondiente. Una tecla programable se puede personalizar como una tecla SDE.
- **Directorio de llamadas—Marcación de extensión**
  Los usuarios de TE con pantalla pueden realizar una llamada seleccionando los nombres almacenados en la pantalla.
- **Modo de aviso—Timbre / Voz**
  Un usuario de TE puede seleccionar si desea recibir llamadas internas por tono o por voz mediante la programación personal (Modo de aviso—Timbre / Voz). Si un usuario selecciona llamada con voz, el interlocutor llamante puede hablar con el otro usuario inmediatamente después del tono de confirmación. También se puede seleccionar denegar llamadas con voz.
- **Alternar llamada—Timbre / Voz**
  Un interlocutor puede cambiar el método de recepción de la llamada predefinida del interlocutor llamado (tono de timbre o voz). Así, las llamadas con timbre pasan a ser llamadas con voz, o viceversa, para el interlocutor llamado. El interlocutor llamado puede denegar la llamada con voz.
- **Tono después de marcación**
  Después de marcar un número de extensión, un usuario escuchará uno de los siguientes tonos:

Tipo	Descripción
Tono de devolución de llamada	Indica que se está llamando al interlocutor llamado.
Tono de confirmación	Indica que el interlocutor llamado ha ajustado la llamada con voz.
Tono de ocupado	Indica que el interlocutor llamado está ocupado.
Tono de NOM	Indica que el interlocutor llamado ha ajustado NOM.

Referencias a la Guía de funciones

1.18.2 Teclas programables

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.2.1 Llamadas básicas

1.2.6 Alternar el método de llamada (Alternar llamada—Timbre / Voz)

1.11.2 Utilizar los directorios

3.1.2 Ajustes para el modo de programación

1.5.4 Funciones de llamadas externas

1.5.4.1 Funciones de llamadas externas—RESUMEN

Descripción

Un usuario de extensión puede utilizar las siguientes funciones al realizar una llamada externa:

Función	Descripción	Información en
Llamada de emergencia	Un usuario puede marcar números de emergencia preprogramados independientemente de las restricciones impuestas en la extensión.	• 1.5.4.2 Llamada de emergencia
Entrada de código de cuenta	Un usuario puede introducir un código de cuenta para identificar las llamadas salientes con propósitos de contabilidad y facturación.	• 1.5.4.3 Entrada de código de cuenta
Conversión de pulsos a tonos	Un usuario puede pasar temporalmente del modo Pulsos al modo Tonos para acceder a servicios especiales.	• 1.5.4.4 Selección del tipo de marcación
Inserción de pausa	Un usuario puede insertar un tiempo de pausa preprogramado en un número marcado pulsando la tecla PAUSA, o se inserta automáticamente entre el código marcado por el usuario (por ejemplo, código de Acceso a centralita superior PBX o código de Acceso a un operador especial) y los siguientes dígitos.	• 1.5.4.6 Inserción de pausa • 1.5.4.7 Código de acceso a centralita superior (Código de acceso a la compañía telefónica desde una centralita superior) • 1.5.4.8 Código de acceso a un operador especial

1.5.4.2 Llamada de emergencia

Descripción

Un usuario de extensión puede marcar los números de emergencia preprogramados (→ Número de emergencia [304]) después de conectar a una línea externa independientemente de las restricciones impuestas en la extensión.

Condiciones

- Se puede guardar un número específico de emergencia (algunos pueden tener valores por defecto).
- Se puede llamar a los números de emergencia incluso cuando:
  - en Código de Cuenta—Modo forzado (→ 1.5.4.3 Entrada de código de cuenta)
  - en cualquier nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas (→ 1.8.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas)
  - después de alcanzarse el límite de tarificación preasignado (→ 1.8.2 Gestión del presupuesto)
  - en Bloqueo de la extensión (→ 1.8.3 Bloqueo de la extensión)

1.5.4.3 Entrada de código de cuenta

Descripción

Un código de cuenta se utiliza para identificar las llamadas externas entrantes y salientes para la contabilidad y la facturación. Se adjunta el código de cuenta al registro de llamadas REDCE. Así pues, por ejemplo, la compañía utiliza un código de cuenta para cada cliente de forma que pueda determinar qué llamadas fueron realizadas por el cliente, y presentarle una factura según el código de cuenta del cliente en el registro de llamadas REDCE.
Existen dos maneras de entrar códigos de cuentas:
Se selecciona uno de los métodos para cada extensión desde CDS (→ Modo de código de cuenta [508]).

Modo	Descripción
Opcional	Un usuario puede entrar un código de cuenta en cualquier momento si así lo desea.
Forzado	Un usuario siempre debe entrar un código de cuenta antes de conectar con una línea externa para que no olvide entrar el código.

Condiciones

- El código de cuenta se puede guardar en la Marcación de memorias (por ejemplo, Marcación con una sola pulsación)
- **Tecla Cuenta**
  Una tecla programable se puede personalizar como la tecla Cuenta. La tecla Cuenta se utiliza en lugar del número de función para entrar un código de cuenta. Esta tecla es útil porque puede ser utilizada en cualquier momento, mientras sólo se permite la entrada del número de función al oír el tono de marcación antes de conectarse a una línea externa.
- La entrada del código de cuenta después de recibir la señal de desconexión de una línea externa tiene que realizarse mientras se oye el tono de reorden. Si no, el registro de llamadas REDCE se activará y la entrada después será imposible.
- Si se entra el código de cuenta más de una vez, el último código entrado se imprime en el REDCE.
- Incluso en el modo forzado, los números de emergencia se pueden marcar sin un código de cuenta. (→ 1.5.4.2 Llamada de emergencia)
- Usuarios de TE también pueden entrar un código de cuenta a las llamadas entrantes de líneas externas durante una conversación.
- **Entrada de código verificado**
  Para identificar quién hizo una llamada externa con miras a la facturación, se utiliza un código verificado. Este código puede utilizarse en cualquier extensión. (→ 1.8.6 Entrada de código verificado)

Referencias a la Guía de funciones

1.18.2 Teclas programables

1.24.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.2.1 Llamadas básicas

1.5.4.4 Selección del tipo de marcación

Descripción

El modo de marcación (giratoria o por tonos) puede seleccionarse para cada línea externa analógica a través de la programación del sistema (→ Modo de marcación de LCOT [410]) sin tener en cuenta la extensión que realiza la llamada (con contrato con la compañía teléfonica). Existen los modos siguientes:

Modo	Descripción
Tonos (Multifrecuencia de tono dual)	La señal de marcación de una extensión se convierte en un tono de marcación. Las señales de Tonos se transmiten a la línea externa.
Pulsos (giratoria)	La señal de marcación de una extensión se convierte en un tono giratorio de marcación. Las señales de pulsación giratoria se transmiten a la línea externa.

Condiciones

- **Conversión de pulsos a tonos**
  Es posible para un usuario de una extensión convertir temporalmente un modo Pulsos en un modo Tonos para que así el usuario pueda tener acceso a servicios especiales como acceso por ordenador a llamadas de larga distancia o a servicios de correo vocal. Para convertir al modo Tonos, espere un período de tiempo preprogramado (Por defecto: 5 segundos) después de que la línea externa se conecte, o pulse ✳. Esta característica sólo funciona en líneas externas programadas en modo Pulsos. El modo Tonos no se puede cambiar a modo Pulsos.
- Es posible seleccionar una frecuencia de pulsación para el puerto de línea que ha sido programado en modo Pulsos (→ Frecuencia de pulsos de LCOT [411]). Existen dos frecuencias de pulsos: Baja (10 pps) y Alta (20 pps).
- Es posible asignar la duración mínima de la señal Tonos enviada al puerto de línea externa que ha sido programada en modo Tonos (→ Duración mínima de tonos del LCOT [412]).

1.5.4.5 Inversión de polaridad

Descripción

El circuito en la centralita privada PBX detecta la señal inversa de la compañía telefónica cuando un usuario de extensión intenta realizar una llamada externa. Detecta el inicio (un interlocutor llamado descuelga) y el final (el interlocutor llamado cuelga) de la llamada externa saliente. Cuando se recibe una llamada externa, el circuito también puede detectar la señal inversa después de que un llamante externo cuelgue.
La duración de la llamada se puede verificar en REDCE utilizando esta función (→ 1.24.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)).
Es posible seleccionar si la centralita privada PBX detecta la señal inversa sólo para las llamadas externas salientes, o para las llamadas externas salientes y entrantes, o para ninguna llamada externa (desactivar la detección) a través de la programación del sistema (→ Inversión de polaridad del LCOT [415]).

1.5.4.6 Inserción de pausa

Descripción

Tiempo de pausa preprogramado (→ Tiempo de pausa del LCOT [416]) se insertará manualmente o automáticamente.
Inserción Manual: Pulsando la tecla PAUSA.
Inserción de pausa, Automática: Se insertará una pausa automáticamente entre los códigos de marcación del usuario abajo descritos y los dígitos siguientes.

a) Código de acceso a centralita superior (→ 1.5.4.7 Código de acceso a centralita superior (Código de acceso a la compañía telefónica desde una centralita superior))

b) Código de acceso a un operador especial (→ 1.5.4.8 Código de acceso a un operador especial)

c) Código de espera del segundo tono de marcación

Condiciones

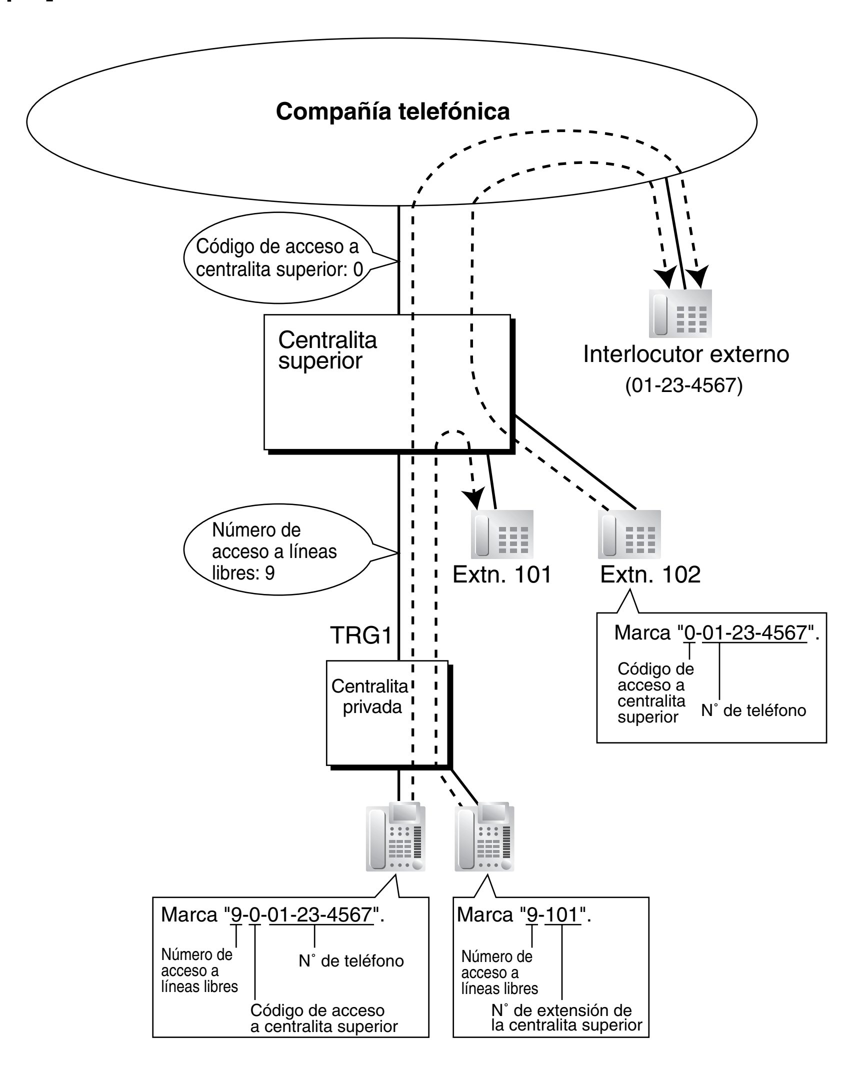
- El Tiempo de pausa se programa para cada línea externa.
- La Pausa se puede guardar en la Marcación de memorias.
- Si pulsa la tecla PAUSA al marcar un número se inserta una pausa para el período de tiempo preasignado.
- Cuando un código preprogramado de espera del segundo tono de marcación se marca después de conectar con una línea externa, se insertan pausas un número de veces preprogramadas después del código.

1.5.4.7 Código de acceso a centralita superior (Código de acceso a la compañía telefónica desde una centralita superior)

Descripción

Esta centralita privada PBX puede estar instalada detrás de una centralita superior ya existente. Puede instalarla conectando puertos de extensión de la centralita superior a puertos de líneas externas de esta centralita privada PBX. Se necesita un código de acceso a centralita superior asignado a través de la programación de sistema (→ Código de acceso a centralita superior [471]) para acceder a la compañía telefónica desde la centralita superior. El número de Acceso a línea externa de la centralita superior se debería almacenar como código de acceso a centralita superior en un grupo de líneas externas desde la centralita privada PBX.
Se insertará un tiempo de pausa preprogramado (→ Tiempo de pausa del LCOT [416]) entre el código de acceso a centralita superior marcado por el usuario y los dígitos siguientes. (→ 1.5.4.6 Inserción de pausa)

[Ejemplo]



Nota: "0" se debería asignar como un código de acceso a centralita superior PBX para el grupo de líneas externas (TRG) 1 de esta centralita privada PBX.

Condiciones

- **Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas**
  Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas comprueba sólo el número de teléfono marcado, excluyendo el código de acceso a la centralita superior, al acceder a la compañía telefónica desde la centralita superior. (→ 1.8.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas)
- **REDCE**
  El número marcado incluyendo el código de acceso a la centralita superior se puede grabar en el REDCE al acceder a la compañía telefónica desde la centralita superior.
- Para grabar en el REDCE sólo las llamadas de larga distancia (no las llamadas locales) originadas desde un grupo de líneas externas específico, asigne el código de llamada a larga distancia como un código de acceso a centralita superior al grupo de líneas externas.

Referencias a la Guía de funciones

1.24.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

1.5.4.8 Código de acceso a un operador especial

Descripción

Si el acceso a la centralita privada PBX tiene varias compañías telefónicas, se precisa de la asignación de un código de acceso a un operador especial desde la programación del sistema (→ Código de acceso a un operador especial [303]) cada vez que se realiza una llamada externa.
Se asignará automáticamente un tiempo de pausa preprogramado (→ Tiempo de pausa del LCOT [416]) entre el código de acceso a un operador especial marcado por el usuario y los siguientes dígitos. (→ 1.5.4.6 Inserción de pausa)

Condiciones

- **Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas**
  Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas comprueba sólo el número de teléfono marcado excluyendo el código de acceso a un operador especial. (→ 1.8.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas)
- **Si se instala esta centralita privada PBX detrás de una centralita superior ya existente:**
  Se debe asignar un código de acceso a un operador especial y un código de acceso a centralita superior por separado: estos códigos no se pueden asignar conjuntamente como un código. (→ 1.5.4.7 Código de acceso a centralita superior (Código de acceso a la compañía telefónica desde una centralita superior))

1.5.5 Funciones de conexión de línea

1.5.5.1 Funciones de conexión de línea—RESUMEN

Descripción

Un usuario de una extensión puede seleccionar la línea conectada para realizar llamadas según los siguientes métodos:

Función	Descripción	Información en
Preferencia de línea—Saliente	Un usuario puede seleccionar la línea que se toma al descolgar.	• 1.5.5.2 Preferencia de línea—Saliente
Acceso a línea externa	Un usuario puede seleccionar el método de Acceso a línea externa cada vez que realice una llamada externa.	• 1.5.5.3 Acceso a línea externa

1.5.5.2 Preferencia de línea—Saliente

Descripción

Un usuario de TE puede seleccionar la línea saliente preferida para originar las llamadas, entre las siguientes preferencias de línea, mediante la programación personal (Preferencia de línea—Saliente):

Función	Descripción
Interna	Cuando un usuario de la extensión descuelga, se seleccionará una línea de extensión automáticamente.
Línea libre	Cuando un usuario de extensión descuelga, se selecciona una línea externa libre automáticamente desde los grupos de líneas externas asignados.
Sin línea (ni externa ni interna)	Cuando un usuario de la extensión descuelga, no se selecciona ninguna línea. Deberá seleccionar la línea que desee para hacer una llamada.
Línea prioritaria	Cuando un usuario de la extensión descuelga, se seleccionará la línea preseleccionada automáticamente. Se puede seleccionar una línea prioritaria desde las teclas de acceso a línea: U-LN, G-LN, T-LN, Grupo ICD

Condiciones

- **Ignorar preferencia de línea**
  Un usuario puede ignorar la Preferencia de línea predefinida temporalmente pulsando la tecla de acceso a línea o la tecla de Marcación de memorias deseada (por ejemplo, Marcación con una sola pulsación) antes de descolgar.
- Para seleccionar la Preferencia de línea externa libre, los grupos de líneas externas disponibles en la extensión se deberían programar desde CDS (→ Número de grupo de líneas externas [500]). También se deberían asignar los grupos de líneas externas disponibles para Acceso a líneas libres (→ Acceso a líneas libres (Acceso local) [103]).

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

3.1.2 Ajustes para el modo de programación

1.5.5.3 Acceso a línea externa

Descripción

Existen las siguientes funciones para acceder a una línea externa.

Función	Descripción	Método de acceso
Acceso a líneas libres (Acceso local)	Selecciona una línea externa libre automáticamente desde los grupos de líneas externas asignados.	Marque el número de Acceso a líneas libres. O pulse una tecla T-LN.
Acceso a grupo de líneas externas	Selecciona una línea externa libre desde el grupo de líneas externas correspondiente.	Marque un número de Acceso a grupo de líneas externas y un número de grupo de líneas externas. O pulse una tecla G-LN.
Acceso a línea U-LN	Selecciona directamente la línea externa deseada.	Marque el número de Acceso a línea U-LN y el número de línea externa. O pulse la tecla U-LN.

Condiciones

- La programación CDS determina los grupos de líneas externas disponibles para realizar llamadas (→ Número de grupo de líneas externas [500]).
- Se pueden consultar los números de línea externa desde el puerto (→ Referencia de número de línea externa LCOT / BRI [409]).
- **Asignación de tecla**
  Una tecla programable se puede personalizar como tecla G-LN, T-LN, o U-LN de la forma siguiente:

Tipo	Parámetro asignable
Todas-LN (T-LN)	Sin parámetro (Se aplican todos los grupos de líneas externas asignados a través de la programación del sistema.)
Grupo-LN (G-LN)	Se asigna un grupo de líneas externas.
Única-LN (U-LN)	Se asigna una línea externa especificada.

  Es posible asignar líneas externas de la forma siguiente:

  – La misma línea externa a la tecla U-LN y a la tecla G-LN
  – El mismo grupo de líneas externas a más de una tecla G-LN
  – Más de una tecla T-LN.

  Marcando el número de Acceso a línea externa selecciona una tecla LN según la prioridad: U-LN → G-LN→ T-LN
- **Acceso a línea externa directa**
  Pulsando una tecla LN libre, automáticamente al modo de funcionamiento con manos libres y permite al usuario utilizar la marcación con el teléfono colgado. El usuario no necesita pulsar la tecla MANOS LIBRES, la tecla MONITOR ni descolgar el microteléfono.

- **Orden de grupo de salto para Acceso a líneas libres**
  Se selecciona una línea externa libre de los grupos de líneas externas asignados para Acceso a líneas libres. Si se dispone de grupos de líneas externas múltiples, la secuencia de salto del grupo de líneas externas puede ser determinado a través de la programación del sistema.
- **Orden de salto de líneas externas para Acceso a líneas libres y Acceso a grupo de líneas externas**
  La secuencia de salto en un grupo de líneas externas; de la línea externa con el número inferior a la línea externa con el número superior, o la rotación se pueden determinar a través de la programación del sistema.
- El nombre de una compañía o el nombre de un cliente puede asignarse desde un puerto de líneas externas (→ Nombre de línea externa LCOT / BRI [401]) de modo que la operadora o el usuario de la extensión puede ver el destino con el que el interlocutor está intentado contactar antes de contestar.
- Es posible identificar el puerto de líneas externas que tiene una línea externa conectada (→ Conexión de línea externa LCOT / BRI [400]). Evita que los usuarios empiecen una llamada a una línea que no está conectada.

Referencias a la Guía de funciones

1.18.2 Teclas programables

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.2.1 Llamadas básicas

1.6 Funciones de marcación de memorias

1.6.1 Funciones de marcación de memorias

1.6.1.1 Funciones de marcación de memorias—RESUMEN

Descripción

Un usuario de extensión puede almacenar los números frecuentemente marcados en la información de la extensión de la centralita privada PBX y / o la información del sistema de la centralita privada PBX. Un número guardado se marca automáticamente con una simple operación.

1. Funciones

Función		Método de almacenaje	Información en
Marcación con una sola pulsación		• Programación personal • Programación del sistema (Sólo la programación desde PC)	• 1.6.1.2 Marcación con una sola pulsación
Marcación con una sola pulsación KX-T7710 (sólo KX-TDA100 / KX-TDA200)		Programación del sistema (Sólo la programación desde PC)	• 1.6.1.3 Marcación con una sola pulsación KX-T7710 (sólo KX-TDA100 / KX-TDA200)
Rellamada al último número (Registro de llamadas salientes)		El último(s) número(s) de teléfono marcado se almacena automáticamente.	• 1.6.1.4 Rellamada al último número
Marcación rápida	**Personal**	• Programación personal • Funcionamiento personal con el número de función • Programación del sistema (Sólo la programación desde PC)	• 1.6.1.5 Marcación rápida—Personal / Sistema
	Sistema	Programación del sistema	
Marcación superápida		Programación del sistema (Sólo la programación desde PC)	• 1.6.1.6 Marcación superápida
Marcación al descolgar		• Programación personal • Funcionamiento personal con el número de función • Programación del sistema (Sólo la programación desde PC)	• 1.6.1.7 Marcación al descolgar

Función	Método de almacenaje	Información en
Registro de llamadas entrantes	La información de llamadas entrantes se almacena automáticamente.	• 1.16.2 Registro de llamadas entrantes

2. Entrada válida

Entrada	Visualización durante la introducción	Descripción
0–9 / ⁎ / #	0–9 / ⁎ / #	Almacena los dígitos, ⁎ y #.
PAUSA (Pausa)	P	Guarda una pausa al pulsar la tecla PAUSA. (→ 1.5.4.6 Inserción de pausa)
R (FLASH) / RELLAMAR (Colgar)*	F	Almacena una señal R (flash) / rellamada (modo EFA) pulsando la tecla R (FLASH) / RELLAMAR al principio del número. (→ 1.10.7 Acceso a las funciones externas (EFA))
INTERCOM (Secreto)*	[/]	Cancela todo o una parte del número pulsando la tecla INTERCOM al principio y al final del número a cancelar. Se puede programar si la parte cancelada aparecerá en REDCE.
TRANSFERIR (Transferir)*	T	Almacena un comando transferido pulsando la tecla TRANSFERIR al principio del número (utilizado sólo para la Marcación con una sola pulsación). (→ 1.11.1 Transferencia de llamada) **[Ejemplo]** Guardar "T + 305"= Transferir una llamada a la extensión 305.

*: Sólo disponible en modo de programación del sistema / personal

[Ejemplo]
Para almacenar el número "9-123-456-7890" y cancelar el número de teléfono "123-456-7890",

Entre [9] → [INTERCOM] → [1][2][3][4][5][6][7][8][9][0] → [INTERCOM].

Notas

- Es posible almacenar un número de función Marcación de memorias al principio de los números de Marcación de memorias.
- Es posible almacenar varios números de función en una ubicación de Marcación de memorias.

Condiciones

- **Acceso a línea externa mediante la Marcación de memorias**
  Se puede almacenar un número de Acceso a línea externa con el número de teléfono en la Marcación de memorias. Sin embargo, si la Marcación de memorias se realiza después

de seleccionar una línea externa, el número de Acceso a línea externa se ignorará y el número de teléfono se enviará utilizando la línea externa seleccionada.

1.6.1.2 Marcación con una sola pulsación

Descripción

Un usuario de TE puede acceder a una persona o función con la simple pulsación de una tecla. Se activa almacenando el número (por ejemplo, número de extensión, número de teléfono, o número de función) con una tecla de Marcación con una sola pulsación.

Condiciones

- **Tecla de Marcación con una sola pulsación**
  Una tecla programable se puede personalizar como la tecla de Marcación con una sola pulsación.
- **Marcación completa con una sola pulsación**
  No hay necesidad de descolgar antes de pulsar una tecla de Marcación con una sola pulsación.

Referencias a la Guía de funciones

1.18.2 Teclas programables

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.2.2 Marcación automática

1.6.1.3 Marcación con una sola pulsación KX-T7710 (sólo KX-TDA100 / KX-TDA200)

Descripción

La tecla Mensaje y las teclas de una sola pulsación de todos los teléfonos KX-T7710 conectados a la centralita privada PBX se pueden personalizar mediante la programación del sistema. El mismo número de extensión, el número de teléfono, o el número de función se asignará a las mismas teclas en cada KX-T7710, función útil para las extensiones de una habitación de hotel o para aplicaciones similares.

[Ejemplo de programación]

Tecla	Número deseado
Mensaje	✳702 (Mensaje en espera [A Retrollamada])
Marcación con una sola pulsación 01	100 (Mesa frontal)
Marcación con una sola pulsación 02	✳7601 (Despertador)
Marcación con una sola pulsación 03	102 (Restaurante)
:	:

La tecla Mensaje está programada por defecto para devolver la llamada a un llamante que dejó una indicación de mensaje en espera. Sin embargo, la tecla Mensaje se puede programar para realizar otras funciones. Las ocho teclas de una sola pulsación no tienen ningún ajuste por defecto.

Condiciones

- Los números de Marcación con una sola pulsación para el KX-T7710 siguen el plan de numeración flexible. (→ 2.3.5 Numeración flexible / Numeración fija)
- El KX-T7710 tiene dos modos, el modo NORMAL y el modo PBX, que se seleccionan haciendo un cambio en el teléfono. Está función está disponible sólo cuando el KX-T7710 se encuentra en el modo PBX.
- Esta función está disponible al escuchar un tono de marcación.
- Para más información, consulte la Guía de referencia rápida del KX-T7710.

Referencias a la Guía de funciones

1.18.2 Teclas programables

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.2.2 Marcación automática

1.6.1.4 Rellamada al último número

Descripción

Cada extensión guarda automáticamente el último número de teléfono marcado para permitir que se pueda volver a marcar el mismo número.

Rellamada automática:
Si la Rellamada al último número se realiza en modo manos libres y el interlocutor llamado está ocupado, la rellamada se reintentará automáticamente un número de veces preprogramadas (→ Número de repeticiones de rellamada automática [205]) en los intervalos preprogramados (→ Intervalo de rellamada automática [206]). La duración del timbre de no respuesta de la rellamada se puede programar.
Esta función está disponible sólo en ciertos modelos de TE que tienen la tecla MANOS LIBRES.

Registro de llamadas salientes:
Los últimos cinco números marcados se almacenan automáticamente en cada extensión. Un usuario de TE con pantalla puede rellamar fácilmente cualquiera de los números almacenados.

Condiciones

- El número de teléfono memorizado se sustituye por el nuevo.
- Si se realiza cualquier operación de marcación o si se contesta a una llamada entrante durante la Rellamada automática, la Rellamada automática se cancela.
- La Rellamada automática no está disponible en algunos países / áreas cuando se utiliza una línea externa.
- **Finalizar la rellamada**
  Cuando el interlocutor llamado o la línea externa conectada está ocupada, es posible pulsar la tecla RLL continuamente hasta que el interlocutor llamado o la línea externa quede inactiva. No hay necesidad de descolgar antes de pulsar una tecla RLL.
- **Almacenar la Información de registro de llamadas en la Marcación rápida personal**
  Cuando guarde el número y el nombre del registro de llamadas en la Marcación rápida personal, el número de Acceso a líneas libres se adjunta automáticamente al número de teléfono. (→ 1.6.1.5 Marcación rápida—Personal / Sistema)
- **Visualización del registro de llamadas salientes mediante la tecla RLL (sólo KX-TDA30)**
  Si pulsa la tecla RLL en una pantalla TED con el teléfono colgado podrá visualizar el registro de llamadas salientes. Para esta operación se necesita la Programación del sistema.

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.2.3 Rellamada

1.11.1 Utilizar el registro de llamadas

1.6.1.5 Marcación rápida—Personal / Sistema

Descripción

Un usuario de una extensión puede realizar llamadas utilizando la marcación abreviada a los números frecuentemente marcados que se almacenan en los datos de la extensión de la centralita privada PBX, o los datos del sistema de la centralita privada PBX (→ Número de marcación rápida del sistema [001]).

La Marcación rápida personal también se conoce como Marcación rápida de la extensión.

Condiciones

[General]

- Cualquier número (por ejemplo, número de teléfono, número de función) se puede almacenar en un número de marcación rápida. Se puede asignar un nombre a cada número de Marcación rápida personal a través de la programación personal, y un número de Marcación rápida del sistema (→ Nombre de marcación rápida del sistema [002]).
- **Directorio de llamadas—Marcación rápida**
  Los usuarios de TE con pantalla pueden realizar una llamada seleccionando los nombres almacenados en la pantalla.

[Marcación rápida personal]

- **Bloqueo de la pantalla de marcación rápida personal**
  Un usuario de extensión puede bloquear la visualización del número de Marcación rápida personal para evitar que otros usuarios lo visualicen. En este caso, la pantalla de información de bloqueo de la llamada entrante y saliente también se bloquea. Se precisa de un número de identificación personal de la extensión (PIN) para utilizar esta función. (→ 1.25.1 Número de identificación personal de la extensión (PIN))

[Marcación rápida del sistema]

- **Ignorar las restricciones para la marcación rápida del sistema**
  Es posible ignorar el nivel Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas utilizando la Marcación rápida del sistema (→ Nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas para la Marcación rápida del sistema [509]). (→ 1.8.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas)
- **Pantalla de Marcación rápida del sistema mediante la tecla MARCACIÓN AUTOMÁTICA / GUARDAR (sólo KX-TDA30)**
  Si pulsa la tecla MARCACIÓN AUTOMÁTICA / GUARDAR en una pantalla TED con el teléfono colgado podrá visualizar el directorio de la Marcación rápida del sistema.

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.2.2 Marcación automática

1.11.1 Utilizar el registro de llamadas

1.11.2 Utilizar los directorios

3.1.2 Ajustes para el modo de programación

3.3 Personalizar el sistema (Programación del sistema)

1.6.1.6 Marcación superápida

Descripción

Un usuario de una extensión puede acceder a una función fácilmente. Se activa almacenando el número (por ejemplo, número de extensión, número de teléfono, o número de función) para la Marcación superápida.

Condiciones

- La Marcación superápida es adecuada para los siguientes casos:
  - Llamadas de servicio de habitaciones en un hotel
  - Llamar a otra sucursal a través de la red pública. El usuario de la extensión debe marcar sólo un número de extensión de otra sucursal.
- Los números de Marcación superápida siguen el plan de numeración flexible.
  (→ 2.3.5 Numeración flexible / Numeración fija)
- El ejemplo de almacenaje es el siguiente:

Location No.	Quick Dialling No.	Número deseado
Quick Dialling 01	110	9110 (Llamada externa)
Quick Dialling 02	5	3016 (Servicio de habitación)
Quick Dialling 03	2011	90123456789 (Otra sucursal)
:	:	:

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.2.2 Marcación automática

1.6.1.7 Marcación al descolgar

Descripción

Un usuario de la extensión puede realizar una llamada de salida descolgando el teléfono, si ha guardado previamente el número de teléfono o el número de extensión.
Si la función Marcación al descolgar se ha ajustado y el usuario descuelga, se generará un tono de marcación durante el tiempo de espera específico asignado desde la programación del sistema (→ Tiempo de espera de la Marcación al descolgar [204]) y se iniciará la marcación. Durante el tiempo de espera, el usuario puede marcar el número de otro interlocutor, ignorando la función Marcación al descolgar.

Condiciones

- **Teléfono compatible**
  TE, TR, T1-OPX, y EP

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.2.2 Marcación automática

1.7 Funciones de línea ocupada / Interlocutor ocupado

1.7.1 Retrollamada automática por ocupado

Descripción

Si la línea está ocupada cuando hace una llamada, el timbre de retrollamada informará al interlocutor cuando la línea vuelva a estar libre utilizando esta función. Después de que la extensión conteste el timbre de retrollamada, el número marcado se volverá a marcar automáticamente.

Condiciones

- Si no se contesta el timbre de retrollamada en 10 segundos, la retrollamada se cancelará.
- Si la extensión escucha un tono de ocupado antes de marcar el número de teléfono, sólo se reservará la línea externa o el grupo de líneas externas. Después de contestar el timbre de retrollamada, la extensión debería marcar el número de teléfono.
- Una extensión puede ajustar sólo una Retrollamada automática por ocupado. El último ajuste es el efectivo.
- Los usuarios de múltiples extensiones pueden ajustar esta función a una línea externa simultáneamente.
  Sin embargo, un máximo de cuatro usuarios de una extensión pueden ajustar esta función a una extensión.
- La prioridad de la retrollamada es el orden de ajuste.
- Esta función no se puede utilizar para las llamadas a una extensión SPV ni a una extensión RDSI.

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.2.4 Cuando la línea marcada está ocupada o no hay respuesta

1.7.2 Ignorar Ocupado

Descripción

Permite al usuario de la extensión interrumpir una llamada existente para establecer una llamada de conferencia a tres.

Denegar Ignorar ocupado:
Es posible que otros usuarios de la extensión eviten que otro usuario de la extensión intercepte sus llamadas.

Condiciones

- La programación CDS determina los usuarios de extensión que pueden utilizar Ignorar Ocupado (→ Ignorar Ocupado [505]) y ajusta el modo Denegar Ignorar ocupado (→ Denegar Ignorar ocupado [506]).
- Esta función no es operativa cuando la extensión ocupada se encuentra en una de las siguientes condiciones:
  a) Se ha ajustado Denegar Ignorar ocupado o Seguridad de línea de datos (→ 1.10.5 Seguridad de línea de datos).
  b) Mientras esté controlado por otra extensión (→ 1.7.3 Monitorización de llamadas).
  c) Mientras reciba ALMD (→ 1.7.4.3 Aviso de llamada con el microteléfono descolgado (ALMD)) o Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD) (→ 1.7.4.4 Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD)).
  d) Durante una llamada de Conferencia (→ 1.13.1 Funciones de conferencia).
  e) Durante una llamada de interfono (→ 1.15.1 Llamada de interfono).
  f) Mientras el Monitor de Correo Vocal (MCV) o la Grabación de conversaciones está activada (→ 1.22.3 Integración TED (Digital) de correo vocal).
  g) Durante la Retención para consulta.

  (**Retención para consulta:** Permite a un usuario de extensión hacer una llamada en espera temporal para ejecutar Transferencia de llamada, Conferencia o Llamada alternativa.)
- Esta función no está disponible para una llamada de línea externa a línea externa a través de DISA.

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.2.4 Cuando la línea marcada está ocupada o no hay respuesta

1.7.7 Evitar que otras personas se incorporen a la conversación (Denegar Ignorar ocupado)

1.7.3 Monitorización de llamadas

Descripción

Permite que un usuario de extensión escuche la conversación existente del usuario de la extensión ocupada. El usuario puede escuchar la conversación, pero la voz del usuario no se escuchará. Si lo desea, es posible interrumpir la llamada para establecer una conferencia a tres.

Condiciones

- La programación CDS determina qué extensiones pueden utilizar esta función.
- Esta función sólo está disponible cuando la extensión ocupada realiza una conversación con otra extensión o con un interlocutor externo.
- Esta función no es operativa cuando la extensión ocupada se encuentra en una de las siguientes condiciones:
  a) Denegar Ignorar ocupado (→ 1.7.2 Ignorar Ocupado) o Seguridad de línea de datos (→ 1.10.5 Seguridad de línea de datos).
  b) Mientras reciba ALMD (→ 1.7.4.3 Aviso de llamada con el microteléfono descolgado (ALMD)) o Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD) (→ 1.7.4.4 Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD)).
  c) Durante una llamada de Conferencia (→ 1.13.1 Funciones de conferencia).
  d) Durante una llamada de interfono (→ 1.15.1 Llamada de interfono).
  e) Mientras el Monitor de Correo Vocal (MCV) o la Grabación de conversaciones está activada (→ 1.22.3 Integración TED (Digital) de correo vocal).
  f) Durante la Retención para consulta.

  (**Retención para consulta:** Permite a un usuario de extensión hacer una llamada en espera temporal para ejecutar Transferencia de llamada, Conferencia o Llamada alternativa.)
- Esta función se detiene cuando el usuario de una extensión ocupada pulsa las siguientes teclas durante una conversación (→ 1.18.1 Teclas fijas y 1.18.2 Teclas programables):
  - Tecla R (FLASH) / RELLAMAR
  - Tecla RETENER
  - Tecla TRANSFERIR
  - Tecla CONFERENCIA
  - Tecla SDE
  - Tecla EFA
  - Tecla Grabación de conversaciones
  - Tecla Grabación de conversaciones en buzón ajeno
  - Tecla Grabación de conversaciones en buzón ajeno con una sola pulsación
  - Tecla de Transferencia de correo vocal

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.2.4 Cuando la línea marcada está ocupada o no hay respuesta

1.7.4 Notificación de la segunda llamada a la extensión ocupada

1.7.4.1 Notificación de la segunda llamada a la extensión ocupada—RESUMEN

Descripción

Si intenta llamar a una extensión ocupada (está llamando o manteniendo una conversación), el usuario de una extensión puede enviar una indicación de llamada en espera a la extensión ocupada (**Llamada en espera**). El método de recepción de la notificación depende de los ajustes personales de la extensión llamada y del tipo de teléfono:

Método de recepción de la notificación	Descripción	Información en
Tono de llamada en espera	Envía el tono de llamada en espera a la extensión ocupada.	• 1.7.4.2 Tono de llamada en espera
Aviso de llamada con el microteléfono descolgado (ALMD)	Habla con la extensión ocupada utilizando el altavoz integrado y el micrófono de la extensión llamada mientras realiza la llamada en curso utilizando el microteléfono.	• 1.7.4.3 Aviso de llamada con el microteléfono descolgado (ALMD)
Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD)	Envía un mensaje a la extensión ocupada mediante el microteléfono.	• 1.7.4.4 Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD)

Condiciones

- Cada usuario de extensión puede seleccionar recibir el Tono de llamada en espera, ALMD, APLMD, o ninguno de ellos.
- ALMD y APLMD se activan o desactivan por medio de la CDS de la extensión llamante.
- ALMD y APLMD no funcionan para algunos tipos de teléfono. En estos casos, el tono de llamada en espera se enviará a la extensión llamada.

Modo CDS ALMD de la extensión llamante	Modo de Llamada en espera de la extensión llamada			
	DESACT.	ACT.		
	Cancelar	Tono de llamada en espera	ALMD	Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD)
Desactivado	Llamada en espera desactivada	Tono de Llamada en espera	Tono de Llamada en espera	Tono de Llamada en espera
Activado	Llamada en espera desactivada	Tono de Llamada en espera	ALMD (o tono de llamada en espera)	APLMD (o tono de llamada en espera)

- Los métodos de recepción de la notificación (tono de llamada en espera, ALMD, y APLMD) están disponibles cuando la extensión llamada está manteniendo una conversación con otro interlocutor. En caso contrario, la extensión llamante se mantendrá en espera hasta que la extensión llamada esté disponible para recibir la notificación. Incluso en espera, en la extensión llamante se escuchará un tono de devolución de llamada.
- Si el interlocutor llamado no ha ajustado ninguno de estos métodos de recepción de la notificación, tono de llamada en espera, ALMD o APLMD, el interlocutor escuchará un tono de reorden.

Referencias a la Guía de funciones

1.1.3.3 Llamada en espera

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.2.4 Cuando la línea marcada está ocupada o no hay respuesta

1.7.4.2 Tono de llamada en espera

Descripción

Si el usuario de una extensión intenta llamar a una extensión ocupada (está llamando o manteniendo una conversación), puede enviar el tono de llamada en espera a la extensión llamada para hacerle saber que hay otra llamada en espera.

Condiciones

- Esta función sólo está disponible si la extensión llamada tiene activada la Llamada en espera. Si está activada, la extensión llamante escuchará un tono de devolución de llamada.
- El tono de llamada en espera puede seleccionarse (Tono 1 o Tono 2) desde la programación personal (Selección de tipo de tono de llamada en espera).

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

3.1.2 Ajustes para el modo de programación

1.7.4.3 Aviso de llamada con el microteléfono descolgado (ALMD)

Descripción

El usuario de una extensión puede hablar con una extensión ocupada mediante el altavoz integrado y el micrófono del TE del interlocutor llamado. Si la llamada en curso utiliza un microteléfono, la segunda conversación se realiza con el altavoz y el micrófono de modo que la extensión llamada pueda hablar con ambos interlocutores.

Condiciones

- La programación CDS determina qué extensiones pueden utilizar esta función.
- Esta función está disponible cuando la extensión llamada utiliza uno de los siguientes teléfonos:
  - KX-T7625, KX-T7630, KX-T7633, KX-T7636
  - KX-T7536
  - KX-T7436
  - KX-T7235 (excepto KX-T7235G / FR / SL / NE)
- Si KX-T7235G / FR / SL / NE están conectados a la centralita privada PBX, debería desactivarse la función ALMD para el KX-T7235 mediante la programación del sistema.
- La función ALMD no se puede utilizar en los siguientes casos:
  (a) La CDS ni el tipo de teléfono de la extensión llamada no está disponible para esta función.
  (b) La extensión llamada (TED) se conecta a un PC (Consola sobre PC o Teléfono sobre PC) va través del Módulo USB.
  (c) La extensión llamada (TED) se encuentra en la conexión XDP digital. (sólo KX-TDA30)

  El tono de llamada en espera se envía a la extensión llamada. (→ 1.7.4.2 Tono de llamada en espera)
- Mientras una extensión recibe ALMD, si el usuario de la extensión coloca una llamada externa en retención o transfiere la llamada interna o la llamada externa actual, ALMD se desactivará y la extensión llamante empezará a escuchar un tono de devolución de llamada.
- Mientras una extensión recibe ALMD, si el usuario de extensión coloca la llamada interna actual en retención, la extensión llamada puede hablar con la extensión llamante mediante el microteléfono.

1.7.4.4 Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD)

Descripción

Un usuario de la extensión puede enviar un mensaje a una extensión ocupada a través del microteléfono.

Condiciones

- La programación CDS determina qué extensiones pueden utilizar esta función.
- Esta función está disponible cuando la extensión llamante y la extensión llamada utilicen uno de los siguientes teléfonos:
  - Serie KX-T7600
  - Serie KX-T7500
  - Serie KX-T7400 (excepto KX-T7451)
- Si la función APLMD no se puede utilizar debido a la CDS o al tipo de teléfono, el tono de llamada en espera se enviará a la extensión llamada. (→ 1.7.4.2 Tono de llamada en espera)
- Si la extensión llamada no utiliza un teléfono de la serie KX-T7600, KX-T7500, o KX-T7400 pero fuerza el APLMD, el aviso lo escuchará el otro interlocutor.
- Es posible permitir el APLMD en cualquier teléfono. Sin embargo, es posible que no funcione correctamente. (por ejemplo, el interlocutor podría oír la voz.)
- Mientras una extensión recibe APLMD, si el usuario de extensión coloca una llamada externa en retención o transfiere la llamada interna o la llamada externa actual, APLMD se desactivará y la extensión llamante empezará a escuchar un tono de devolución de llamada.
- Mientras una extensión recibe APLMD, si el usuario de la extensión coloca la llamada interna actual en retención, la extensión llamada puede hablar con la extensión llamante mediante el microteléfono.

1.8 Funciones de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas

1.8.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas

Descripción

Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas puede prohibir que un usuario de una extensión realice ciertas llamadas a línea externa desde la programación CDS. Se aplica cuando el usuario desculega, se conecta una línea externa y se envía un número marcado a la línea externa.
Cada CDS está programado para tener un nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas para cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche).
Existen siete niveles disponibles. El nivel 1 es el nivel más alto, y el nivel 7 es el más bajo. Es decir, el nivel 1 permite todas las llamadas externas, y el nivel 7 prohibe todas las llamadas externas. Los niveles del 2 al 6 se utilizan para restringir llamadas combinando las Tablas de códigos denegados y de excepción.

Tablas de códigos denegados

Una llamada externa saliente realizada por una extensión con un nivel entre 2 y 6 se compara primero con las Tablas de códigos denegados aplicables. Si los prefijos del número marcado (sin incluir el número de Acceso a línea externa) no se encuentran en la tabla, se realiza la llamada. Existen cinco Tablas de códigos denegados para los niveles 2 a 6, respectivamente. Complete todas las tablas guardando los números que deben prohibirse. Estos números están definidos como códigos denegados.

Tablas de códigos de excepción

Estas tablas se utilizan para ignorar códigos denegados programados. Una llamada denegada por las tablas de códigos denegados aplicables se comprueba con las tablas de códigos de excepción aplicables, y si se encuentra una coincidencia se realiza la llamada.
Existen cinco Tablas de códigos de excepción para los niveles 2 a 6, respectivamente. Complete cada tabla guardando los números que son excepciones a los códigos denegados. Estos números se definen como códigos de excepción.

Ignorar las restricciones para la marcación rápida del sistema

Si la llamada se realiza utilizando la Marcación rápida del sistema, la llamada puede ignorar la Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas. Cada CDS se programa para que tenga un nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas para la Marcación rápida del sistema (→ Ignorar las restricciones para la marcación rápida del sistema [300]).
Cuando se haya ajustado esta función, todos los usuarios de extensiones podrán efectuar llamadas con la Marcación rápida del sistema con el nivel para dicha marcación. Cualquier extensión que ajuste el Bloqueo de la extensión también podrá realizar una llamada utilizando la Marcación rápida del sistema.

Nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas

El nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas viene determinado por los niveles aplicables de Tablas de códigos denegados y Tablas de códigos de excepción.

	Tablas de códigos denegados*1	Tablas de códigos de excepción*2
Nivel 1	No programable	No programable
Nivel 2	Tabla para el nivel 2	Tablas para niveles del 2 al 6
Nivel 3	Tablas para niveles 2 y 3	Tablas para niveles del 3 al 6
Nivel 4	Tablas para niveles del 2 al 4	Tablas para niveles del 4 al 6
Nivel 5	Tablas para niveles del 2 al 5	Tablas para niveles del 5 al 6
Nivel 6	Tablas para niveles del 2 al 6	Tablas para nivel 6
Nivel 7	No programable	No programable

*1: → Código denegado de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas [301]
*2: → Código de excepción de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas [302]

Explicación:

Nivel 1: Permite todas las llamadas.

Nivel 2: Deniega los códigos guardados en la Tabla de códigos denegados para el nivel 2 excepto los códigos guardados en las Tablas de códigos de excepción para los niveles del 2 al 6.

Nivel 3: Deniega los códigos guardados en las Tablas de códigos denegados para los niveles 2 y 3 excepto los códigos guardados en las Tablas de códigos de excepción para los niveles del 3 al 6.

•
•
•

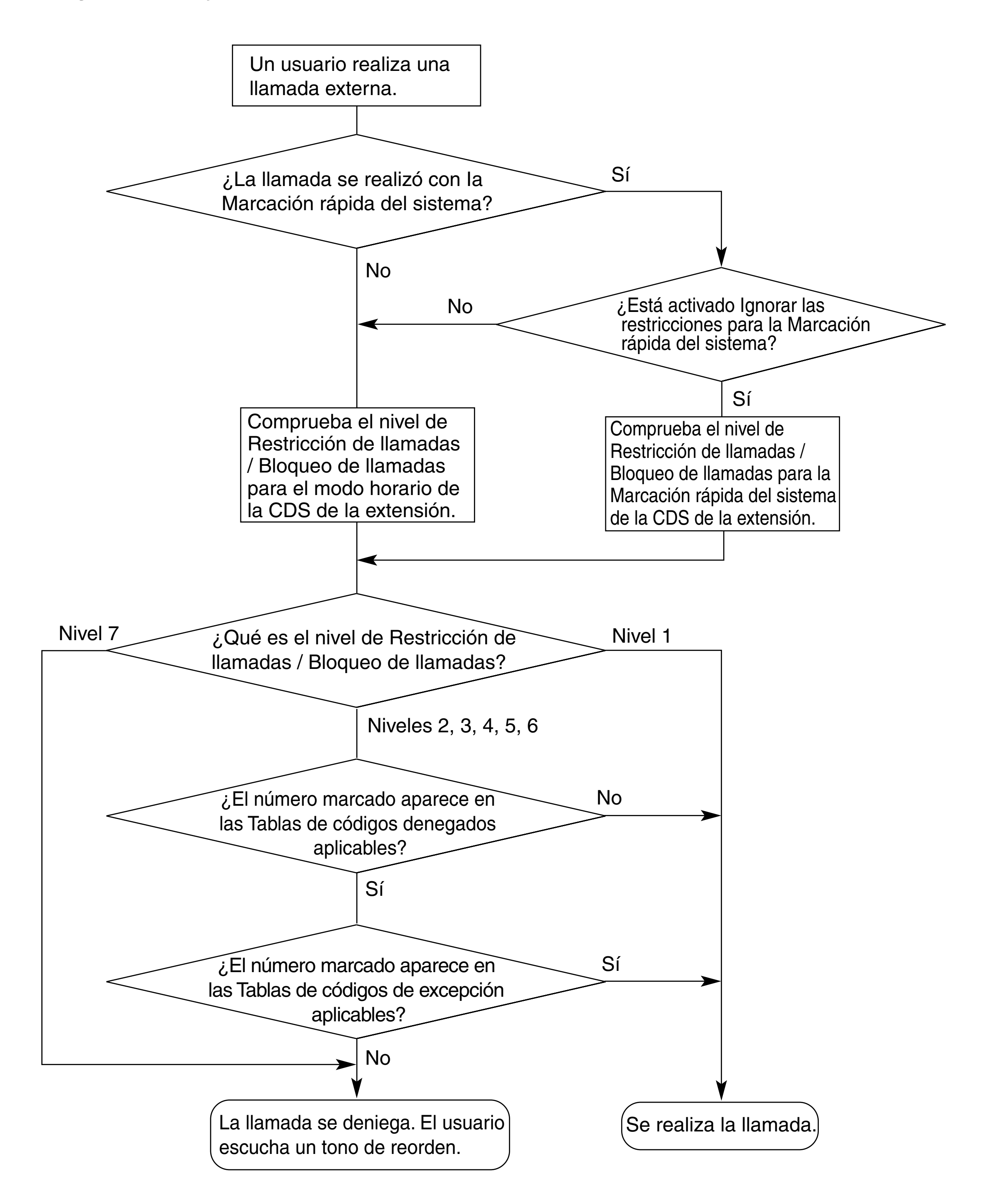
Nivel 7: Permite sólo las llamadas internas.

[Ejemplo de programación]

COS No.	Level for Time Mode*1				Level for System Speed Dialling*2
	Day	Lunch	Break	Night	
1	1	1	1	6	1
2	2	2	2	6	1
:	:	:	:	:	:

*1: → Nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas [501]
*2: → Nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas para la Marcación rápida del sistema [509]

[Diagrama de flujo]



Condiciones

AVISO
El software contenido en la función Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas que permite el acceso del usuario a la red debe actualizarse para reconocer códigos de área nuevos establecidos últimamente en la red, a medida que se ponen en servicio.
Si ocurren fallos durante la actualización de la centralita privada PBX o en los equipos periféricos para reconocer los códigos nuevos, mientras se establecen, restringirá el acceso del cliente y los empleados del cliente a la red y a estos códigos.
MANTENGA EL SOFTWARE ACTUALIZADO CON LA ÚLTIMA INFORMACIÓN.

- Debería asignar una CDS para cada extensión (→ Clase de servicio [602])
- Las comprobaciones de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas se aplican a:
  - SAR
  - Acceso a línea externa (Líneas libres / Grupo de líneas externas / Línea U-LN)
- Es programable si Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas comprueba "✳" o "#". Es útil para evitar las llamadas no autorizadas que podrían producirse mediante ciertos intercambios de las compañías telefónicas.
- Se puede programar si la Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas comprueba los dígitos marcados después del Acceso a las funciones externas durante una llamada externa. (→ 1.10.7 Acceso a las funciones externas (EFA))
- **Código de acceso a centralita superior / Código de acceso a un operador especial**
  Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas comprueba los números marcados con un código de Acceso a una centralita superior (→ 1.5.4.7 Código de acceso a centralita superior (Código de acceso a la compañía telefónica desde una centralita superior)) o un código de Acceso a un operador especial (→ 1.5.4.8 Código de acceso a un operador especial):

Tipo	Guardado		No guardado
	Encontrado	No encontrado	
Código de acceso a centralita superior	Elimina el código. Se efectúa una comprobación de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas en los dígitos siguientes.	Se realiza la llamada (exceptuada desde Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas).	Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas comprueba todo el número.
Código de acceso a un operador especial	Elimina el código. Se efectúa una comprobación de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas en los dígitos siguientes.	Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas comprueba todo el número.	Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas comprueba todo el número.

- **SAR**
  Si se aplica SAR al número marcado, Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas comprobará el número marcado por el usuario (y no el número marcado por SAR). En este caso, no se comprobarán un código de Acceso a centralita superior y / o un código de Acceso a un operador especial.

- **Restricción de marcación de dígitos en conversación**
  La marcación de dígitos se puede restringir mientras están ocupados en una llamada recibida de línea externa. Si el número de los dígitos marcados excede la limitación preprogramada, se desconectará la línea.
- Un nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas se puede cambiar mediante algunas funciones. La prioridad de las funciones, cuando se utilizan funciones múltiples, es como se describe a continuación:
  1) Transferencia del tono de marcación (→ 1.8.4 Transferencia del tono de marcación)
  2) Gestión del presupuesto (→ 1.8.2 Gestión del presupuesto)
  3) Ignorar las restricciones para la marcación rápida del sistema
  4) CDS móvil / Entrada de código verificado
  (→ 1.8.5 CDS móvil, 1.8.6 Entrada de código verificado)
  5) Bloqueo de la extensión

Referencias a la Guía de funciones

1.5.5.3 Acceso a línea externa
1.6.1.5 Marcación rápida—Personal / Sistema
1.8.3 Bloqueo de la extensión
1.9.1 Selección automática de ruta (SAR)
2.2.4 Servicio horario

1.8.2 Gestión del presupuesto

Descripción

Limita el uso del teléfono según un presupuesto preprogramado desde una extensión. Si el coste de la llamada llega al limite, el usuario de la extensión no podrá hacer más llamadas externas. Una extensión asignada como administrador puede aumentar el limite del coste de la llamada o por lo contrario borrar la cantidad a tarificar.

Condiciones

- Si se llega al limite, se aplica el nivel 7 de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas. (→ 1.8.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas)
- **Gestión del presupuesto para llamadas verificadas**
  Si el usuario de una extensión hace una llamada externa con un código verificado, el coste de la llamada se facturará sobre el código verificado (no sobre la extensión). (→ 1.8.6 Entrada de código verificado) El limite del coste de la llamada puede asignarse para cada uno de los códigos verificados.
- Para esta función, se necesita el servicio de tarificación o el servicio RDSI Información de tarificación (AOC).
- Es posible seleccionar si desea desconectar la línea después de un tono de alarma o sólo enviar un tono de alarma cuando la tarificación de llamadas llega al límite preprogramado durante una conversación.

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

3.2.2 Programación del administrador

1.8.3 Bloqueo de la extensión

Descripción

Un usuario de extensión puede cambiar el nivel Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas del teléfono (→ 1.8.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas) para que otros usuarios no puedan hacer llamadas externas inapropiadas. Se precisa de un número de identificación personal de la extensión (PIN) para desbloquear el teléfono (→ 1.25.1 Número de identificación personal de la extensión (PIN)).

Esta función también se conoce con el nombre de Bloqueo electrónico de la extensión.

Condiciones

- Esta función también restringe el cambio del destino DSV. (→ 1.3.1.2 Desvío de llamadas (DSV))
- **Bloqueo remoto de la extensión**
  Ignorar el Bloqueo de la extensión. Si la extensión asignada mientras la dirección activa el Bloqueo remoto de la extensión que ya ha sido bloqueado por el usuario de la extensión, el usuario no podrá desbloquearlo. Si una extensión administradora desbloquea una extensión que ha estado bloqueada por el usuario de la extensión, la extensión se desbloqueará.
  Esta función también se conoce con el nombre de Control de remoto de bloqueo de la estación.
- **Nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas**
  La programación CDS determina el nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas para el bloqueo de la extensión (→ Nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas para el bloqueo de la extensión [510]).

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.5.3 Evitar que otras personas utilicen su teléfono (Bloqueo de la extensión)

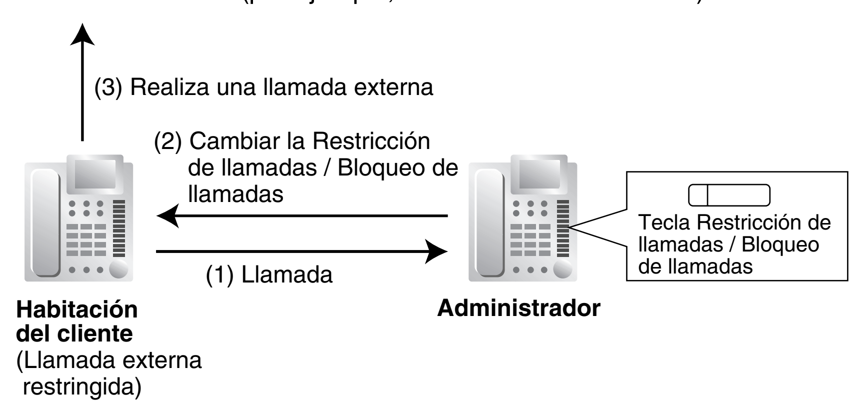
2.1.1 Control de extensión

1.8.4 Transferencia del tono de marcación

Descripción

Una extensión asignada como administradora puede cambiar el nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas (→ 1.8.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas) para el usuario de la extensión temporalmente. Después de esto, el usuario de la extensión puede hacer su llamada.

[Ejemplo] Un usuario de la extensión puede llamar al director para liberar la restricción de llamadas salientes (por ejemplo, llamadas internacionales).



Condiciones

- El nivel cambiado sólo es efectivo una vez.
- **Tecla Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas**
  Una extensión de dirección debe almacenar el nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas deseado en la tecla de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas. Una tecla programable se puede personalizar como una tecla de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas.

Referencias a la Guía de funciones

1.18.2 Teclas programables

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

2.1.3 Control del nivel de restricción (Transferencia del tono de marcación)

1.8.5 CDS móvil

Descripción

Un usuario de extensión puede utilizar otro teléfono de extensión con la CDS asignada temporalmente a su extensión. La extensión accede a su propia extensión desde otro teléfono y opera funciones de las mismas características que se asignan a su propia extensión. Es una de las operaciones remotas. Se precisa de un número de identificación personal de la extensión (PIN) para utilizar esta función (→ 1.25.1 Número de identificación personal de la extensión (PIN)).

Condiciones

- Se aplican los siguientes elementos:
  - Programación de la CDS
  - Gestión del presupuesto (→ 1.8.2 Gestión del presupuesto)
  - Código de facturación detallada para SAR (→ 1.9.1 Selección automática de ruta (SAR))
  - Código de facturación detallada para REDCE (→ 1.24.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)).
- **CDS móvil a través de DISA**
  Esta función también se encuentra disponible a través de DISA. (→ 1.15.6 Acceso directo al sistema interno (DISA))

Referencias a la Guía de funciones

2.2.1 Clase de servicio (CDS)

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.2.7 Llamar sin restricciones

1.8.6 Entrada de código verificado

Descripción

Un usuario de la extensión puede realizar una llamada externa con un código verificado de su o de cualquier otra extensión para cambiar el nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas (→ 1.8.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas) o para identificar la llamada por razones de facturación. Se precisa de un código verificado del número de identificación personal (PIN) para utilizar esta función.

Condiciones

AVISO
Si un tercer interlocutor descubre el número de identificación personal (PIN) (código PIN verificado / PIN de extensión) de la centralita privada PBX, existe el riesgo de que se realicen llamadas telefónicas fraudulentas utilizando la línea telefónica, y de que su coste se cargue a su cuenta. Para evitar este problema, le recomendamos que siga los siguientes puntos:

a) Guarde el PIN en secreto.
b) Establezca un PIN complicado, lo más largo posible y elegido al azar.
c) Cambie el PIN con frecuencia.

- Se aplican los siguientes elementos:
  - Programación de la CDS
  - Gestión del presupuesto
  - Código de facturación detallada para SAR
  - El ✳ + código verificado grabado en REDCE en lugar del número de extensión (→ 1.24.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)).
- **Entrada de código verificado a través de DISA**
  Esta función también se encuentra disponible a través de DISA. (→ 1.15.6 Acceso directo al sistema interno (DISA))
- **Código PIN verificado**
  Se debe asignar un código PIN verificado para cada código verificado a través de la programación del sistema (→ Código verificado del número de identificación personal (PIN) [122]) o a través de la programación del administrador.
- **Bloqueo del PIN del código verificado**
  Si se entra el PIN erróneo tres veces, la línea se desconectará. Si se entra el PIN incorrecto un número preprogramado de veces sucesivamente, el código PIN verificado se bloqueará. Solamente puede desbloquearlo un director asignado a la extensión. En este caso, el PIN se desbloqueará y borrará.

- **Gestión del presupuesto para llamadas verificadas**
  Un limite del coste de la llamada puede asignarse para cada uno de los códigos verificados.
  [Ejemplo de Códigos verificados y su programación]

Location No.	Verified Code*1	User Name*2	Verified Code PIN	COS No.*3	Itemised Billing Code for ARS	Budget Management
0001	1111	Tom Smith	1234	1	2323	5000Yen
0002	2222	John White	9876543210	3	4545	3000Yen
:	:	:	:	:	:	:

*1: → Código verificado [120]
*2: → Nombre de código verificado [121]
*3: → Número de CDS de código verificado [123]

Referencias a la Guía de funciones

1.8.2 Gestión del presupuesto
1.9.1 Selección automática de ruta (SAR)
2.2.1 Clase de servicio (CDS)
2.2.6 Funciones de administrador

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.2.7 Llamar sin restricciones
3.2.2 Programación del administrador

1.9 Funciones de selección automática de ruta (SAR)

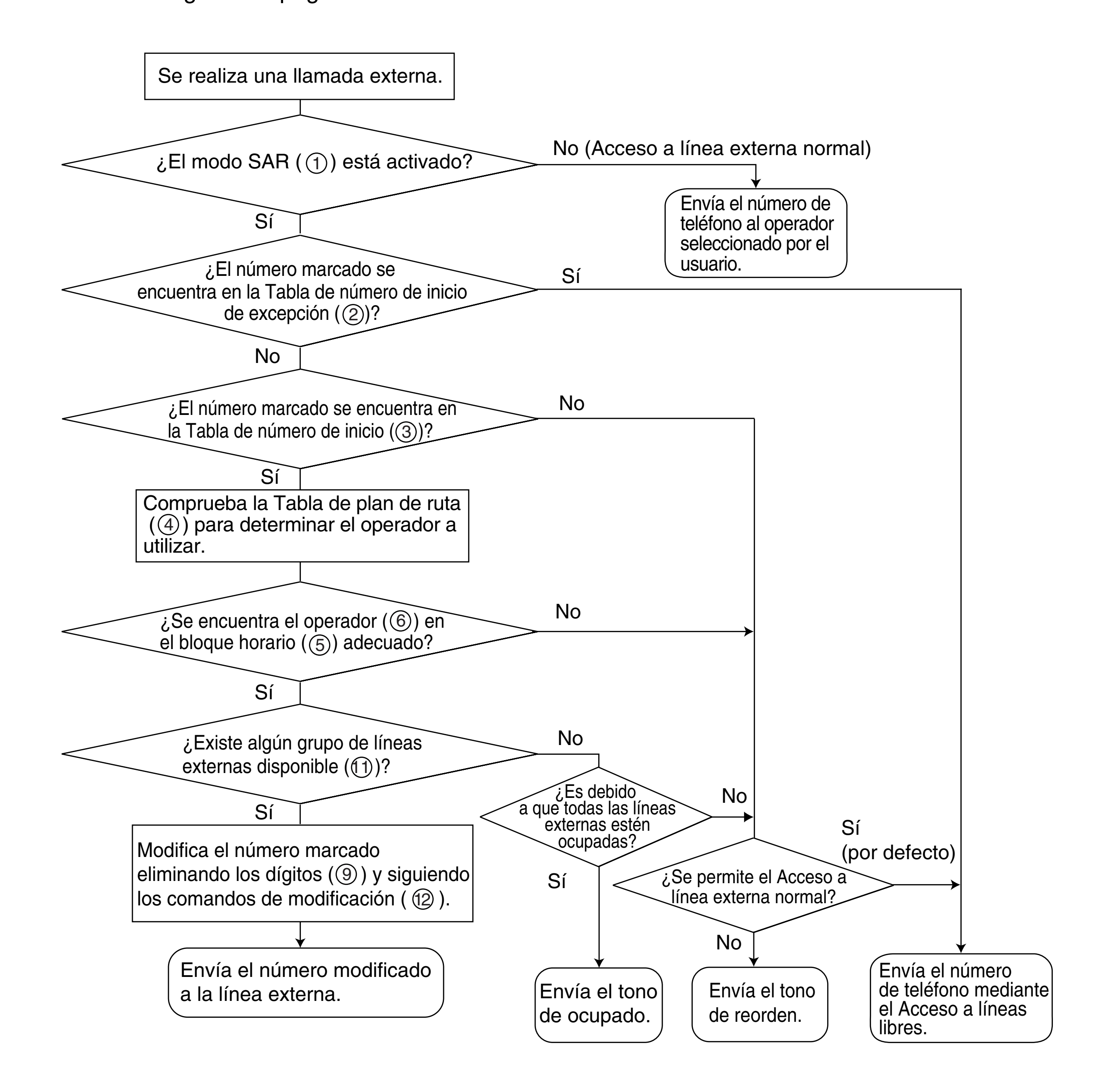
1.9.1 Selección automática de ruta (SAR)

Descripción

SAR, selecciona automáticamente el operador disponible en el momento en que se realiza una llamada de línea externa según los ajustes preprogramados. El número marcado será revisado y modificado para conectarlo al operador apropiado.

[Diagrama del flujo del procedimiento de selección]

Los números ⓧ en el diagrama de flujo corresponden a los [Procedimientos de programación] de las siguientes páginas.



[Procedimientos de programación]

1. **Asignación del modo SAR** ① (→ Modo SAR [320])
Es posible seleccionar si desea que SAR funcione cuando un usuario de extensión realice una llamada utilizando cualquier método de acceso a línea libre o cuando un usuario de extensión realice una llamada utilizando cualquier método de Acceso a línea externa. (→ 1.5.5.3 Acceso a línea externa)

2. **Asignación de Tabla de número de inicio de excepción** ②
Guarde los números de teléfono que evitarán el uso de la función SAR.

② Tabla de número de inicio de excepció

Location No.	Leading No. Exception *1
001	033555
002	06456
:	:

*1: → Número de excepción SAR [325]

3. **Asignación de Tabla de número de inicio** ③
Guarde los códigos de área / o números de teléfono como número de inicio que circularán por la función SAR. En esta tabla, el plan de ruta (se refiere a "4. Asignación de Tabla de plan de ruta ④") se selecciona para cada número.
El número adicional (restante) de dígitos debe ser asignado solamente cuando "#", por ejemplo, se necesita, después del número marcado. Se añade el "#" después del número asignado de dígitos (excluyendo un número de inicio).

③ Tabla de número de inicio a la SAR

Location No.	Leading No. *1	Additional (Remain) No. of Digits	Routing Plan Table No.*2
0001	039	7	1
0002	03	0	4
0003	0444	5	5
:	:	:	:

*1: → Número de inicio SAR [321]
*2: → Tabla de números de plan de ruta SAR [322]

Si un número marcado coincide con un número de inicio, el número será modificado de acuerdo con la correspondiente Tabla de plan de ruta y el número modificado será enviado a la línea externa cuando el número de inicio adicional asignado (restante) sea marcado o el tiempo entre dígitos se agota.
Si un número marcado coincide con números de inicio de múltiples entradas, la entrada del número de inicio con la localización del número más bajo tendrá prioridad.

[Ejemplo]

Número marcado	N° correspondiente Tabla de plan de ruta	Descripción
039-123-4567	1	"039" se encuentra en la localización 0001 y se marcaron siete dígitos (números de inicio adicionales asignados (restantes) en localización 0001) La Tabla 1 del plan de ruta se selecciona justo después del séptimo dígito 7.
039-654-321	1	"039" se encuentra en localización 0001 y el tiempo entre dígitos se agota antes que se reciba el séptimo dígito. La Tabla 1 del plan de ruta se selecciona justo después de que el tiempo entre dígitos se agote.
038	4	"03" se encuentra en dos ubicaciones (ubicación 0001 y 0002), así la centralita privada PBX espera al próximo dígito "8". "038" no se encuentra en ninguna ubicación, entonces se selecciona "03" (ubicación 0002). Se selecciona la Tabla 4 del plan de ruta.
03	4	El tiempo entre dígitos se agotó después de recibir "03" se encuentra en la ubicación 0002. Se selecciona la Tabla 4 del plan de ruta después de que el tiempo entre dígitos se agote.

4. **Asignación de Tabla de plan de ruta** ④
Coloque la franja horaria como desee y guarde el operador prioritario.

Tabla de secuencias ⑤
Como el mejor operador puede variar según el día de la semana y la hora del día, se pueden programar cuatro bloques horarios (De hora A a hora D) para cada día de la semana.

Operador Prioritario ⑥
Asigne el operador apropiado (consulte "5. Asignación de Tabla de ⑦ operadores") y su prioridad en cada bloque horario. El operador se selecciona por orden de entrada (el orden en que las entradas se han listado).

③ Tabla de número de inicio a la SAR

Location No.	Leading No.	Additional (Remain) No. of Digits	Routing Plan Table No.
0001	03	8	1
:	:	:	:

④ Tabla de plan de ruta SAR

Routing Plan Table 1					
⑤ Time Table*1			⑥ Carrier*2		
			Priority 1	Priority 2	...
SUN	Time-A	9:00	1 (Telecom A)	4 (Telecom D)	...
	Time-B	12:00	1 (Telecom A)	2 (Telecom B)	...
	Time-C	15:00	1 (Telecom A)	2 (Telecom B)	...
	Time-D	21:00	3 (Telecom C)	1 (Telecom A)	...
:	:	:	:	:	...
SAT	Time-A	9:00	3 (Telecom C)	2 (Telecom B)	...
	Time-B	12:00	3 (Telecom C)	1 (Telecom A)	...
	Time-C	15:00	3 (Telecom C)	1 (Telecom A)	...
	Time-D	21:00	3 (Telecom C)	2 (Telecom B)	...

*1: → Tabla de plan de ruta SAR [330]
*2: → Tabla de plan de ruta SAR (1–16) [331–346]

5. **Asignación de Tabla de operadores** ⑦
Se puede programar un número específico de operadores. Asigne los siguientes elementos a cada Tabla de operadores:

Nombre de operador ⑧: Asigne el nombre de operador.

Número de dígitos borrados ⑨: Asigne el número de dígitos a borrar desde el principio del número marcado por el usuario.

Código de acceso de operadores ⑩: Asigne el código para acceder al operador.

Grupo de líneas externas ⑪**:** Asigne los grupos de líneas externas que conecten con cada operador.

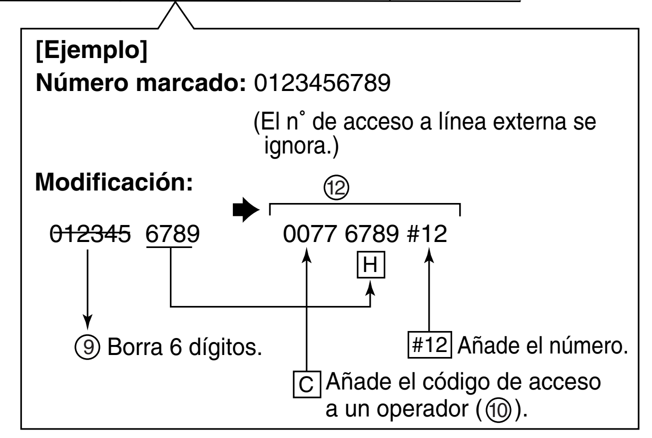
Comando de modificación ⑫**:** Asigne los comandos para modificar el número marcado para acceder al operador.

[Explicación del comando]

Comando	Descripción
Número	Añade el número.
C	Añade el código de acceso de operadores.
P	**Línea analógica:** Inserte una pausa. **Línea RDSI / T1 / E1:** Inserta una pausa y cambia la señal del tono (Tonos).
A	Añade el código de Autorización para el empresa (⑬).
G	Añade el código de Autorización para el grupo de líneas externas (⑭).
I	Añade el código de Facturación detallada (⑮).
H	Añade el número marcado después de que los dígitos se hayan borrado (Posición de inicio).

[Ejemplo de programación]

⑦Carrier Table	1	2	• •
⑧Carrier Name[*1]	Telecom A	Telecom B	• •
⑨Removed Number of Digits[*2]	6	0	• •
⑩Carrier Access Code[*3]	0077	0088	• •
⑪Trunk Group[*4]	1, 2, 3	1, 2	• •
⑫Modify Command	CH#12	CH	• •



*1: → Nombre de operador SAR [350]
*2: → Número de dígitos borrados SAR para el acceso de operador [352]
*3: → Código de acceso a un operador SAR [353]
*4: → Grupo de líneas SAR para acceso de operador [351]

6. **Asignación opcional**

Código de autorización para la empresa ⑬
Un código de Autorización puede asignarse para cada operador y cada empresa.

Código de autorización para el grupo de líneas externas ⑭
Un código de Autorización puede asignarse para cada grupo de líneas externas y cada operador.

Código de Facturación detallada ⑮
Se puede asignar un código de facturación detallada para cada extensión y para cada código verificado.
Si una llamada no está hecha desde una extensión (por ejemplo, DISA o Dedicada) y no se ha utilizado un código verificado, se utilizará el código de Facturación detallada asignado en la ubicación 1 del código verificado.

Condiciones

AVISO

El software contenido en la función SAR que permite el acceso del usuario a la red, debe actualizarse para reconocer códigos de área nuevos establecidos últimamente a medida que se ponen en servicio.
Si ocurren fallos durante la actualización de la centralita privada PBX o en los equipos periféricos para reconocer los códigos nuevos, mientras se establecen, restringirá el acceso del cliente y los empleados del cliente a la red y a estos códigos.
MANTENGA EL SOFTWARE ACTUALIZADO CON LA ÚLTIMA INFORMACIÓN.

- **El número marcado en el REDCE**
  Es posible imprimir el número marcado por el usuario o el número modificado en el REDCE a través de la programación del sistema. (→ 1.24.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE))
- **SAR Descarga / carga de datos**
  Es posible cargar y descargar la siguiente información SAR a la centralita privada PBX utilizando la programación desde PC.

  - ③ Tabla de número de inicio a la SAR
  - ④ Tabla de plan de ruta SAR.

  Esto es útil cuando el operador ha cambiado el coste de la llamada, y los datos actualizados puede utilizarse por clientes múltiples.
- Antes de aplicar la SAR se comprueba la Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas (→ 1.8.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas)

1.10 Funciones de conversación

1.10.1 Funcionamiento con manos libres

Descripción

Un usuario de TE puede hablar con otro usuario sin descolgar el microteléfono. Pulsando teclas específicas (por ejemplo, RLL) se activará automáticamente el modo de manos libres.

Condiciones

- **TEs con la tecla MONITOR**
  Los TEs con la tecla MONITOR sólo pueden marcar con el modo de manos libres y no pueden utilizarse para conversaciones de manos libres.

1.10.2 Escucha conversación

Descripción

Un usuario de TE puede dejar a otros escuchar la conversación del usuario a través de los altavoces integrados, durante una conversación utilizando el microteléfono.

Condiciones

- **Teléfono compatible**
  Teléfonos de la serie KX-T7400 y de la serie KX-T7500 (sólo TEs con pantalla), y todos los teléfonos de la serie KX-T7600
  Para poder llevarse a cabo esta función se necesita un sistema de programación. Si está desactivado, se activa, en su lugar, la conversación en manos libres.

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.4.7 Dejar que otras personas escuchen la conversación (Escucha conversación)

1.10.3 Enmudecer

Descripción

Durante una conversación, el usuario de TE puede desactivar el micrófono o el microteléfono para consultar de forma privada con otras personas mientras escucha al interlocutor del teléfono a través del altavoz o del microteléfono integrado. El usuario puede escuchar la voz del otro interlocutor con el micrófono enmudecido. Solamente enmudecerá su voz.

Condiciones

- Esta función se encuentra disponible con todos los TEs que tienen la tecla RESPUESTA AUTOMÁTICA / ENMUDECER.

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.4.6 Enmudecer

1.10.4 Funcionamiento de los auriculares

Descripción

Esta centralita privada PBX proporciona auriculares compatibles con TEs. Un usuario de TE puede hablar con otro usuario sin descolgar el microteléfono.
Para la conexión y operación, refiérase a las Instrucciones de Funcionamiento de los Auriculares.

Esta función también se conoce con el nombre de Selección microteléfono / auriculares.

Condiciones

- Los auriculares son una opción.
- Si el modo auriculares está activado, pulsando la tecla MANOS LIBRES se activan los auriculares, no el altavoz integrado.
- Para ajustar el modo auriculares a un TED, utilice la programación personal (Funcionamiento de los auriculares) o pulse la tecla Auriculares. Para ajustar el modo auricular a TEA, utilice el selector microteléfono / auriculares del aparato y / o de los auriculares.
- **Tecla Auriculares**
  Una tecla programable en un TED se puede personalizar como la tecla Auriculares. La tecla Auriculares también puede asignarse a una tecla programable en un TEA, pero la tecla no funciona.
- **Tecla Respuesta / Liberar**
  Se puede personalizar una tecla programable como tecla Respuesta o tecla Liberar. Estas teclas son útiles para el funcionamiento de los auriculares. Es posible contestar a una llamada entrante pulsando una tecla Respuesta. Mientras escuche el tono de llamada en espera durante una conversación, si pulsa la tecla Respuesta podrá contestar una segunda llamada colocando la llamada actual en retención. Al pulsar la tecla Liberar podrá desconectar la línea durante o después de la conversación, o completar una transferencia de llamada.
- Es posible pasar del modo auriculares al modo manos libres o viceversa durante una conversación pulsando la tecla Auriculares.
- Los usuarios de auriculares no pueden utilizar las siguientes funciones:
  - Rellamada automática (→ 1.6.1.4 Rellamada al último número)
  - Recibiendo ALMD (→ 1.7.4.3 Aviso de llamada con el microteléfono descolgado (ALMD))
  - Recibiendo Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD) (→ 1.7.4.4 Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD))

Referencias a la Guía de funciones

1.18.2 Teclas programables

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.3.5 Utilizar la tecla RESPUESTA / LIBERAR

1.4.8 Utilizar los auriculares (Funcionamiento de los auriculares)

3.1.2 Ajustes para el modo de programación

1.10.5 Seguridad de línea de datos

Descripción

Una vez se establece la Seguridad de línea de datos en la extensión, la comunicación entre la extensión y el otro extremo se protege de cualquier señal de Llamada en espera, Rellamada de llamada retenida e Ignorar Ocupado. La extensión que tiene dispositivos de datos conectados (por ejemplo, fax) puede ajustar esta función para mantener segura la transmisión de datos contra tonos e interrupciones de otras extensiones durante la comunicación.

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.7.9 Proteger la línea de tonos de notificación (Seguridad de línea de datos)

1.10.6 R (Flash) / Rellamada / Terminar

Descripción

La tecla R (FLASH) / RELLAMAR (Modo Tiempo de R (Flash) / Rellamada o modo Terminar) o tecla Terminar (modo Terminar) se utiliza cuando el usuario de TE desconecta la presente llamada y hace otra llamada sin colgar. Es como si colgara y a continuación descolgara el teléfono.
[Explicación de cada modo]
Modo Tiempo de R (Flash) / Rellamada: Desconecta la línea y el usuario de la extensión escucha, el usuario oye el tono de marcación de la última línea utilizada. Por ejemplo, si un llamada externa está desconectada, el usuario de la extensión oirá un nuevo tono de marcación de la compañía de teléfonos.
Modo Terminar: Desconecta la línea y el usuario de la extensión escucha, el usuario oye el tono de marcación determinado por el ajuste de Preferencia de línea—Saliente. (→ 1.5.5.2 Preferencia de línea—Saliente)

Condiciones

- **Modo tecla R (FLASH) / RELLAMAR**
  Se puede seleccionar uno de los siguientes modos para cada extensión a través de la programación del sistema:
  - Modo Tiempo de R (Flash) / Rellamada
  - Modo Terminar
  - Modo Acceso a las funciones externas (EFA) (→ 1.10.7 Acceso a las funciones externas (EFA))
- **Tecla Terminar**
  Una tecla programable se puede personalizar como la tecla Terminar.
- **Tiempo de desconexión (Sólo para el modo Tiempo de R (Flash) / Rellamada)**
  La cantidad de tiempo entre los accesos sucesivos al mismo grupo de líneas externas se puede programar para cada puerto de línea externa (→ Tiempo de desconexión del LCOT [418]).
- Esta función envía el registro de llamadas REDCE (→ 1.24.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)), reinicia el temporizador de llamadas, inserta la pausa automática, y revisa, otra vez, el nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas (→ 1.8.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas).
- Si el modo SAR está activado (→ 1.9.1 Selección automática de ruta (SAR)) o si se establece una llamada externa a través de la tecla INTERCOM o de la tecla Grupo ICD, el modo Terminar siempre será efectivo aunque se haya ajustado el modo Tiempo de R (Flash) / Rellamada.

Referencias a la Guía de funciones

1.18.2 Teclas programables

1.10.7 Acceso a las funciones externas (EFA)

Descripción

Un usuario de extensión puede tener acceso a las funciones de una centralita superior o a la compañía telefónica, como Transferencia, Retención, Llamada en espera, etc. Una señal R (flash) / rellamada se envía a la centralita superior o a la compañía telefónica. Esto sólo se encuentra disponible en llamadas externas (incluyendo Acceso a centralita superior [→ 1.5.4.7 Código de acceso a centralita superior (Código de acceso a la compañía telefónica desde una centralita superior)]).

Condiciones

- **Tiempo de R (Flash) / Rellamada**
  El tiempo de R (Flash) / Rellamada puede asignarse para cada puerto de líneas externas (→ Tiempo de R (Flash) / Rellamada LCOT [417]).
- **Tecla EFA**
  Una tecla programable se puede personalizar como la tecla EFA.
- Pulsando la tecla R (FLASH) / RELLAMAR que se encuentra ajustada en el modo EFA (→ 1.10.6 R (Flash) / Rellamada / Terminar) o la tecla EFA se ejecuta esta función. Es posible ejecutar esta función entrando el número de la función cuando la llamada actual se coloca en Retención para consulta.
  (**Retención para consulta:** Permite a un usuario de extensión hacer una llamada en espera temporal para ejecutar Transferencia de llamada, Conferencia o Llamada alternativa.)

Referencias a la Guía de funciones

1.18.2 Teclas programables

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.9.2 Si está conectado una centralita superior

1.10.8 Limitaciones de llamadas externas

Descripción

Las siguientes funciones limitan a las llamadas externas:

Función	Descripción
Duración de la llamada de extensión a línea externa	Si se establece una llamada entre un usuario de extensión y un interlocutor externo, la duración de llamada puede ser restringida por un sistema temporizador seleccionado para cada grupo de líneas externas (→ Duración de la llamada de extensión a línea externa [472]). Ambas partes escucharán un tono de alarma durante 15 segundos antes del limite de tiempo en intervalos de cinco segundos. Si el tiempo se agota, la línea se desconectará. La programación CDS determina la posibilidad de activar o desactivar esta función (→ Limitación de la duración de la llamada de línea externa [502]). También se puede programar si esta función se aplica a llamadas salientes o a todas las llamadas.
Duración de la llamada de línea externa a línea externa (excepto Llamadas de Conferencia desatendidas)	Si se establece una llamada entre dos usuarios externos, la duración de la llamada puede restringirse por un temporizador del sistema para cada grupo de líneas externas. (→ Duración de la llamada de línea externa a línea externa [473]). Ambas partes escucharán un tono de alarma durante 15 segundos antes del limite de tiempo en intervalos de cinco segundos. Si el tiempo se agota, la línea se desconectará. El temporizador se aplica a la llamada externa que se realiza a través de la centralita privada PBX. Si ambas llamadas se realizan desde una extensión (ejemplo: una llamada externa realizada por una extensión se transfiere a un usuario externo), el límite más pequeño se aplicará a la llamada.
Gestión del presupuesto	Si se alcanza el coste limite de llamadas preprogramado, el usuario de la extensión empezará a escuchar un tono de alarma en intervalos de tres veces cada cinco segundos y éste no podrá realizar más llamadas externas. Se puede programar que una línea se desconecte después de un tono de alarma. (→ 1.8.2 Gestión del presupuesto)
Restricción de marcación de dígitos en conversación	Mientras se atiende a una llamada de línea externa, se pueden restringir los dígitos de marcación. Si el número de los dígitos marcados excede la limitación, se desconectará la línea.

Condiciones

- Durante una llamada de conferencia desatendida, se aplica el tiempo de rellamada de la conferencia desatendida. (→ 1.13.1.2 Conferencia)

1.10.9 Teléfono en paralelo

Descripción

Se pueden conectar múltiples teléfonos al mismo puerto. Es útil para aumentar el número de teléfonos sin Tarjetas de extensión adicionales. Las combinaciones y las funciones de los teléfonos en paralelo se describen a continuación.

Funciones	Descripciones	Conexiones
Modo paralelo	La conexión en paralelo permite la conexión de un TR a un TEA o a un TED que esté conectado a un puerto súper híbrido. Cuando se activa el modo paralelo, los dos teléfonos funcionan de la forma siguiente: • Ambos comparten un número de extensión (el número de extensión del teléfono principal). • Cualquiera de los dos teléfonos puede realizar o responder una llamada. • Si se descuelga un teléfono mientras el otro atiende a una llamada, la llamada pasa al primero.	**TEA / TED + TR** Centralita privada PBX TED — TR Extn. 101 Extn. 101 TEA — TR Extn. 102 Extn. 102
Modo Función Doblar Puerto (XDP)	El modo XDP se puede utilizar cuando el teléfono principal de una conexión en paralelo es un TED conectado a un puerto súper híbrido. A diferencia del modo paralelo, cada teléfono puede actuar como una extensión completamente diferente con su propio número de extensión. (→ 2.1.1 Configuración del puerto de extensión)	**TED + TR** Centralita privada PBX TED — TR Extn. 101 Extn. 105
XDP digital	La XDP digital permite la conexión de un TED, a un TED que esté conectado a un TED o a un puerto súper híbrido. El TED que está directamente conectado a la centralita privada PBX se llama "TED maestro" y el TED conectado al maestro es el "TED esclavo" Igual que el modo XDP, cada teléfono puede actuar como una extensión completamente diferente con su propio número de extensión. Además de un TED esclavo, el TED maestro (conectado a un puerto súper híbrido) puede tener un TR en el modo paralelo o XDP.	**TED + TED** Centralita privada PBX Maestro Esclavo TED — TED Extn. 101 Extn. 201 **TED + TED + TR** Centralita privada PBX Maestro Esclavo TED — TED Extn. 101 Extn. 201 TR Extn. 101 (en modo paralelo) o Extn. 105 (en modo XDP)

Funciones	Descripciones	Conexiones
Equipo portátil XDP / Paralelo	Para esta conexión, consulte la función del Equipo portátil XDP / Paralelo.	TEA / TED / TR + EP Centralita privada PBX TE Extn. 101 EP Extn. 101 TR Extn. 102 EP Extn. 102

Condiciones

[TEA + TR]

- Si se descuelga un teléfono mientras el otro atiende a una llamada, se establece una conferencia a 3. Si un usuario cuelga, los demás interlocutores continúan la llamada.
- Un usuario de la extensión no puede realizar una llamada desde el TR si el TEA está:
  - reproducir Música de fondo (MDF)
  - recibiendo un anuncio de megafonía a través de un altavoz integrado.
- El TR siempre suena para las llamadas entrantes (si el timbre está activado). No es posible programarlo para que no suene.

[TED + TR]

- Cuando está en el modo paralelo, el modo XDP del puerto de extensión híbrido se debería desactivar a través de la programación de sistema.
- Se puede programar si el TR sonará o no para las llamadas entrantes.

  Timbre activado: Ambos teléfonos suenan excepto cuando el TE está en modo Respuesta automática con manos libres (→ 1.4.1.4 Respuesta automática con manos libres) o llamada de voz (Modo de aviso Timbre / Voz) (→ 1.5.3 Llamada interna).

  Timbre desactivado: Sólo suena el timbre de la TE. Sin embargo, el TR puede contestar a la llamada.
- Si se descuelga un teléfono mientras el otro atiende a una llamada, la llamada pasa al primero. Sin embargo, la llamada no se conmutará en una de las siguientes condiciones:

  a) Mientras esté controlado por otra extensión. (→ 1.5.3 Llamada interna)

  b) Mientras reciba ALMD (→ 1.7.4.3 Aviso de llamada con el microteléfono descolgado (ALMD)) o Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD). (→ 1.7.4.4 Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD))

  c) Durante una llamada de Conferencia (→ 1.13.1 Funciones de conferencia).

  d) Mientras el Monitor de Correo Vocal (MCV) o la Grabación de conversaciones está activada (→ 1.22.3 Integración TED (Digital) de correo vocal).

[TED + TED]

- **Teléfonos disponibles**
  serie KX-T7600 (excepto KX-T7640)
- La centralita privada PBX es compatible con un máximo de 24 TEDs incluyendo los TEDs maestro y esclavo.
- Al utilizar una conexión XDP digital, no se podrán utilizar las siguientes funciones con los TEDs:
  a) ALMD: Se escuchará un tono de llamada en espera incluso si la función ALMD está activada.
  b) Módulo USB: Los TEDs no funcionarán correctamente si está conectado un Módulo USB. No conecte Módulos USB a los TEDs.

Nota

Incluso si el TED esclavo está desconectado, la función ALMD y el Módulo USB aún no se podrán utilizar con el TED maestro. Para utilizarlos, se tiene que desconectar el TED de la centralita privada PBX, y luego se tiene que volver a conectar.

[TED + TED + TR]

- Cuando un TR está conectado a un TED esclavo en el modo paralelo, el TR funciona como la extensión paralela del TED maestro.

[TEA / TED / TR + EP]

- Para esta conexión, consulte la función del Equipo portátil XDP / Paralelo.

Referencias al Manual de instalación

Manual de instalación

<KX-TDA100/KX-TDA200>
2.7.2 Conexión en paralelo de las extensiones
2.7.3 Conexión de la función Doblar Puerto (XDP)
<KX-TDA30>
6.6.2 Conexión en paralelo de las extensiones
6.6.3 Conexión de la función Doblar Puerto (XDP)
6.6.4 Conexión de la función Doblar Puerto digital (XDP digital)

Referencias a la Guía de funciones

1.23.5 Equipo portátil XDP / Paralelo

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.7.11 Ajustar el teléfono en paralelo para que suene (Teléfono en paralelo)

1.10.10 Detección de la señal de fin de la llamada (CPC)

Descripción

La Señal de fin de la llamada (CPC) es una indicación (señal de desconexión) enviada desde la línea externa analógica cuando el otro interlocutor ha colgado. Para mantener una utilización eficiente de líneas externas, la centralita privada PBX monitoriza su estado y cuando se detecta una señal CPC desde una línea, la centralita privada PBX desconecta la línea y avisa a la extensión con un tono de reorden.

Condiciones

- La detección de señal CPC es programable para las llamadas de línea externa entrantes (→ Tiempo de detección de la señal CPC del LCOT—Entrante [414]), y para llamadas de línea externa salientes (→ Tiempo de detección de la señal CPC del LCOT—Saliente [413]).
- Si su compañía telefónica envía señales parecidas a CPC, es recomendable que no active la detección de señal CPC en las llamadas de líneas externas salientes.
- Si se detecta una señal CPC durante una llamada de Conferencia (→ 1.13.1.2 Conferencia), se desconectará la línea. Los interlocutores restantes permanecerán conectados.
- Si se detecta una señal CPC durante una llamada entre un interlocutor que utilice una función DISA (→ 1.15.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)) y una extensión y un interlocutor externo, la línea se desconectará.

1.11 Funciones de transferencia

1.11.1 Transferencia de llamada

Descripción

Un usuario de una extensión puede transferir una llamada a otra extensión o a un interlocutor externo. Las siguientes funciones están disponibles:

Función	Método de transferencia
Anunciada	La transferencia se completa después de avisar al interlocutor de destino.
Sin anunciar	La transferencia se completa sin anunciar. Después de marcar el destino, mientras oye un tono de devolución de llamada, el emisor puede sustituir el microteléfono.

Transferencia de llamada anunciada también se conoce como Transferencia de llamada—Con consulta.

Transferencia de llamada sin anunciar también se conoce como Transferencia de llamada—Sin consulta.

Condiciones

- Si la Música en retención está activada, se puede enviar la música al interlocutor retenido mientras se transfiere una llamada. (→ 1.12.4 Música en retención) Se puede programar si se envía un tono de devolución de llamada o música (→ Música para transferencia [712]).
- Si la extensión de destino de transferencia ha ajustado DSV a un interlocutor externo, la llamada se transferirá a un interlocutor externo. (→ 1.3.1.2 Desvío de llamadas (DSV))
- La programación CDS determina las extensiones que pueden transferir una llamada a un interlocutor externo (→ Transferencia de llamadas a línea externa [503]). La CDS también puede prohibir la transferencia a una extensión de otra centralita privada PBX mediante el servicio de línea dedicada utilizando el método de código de centralita privada PBX (Acceso con código de centralita privada PBX) (→ 1.27.1 Servicio de línea dedicada).
- **Rellamada de transferencia no atendida para Transferencia de llamada sin anunciar**
  Si el destino de transferencia no contesta dentro del tiempo de Rellamada de transferencia no atendida preprogramada (→ Tiempo de rellamada de transferencia no atendida [201]), se redirigirá la llamada al destino de Rellamada de transferencia no atendida asignado a la extensión que ha transferido la llamada. Si no se asigna ningún destino, la llamada regresará a la extensión.
  [Destino disponible]

Destino	Disponibilidad
Extensión con cable (TE / TR / Extensión RDSI / T1-OPX)	✔
EP	✔

Destino	Disponibilidad
Grupo de entrada de llamadas	✔
Grupo timbre para EP	
Grupo CV (Tonos / TED)	
Megafonía externa (TAFAS)	
DISA	
Mantenimiento remoto analógico / RDSI	
N° de acceso a líneas libres + N° de teléfono	
N° de acceso a grupo de líneas externas + N° de grupo de líneas externas + N° de teléfono	
Otra extensión de centralita privada PBX (Dedicada sin código de centralita privada PBX)	
Otra extensión de centralita privada PBX (Dedicada con código de centralita privada PBX)	

- **Transferencia con una sola pulsación**
  La Consola SDE y el usuario TE pueden retener una llamada y transferirla rápidamente a una extensión pulsando directamente la tecla SDE. Una tecla de Marcación con una sola pulsación también se puede utilizar si se almacena el comando TRANSFERIR con un número (→ 1.6.1 Funciones de marcación de memorias).

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.4.1 Transferir una llamada (Transferencia de llamada)

1.12 Funciones de retención

1.12.1 Retención de llamadas

Descripción

El usuario de una extensión puede retener una llamada. Las funciones siguientes están disponibles dependiendo del resultado.

Función	Descripción
Retención de llamadas generales	Todas las extensiones pueden recuperar la llamada retenida.
Retención de llamada exclusiva	Sólo puede recuperar la llamada la extensión que la ha puesto en retención.

El resultado de la retención se puede determinar a través de la programación del sistema. Si vuelve a pulsar la tecla RETENER después de la primera vez se alterna entre el modo General y Retención de llamada exclusiva.

Condiciones

- Un usuario de TE puede retener una llamada interna y varias llamadas externas. Un usuario de TR puede retener una llamada interna o una llamada externa. Para retener varias llamadas internas en un TE simultáneamente, utilice la función Aparcado de llamadas (→ 1.12.2 Aparcado de llamadas). La función Aparcado de llamadas también se puede utilizar para retener varias llamadas internas y / o llamadas externa simultáneamente en un TR.
- **Música en retención**
  La música, si está disponible, se envía al interlocutor retenido. (→ 1.12.4 Música en retención)
- **Rellamada de llamada retenida**
  Si una llamada en retención no se recupera en un período de tiempo preprogramado (→ Tiempo de rellamada de llamada retenida [200]), se escucha Rellamada de llamada retenida en la extensión que colocó la llamada en retención. Si la extensión está ocupada en una llamada, se escuchará la alarma de llamada retenida.
- Si un interlocutor externo se coloca en retención y no se recupera en un período de tiempo preprogramado, la llamada se desconectará inmediatamente. Este temporizador empieza cuando se activa Rellamada de llamada retenida.
- **Retención automática**
  Un usuario de TE se puede programar para que retenga la llamada actual pulsando otra tecla LN / Grupo ICD / INTERCOM a través de la programación del sistema. Si esta función no está activada, la llamada actual se desconectará.
  [Ejemplo]
  Es posible recibir una llamada pulsando la tecla Grupo ICD parpadeante, esto pone la llamada interna actual (en la tecla INTERCOM) en retención. Para volver a la llamada retenida, pulse la tecla INTERCOM.
- **Denegar recuperar llamada retenida**
  Si un usuario de extensión no puede llamar a ciertas extensiones desde CDS (→ 1.1.2.2

Bloqueo de llamadas internas), no podrá recuperar las llamadas retenidas realizadas por dichas extensiones.

- **Modo Retención TR**
  Es posible seleccionar cómo retener una línea y transferir una llamada con un TR con los siguientes métodos a través de la programación del sistema:

	Retener	Transferir a línea externa	Transferir a extensión
Mode 1	Pulsar la tecla R (FLASH) o el gancho de colgar + Colgar	Pulsar la tecla R (FLASH) o el gancho de colgar + N° de Acceso a línea externa	Pulsar la tecla R (FLASH) o el gancho de colgar + N° de extensión
Mode 2 (Por defecto)	Pulsar la tecla R (FLASH) o el gancho de colgar + N° de Función en retención + Colgar	Pulsar la tecla R (FLASH) o el gancho de colgar + N° de Acceso a línea externa	Pulsar la tecla R (FLASH) o el gancho de colgar + N° de extensión
Mode 3	Pulsar la tecla R (FLASH) o el gancho de colgar + N° de Función en retención + Colgar	Pulsar la tecla R (FLASH) o el gancho de colgar + N° de Función en retención + N° de Acceso a línea externa	Pulsar la tecla R (FLASH) o el gancho de colgar + N° de extensión
Mode 4	Pulsar la tecla R (FLASH) o el gancho de colgar + N° de Función en retención + Colgar	Pulsar la tecla R (FLASH) o el gancho de colgar + N° de Función en retención + N° de Acceso a línea externa	Pulsar la tecla R (FLASH) o el gancho de colgar + N° de Función en retención + N° de extensión

Si lo siguiente se produce con frecuencia con un TR, seleccione "`Mode 2`", "`Mode 3`", o "`Mode 4`".

a) Cuando un usuario de TR recibe una llamada, se escucha el tono de reorden o nadie contesta la llamada.

b) Cuando un usuario de TR descuelga el teléfono, se escucha un tono de reorden en vez de un tono de marcación.

Si no se termina una llamada después de colgar, puede que se produzcan los casos anteriores. Para evitar estos problemas, seleccione "`Mode 2`", "`Mode 3`", o "`Mode 4`". Todas las llamadas se terminarán a no ser que el número de función Retención se introduce después de pulsar la tecla R o el gancho de colgar en Modo 2, Modo 3, y Modo 4.

- El patrón de tono de alarma de llamada retenida está definido por defecto. (→ 4.2.1 Tonos / Tonos de timbre).

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.4.2 Retener una llamada

1.12.2 Aparcado de llamadas

Descripción

Un usuario de extensión puede colocar una llamada en una zona de aparcado común de la centralita privada PBX. La función Aparcado de llamadas se puede utilizar como una función de transferencia; de esta forma se libera al usuario de la llamada aparcada para realizar otras operaciones. Cualquier usuario de extensión puede recuperar la llamada aparcada.

Condiciones

- **Aparcado de llamada automático**
  Es posible seleccionar una zona de aparcado libre automáticamente.
- **Reintento**
  Si una zona de aparcado especificada está ocupada o no hay zonas vacantes para la zona de Aparcado de llamada automático, el emisor escuchará el tono de ocupado. Es posible recuperar mientras se escuche un tono de ocupado seleccionando la zona de aparcado o una zona vacante.
- **Rellamada de llamada aparcada**
  Si una llamada aparcada no se recupera dentro del período de tiempo preprogramado, se escuchará la Rellamada de llamada aparcada al destino de Rellamada de transferencia no atendida asignado a la extensión que aparcó la llamada. Si el destino está ocupado en una llamada, se escuchará la alarma de llamada retenida.
- Si una llamada externa aparcada no se recupera dentro del período de tiempo preprogramado (Por defecto: 30 minutos), se desconectará automáticamente.
- **Tecla Aparcado de llamadas**
  Si pulsa la tecla Aparcado de llamadas aparcará o recuperará una llamada en una zona de aparcado predefinida.
  Una tecla programable se puede personalizar como la tecla de Aparcado de llamadas. Muestra el estado actual de la zona de aparcado predefinida de la siguiente forma:

Patrón de señalización	Estado
Parpadeo lento en rojo	Aparcada en la zona de aparcado predefinida
Apagado	Sin llamadas aparcadas

- **Tecla Aparcado de llamadas (Zona de aparcado automático)**
  Al pulsar la tecla Aparcado de Llamadas (Zona de aparcado automático) se aparca una llamada en una zona de aparcado libre automáticamente. Una tecla programable se puede personalizar como la tecla de Aparcado de llamadas (Zona de aparcado automático).
- **Denegar recuperar llamada aparcada**
  Si un usuario de extensión no puede llamar a ciertas extensiones desde CDS (→ 1.1.2.2 Bloqueo de llamadas internas), no podrá recuperar la llamada aparcada realizada por las extensiones.

Referencias a la Guía de funciones

1.18.2 Teclas programables

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.4.2 Retener una llamada

1.12.3 Llamada alternativa

Descripción

Un usuario de extensión puede alternar entre dos otros interlocutores. Si coloca la llamada actual en retención permite que el usuario pueda mantener una conversación con el otro interlocutor.

Condiciones

- Mientras mantiene una conversación con un interlocutor, el otro interlocutor está en Retención para consulta.
  (**Retención para consulta:** Permite a un usuario de extensión hacer una llamada en espera temporal para ejecutar Transferencia de llamada, Conferencia o Llamada alternativa.)

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.4.3 Hablar con dos interlocutores alternativamente (Llamada alternativa)

1.12.4 Música en retención

Descripción

Se puede reproducir música para cualquier interlocutor en retención. Las siguientes fuentes de música están disponibles:

a) Fuente de música interna

b) Fuente de música externa

c) Tono cíclico

[KX-TDA100 / KX-TDA200]

Se puede seleccionar el número de MDF (1 o 2) o el tono cíclico para la Música en retención (→Música en retención [711]).

Los números de MDF son los mismos que los números de puerto de música externo (por ejemplo, la música externa del puerto 1 es MDF1.) Sin embargo MDF2 incluye fuentes de música internas 1 y 2 además de la música externa del puerto 2. Es posible seleccionar la fuente de música que se utilizará como MDF2 (→Selección de la fuente musical para MDF(con la KX-TDA30) / MDF2 (con la KX-TDA100 / KX-TDA200) [710]).

[Número MDF y fuente de música]

N° de MDF	Fuente de música
1	Puerto 1 de música externa
2	Puerto 2 de música externa / fuente de música interna 1 o 2

[KX-TDA30]

Se puede seleccionar la MDF o el tono cíclico para la Música en retención (→Música en retención [711]).

La MDF incluye fuentes de música internas 1, 2 y puerto de música externa. Es posible escoger qué fuente de música se utilizará como MDF (→Selección de la fuente musical para MDF(con la KX-TDA30) / MDF2 (con la KX-TDA100 / KX-TDA200) [710]).

Condiciones

- **Requisitos del hardware:** Fuente de música adquirida por el usuario
- **Control de volumen**
  Es posible cambiar el volumen de una fuente de música interna y / o externa.
- Es posible seleccionar una fuente de música diferente para cada empresa. (→2.2.3 Servicio Empresas (Multiempresa))

Referencias al Manual de instalación

Manual de instalación

<KX-TDA100/KX-TDA200>

2.11.1 Conexión de periféricos

<KX-TDA30>

6.10.1 Conexión de periféricos

1.13 Funciones de conferencia

1.13.1 Funciones de conferencia

1.13.1.1 Funciones de conferencia—RESUMEN

Descripción

Una llamada de conferencia permite que se realice una conversación entre tres o más interlocutores simultáneamente. Las siguientes funciones están disponibles para establecer una llamada de conferencia:

Función	Descripción	Información en
Conferencia	Durante una conversación a dos, un usuario de la extensión puede añadir otros interlocutores para establecer una llamada de conferencia con un máximo de ocho interlocutores.	• 1.13.1.2 Conferencia
Ignorar Ocupado	Un usuario de la extensión puede interrumpir una llamada existente para establecer una llamada de conferencia a tres.	• 1.7.2 Ignorar Ocupado
Liberar conversación privada	Durante una conversación con un interlocutor externo en la tecla U-LN, un usuario de TE puede permitir que otra extensión se una a la conversación.	• 1.13.1.3 Liberar conversación privada

Condiciones

- Una centralita privada PBX soporta un máximo de 32 llamadas simultáneamente que participen en llamadas de conferencia. (Por ejemplo, 4 conferencias a ocho, 8 conferencias a cuatro + 2 conferencias a tres, 10 conferencias a tres)

1.13.1.2 Conferencia

Descripción

Esta centralita privada PBX soporta llamadas de conferencia de tres a ocho. Durante una conversación entre dos interlocutores, un usuario de la extensión puede añadir otros interlocutores a su conversación, estableciendo así una conferencia. Las conferencias con más de tres interlocutores sólo son posibles cuando un usuario de TE origina una conferencia.

Conferencia desatendida:
Un usuario de TE puede dejar una conferencia para permitir que otros interlocutores continúen la conversación. El usuario puede volver a incorporarse a la conferencia, si así lo desea.

Condiciones

- **Tecla Conferencia**
  Para un TE que no disponga de la tecla CONFERENCIA, se puede personalizar una tecla programable como la tecla Conferencia.
- **Duración de la llamada de Conferencia desatendida**
  La duración de la llamada se puede restringir con el tiempo de Rellamada de la conferencia desatendida. El tiempo de Rellamada de la conferencia desatendida dispone de los siguientes temporizadores programables:
  a) Tiempo de inicio de rellamada de la conferencia desatendida:
  Cuando el temporizador se agota, el creador de la conferencia empieza a escuchar la Rellamada de la conferencia desatendida. Si el creador no vuelve a la conferencia, empezará el Primer tiempo de continuación de rellamada de la conferencia desatendida.
  b) Primer tiempo de continuación de rellamada de la conferencia desatendida:
  Cuando el tiempo se agota, se empieza a escuchar un tono de alarma en los interlocutores de la Conferencia desatendida. Si el creador no vuelve a la conferencia, empezará el Segundo tiempo de continuación de rellamada de la conferencia desatendida.
  c) Segundo tiempo de continuación de rellamada de la conferencia desatendida:
  Cuando el tiempo se agota, la llamada de la Conferencia desatendida se desconecta.
  Si el creador vuelve a la conferencia antes de que la llamada de la Conferencia desatendida se desconecte, el tiempo se cancelará. Si no, la Rellamada de la conferencia desatendida y el tono de alarma se continuarán emitiendo hasta que la llamada de la Conferencia desatendida se desconecte.
- **Para conferencias a seis o a más**
  Se precisa de la tarjeta ECHO. Además el Echocanceller se debería activar a través de la programación del sistema.

Referencias al Manual de instalación

Manual de instalación

<KX-TDA100/KX-TDA200>

2.6.4 Tarjeta ECHO16

<KX-TDA30>

6.5.3 Tarjeta ECHO8

Referencias a la Guía de funciones

1.18.2 Teclas programables

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.4.5 Conversación con múltiples usuarios

1.13.1.3 Liberar conversación privada

Descripción

Por defecto, todas las conversaciones que se realicen en líneas externas, líneas de extensión y líneas de interfono disponen de protección de la privacidad (**Privacidad automática**).
Liberar conversación privada permite al usuario de TE suspender la Privacidad automática de una llamada externa existente en la tecla U-LN para establecer una llamada a tres interlocutores.
Para activar o desactivar esta función es preciso utilizar la programación del sistema.

Condiciones

- **Tecla U-LN**
  Una tecla programable se puede personalizar como la tecla U-LN.
- **Tiempo de Liberar conversación privada**
  La conversación privada se libera cinco segundos para permitir unirse a la conversación.
- Esta función ignora Seguridad de línea de datos (→ 1.10.5 Seguridad de línea de datos) y Denegar Ignorar ocupado (→ 1.7.2 Ignorar Ocupado).

Referencias a la Guía de funciones

1.18.2 Teclas programables

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.4.5 Conversación con múltiples usuarios

1.14 Funciones de megafonía

1.14.1 Megafonía

Descripción

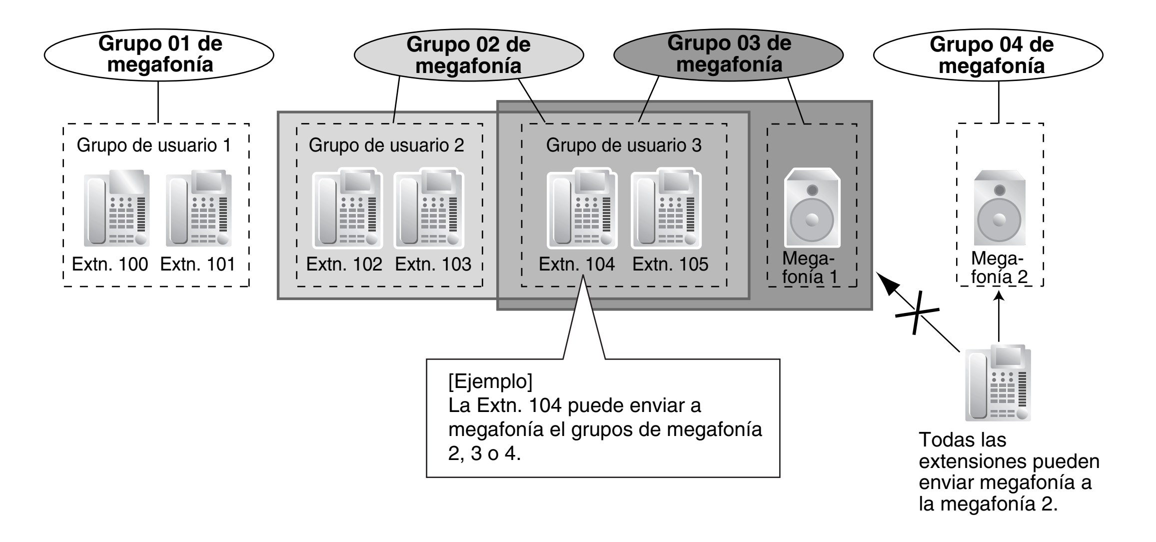
Un usuario de extensión puede realizar un aviso de voz a muchos interlocutores al mismo tiempo.
El mensaje se anuncia en los altavoces integrados del TE y / o en los altavoces externos (megafonía externa) que pertenecen al grupo de megafonía. (Con la KX-TDA100 / KX-TDA200, se pueden conectar hasta dos megafonías externas, con la KX-TDA30, se puede conectar una megafonía externa.)
La persona buscada puede responder desde un teléfono cercano.
Es posible enviar megafonía con un interlocutor en retención para transferir la llamada.

Denegar megafonía:
Es posible denegar la recepción de megafonía desde la extensión.

Grupo de megafonía

Cada grupo de megafonía está formado por grupos de usuarios y megafonía externa. Un grupo de usuario o una megafonía externa pueden pertenecer a varios grupos de megafonía.
Una extensión sólo puede enviar la megafonía a los miembros de la extensión y la megafonía externa del mismo grupo de megafonía. Si no se ha asignado ningún grupo de usuario pero se han asignado megafonías externas en un grupo de megafonía, cualquier extensión puede enviar a megafonía las megafonías externas en el grupo de megafonía.
(→ 2.2.2 Grupo)

[Ejemplo]



[Ejemplo de programación]

Paging Group No.	User Group No.*1				External Pager No.*2	
	001	002	003	...	1	2
01	✔			...		
02		✔	✔	...		
03			✔	...	✔	
04				...		✔
05	✔	✔	✔	...	✔	✔
:	:	:	:	...	:	:

✔: Componente
*1: → Grupos de usuario de un grupo de megafonía [640]
*2: → Megafonías externas del grupo de megafonía [641]

Explicación:

N° de grupo de megafonía	Explicación
01	Las extensiones en el grupo de usuario 001 pueden enviar o recibir megafonía.
02	Las extensiones en el grupo de usuario 002 y 003 pueden enviar o recibir megafonía.
03	Las extensiones en el grupo de usuario 003 pueden enviar o recibir megafonía. También pueden enviar megafonía mediante la megafonía externa 1.
04	Se puede enviar megafonía a todas las extensiones (todos los grupos de usuarios) a través de la megafonía externa 2.
05	Todas las extensiones (todos los grupos de usuarios) pueden enviar o recibir megafonía. También se puede enviar megafonía a todas las megafonías externas.
:	:

Condiciones

- Las extensiones a las que no se envía megafonía son:
  - EPs
  - TRs
  - TEs que suenan u ocupados
  - TEs con el modo Denegar megafonía
  - TEs en el modo NOM para la megafonía

  Estas extensiones no pueden recibir megafonía pero pueden contestarla.

- **Prioridad de megafonía externa**
Las megafonías externas se pueden utilizar con las siguientes prioridades:
TAFAS → Megafonía → MDF
(→ 1.15.3 Respuesta desde cualquier extensión (TAFAS), 1.15.4 Música de fondo (MDF))
- **Control de volumen**
El volumen de la megafonía de los TEs y las megafonías externas se pueden cambiar desde la programación del sistema.
- **NOM para la megafonía**
Cuando se ajusta NOM (→ 1.3.1.3 No molesten (NOM)) para las llamadas entrantes, se puede programar si la extensión recibe megafonía mediante la programación del sistema.

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.6.1 Megafonía

1.6.2 Contestar / denegar un aviso de megafonía

1.15 Funciones de dispositivos opcionales

1.15.1 Llamada de interfono

Descripción

Un visitante que utilice un interfono llamará a un destino preprogramado (una extensión o un interlocutor externo). Los usuarios de extensión pueden llamar a un interfono.

Condiciones

- **Requisitos del hardware:**
  KX-TDA100 / KX-TDA200: Un interfono opcional, la tarjeta OPB y la tarjeta DPH
  KX-TDA30: Un interfono opcional y la tarjeta DPH
- Cada puerto de interfono se debe asignar a un empresa. Se aplica el Tabla de secuencias (día / almuerzo / pausa / noche) de la empresa. (→ 2.2.4 Servicio horario)
- **Destino de la llamada**
  El destino(s) de la llamada de interfono se puede(n) asignar para cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) para cada puerto de interfono (→ Destino de llamada de interfono [720]). Se pueden seleccionar los destinos. (→ 1.1.2.1 Funciones de llamadas internas—RESUMEN)
- La programación CDS determina los puertos de interfono que pueden realizar una llamada de línea externa saliente.
- El Bloqueo de llamadas internas determina qué extensiones pueden llamar a un interfono. (→ 1.1.2.2 Bloqueo de llamadas internas)
- **Duración del timbre**
  Si no se contesta una llamada entrante en el período de tiempo preprogramado, el timbre se detiene y la llamada se cancela.
- **Duración de la llamada**
  La duración de la llamada se puede restringir mediante un temporizador del sistema. Si el tiempo se agota, la llamada se desconectará.
- **Portero automático**
  Mientras esté ocupado en una llamada de interfono, el usuario de la extensión puede desbloquear la puerta para dejar que el visitante entre (→ 1.15.2 Portero automático).
- Se puede referenciar un número de interfono para cada puerto de interfono (→ Referencia del número de interfono [729]).
- **sólo KX-TDA30**
  Los interfonos 1 y 2 (o 3 y 4) no pueden realizar una llamada simultáneamente. Si un visitante pulsa la tecla interfono cuando el otro interfono está ocupado en una llamada, no oirá ningún tono.
  Los interfonos 1 y 2 (o 3 y 4) no pueden recibir una llamada simultáneamente. Si un usuario de extensión llama a un interfono cuando el otro interfono está ocupado en una llamada, oirá un tono de ocupado.

Referencias al Manual de instalación

Manual de instalación

<KX-TDA100/KX-TDA200>
2.6.1 Tarjeta OPB3
2.6.2 Tarjeta DPH4
2.6.3 Tarjeta DPH2
2.10.1 Conexión de interfonos y porteros automáticos
<KX-TDA30>
6.5.1 Tarjeta DPH4
6.5.2 Tarjeta DPH2
6.9.1 Conexión de interfonos y porteros automáticos

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.9.1 Si ha conectado un interfono / portero automático

1.15.2 Portero automático

Descripción

Un usuario de extensión puede desbloquear la puerta para un visitante desde su teléfono. La puerta la pueden desbloquear los usuarios de las extensiones a las que se les haya permitido desbloquearla en la programación CDS (→ Permiso para el acceso al portero automático [512]). Sin embargo, mientras esté ocupado en una llamada de interfono, cualquier usuario de la extensión puede desbloquear la puerta para dejar que el visitante entre (→ 1.15.1 Llamada de interfono).

Condiciones

- **Requisitos del hardware**: Un portero automático adquirido por el usuario en cada puerta.
- El portero automático desbloqueará la puerta aunque no se instale un interfono.
- **Duración de la apertura de la puerta**
  La puerta puede permanecer desbloqueada durante un período de tiempo preprogramado (→ Duración de la apertura de la puerta [207]).

Referencias al Manual de instalación

Manual de instalación

<KX-TDA100/KX-TDA200>

2.10.1 Conexión de interfonos y porteros automáticos

<KX-TDA30>

6.9.1 Conexión de interfonos y porteros automáticos

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.9.1 Si ha conectado un interfono / portero automático

1.15.3 Respuesta desde cualquier extensión (TAFAS)

Descripción

Se envía un tono de timbre a través de la megafonía externa cuando se recibe una llamada entrante. Cualquier usuario de la extensión puede contestar a la llamada.

Condiciones

- **Requisitos del hardware:** Una megafonía externa adquirida por el usuario
- **Número de extensión flotante**
  Se puede asignar un número de extensión flotante para una megafonía externa (→ Número de extensión flotante de la megafonía externa [700]). Es posible acceder a una megafonía externa marcando sus números de extensión flotante.
- **Volumen de la megafonía**
  Es posible cambiar el volumen de una megafonía externa a través de la programación del sistema.

Referencias al Manual de instalación

Manual de instalación

<KX-TDA100/KX-TDA200>

2.11.1 Conexión de periféricos

<KX-TDA30>

6.10.1 Conexión de periféricos

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.3.4 Contestar a una llamada a través de un altavoz externo (Respuesta desde cualquier extensión [TAFAS])

1.15.4 Música de fondo (MDF)

Descripción

Un usuario de TE puede escuchar MDF a través del altavoz integrado con el teléfono colgado e inactivo.

MDF—Externa:
MDF también se puede emitir en la oficina a través de la megafonía externa, una extensión asignada como administrador la puede activar y desactivar.

Condiciones

[MDF]

- **Requisitos del hardware:** Una fuente de música externa adquirida por el usuario, como una radio
- La música a través del TE se interrumpe al descolgar.
- **sólo KX-TDA100 / KX-TDA200**
  Cada usuario de la extensión puede seleccionar la fuente de música.

[MDF—Externa]

- **Requisitos del hardware:** Una megafonía externa adquirida por el usuario
- Las megafonías externas se pueden utilizar con las siguientes prioridades:
  TAFAS → Megafonía → MDF
  (→ 1.14.1 Megafonía, 1.15.3 Respuesta desde cualquier extensión (TAFAS))

Referencias al Manual de instalación

Manual de instalación

<KX-TDA100/KX-TDA200>
2.11.1 Conexión de periféricos
<KX-TDA30>
6.10.1 Conexión de periféricos

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.7.8 Activar la música de fondo (MDF)
2.1.4 Activar la música de fondo externa (MDF)

1.15.5 Mensaje de salida (MDS)

Descripción

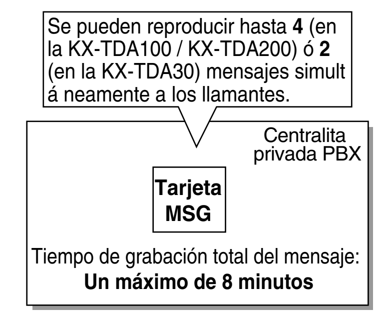
Una extensión asignada como administradora (extensión administradora) puede grabar mensajes de salida (MDSs) para las siguientes funciones:

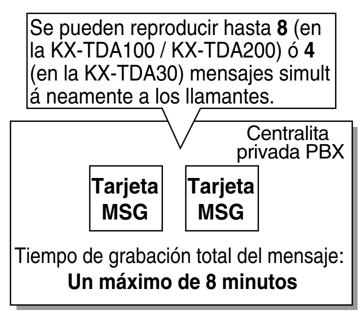
Función	Uso	Información en
Acceso directo al sistema interno (DISA)	Cuando se recibe una llamada en una línea DISA, el interlocutor escuchará un mensaje.	• 1.15.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)
Función cola	Si se asigna en la Tabla de secuencias de colas del grupo de entrada de llamadas (→ Secuencias en la tabla de secuencias de colas [631]), cualquier interlocutor que esté esperando en una cola escuchará un mensaje.	• 1.2.2.3 Función cola
Avisador temporizado	Cuando conteste la alarma del avisado temporizado, el usuario escuchará un mensaje.	• 1.25.4 Avisador temporizado

Condiciones

- **Requisitos del hardware:**
  KX-TDA100 / KX-TDA200: La tarjeta OPB y la tarjeta MSG
  KX-TDA30: La tarjeta MSG
- **El número de mensajes y el tiempo de grabación**
  Se pueden grabar un máximo de 64 (en la KX-TDA100 / KX-TDA200) ó 32 (en la KX-TDA30) mensajes. El tiempo de grabación máximo por mensaje es de un minuto. Sin embargo, el tiempo de grabación total en la centralita privada PBX es de 8 minutos.
- Se puede asignar un número de extensión flotante a cada mensaje de salida (MDS) (→ Número de extensión flotante del mensaje de salida (MDS) [730]).
- Una tarjeta MSG permite reproducir 4 (en la KX-TDA100 / KX-TDA200) ó 2 (en la KX-TDA30) mensajes simultáneamente. La ampliación de la tarjeta MSG no incrementa el tiempo de grabación total ni el número de mensajes. Incrementa el número de mensajes que se pueden reproducir simultáneamente.

  [Ejemplo]





Nota

Cuando se haya completado la ampliación de la tarjeta MSG, la nueva tarjeta MSG estará vacía —necesitará guardar todos los mensajes necesarios en la tarjeta. Lo puede hacer de dos maneras:

a) Instalando la nueva tarjeta MSG y a continuación grabando otra vez cada mensaje. La centralita privada PBX guardará automáticamente las grabaciones nuevas en cada tarjeta MSG.

b) Transfiriendo los mensajes desde la centralita privada PBX a un ordenador personal (PC) utilizando la consola de mantenimiento, y a continuación volverlos a transferir a la centralita privada PBX con la nueva tarjeta MSG instalada.

- El mismo mensaje también se puede reproducir simultáneamente a varios interlocutores.
- **Métodos de grabación**

  a) Grabar mensajes de voz a través del teléfono de la extensión

  b) Transfiere mensajes de voz pregrabados desde una fuente de sonido externa en la centralita privada PBX a través de un puerto de música externa.

  Nota

  Grabe sólo mensajes de voz; evite grabar música.

- Después de grabar mensajes, una extensión administradora también puede reproducirlos de nuevo para confirmación.
- Se envía un tono de progreso a una extensión administradora antes de grabar mensajes durante un período de tiempo preprogramado, o durante la eliminación de un mensaje pregrabado almacenado en el número de extensión flotante del mensaje deseado. Se aplica el más largo.
- Graba un mensaje cuando el tráfico es fluido (a primera hora de la mañana o a última hora de la tarde).
- Cuando el administrador intenta grabar un mensaje, escuchará un tono de devolución de llamada si el canal del mensaje está en uso. Si todos los puertos de la tarjeta(s) MSG están libres, escuchará el tono de progreso durante un período de tiempo programado. Después de eso, la centralita privada PBX continuará automáticamente en el modo de grabación.

Referencias al Manual de instalación

Manual de instalación

<KX-TDA100/KX-TDA200>

2.6.1 Tarjeta OPB3

2.6.5 Tarjeta MSG4

<KX-TDA30>

6.5.4 Tarjeta MSG2

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

2.1.5 Grabar mensajes de salida (MDS)

1.15.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)

Descripción

Un interlocutor externo puede acceder a las funciones de la centralita privada PBX específica como si el interlocutor fuese un usuario de una extensión TR, cuando el destino de la llamada entrante es un número de extensión flotante DISA asignado a cada mensaje DISA. El interlocutor puede tener acceso directo a las siguientes funciones:

- Colocar una llamada interna en una extensión, operadora o en cualquier extensión flotante (por ejemplo, el módem para el administrador del sistema remoto, una megafonía externa para TAFAS).
- Llamar a un interlocutor externo mediante la centralita privada PBX.
- Utilizar algunas funciones remotas de la centralita privada PBX (por ejemplo, DSV)

Mensaje de salida (MDS)

Cuando una llamada llega a una línea DISA, un mensaje pregrabado DISA dará la bienvenida y guiará al interlocutor.
Cualquier extensión asignada como administradora puede grabar mensajes de salida (MDSs). (→ 1.15.5 Mensaje de salida (MDS))

Intercepción DISA—Sin marcación

Si un interlocutor no consigue marcar ningún dígito dentro del período de tiempo preprogramado (Primer tiempo de marcación de DISA para intercepción) (→ Tiempo de intercepción DISA [211]) después del mensaje de salida (MDS), la llamada se redirigirá a la extensión operadora.

Número de operadora automática integrada DISA (Servicio DISA AA)

Después de escuchar el mensaje de salida (MDS), el interlocutor puede marcar un sólo dígito (número DISA AA). El destino para cada número DISA AA se puede asignar para cada mensaje. También es posible asignar otro número de extensión flotante DISA como destino (**Servicio DISA AA de varios pasos**).
Si el interlocutor marca un segundo dígito en un período de tiempo preprogramado (Segundo tiempo de marcación de DISA para AA), no se utiliza el servicio DISA AA.

Modo de seguridad DISA y funciones disponibles

Si no se utiliza el servicio DISA AA, el interlocutor puede acceder a las funciones de la centralita privada PBX introduciendo los números de funciones. Para evitar que otros accedan a las funciones de la centralita privada PBX es posible asignar seguridad DISA (→ Modo de seguridad DISA [732]). Las funciones disponibles dependen del modo de seguridad DISA preprogramado de la siguiente forma:

Modo de seguridad	Llamada interna	Llamada de línea dedicada		Llamada externa
		Sin código PBX	Con código PBX	
Seguridad total				
Seguridad de línea externa	✔	✔		
Sin seguridad	✔	✔	✔	✔*

✔: Disponible

*: Si la llamada externa está disponible, la Entrada de código de cuenta (→ 1.5.4.3 Entrada de código de cuenta).

Nota

El servicio DISA AA y Llamada a operadora (→ 2.2.5 Funciones de operadora) están disponibles para todos los modos de seguridad.

Ignorar seguridad:
Si el interlocutor tiene las siguientes funciones activadas escuchando un mensaje DISA, el modo de seguridad se puede cambiar por el modo Sin seguridad temporalmente:

- CDS móvil (→ 1.8.5 CDS móvil): Número de función CDS móvil + número de extensión + número de identificación personal de la extensión (PIN)
- Entrada de código verificado (→ 1.8.6 Entrada de código verificado): Número de función de Entrada de código verificado + ✳ + código verificado + código PIN verificado

Después de cambiar el modo, éste permanece en uso durante la llamada.

Funciones de la centralita privada PBX disponibles en el modo Ignorar seguridad:
Después de realizar Ignorar seguridad con la función CDS móvil, las siguientes funciones están disponibles (Representa una operación remota desde la extensión asignada [→ 1.25.5 Control remoto de la extensión por el usuario]):

- DSV
- NOM
- Registro / Baja (→ 1.2.2.6 Registro / Baja)
- Mensaje en ausencia (→ 1.17.2 Mensaje en ausencia)
- Bloqueo de la extensión (→ 1.8.3 Bloqueo de la extensión)
- Modo de conmutación del servicio horario (→ 2.2.4 Servicio horario)

Intercepción de ruta DISA—Ocupado / NOM

Si el destino que el interlocutor externo ha llamado está ocupada o en modo NOM, y si (1) el destino ocupado no tiene ajustado Llamada en espera, DSV, o Salto a extensión libre o (2) el destino se encuentra en modo NOM y Salto a extensión libre no está disponible, se puede seleccionar una de las siguientes opciones mediante la programación del sistema:

a) **Tono de ocupado:** Se envía un tono de ocupado al interlocutor.

b) **Intercepción de ruta:** Intercepción de ruta—Ocupado / NOM funcionará y la llamada se redireccionará al destino preprogramado.

c) **Mensaje de salida (MDS):** Se enviará un mensaje de salida (MDS) al interlocutor. El mensaje para ocupado / NOM se asignará para cada mensaje de salida (MDS) con un número de extensión flotante DISA.

Intercepción de ruta DISA—Sin respuesta

Si un destino no está disponible para contestar una llamada DISA dentro de un período de tiempo preprogramado (tiempo de Intercepción DISA) (→ Tiempo de intercepción DISA [211]) después de establecerse la llamada, ésta se redirigirá al destino programado mediante la función Intercepción (→ Destino de intercepción del grupo de líneas externas [470] o Destino de intercepción de la extensión [604]).
Si el destino de intercepción no está disponible para contestar la llamada dentro de un período de tiempo preprogramado (Tiempo de desconexión DISA después de Intercepción) una vez transcurrido el tiempo de Intercepción DISA, la llamada se desconectará.

REDCE

La información de llamada para DISA se graba como uno de los números de extensión flotante DISA. (→ 1.24.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE))

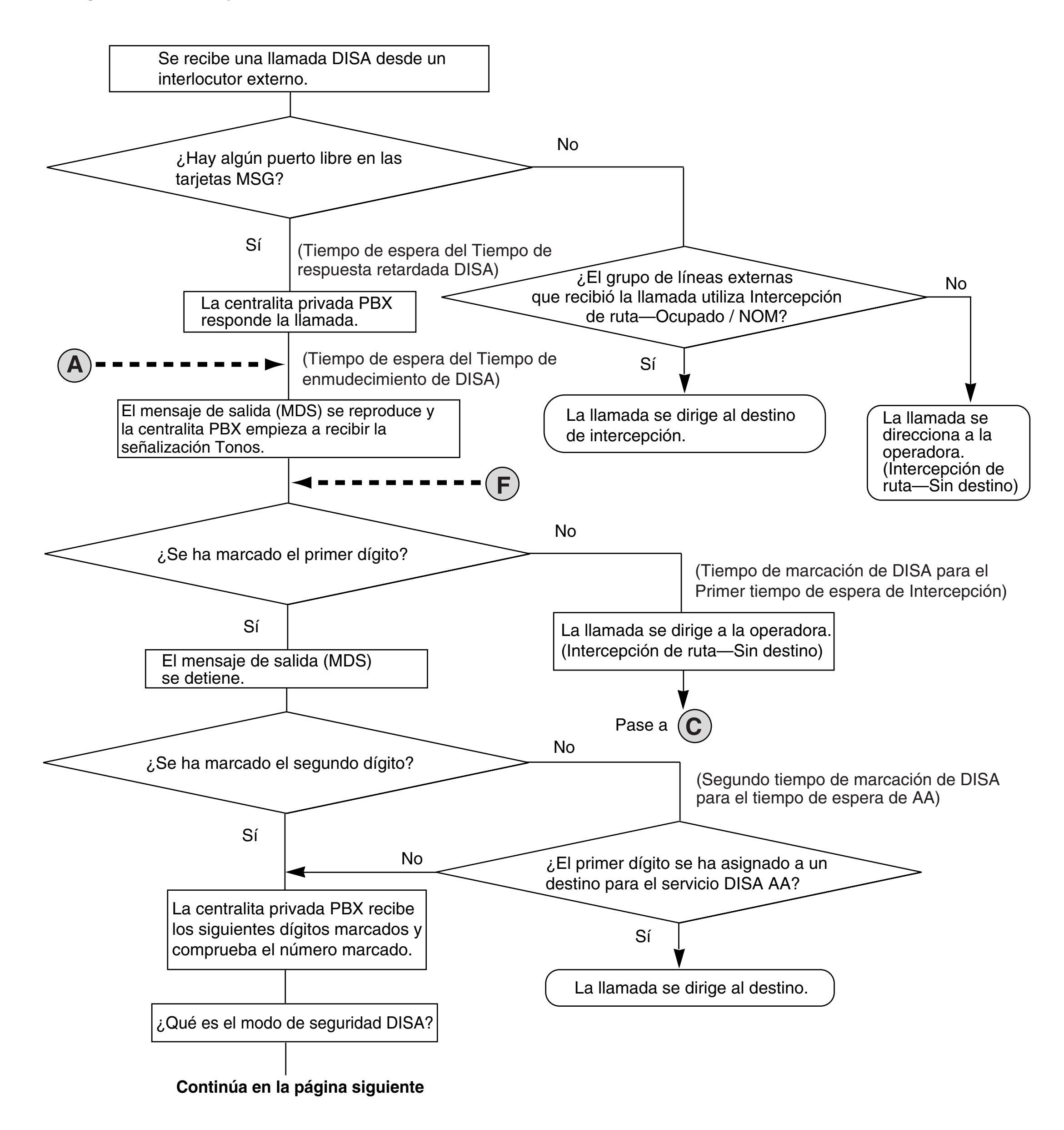
[Ejemplo de programación]

Los siguientes elementos pueden asignarse a cada mensaje de salida (MDS):

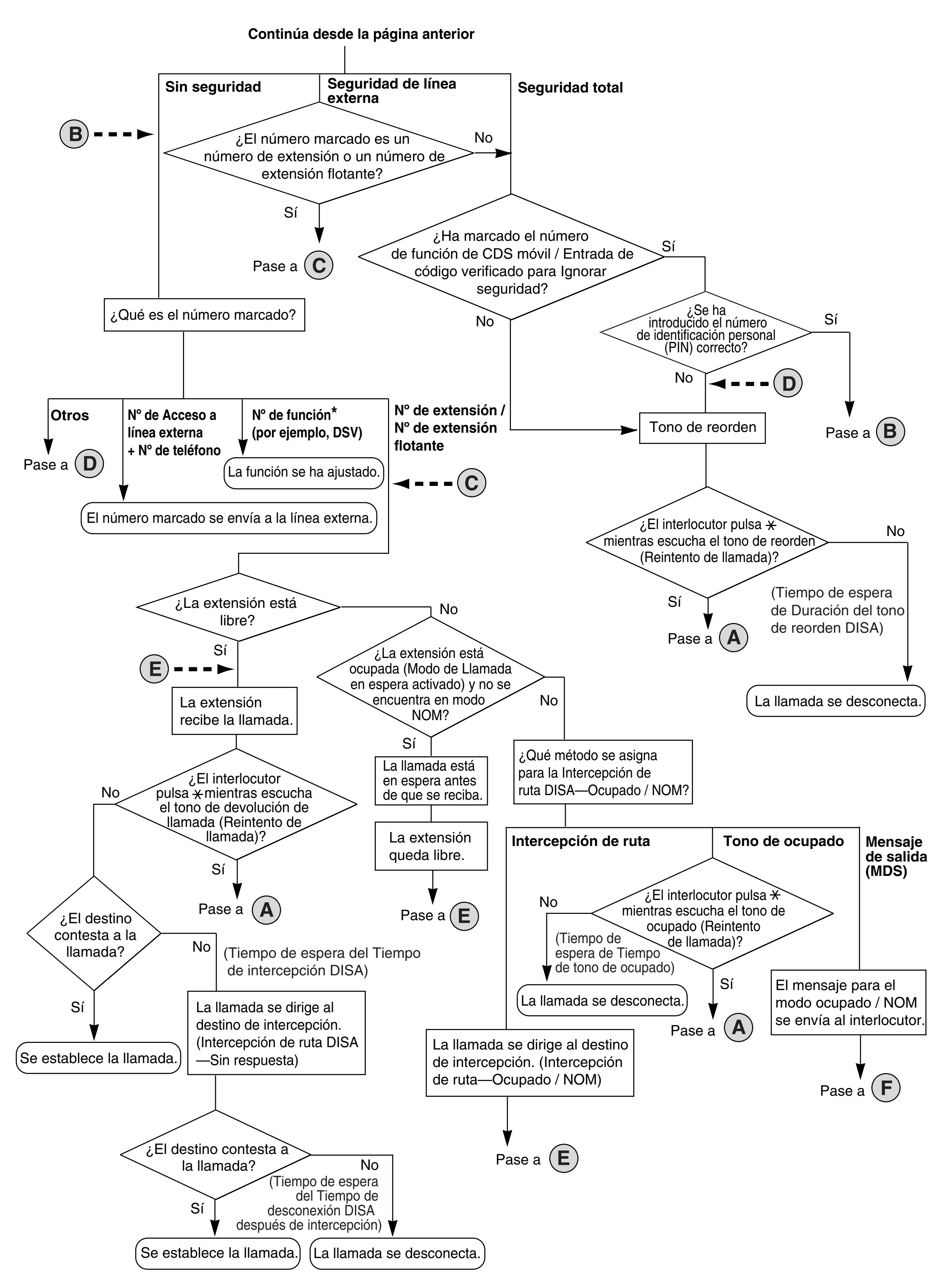
Outgoing Message (OGM) No.	Floating Extn. No.*1	Automated Attendant No.										Busy / DND Message No.
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
01	300	100	301	200	103	202	101	102	400	104	205	04
02	301											05
:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:

*1: → Número de extensión flotante del mensaje de salida (MDS) [730]

[Diagrama de flujo]



Continúa en la página siguiente



*: Los números de función sólo están disponibles cuando se utiliza a función CDS móvil para Ignorar seguridad.

Condiciones

AVISO

Cuando active la función Llamada de línea externa a línea externa de DISA, y un tercer interlocutor descubre el número de identificación personal (PIN) (código PIN verificado / PIN de extensión) de la centralita privada PBX, existe el riesgo de que se realicen llamadas telefónicas fraudulentas utilizando la línea telefónica, y de que su coste se cargue a su cuenta. Para evitar este problema, le recomendamos que siga los siguientes puntos:

a) Guarde el PIN en secreto.

b) Establezca un PIN complicado, lo más largo posible y elegido al azar.

c) Cambie el PIN con frecuencia.

- **Requisitos del hardware:**
  KX-TDA100 / KX-TDA200: La tarjeta OPB y la tarjeta MSG
  KX-TDA30: La tarjeta MSG
- **Tiempo de respuesta retardada DISA**
  Es posible ajustar el tiempo de respuesta retardada (→ Tiempo de respuesta retardada DISA [209]) de forma que el interlocutor oiga un tono de devolución de llamada dentro de un período de tiempo preprogramado antes de escuchar un mensaje de salida (MDS).
- **Tiempo de enmudecimiento de DISA**
  Es posible ajustar el tiempo de enmudecimiento hasta que se reproduzca el mensaje de salida (MDS) y la centralita privada PBX empiece a recibir la señalización de Tonos después de que el interlocutor conecte con la línea DISA.
- **Duración de la llamada de línea externa a línea externa**
  Si se establece una llamada entre dos interlocutores externos, puede restringirse la duración de la llamada mediante un temporizador del sistema. (→ 1.10.8 Limitaciones de llamadas externas) Si el tiempo se acaba, la línea se desconectará a menos que el interlocutor original vuelva a intentarlo pulsando "⚹" o amplíe el tiempo enviando cualquier señalización de tonos. El interlocutor puede prolongar la duración de la llamada dentro del período de tiempo preprogramado (→ Tiempo de prolongación de llamada DISA de línea externa a línea externa [210]) y preprogramando el número de veces.
- **Detección del tono**
  Pueden activarse los siguientes tres tipos de detección de tono para cada grupo de líneas externas para desconectar una llamada de línea externa a línea externa mediante DISA.
  - Detección de silencio (→ Detección del silencio DISA [475])
  - Detección de señal continua (→ Detección de la señal continua DISA [476])
  - Detección de señal cíclica (→ Detección de la señal cíclica DISA [477])
- **Reintento de llamada**
  Mientras se escucha un tono de devolución de llamada, de reorden o de ocupado, puede reintentar la llamada pulsando "⚹". Durante una conversación de línea externa a línea externa, el resultado de pulsar "⚹" es programable: modo de reintento o modo Tonos.
- **Duración del tono de reorden DISA**
  Es posible ajustar el tiempo de Duración del tono de reorden DISA. El tono de reorden se enviará al interlocutor durante un período de tiempo preprogramado. Cuando el tiempo se agote, la llamada se desconectará. Es posible reintentar la llamada pulsando "⚹" durante el tiempo de Duración del tono de reorden DISA.
- **Denegar llamada**
  Las extensiones pueden denegar llamadas DISA desde CDS.

- **Bloqueo del PIN del código verificado / Bloqueo de la contraseña de la extensión PIN**
  Si se entra el PIN erróneo tres veces, la línea se desconectará. Si se entra el PIN incorrecto un número preprogramado de veces sucesivamente, se bloqueará el PIN del código verificado o la extensión. Solamente puede desbloquearlo un director asignado a la extensión. En este caso, el PIN se desbloqueará y se borrará.
- Cada llamada con mensaje de salida (MDS) tiene un nombre asignado desde la programación del sistema (→ Nombre del mensaje de salida (MDS) [731]) para la referencia de programación.

Referencias al Manual de instalación

Manual de instalación

<KX-TDA100/KX-TDA200>

2.6.1 Tarjeta OPB3

2.6.5 Tarjeta MSG4

<KX-TDA30>

6.5.4 Tarjeta MSG2

Referencias a la Guía de funciones

1.1.1.6 Intercepción de ruta

1.1.1.7 Intercepción de ruta—Sin destino

1.3.1 Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.2.8 Acceder a otro interlocutor directamente del exterior (Acceso directo al sistema interno [DISA])

1.2.9 Ajustar el teléfono desde otra extensión o a través de DISA (Selección remota)

1.16 Funciones de identificación del llamante

1.16.1 Identificación del llamante

Descripción

La centralita privada PBX recibe información del llamante, como el nombre y número de teléfono, en las líneas externas asignadas para recibir la Identificación del llamante. Los usuarios que dispongan de TE con pantalla podrán ver la información.
La centralita privada PBX puede modificar el número recibido según las tablas preprogramadas, de modo que pueda devolver la llamada o memorizarla. Por ejemplo, si se envía el código de área y no es necesario para devolver la llamada, guarde el código de área en la tabla, de modo que el código de área se borre automáticamente.

Identificación del llamante al puerto TR (sólo KX-TDA30):

Un usuario de TR también puede ver la información del llamante. Esta función sólo está disponible para los TRs compatibles con la Identificación del llamante del tipo FSK.

Nota

Esta función cumple con el tipo FSK del ETSI (Instituto Europeo de Estándares en Telecomunicaciones) y el tipo FSK de Bellcore.

1. **Funciones**
   La Identificación del llamante incluye las siguientes funciones:

Función	Descripción	Información en
Identificación del llamante	Información del llamante que se envía desde **una línea externa analógica**. Los siguientes tipos de señalización de identificación del llamante son compatibles: FSK y Tonos.	–
Presentación del N° del llamante (CLIP)	Información del llamante que se envía desde **una línea RDSI**.	• 1.19.1.2 Presentación del N° del llamante / conectado (CLIP / COLP)
Identificación automática del número (IAN) (sólo KX-TDA100 / KX-TDA200)	Información del llamante que se envía desde una Tarjeta **E1** o **línea T1**.	• 1.20.1 Servicio de línea E1 (sólo KX-TDA100 / KX-TDA200) • 1.21.1 Servicio de línea T1 (sólo KX-TDA100 / KX-TDA200)

2. Funciones de servicio

Funciones	Descripción	Información en
Asignación en función del N° del llamante (CLI)	Dirige una llamada DIL / DID / DDI / MSN a un destino CLI si se ha asignado la identificación del llamante (Identificación del llamante / CLIP / IAN) a la Tabla de identificación del llamante.	• 1.1.1.5 Asignación en función del N° del llamante (CLI)
Registro de llamadas entrantes	La información del llamante se graba automáticamente en el registro de llamadas de la extensión llamada. Esta información se utiliza para confirmar el llamante, devolver la llamada al llamante, y / o almacenar el número y el nombre en la Marcación rápida personal.	• 1.16.2 Registro de llamadas entrantes

3. Asignación de número / nombre

3.1 Modificación del número de identificación del llamante automática:

Esta centralita privada PBX modifica automáticamente el número del interlocutor entrante de acuerdo con las tablas preprogramadas. El número modificado se grabará para devolver la llamada.
La centralita privada PBX acepta un número de tablas de modificación, y cada grupo de líneas externas puede seleccionar una tabla para su utilización. Cada tabla tiene diez posiciones para llamadas locales / internacionales y una para llamadas de larga distancia.
La centralita privada PBX comprueba primero los datos de llamadas locales / internacionales. Si no se encuentra ninguna coincidencia, se aplican los datos de llamadas de larga distancia.

[Ejemplo]

<Tabla de selección>

Trunk Group No.	Modification Table
1	1
2	3
:	:

<Tabla de modificación>

Modification Table 1			
	Area Code	Removed No. of Digits	Added No.
Local / International Call Data 1	012	3	Vacío
Local / International Call Data 2	00	2	001
:	:	:	:
Local / International Call Data 10			
Long Distance Call Data 1	No programable	0	0

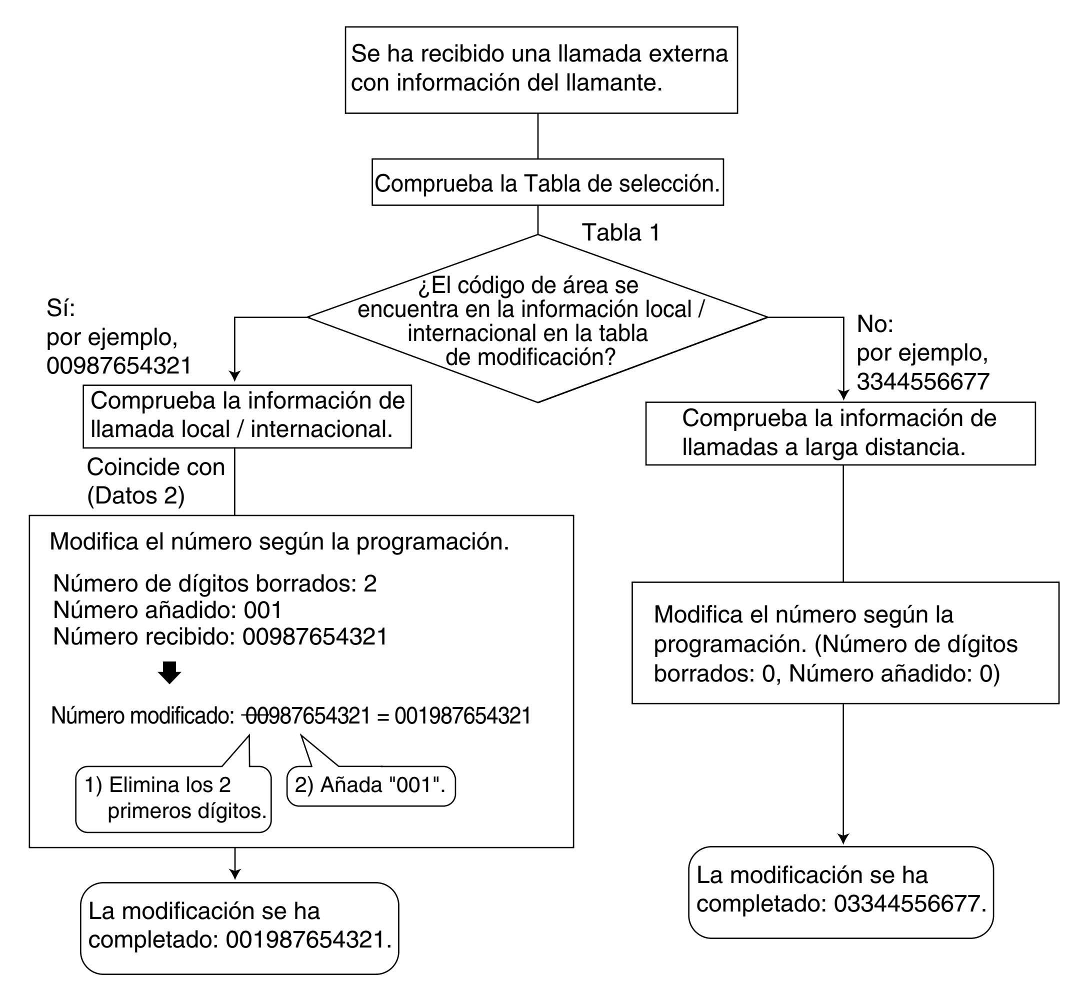
Nota

Cuando la información del llamante se envía a través de una línea RDSI y el tipo de llamada es abonado, nacional, o internacional, se utiliza la siguiente tabla de modificación en vez de la tabla anterior:

<Tabla de modificación>

	Removed No. of Digits	Added No.
Subscriber Call Data	0	Vacío
National Call Data	0	0
International Call Data	0	00

<Diagrama de flujo de modificaciones>



3.2 Asignación de la Tabla de identificación del llamante

La Tabla de marcación rápida del sistema también se utiliza como tabla de identificación del llamante.

En cada posición de la tabla, puede asignar los siguientes elementos:

a) Número de teléfono (número de acceso a línea externa + número de teléfono del llamante)

b) Nombre de Marcación rápida del sistema (nombre del interlocutor) (se muestra en la pantalla o REDCE)

c) Destino de CLI
(utilizado para la función CLI)

Si el número de teléfono modificado de un llamante coincide con un número de teléfono (se descarta el número de Acceso a línea externa) en la tabla, la llamada se envía al destino de CLI asignado.

[Ejemplo]

Location (N° de marcación rápida del sistema)	Telephone No.[*1]	System Speed Dialling Name[*2]	CLI Destination
000	90123456789	Empresa ABC	200
001	:	:	:
:	:	:	:

*1: → Número de marcación rápida del sistema [001]
*2: → Nombre de marcación rápida del sistema [002]

3.3 Referencia del nombre del interlocutor

Un nombre también puede mostrarse en la pantalla o en el REDCE. La centralita privada PBX busca el nombre en el siguiente orden:

1) Datos de Marcación rápida personal de la extensión llamada original

2) Tabla de Marcación rápida del sistema (Identificación del llamante)

3) Nombre de Identificación del llamante recibido desde la línea pública

(Referencia de nombre de identificación del llamante)

Si no se encuentra el nombre no se visualizará.

Condiciones

[General]

- El tipo de señalización de Identificación del llamante puede seleccionarse desde la programación del sistema (→ Tipo de señal de identificación del llamante [490]).
- La Referencia de nombre de identificación del llamante sólo está disponible para llamadas desde la red pública.
- **Sólo para los usuarios de Nueva Zelanda**
  Utilizar los servicios de restricción de una empresa distinta a Telecom NZ.
  Si la centralita privada PBX está ajustada para utilizar los servicios de restricción de una empresa distinta a Telecom NZ, los números de teléfono marcados desde las listas de la pantalla del llamante en la centralita privada PBX se direccionarán a través de los servicios de restricción de la otra empresa ya que los números de teléfono incluyen el dígito de acceso a la restricción y el dígito del código de área. Podría producirse una tarificación de restricción. Consulte al operador afectado.

[Identificación del llamante para el puerto TR]

- **Requisitos del hardware:** La tarjeta EXT-CID
- Se pueden programar hasta 8 TRs para recibir información del llamante a través de la programación del sistema.

- Cuando el número del llamante se envía a un TR, se puede añadir automáticamente un número de acceso a las líneas externas al número de teléfono a través de la programación del sistema para devolver la llamada.
- Cuando el número del llamante tiene más de 16 dígitos, el TR sólo recibe los 16 primeros dígitos, sin contar el número de acceso a líneas externas precedente (cuando está programado para ser añadido).
- Si se transfiere una llamada a un TR, la información de la extensión de transferencia se mostrará en el TR. Si la extensión de transferencia se cuelga, se mostrará la información del llamante original.
- Cuando la Identificación del llamante tiene información, como privado, fuera del área, o larga distancia, se mostrará la información en vez de el número y el nombre del llamante.
- Para un TR conectado a un TE en paralelo, la información de Identificación del llamante sólo estará disponible cuando el TR esté ajustado a " timbre".
- Aunque se envíe el nombre del llamante, puede que no se visualice según el tipo de TR.
- En el TR no se muestra la información del Registro de llamadas entrantes.

Referencias a la Guía de funciones

1.6.1.5 Marcación rápida—Personal / Sistema

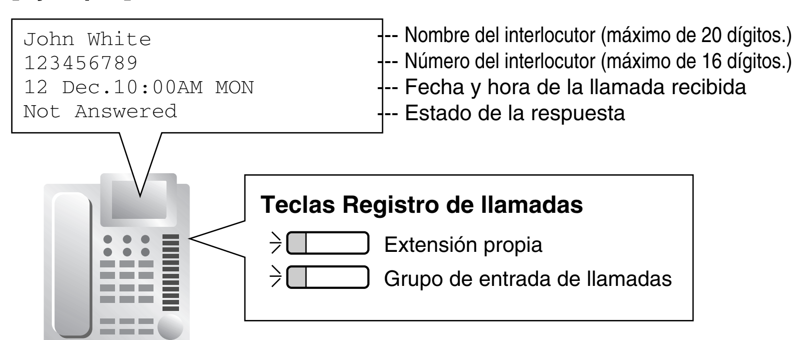
1.24.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

1.16.2 Registro de llamadas entrantes

Descripción

Cuando una llamada de línea externa pública entrante con la información del llamante (por ejemplo, Identificación del llamante) se dirige a una extensión, la información se graba automáticamente en el registro de llamadas de la extensión llamada. Esta información se muestra en la pantalla del teléfono y se utiliza para confirmar el interlocutor, devolver la llamada, o almacenar el número y el nombre en la Marcación rápida personal.

[Ejemplo]



Condiciones

- **Tecla Registro de llamadas**
  Una tecla programable puede personalizarse como tecla de Registro de llamadas para la extensión o un grupo de entrada de llamadas. El indicador de la tecla muestra el estado actual de la siguiente forma:

Patrón de señalización	Estado
Iluminado en rojo	Hay información sin comprobar.
Apagado	Se ha comprobado toda la información.

- **Si el destino de respuesta no es la extensión original (DSV—Sin respuesta y Captura de llamadas):**
  Si una llamada se desvía por no tener respuesta u otra extensión captura la llamada, la información se registra en los registros de llamada tanto del destino original como del destino de respuesta.
- **Registro de llamadas para llamadas del grupo de entrada de llamadas**
  Si no contesta una llamada para un grupo de entrada de llamadas, la información queda registrada en el registro de llamadas para el grupo de entrada de llamadas. Si se contesta, la información se registra en el registro de llamadas para la extensión de respuesta.
- **Registro de llamadas para llamadas EP**
  Si una EP o una CS se encuentra en una de las siguientes situaciones cuando se recibe una llamada, la información se guarda en el registro de llamadas de la EP:
  a) Cuando la EP se encuentra fuera de cobertura
  b) Cuando la EP está desactivada
  c) Cuando la CS está ocupada

- **Bloqueo de la visualización del registro de llamadas entrantes**
  El usuario de una extensión puede bloquear la pantalla del registro de llamadas entrantes para evitar que otros usuarios consulten la información de llamada en su extensión, a través de la programación personal (Bloqueo del directorio y Registro de llamadas). En este caso, también se bloquean la pantalla Registro de llamadas salientes y la pantalla del número de Marcación rápida personal. Se precisa de un número de identificación personal de la extensión (PIN) para utilizar esta función. (→ 1.25.1 Número de identificación personal de la extensión (PIN))
- **Almacenar la Información de registro de llamadas en la Marcación rápida personal**
  Cuando guarde el número y el nombre en la Marcación rápida personal de la información de registro de llamadas, se adjunta automáticamente el número de Acceso a líneas libres al número de teléfono.
- **Memoria de registro de llamadas entrantes**
  La memoria total para el Registro de llamadas entrantes se determina en la centralita privada PBX. El número máximo que puede registrarse para cada extensión y grupo de entrada de llamadas también se determina desde la programación del sistema. Si la memoria está llena, la llamada más reciente sobrescribe la más antigua.

Referencias a la Guía de funciones

1.6.1.5 Marcación rápida—Personal / Sistema

1.18.2 Teclas programables

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.11.1 Utilizar el registro de llamadas

3.1.2 Ajustes para el modo de programación

1.17 Funciones de mensaje

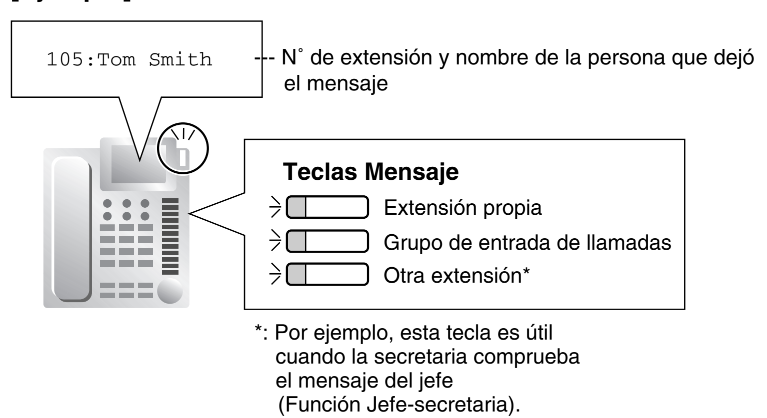
1.17.1 Mensaje en espera

Descripción

El usuario de una extensión puede notificar a otro usuario de extensión que desea hablar con el usuario. El usuario de la extensión notificada puede devolver la llamada o escuchar los mensajes dejados en su buzón del SPV.

Si deja un mensaje en un TE, se ilumina su tecla Mensaje o el indicador Mensaje / Timbre se ilumina en rojo. Si pulsa la tecla Mensaje iluminada con el teléfono colgado se mostrará la información del llamante como se muestra a continuación:

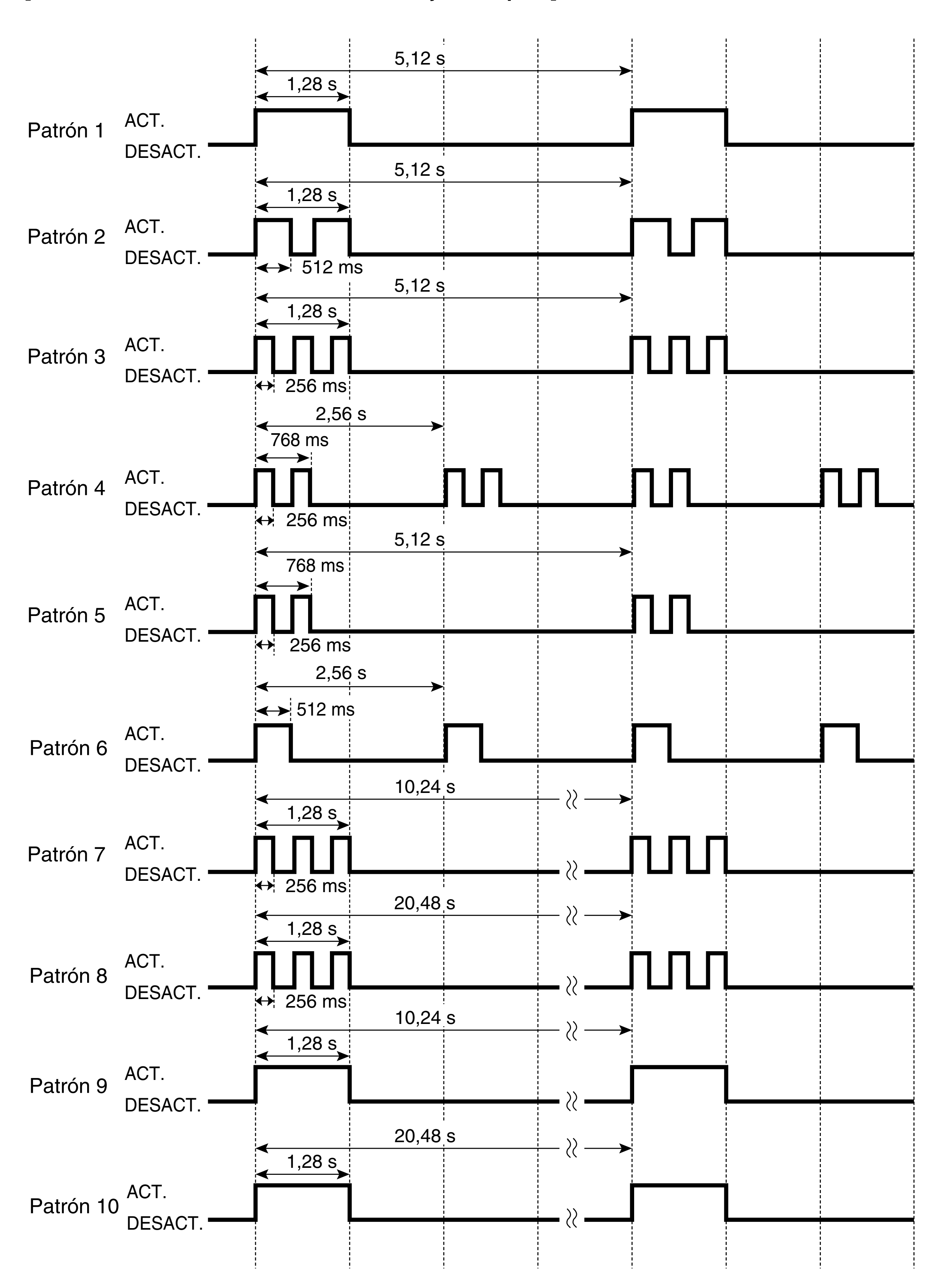
[Ejemplo]

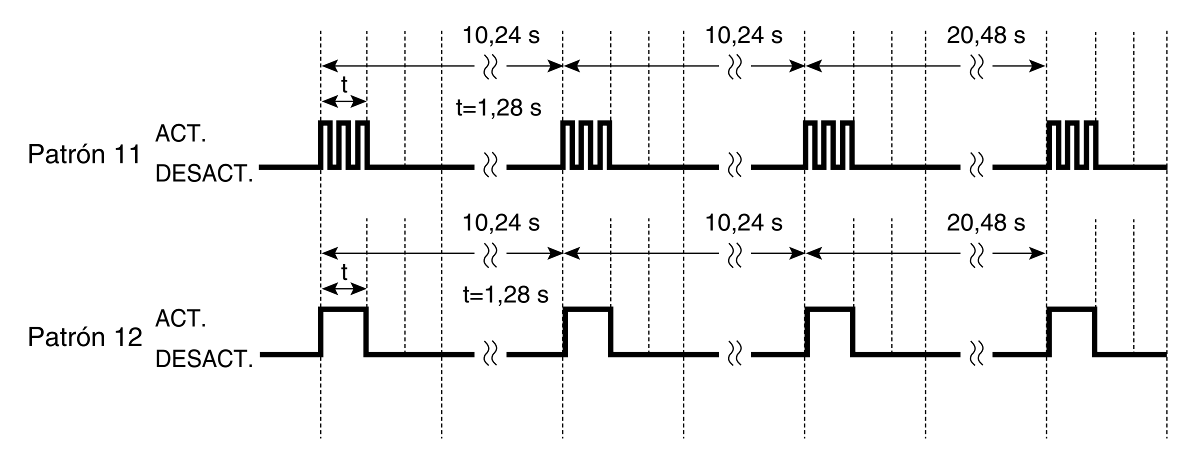


Condiciones

- **Tecla Mensaje**
  Una tecla programable puede personalizarse como tecla de Mensaje para la extensión, otras extensiones, o un grupo de entrada de llamadas.
- **Tono de marcación distintivo para el Mensaje en espera**
  Si el modo Marcación distintiva está activado, se enviará el tono de marcación 4 a una extensión cuando se haya dejado un mensaje en la extensión. (→ 1.26.1 Tono de marcación)
- **TR con un indicador de Mensaje en espera (sólo KX-TDA100 / KX-TDA200)**
  El indicador se activa de la misma forma que la tecla MENSAJE de un TE, si ha conectado una tarjeta MSLC a la centralita privada PBX. Puede seleccionar uno de los doce patrones de luz del indicador de Mensaje en espera que se muestran a continuación. Para utilizar esta función es necesaria la Programación del sistema para cada puerto de extensión.

[TR Patrón de luz del indicador de mensaje en espera]





- Es posible ajustar el Mensaje en espera mientras se escucha un tono de devolución de llamada, un tono de ocupado o un tono NOM.
- Los mensajes se dejan siempre en la extensión original. Los menajes no se pueden enviar a su destino DSV (→ 1.3.1.2 Desvío de llamadas (DSV)).
- Tanto la extensión de envío del mensaje como la extensión receptora pueden cancelar un mensaje dejado.
- Si la extensión receptora del mensaje llama a la extensión de envío y se contesta, el mensaje se borrará automáticamente. No obstante, si el mensaje se ha dejado en el SPV, dependerá de dicho SPV.

Referencias a la Guía de funciones

1.18.2 Teclas programables

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.2.4 Cuando la línea marcada está ocupada o no hay respuesta

1.9.3 Si está conectado un Sistema de proceso de voz

1.17.2 Mensaje en ausencia

Descripción

Los usuarios de la extensión pueden ajustar el mensaje (por ejemplo, el motivo de la ausencia, dónde se encuentra) en su teléfono. Cuando el usuario del TE con pantalla llama a la extensión, se muestra el mensaje en el teléfono del interlocutor.

Los siguientes mensajes pueden programarse de la forma deseada:

Tipo	N° de mensaje	Mensaje (Ejemplo)	Descripción
Mensaje de sistema	1	`Will Return Soon`	Los mensajes pueden editarse desde la programación del sistema (→ Mensaje en ausencia [008]). Se utilizan normalmente para cada usuario de extensión.
	2	`Gone Home`	
	3	`At Ext %%%%` (Número de extensión)	
	4	`Back at %%:%%` (Hora:Minuto)	
	5	`Out until %%/%%` (Mes / Día)	
	6	`In a Meeting`	
	7		
	8		
Mensaje personal	9		Se puede programar un mensaje en cada extensión a través de la programación personal (Mensaje en ausencia personal), que sólo puede utilizar el usuario de dicha extensión.

Nota

El "%" significa que hay que entrar un parámetro cuando se asigna un mensaje a una extensión individual.
Puede almacenar hasta siete "%" para cada mensaje.

Condiciones

- El usuario de una extensión sólo puede seleccionar un mensaje cada vez. El mensaje seleccionado se visualiza en la extensión mientras el teléfono esté colgado.

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.5.2 Mostrar un Mensaje en la pantalla del teléfono del interlocutor (Mensaje en ausencia)

3.1.2 Ajustes para el modo de programación

1.18 Funciones del teléfono específico (TE)

1.18.1 Teclas fijas

Descripción

Los TEs, Consolas SDE, y los Módulos de teclas de expansión del teclado se entregan con las siguientes teclas de acceso a la función / línea:
Según el tipo de dispositivo, es posible que algunas teclas no estén disponibles.
Como en el caso de las teclas en la EP, consulte las instrucciones de funcionamiento para cada EP.

[TE y Módulo de teclas de expansión del teclado]

Tecla		Uso
Tecla Navegador, Jog Dial, Tecla Volumen	ENTER	Se utiliza para ajustar el volumen del timbre, el altavoz, el microteléfono y los auriculares y para ajustar el contraste de la pantalla. También puede utilizar la tecla Navegador y el Jog Dial para seleccionar datos desde el Directorio de llamadas y el menú Acceso a las funciones del sistema de la pantalla.
	VOLUME	
	VOLUME	
	VOL.	
ENTER		Se utiliza para confirmar el elemento seleccionado.
CANCEL		Se utiliza para cancelar el elemento seleccionado.
PROGRAMAR	*PROG.*	Se utiliza para entrar y salir del modo de programación.
R (FLASH) / RELLAMAR	R	Se utiliza para desconectar la llamada actual y realizar otra llamada sin colgar (Modo Tiempo de R (Flash) / Rellamada o modo Terminar), o para enviar una señal R (flash) / rellamada a la compañía telefónica o a la centralita superior para acceder a sus funciones (modo Acceso a las funciones externas).
RETENER		Se utiliza para colocar una llamada en retención.

Tecla		Uso
MANOS LIBRES (Altavoz)		Se utiliza para el funcionamiento con manos libres. También se utiliza para cambiar entre el funcionamiento con el microteléfono y con manos libres.
MONITOR		Se utiliza para la marcación con manos libres. También se utiliza para monitorizar la voz del interlocutor en modo manos libres.
MENSAJE		Se utiliza para dejar una indicación de mensaje en espera o para devolver la llamada al interlocutor que ha dejado la indicación de mensaje en espera.
RLL		Se utiliza para rellamar al último número marcado.
TRANSFERIR		Se utiliza para transferir una llamada a otro interlocutor.
LN Flexible (Línea externa)		Se utiliza para realizar o recibir una llamada externa, o para reasignarse a otra una tecla de Acceso a línea externa (Por defecto: U-LN) o a otra tecla de función.
INTERCOM	*INT'*	Se utiliza para hacer o recibir llamadas internas.
RESPUESTA AUTOMÁTICA / ENMUDECER	/	Se utiliza para recibir una llamada entrante en el modo manos libres, o para enmudecer el micrófono o el microteléfono durante una conversación. (Tecla de función dual)
LLAM. VOZ / ENMUDECER	/	Se utiliza para monitorizar una llamada interna automáticamente (no es posible la conversación con manos libres). También se utiliza para enmudecer el micrófono del microteléfono durante una conversación.
MARCACIÓN AUTOMÁTICA / GUARDAR	/	Se utiliza para la Marcación rápida del sistema / personal y para guardar cambios de programa.
CONFERENCIA		Se utiliza para establecer una conversación a múltiples bandas.
DSV / NOM	/	Se utiliza para realizar DSV o NOM. (Tecla de función dual)
PAUSA		Se utiliza para insertar una pausa en un número almacenado. Con un TEA, se utiliza como la tecla PROGRAMAR.
Soft		Se utiliza para seleccionar el elemento que se visualiza en la línea inferior de la pantalla.
SELECC (SELECCIONAR)		Se utiliza para seleccionar el elemento visualizado o para llamar al número visualizado.
CAMBIO		Se utiliza para acceder al segundo nivel de los elementos de las teclas Soft.
MODO		Se utiliza para cambiar la pantalla para acceder a otras funciones.

[Consola SDE]

Tecla		Uso
RESPUESTA		Se utiliza para contestar a una llamada entrante o colocar la llamada actual en retención y contestar a otra llamada con una sola pulsación.
LIBERAR		Se utiliza para desconectar la línea durante o después de una conversación o para finalizar una Transferencia de llamada.
LN Flexible (Línea externa)		Se utiliza para realizar o recibir una llamada externa, o puede reasignarse a una línea externa diferente o a otra tecla de función.
SDE Flexible (Selección Directa de Extensión)		Se utiliza para acceder a una extensión con una sola pulsación. Cada tecla se programa para que corresponda a una extensión. Las teclas SDE también pueden reasignarse a otras funciones.
FP (Función Programable)		Se utiliza para acceder a una función preprogramada con una sola pulsación. (no es el valor por defecto)

Condiciones

- Algunas teclas disponen de un indicador luminoso para mostrar el estado de la función o la línea.

1.18.2 Teclas programables

Descripción

Las teclas programables se personalizan mediante la programación personal o de sistema. Los siguientes tipos de teclas programables están disponibles en TEs, Consolas SDE, Módulos de teclas de expansión del teclado y / o EPs:

a) Teclas LN Flexible

b) Teclas Selección Directa de Extensión (SDE) Flexible

c) Teclas de Funciones Programables (FP)

[Utilización de las teclas]

Tecla	Uso
Única-LN (U-LN)	Se utiliza para acceder a una línea externa especificada para realizar o recibir llamadas.
Grupo-LN (G-LN)	Se utiliza para acceder a una línea libre en un grupo de líneas externas especificado para realizar llamadas. Las llamadas entrantes desde líneas externas en el grupo de líneas externas asignado llegan a esta tecla.
Todas-LN (T-LN)	Se utiliza para acceder a una línea externa libre para realizar llamadas. Las llamadas entrantes de cualquier línea externa llegan a esta tecla.
Selección Directa de Extensión (SDE)	Se utiliza para acceder a una extensión con una sola pulsación.
Marcación con una sola pulsación	Se utiliza para acceder a un interlocutor preprogramado o a una función con una sola pulsación.
Grupo de entrada de llamadas (Grupo ICD)	Se utiliza para acceder a un grupo de entrada de llamadas especificado para realizar o recibir llamadas.
Mensaje	Se utiliza para dejar una indicación de mensaje en espera o para devolver la llamada al interlocutor que ha dejado la indicación de mensaje en espera.
DSV / NOM (Externa / Interna / Ambas) *	Se utiliza para ejecutar la función DSV o NOM para la extensión. La función se aplica a llamadas externas, llamadas internas, o ambas.
DSV de grupo (Externa / Interna / Ambas)	Se utiliza para ejecutar la función DSV para un grupo de entrada de llamadas especificado. La función se aplica a llamadas externas, llamadas internas, o ambas.
Entrada de código de cuenta (Cuenta)	Se utiliza para introducir un código de cuenta.
Conferencia	Se utiliza para establecer una conversación con varios interlocutores.
Terminar	Se utiliza para desconectar la llamada actual y realizar otra llamada sin colgar.

Tecla	Uso
Acceso a las funciones externas (EFA)	Se utiliza para enviar una señal de R (flash) / rellamada a la compañía telefónica o centralita superior para acceder a sus funciones.
Referencia de tarificación	Se utiliza para comprobar la tarificación total de llamadas de su extensión.
Aparcado de llamadas	Se utiliza para aparcar o recuperar una llamada en una zona de aparcado de la centralita privada PBX predefinida.
Aparcado de llamadas (Zona de aparcado automático)	Se utiliza para aparcar una llamada en una zona de aparcado de la centralita privada PBX automáticamente.
Registro de llamadas	Se utiliza para mostrar información de llamadas entrantes.
Registro / Baja *	Se utiliza para conmutar entre el modo registro / baja.
Urgente	Se utiliza para redireccionar la llamada que lleva más tiempo en espera en la cola de un grupo de entrada de llamadas a un destino de desbordamiento.
Baja temporal *	Se utiliza para conmutar los modos Baja temporal / No preparado y Preparado.
Alarma de sistema	Se utiliza para confirmar un error de la centralita privada PBX.
Servicio horario *	Se utiliza para cambiar los modos horarios asignados: día, almuerzo, pausa o noche. También se utiliza para comprobar el estado actual del modo horario.
Respuesta	Se utiliza para responder a una llamada entrante.
Liberar	Se utiliza para desconectar la línea durante o después de una conversación o para finalizar una Transferencia de llamada.
Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas	Se utiliza para cambiar temporalmente el nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas de los otros usuarios de extensión.
Servicio RDSI	Se utiliza para acceder a un servicio RDSI.
Restricción de identificación del usuario llamante (CLIR)*	Se utiliza para conmutar entre el servicio CLIP y CLIR.
Restricción de identificación del usuario conectado (COLR)*	Se utiliza para conmutar entre el servicio COLP y COLR.
RDSI-Retener	Se utiliza para transferir una llamada utilizando la compañía telefónica.
Auriculares	Se utiliza para activar / desactivar el modo de auriculares mientras está inactivo. Se utiliza para cambiar entre el modo manos libres y los modos de auriculares durante una conversación.

Tecla	Uso
Modo de conmutación del servicio horario (Automático / Manual) *	Se utiliza para cambiar entre el modo de conmutación automático y el modo de conmutación manual.
Grabación de conversaciones	Se utiliza para grabar una conversación en su propio buzón.
Grabación de conversaciones en buzón ajeno	Se utiliza para grabar una conversación en el buzón en una extensión especificada.
Grabación de conversaciones en buzón ajeno con una sola pulsación	Se utiliza para grabar una conversación en el buzón en una extensión especificada con una sola pulsación.
Monitor de correo Vocal (MCV)	Se utiliza para controlar su propio buzón de voz mientras un interlocutor entrante deja un mensaje y, si lo desea, interceptar la llamada.
Transferencia de correo vocal	Se utiliza para transferir una llamada al buzón de una extensión especificada.

*: **Teclas de ajuste de la función de una sola pulsación:** Si pulsa estas teclas con el teléfono colgado cambian los ajustes de función. Se visualizará el nuevo modo durante un período de tiempo preprogramado.

Condiciones

- Los indicadores de la tecla SDE Flexible del KX-T7040 y del KX-T7240 muestran sólo "Apagado" o "Iluminado en rojo". Si la tecla se personaliza como una tecla que muestra otros patrones de luz, dichos patrones también se muestran sólo como "Iluminado en rojo".

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

3.1.3 Personalizar las teclas

1.18.3 Indicación LED

Descripción

La luz (LED: Diodo emisor de luz) del indicador Mensaje / Timbre y las teclas siguientes (teclas de Estado de línea y la tecla de Estado de la extensión correspondiente) muestran condiciones de la línea con una gran variedad de patrones de luz.
Teclas de estado de línea: U-LN, G-LN, T-LN, INTERCOM, Grupo ICD
Tecla de estado de la extensión correspondiente: SDE

1. **Patrón de luces del indicador mensaje / timbre**
   - Llamada entrante desde una línea externa: Parpadea en rojo
   - Llamada entrante desde otra extensión: Parpadea en verde
   - Mensaje(s) actual(es) (sin llamada entrante): Iluminado en rojo
   - Sin mensaje(s) actual(es) (sin llamada entrante): Apagado

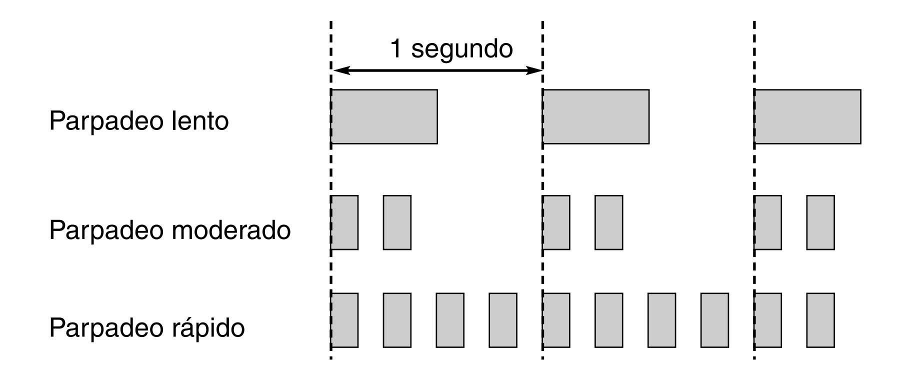
2. **Patrón de luz de las teclas de estado de línea**

Tecla de estado de línea / Patrón de señalización	Estado de línea externa			Estado de la línea interna	Estado de la línea del grupo de entrada de llamadas
	U-LN	G-LN	T-LN	INTERCOM	Grupo ICD
Apagado	Inactiva				
Iluminado en verde	Esta extensión utiliza la línea.				
Parpadeo lento en verde	Esta extensión utiliza la línea.				
Parpadeo moderado en verde	Esta extensión utiliza la línea de llamada o la utiliza para una Conferencia desatendida.				
Parpadeo rápido en verde	Llamada entrante / Liberar conversación privada	Llamada entrante			
Iluminado en rojo	Llamada entrante para otra extensión / Otra extensión utiliza la línea / Otra extensión tiene la línea con Retención de llamada exclusiva.	Otras extensiones utilizan todas las líneas externas en el grupo de líneas externas.	–	–	Esta extensión está dada de baja del grupo de entrada de llamadas.
Parpadeo lento en rojo	Otra extensión utiliza la línea.	–	–	–	–
Parpadeo rápido en rojo	Llamada entrante en el grupo de entrada de llamadas en el método de distribución de Timbre			–	–

3. Patrón de luz de la tecla de estado de la extensión correspondiente

Tecla de estado de la extensión correspondiente / Patrón de señalización	SDE
Apagado	Inactiva
Iluminado en rojo	Ocupado / NOM para llamadas externas
Parpadeo rápido en rojo	Llamada entrante

4. Patrones de luz intermitentes



Condiciones

- La llamada entrante se muestra en las teclas en la siguiente prioridad:
  Grupo ICD→U-LN→G-LN→T-LN→INTERCOM

Referencias a la Guía de funciones

1.2.2.2 Grupo de distribución de llamadas
1.2.2.6 Registro / Baja
1.3.1 Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)
1.12.1 Retención de llamadas
1.13.1.2 Conferencia
1.13.1.3 Liberar conversación privada

1.18.4 Información de pantalla

Descripción

Un TE con pantalla muestra al usuario la siguiente información durante la realización o recepción de una llamada, si está disponible:

Elemento de pantalla	Ejemplo de pantalla	Condición
El número de la extensión y el nombre de la extensión llamante o llamada, o grupo de entrada de llamadas	123:Tom Smith	–
Estado de la extensión llamada	123: Busy	–
El número y nombre del dispositivo opcional	Door 02: 1st Door	–
El número de teléfono marcado	1234567890	–
La información de llamada recibida a) Nombre del interlocutor b) Número del interlocutor c) Nombre / número de línea externa d) Destino original, si la llamada se desvía e) Nombre o número de DDI / DID / MSN	 ABC Company 12345678 Line 001: Sales →102:Mike Panasonic	El primer mensaje de línea puede ser (a), (c) o (e) en cada una de las extensiones a través de la programación del sistema.
Tarificación de llamadas durante una llamada externa.	12.35€	La moneda (→ Moneda [131]), posición del símbolo de la moneda, y el punto decimal (→ Posición del punto decimal para la moneda [130]) programables.
Duración de la llamada durante una llamada externa.	Line 001 11:02’28	–

Condiciones

- **Pantalla multilingüe**
  Cada extensión puede seleccionar el idioma de su pantalla a través de la programación personal (Selección del idioma de la pantalla).
- **Contraste de la pantalla**
  Es posible ajustar el contraste de la pantalla a través de la programación personal (Selección del contraste de pantalla). Esto sólo está disponible para TEDs.
- **Pantalla retroiluminada**
  Cada extensión puede activar y desactivar su pantalla retroiluminada a través de la programación personal (Selección de la pantalla retroiluminada). Está disponible para el KX-T7633 y KX-T7636.
- Los caracteres (nombre) o dígitos (número) que excedan el límite de tamaño de la pantalla no se visualizarán. En este caso, la información que se haya programado se esconderá, pero no se modificará.

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

3.1.2 Ajustes para el modo de programación

1.19 Funciones de servicio de la Red Digital de Servicios Integrados (RDSI)

1.19.1 Red Digital de Servicios Integrados (RDSI)

1.19.1.1 Red Digital de Servicios Integrados (RDSI)—RESUMEN

Descripción

RDSI es una red de conmutación y transmisión digital. La RDSI transmite voz, datos e imagen en formato digital. Las líneas RDSI, si están disponibles, pueden conectarse a la línea pública (externa), línea privada (QSIG), o a los dispositivos de terminal RDSI (extensión).

1. Interface RDSI y configuración

Tipo de interface	Descripción	Modo de puerto	Tipo de configuración*
Línea básica (BRI)	Ofrece dos canales B de 64 kbps para la comunicación y un canal D de 16 kbps para la señalización (2B + D).	Línea externa, Extensión	Punto a punto / Punto a multipunto
		QSIG (Maestro, Esclavo)	Punto a punto
Línea primaria (PRI)	Ofrece treinta o veintitrés canales B de 64 kbps para la comunicación y un canal D de 64 kbps para la señalización (30B + D / 23B + D).	Línea externa, QSIG (Maestro, Esclavo), Extensión	Punto a punto

*: → Configuración BRI [426] *Sólo para BRI

Nota

Punto a punto (P-P):
Un dispositivo terminal RDSI puede conectarse a un puerto RDSI.

Punto a multipunto (P-MP):
Un máximo de ocho dispositivos terminales RDSI pueden conectarse a un puerto RDSI.

2. Tabla de servicio suplementario RDSI para red pública

Servicio	Descripción	Información en
Marcación directa entrante (DDI)	Dirige una llamada con un número DDI a un destino preprogramado. (Sólo P-P)	• 1.1.1.3 Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI)
Número de abonado múltiple (MSN)	Un puerto RDSI puede aceptar un máximo de 10 MSNs para el direccionamiento de las llamadas entrantes. (Sólo P-MP)	• 1.1.1.4 Llamada al número de abonado múltiple (MSN)
Presentación del N° del llamante (CLIP)	Envía el número de teléfono del interlocutor a la red al realizar una llamada. El interlocutor llamado puede ver el número en la pantalla de su teléfono antes de contestar a la llamada.	• 1.19.1.2 Presentación del N° del llamante / conectado (CLIP / COLP)
Presentación del N° conectado (COLP)	Envía el número de teléfono del interlocutor contestado a la red al contestar a una llamada. El interlocutor puede ver el número en la pantalla de su teléfono al conectar la línea.	
Restricción de identificación del usuario llamante (CLIR)	Evita que el interlocutor presente su CLI al interlocutor llamado.	
Restricción de identificación del usuario conectado (COLR)	Evita que se envíe el COLP por parte del interlocutor contestado.	
Subdireccionamiento (SUB)	Puede añadir dígitos después del número de teléfono. Estos dígitos se pasarán al dispositivo terminal RDSI.	–
Tipo de señalización de usuario a usuario 1 (UUS-1)	Transmite un volumen especificado de los datos a través del canal D entre los dispositivos terminales RDSI de diferentes centralitas privadas PBX utilizando UUS de los tipos 1.	–
Información de tarificación (AOC)	La centralita privada PBX puede recibir la información de la tarificación en líneas RDSI desde la compañía telefónica.	• 1.19.1.3 Información de tarificación (AOC)

Servicio	Descripción	Información en
Desvío de llamadas (CF)—RDSI	Desvía una llamada entrante a otro interlocutor externo utilizando el servicio RDSI de la compañía telefónica.	• 1.19.1.4 Desvío de llamadas (CF)—RDSI (P-MP) • 1.19.1.5 Desvío de llamadas (CF)—RDSI (P-P)
Retención de llamadas (RETENER)—RDSI	Retiene una llamada RDSI.	• 1.19.1.6 Retención de llamadas (RETENER)—RDSI
Transferencia de llamadas (CT)—RDSI	Transfiere una llamada RDSI a un interlocutor externo. Son posibles la Transferencia de llamada anunciada y la Transferencia de llamada sin anunciar.	• 1.19.1.7 Transferencia de llamadas (CT)—RDSI
Identificación de llamada maliciosa (MCID)	El usuario de una extensión puede pedir a la compañía telefónica que localice a un interlocutor no deseado. Más adelante recibirá la información de la llamada no deseada.	• 1.19.1.8 Identificación de llamada maliciosa (MCID)
Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado (CCBS)	Si un interlocutor externo está ocupado, una extensión puede recibir un timbre de retrollamada cuando el interlocutor llamado esté libre.	• 1.19.1.9 Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado (CCBS)

3. **Servicio Centrex RDSI**

   El usuario de una extensión puede tener acceso a las funciones del Servicio Centrex RDSI de la compañía telefónica (por ejemplo, Transferencia de llamada). Se utiliza reteniendo la llamada RDSI actual enviando una señal R (flash) / rellamada. Esta función se activa y desactiva para cada puerto RDSI.

4. **Conexión de Red privada (QSIG)**

   La Red privada QSIG es posible utilizando una línea RDSI. El modo QSIG, Maestro o Esclavo, se puede activar desde el puerto RDSI.

5. **Extensión RDSI** (→ 1.19.1.10 Extensión RDSI)

   Un puerto RDSI (BRI / PRI) se puede utilizar para la conexión de la extensión. Mientras la conexión de la extensión está activada, los dispositivos de la terminal RDSI (por ejemplo, un teléfono RDSI, un fax G4, un ordenador personal) o se puede conectar una centralita privada PBX al puerto.

Cuando el puerto RDSI está en una configuración P-P, se puede conectar un dispositivo de la terminal RDSI al puerto. Cuando el puerto RDSI está en una configuración P-MP, se pueden conectar un máximo de ocho dispositivos de la terminal RDSI al puerto. Sin embargo, sólo podrá utilizar dos dispositivos simultáneamente.

Condiciones

- **Overlap / En bloc**
  Se puede seleccionar el modo de marcación de llamada RDSI, Overlap o En bloc, para cada puerto RDSI. Cuando "`Overlap`" está seleccionado, la centralita privada PBX envía cada dígito marcado individualmente. Cuando "`En bloc`" está seleccionado, la centralita privada PBX envía todos los dígitos marcados de una vez después de que el usuario de la extensión complete la marcación. La centralita privada PBX reconoce el final de la marcación de la forma siguiente:
  - Marca #, si está programado
  - Marca un número de teléfono preprogramado
  - El tiempo entre dígitos se acaba.
- Algunos servicios suplementarios son proporcionados mediante el protocolo de teclado (→ 1.19.1.11 Acceso a Servicios Suplementarios (RDSI) mediante el protocolo del teclado).
- **Número de extensión**
  Se puede asignar un número de extensión a cada puerto RDSI.
- **Tipo de red**
  Cada puerto RDSI se puede ajustar a las necesidades de cada país / área (→ Tipo de red de la BRI [420] *Sólo para BRI).
- **Modo activo C1 y Modo de enlace de datos C2**
  El modo activo de la capa 1 (C1) (→ Modo activo de la capa 1 BRI [424] *Sólo para BRI) y el modo de enlace de datos de la capa 2 (C2) (→ Modo activo de la capa 2 BRI [425] *Sólo para BRI) se puede seleccionar individualmente, de forma Permanente o Llamada a llamada, desde un puerto RDSI.
- **Modo de asignación TEI**
  El modo de asignación de Identificador de terminal (TEI) se puede seleccionar desde un puerto RDSI (→ Modo BRI TEI [427] *Sólo para BRI).
- **Modo de soporte**
  El modo de soporte se puede asignar desde un puerto RDSI.
- **Configuración de la RDSI automática**
  La configuración de puerto RDSI (BRI) se puede ajustar automáticamente a través de la programación del sistema.
  Los elementos siguientes se ajustarán realizando y recibiendo una llamada utilizando el número de abonado asignado para cada puerto RDSI (BRI):
  - Modo activo C1
  - Modo de enlace de datos C2
  - Modo de acceso (Punto a punto / Punto a multipunto)
  - Modo de asignación TEI (Fijo de 00–63 / Automático)

Referencias a la Guía de funciones

1.27.3 Red QSIG

1.19.1.2 Presentación del N° del llamante / conectado (CLIP / COLP)

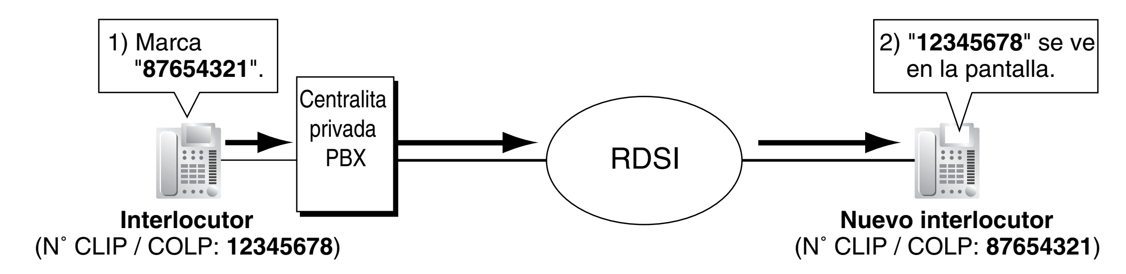
Descripción

Presentación del N° del llamante (CLIP):
La centralita privada PBX puede enviar un número de teléfono preprogramado a la red cuando el usuario de una extensión realiza una llamada. El interlocutor llamado puede ver el número en la pantalla de su teléfono antes de contestar a la llamada.

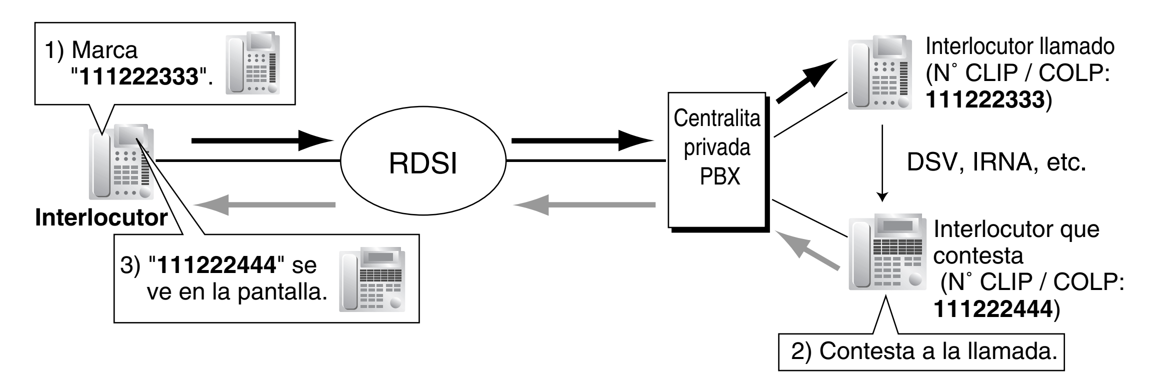
Presentación del N° conectado (COLP):
La centralita privada PBX envía un número de teléfono preprogramado a la red cuando el usuario de una extensión responde a una llamada entrante. El interlocutor puede ver el número del interlocutor que contesta en la pantalla de su teléfono al responder la llamada.

Estas funciones cumplen con las siguientes especificaciones ETS (European Telecommunication Standard):
Servicio suplementario del Presentación del N° del llamante (CLIP) ETS 300 092.
Servicio suplementario de presentación del N° conectado (CLOP) ETS 300 097.

[Ejemplo de CLIP]



[Ejemplo de COLP]



Número CLIP / COLP:
Los números de teléfono enviados a la red para la función CLIP / COLP se pueden asignar de la forma siguiente:

- Número CLIP / COLP para cada puerto RDSI (número de abonado) (→ Número de suscriptor de la BRI [422] *Sólo para BRI)
- Número CLIP / COLP para cada extensión (→ Número CLIP / COLP [606])
- Número CLIP / COLP para cada grupo de entrada de llamadas

Cada extensión puede seleccionar el número CLIP / COLP para el puerto RDSI o la extensión a utilizar. El número CLIP / COLP para el grupo de entrada de llamadas se utiliza cuando realiza una llamada pulsando la tecla Grupo ICD o recibe una llamada que llega a la tecla Grupo ICD.

Restricción de identificación del usuario llamante / conectado (CLIR / COLR)
Todas las extensiones pueden evitar enviar su número de teléfono a la red pulsando la tecla CLIR, la tecla COLR, o introduciendo el número de función.

Estas funciones cumplen con las siguientes especificaciones ETS (European Telecommunication Standard):
Servicio suplementario de Restricción de identificación del usuario llamante (CLIR) ETS 300 093.
Servicio suplementario de Restricción de identificación del usuario conectado (COLR) ETS 300 098.

Condiciones

- La disponibilidad de esta función depende del contrato con la compañía telefónica.
- El número CLIP / COLP para el puerto RDSI conectado se puede utilizar para los dispositivos de la terminal RDSI que no se pueden asignar a sus propios números CLIP / COLP, como el interfono.
- **Asignación de COLP / CLIR / COLR para cada puerto**
  Cada servicio se puede activar o desactivar en cada puerto RDSI de la centralita privada PBX.
- **Tecla CLIR y tecla COLR**
  Es posible cambiar entre CLIP y CLIR pulsando la tecla CLIR, y entre COLP y COLR pulsando la tecla COLR. Una tecla programable se puede personalizar como la tecla CLIR o COLR.
- El número CLIP / COLP debe coincidir con el número de teléfono ofrecido por la compañía telefónica. De otra forma será ignorado o sustituido por otro número.
- Al utilizar una red privada, el número de extensión asignado para cada extensión a través de la programación del sistema (→ Número de la extensión [003]) se envía para la función CLIP / COLP. (→ 1.27.3.2 Presentación del N° del llamante / conectado (CLIP / COLP) y Presentación de identificación del nombre llamante / conectado (CNIP / CONP)—QSIG)

Referencias a la Guía de funciones

1.18.2 Teclas programables

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.7.4 Visualización del número de teléfono en el teléfono del emisor y del receptor (Presentación del Nº del llamante / conectado [CLIP / COLP])

1.7.5 Evitar que su número se visualice en el teléfono del interlocutor (Restricción de identificación del usuario conectado [COLR])

1.7.6 Evitar que su número se visualice en el teléfono del interlocutor llamado (Restricción de identificación del usuario llamante [CLIR])

1.19.1.3 Información de tarificación (AOC)

Descripción

La centralita privada PBX puede recibir la información de la tarificación en líneas RDSI desde la compañía telefónica.
Existen los tipos siguientes:

Tipo	Descripción
Información de tarificación durante la llamada (AOC-D)	La AOC se recibe durante la llamada y cuando se finaliza la llamada.
Información de tarificación Al final de la llamada (AOC-E)	La AOC se recibe cuando se termina la llamada.

Esta función cumple con las siguientes especificaciones ETS (European Telecommunication Standard): Protocolo del Sistema de señalización digital del abonado N° uno (DSS1) para el servicio suplementario de Información de tarificación (AOC) ETS 300 182.

Condiciones

- Un usuario de TED puede visualizar información de la tarificación de llamada en la pantalla durante la llamada.
- **Gestión del presupuesto**
  Si el coste de la llamada llega al limite preprogramado, el usuario de la extensión no podrá hacer más llamadas. (→ 1.8.2 Gestión del presupuesto)
- **AOC para la extensión RDSI**
  Una extensión RDSI también recibe AOC.

1.19.1.4 Desvío de llamadas (CF)—RDSI (P-MP)

Descripción

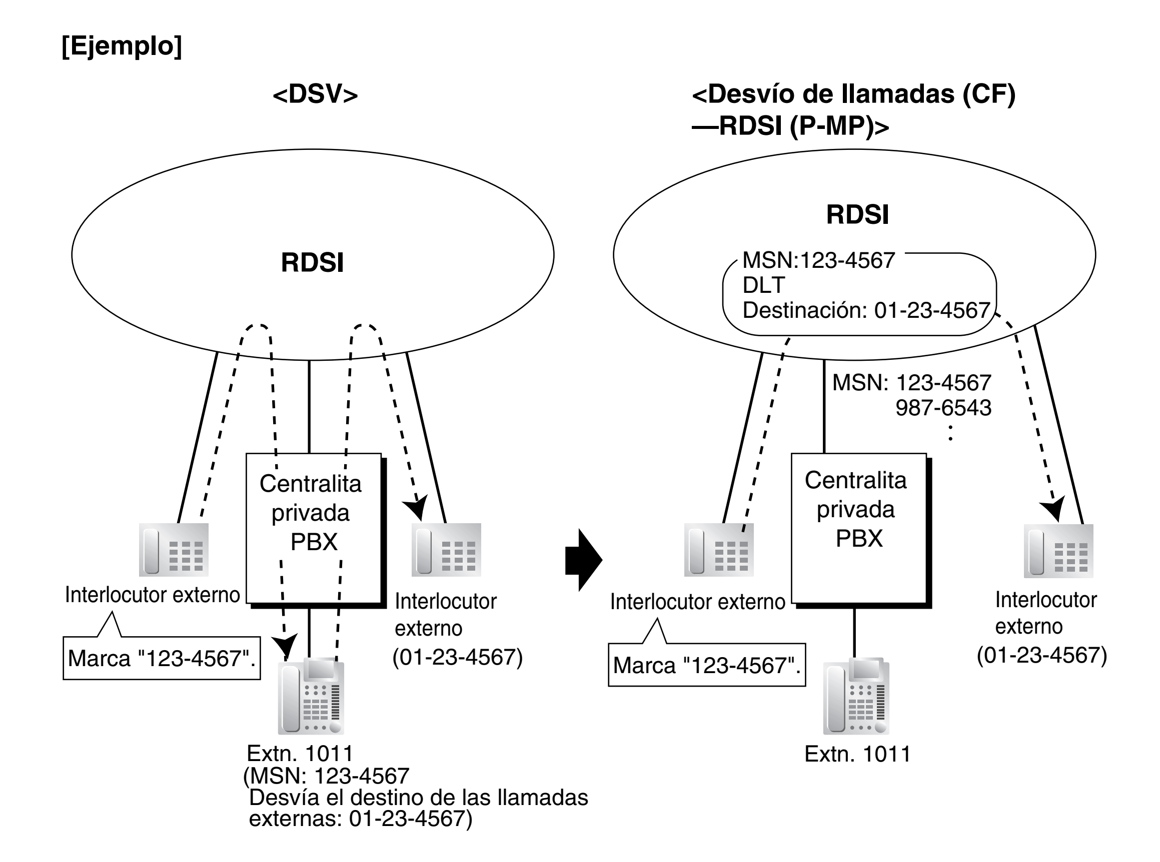
Un usuario de la extensión puede desviar la llamada RDSI entrante a otro interlocutor externo utilizando el servicio RDSI de la compañía telefónica, en lugar de la función de la centralita privada PBX, cuando se recibe la llamada a través de una línea RDSI.
Los usuarios de la extensión pueden ajustar el destino de desvío a la red desde una llamada MSN. El ajuste se debe haber realizado antes de utilizar esta función. Existen los tipos siguientes:

Tipo	Descripción
Desvío de llamadas—Incondicional (CFU)	Las llamadas entrantes son desviadas incondicionalmente.
Desvío de llamadas—Ocupado (CFB)	La llamada entrante se desvía cuando el destino de la centralita privada PBX está ocupado.
Desvío de llamadas—Sin respuesta (CFNR)	La llamada entrante se desvía cuando el destino de la centralita privada PBX no contesta en un período de tiempo preprogramado.

Cuando se ha ajustado el CFB o CFNR, la red determina desviar la llamada entrante al destino preprogramado después de que la llamada haya alcanzado la centralita privada PBX una vez. Cuando se ha ajustado la CFU, la red desvía la llamada directamente al destino preprogramado.

Esta función cumple con las siguientes especificaciones ETS (European Telecommunication Standard): Servicio suplementario de desviación ETS 300 207.

[Ejemplo]



Condiciones

- La disponibilidad de esta función depende del contrato con la compañía telefónica.
- La función requiere el servicio MSN. (→ 1.1.1.4 Llamada al número de abonado múltiple (MSN))
- La programación CDS determina las extensiones que pueden utilizar esta función.

Referencias a la Guía de funciones

1.3.1.2 Desvío de llamadas (DSV)

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.5.1 Desvío de llamadas

1.19.1.5 Desvío de llamadas (CF)—RDSI (P-P)

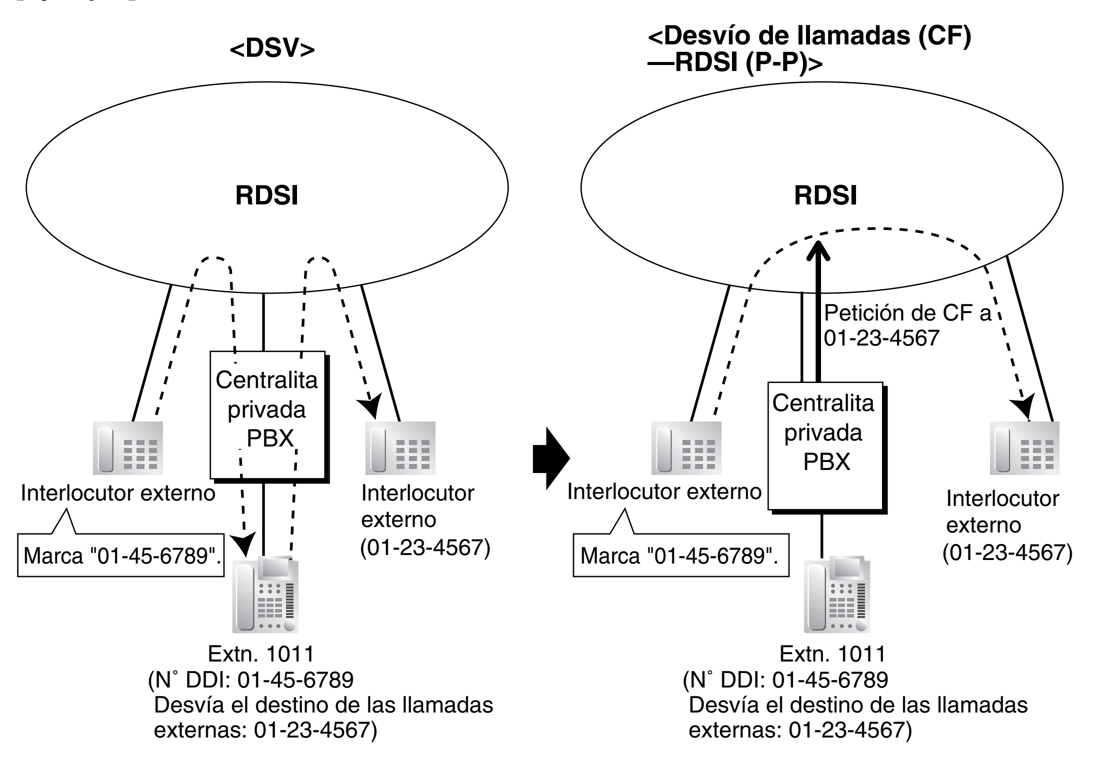
Descripción

Un usuario de la extensión puede desviar la llamada RDSI entrante a otro interlocutor externo utilizando el servicio RDSI de la compañía telefónica, en lugar de la función de la centralita privada PBX, cuando se recibe la llamada a través de una línea RDSI.
La red desvía directamente la llamada al destino que el usuario de la extensión ha ajustado en la centralita privada PBX como destino de desvío para llamadas externas; la red proporciona las instrucciones a la centralita privada PBX. Esta función sólo está disponible cuando se recibe la llamada a través de un puerto RDSI que soporte esta función.

Desvío de llamadas—Incondicional (CFU), Desvío de llamadas—Ocupado (CFB), y Desvío de llamadas—Sin respuesta (CFNR) se aplican a esta función.

Esta función cumple con las siguientes especificaciones ETS (European Telecommunication Standard): Servicio suplementario de desviación ETS 300 207.

[Ejemplo]



Condiciones

- La disponibilidad de esta función depende del contrato con la compañía telefónica.
- Esta función se puede activar o desactivar en cada puerto RDSI de la centralita privada PBX.
- Esta función está disponible cuando se utiliza el mismo grupo de líneas externas para la llamada entrante y la llamada desviada.

Referencias a la Guía de funciones

1.3.1.2 Desvío de llamadas (DSV)

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.5.1 Desvío de llamadas

1.19.1.6 Retención de llamadas (RETENER)—RDSI

Descripción

Se puede retener una llamada RDSI utilizando el servicio RDSI de la compañía telefónica, en vez de la función de la centralita privada PBX. Puede ser parte de una Transferencia de llamadas (CT)—RDSI (→ 1.19.1.7 Transferencia de llamadas (CT)—RDSI). Esta función permite retener una llamada RDSI, y realizar una llamada a otro interlocutor externo utilizando sólo un canal de comunicación de RDSI. Un usuario de TE puede utilizar fácilmente esta función pulsando la tecla RDSI-Retener.

Esta función cumple con las siguientes especificaciones ETS (European Telecommunication Standard): Servicio suplementario de Retención de llamadas (RETENER) ETS 300 141.

Condiciones

- **Tecla RDSI-Retener**
  Una tecla programable se puede personalizar como la tecla RDSI-Retener.
- La disponibilidad de esta función depende del contrato con la compañía telefónica.
- La función Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas se aplica cuando realice una llamada después de activar esta función. (→ 1.8.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas)
- La SAR no se puede aplicar a la llamada marcada después de activar esta función. (→ 1.9.1 Selección automática de ruta (SAR))
- Es imposible tomar ninguna otra línea externa durante esta función.

Referencias a la Guía de funciones

1.18.2 Teclas programables

1.19.1.7 Transferencia de llamadas (CT)—RDSI

Descripción

Una llamada RDSI se puede transferir a un interlocutor externo utilizando el servicio RDSI o la compañía telefónica, en vez de la función de centralita privada PBX, sin ocupar una segunda línea RDSI.

Esta función cumple con las siguientes especificaciones ETS (European Telecommunication Standard): Servicio Suplementario de Transferencia de llamada explícita (ECT) ETS 300 369.

Condiciones

- La disponibilidad de esta función depende del contrato con la compañía telefónica.
- Esta función se puede activar o desactivar desde un puerto RDSI.
- Si un puerto RDSI está en una configuración P-P, esta función sólo se podrá utilizar si la red acepta la opción "enlace explícito".
- Son posibles la Transferencia de llamada anunciada y la Transferencia de llamada sin anunciar. (→ 1.11.1 Transferencia de llamada)
- La tarificación después de completar esta función no será grabada por la centralita privada PBX.

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.4.1 Transferir una llamada (Transferencia de llamada)

1.19.1.8 Identificación de llamada maliciosa (MCID)

Descripción

El usuario de una extensión puede pedir a la compañía telefónica que localice un interlocutor no deseado durante una llamada o mientras se escucha el tono de reorden después de que el interlocutor haya colgado. Más adelante recibirá la información de la llamada no deseada.

Esta función cumple con las siguientes especificaciones ETS (European Telecommunication Standard): Servicio suplementario de Identificación de llamada maliciosa (MCID) ETS 300 130.

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.3.6 Identificar interlocutores no deseados (Identificación de llamada maliciosa [MCID])

1.19.1.9 Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado (CCBS)

Descripción

Si el interlocutor llamado está ocupado y la llamada se ha realizado utilizando una línea RDSI, el usuario de una extensión puede ajustarlo para recibir un timbre de retrollamada cuando el interlocutor llamado esté libre. Cuando el usuario contesta a la retrollamada, se marca el número del otro interlocutor de forma automática.

Esta función cumple con las siguientes especificaciones ETS (European Telecommunication Standard): Servicio suplementario de Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado (CCBS) ETS 300 359.

Condiciones

- Esta función está disponible bajo las condiciones siguientes:
  a) La centralita privada PBX del llamante puede utilizar CCBS.
  b) La centralita privada PBX del interlocutor llamado puede aceptar CCBS.
- Para recibir y enviar CCBS, recibir y enviar CCBS debe estar activado individualmente desde un puerto RDSI a través de la programación del sistema.
- Un usuario de extensión sólo puede ajustar un CCBS. El último ajuste es el efectivo.
- El ajuste CCBS se cancela si no se oye ningún timbre de retrollamada en 60 minutos o si no se responde un timbre de retrollamada en 10 segundos.
- Si un usuario de una extensión realiza una llamada utilizando la función CCBS, el número CLIP preasignado de la extensión se utilizará aunque la extensión haya ajustado CLIR o la extensión haya utilizado CLIP para el grupo de entrada de llamadas pulsando la tecla Grupo ICD cuando se haya ajustado CCBS. (→ 1.19.1.2 Presentación del N° del llamante / conectado (CLIP / COLP))
- Después de utilizar la función CCBS, si utiliza Rellamada al último número no recuperará el número marcado mediante CCBS. (→ 1.6.1.4 Rellamada al último número)
- Un usuario de extensión que haya ajustado la función CCBS no puede recibir un timbre de retrollamada mientras la extensión está reteniendo una llamada.

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

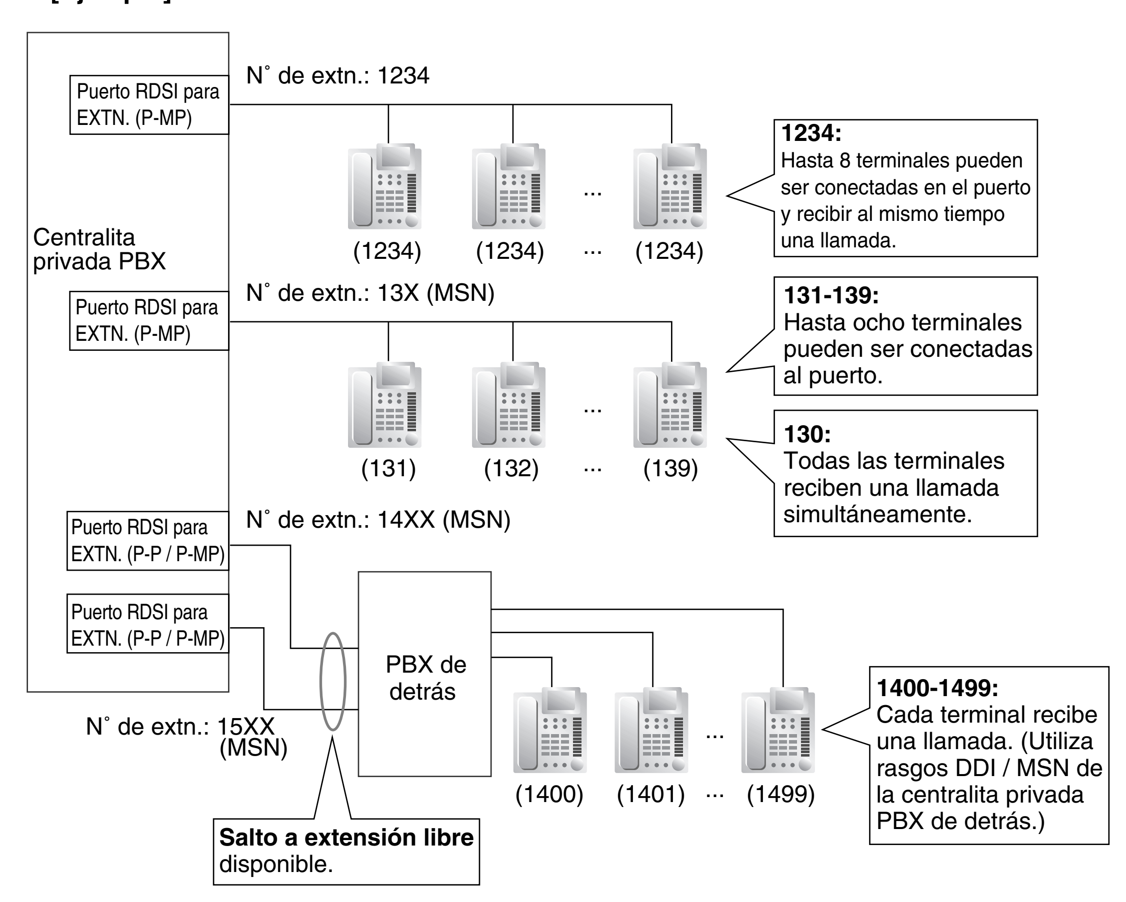
1.2.4 Cuando la línea marcada está ocupada o no hay respuesta

1.19.1.10 Extensión RDSI

Descripción

Un puerto RDSI (BRI / PRI) se puede utilizar para cada línea externa o la conexión de la extensión. Cuando la conexión de la extensión está activada, los dispositivos de la terminal RDSI (por ejemplo, un teléfono RDSI, un fax G4, un ordenador personal) o una centralita privada PBX de detrás se puede conectar al puerto.
Si el puerto RDSI está en una configuración punto a punto (P-P), se puede conectar un dispositivo de la terminal al puerto. Si el puerto RDSI está en una configuración punto a multipunto (P-MP), se pueden conectar un máximo de ocho dispositivos de la terminal al puerto. Sin embargo, sólo podrá utilizar dos dispositivos simultáneamente.
Los dispositivos de terminal individual de una centralita privada PBX de detrás se pueden dirigir con el Número de abonado múltiple (MSN). El MSN consiste en el número de la extensión RDSI y un dígito adicional, de 0 a 9 o de 00 a 99.

[Ejemplo]



Condiciones

- **Subdireccionamiento**
  El Subdireccionamiento es posible entre dispositivos de terminal RDSI. La subdirección pasa directamente a través de la centralita privada PBX a los dispositivos de terminal RDSI.

- Transferencia de llamada (función de centralita privada PBX) está disponible sólo para las extensiones RDSI en la configuración P-MP. (→ 1.11.1 Transferencia de llamada)
- Las extensiones RDSI pueden pertenecer a un grupo de entrada de llamadas (→ 1.2.2 Funciones de grupo de entrada de llamadas) o a un grupo de salto (→ 1.2.1 Salto a extensión libre). En este caso, se puede asignar un MSN.
- Si el último dígito del MSN es "0", todos los dispositivos de terminal del mismo puerto RDSI reciben la llamada de forma simultánea, si la especificación de cada dispositivo de terminal está disponible. Para utilizar el MSN cuyo último dígito es "0" como MSN individual, se necesita la programación del sistema para cada puerto RDSI.

Referencias a la Guía de funciones

1.1.1.4 Llamada al número de abonado múltiple (MSN)

1.19.1.11 Acceso a Servicios Suplementarios (RDSI) mediante el protocolo del teclado

Descripción

La RDSI proporciona algunos servicios suplementarios con el protocolo de teclas, y algunos necesitan un código de acceso para ser marcados.

Esta función cumple con las siguientes especificaciones ETS (European Telecommunication Standard): Protocolo del Teclado Genérico ETS 300 122 para soportar servicios suplementarios (Acceso a Servicios Suplementarios (RDSI)).

Condiciones

- **Tecla de Servicio RDSI**
  Una tecla programable se puede personalizar como una tecla de Servicio RDSI. Un código de acceso de servicio también se puede asignar a esta tecla para un funcionamiento rápido.
- Esta función no está disponible para un TR.

Referencias a la Guía de funciones

1.18.2 Teclas programables

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.2.5 Acceder al servicio RDSI (Acceso a Servicios Suplementarios [RSDI])

1.20 Funciones de servicio de línea E1 (sólo KX-TDA100 / KX-TDA200)

1.20.1 Servicio de línea E1 (sólo KX-TDA100 / KX-TDA200)

Descripción

La línea E1 dispone de treinta canales de voz de 64 kbps a una velocidad de transmisión de 2,048 Mbps como línea externa o privada. La voz se digitaliza mediante la Modulación de Códigos de Pulsos (PCM).

1. **Tipo de canal**
   [DR2 (Sistema digital R2) / E & M-C (E & M continuo) / E & M-P (E & M pulsada)]
   La tarjeta E1 soporta tres tipos diferentes de canal para proporcionar conexión a un coste mínimo. Se puede asignar uno de estos tres tipos de canal a uno de los 30 canales de la tarjeta E1 individualmente de acuerdo con las frecuencias y las necesidades del usuario.

2. **Funciones E1**
   La tabla siguiente muestra las funciones disponibles para cada tipo de canal:
   [Tabla de funciones]

Tipo de canal	(1) Dedicada	(2) DID	(3) DIL	(4) IAN	(5) Información de tarificación de llamadas
DR2		✔	✔	✔*1	✔
E & M-C	✔	✔	✔	✔*2	
E & M-P	✔	✔	✔	✔*2	

✔: Disponible
*1: El modo de marcación recibido debería ser MFC-R2.
*2: Disponible cuando esta centralita privada PBX esté conectada al KX-TDA100, KX-TDA200, o al KX-TD500.

[Explicación]

Número en la tabla	Función	Descripción
(1)	**Servicio de línea dedicada**	Consulte la función Servicio de línea dedicada. (→ 1.27.1 Servicio de línea dedicada)
(2)	**Marcación interna directa (DID)**	Consulte la función DID. (→ 1.1.1.3 Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI))
(3)	**Entrada directa de línea (DIL)**	Consulte la función DIL. (→ 1.1.1.2 Entrada directa de línea (DIL))
(4)	**Identificación automática del número (IAN)**	**IAN saliente:** Envía el número del interlocutor a la línea E1. El método de envío es el mismo que el servicio RDSI CLIP. (→ 1.19.1.2 Presentación del N° del llamante / conectado (CLIP / COLP)) **IAN entrante:** Envía el número del llamante desde la línea E1. Cuando se recibe el número de IAN, puede tratarse como un número de Identificación del llamante. (→ 1.16.1 Identificación del llamante)
(5)	**Información de tarificación de llamadas**	Los pulsos de tarificación por pasos de llamadas se pueden recibir durante una conversación. (→ 1.24.2 Tarificación por pasos)

Condiciones

- Si utiliza una línea E1 como línea externa, el tipo de canal depende del contrato con la compañía telefónica.
- Si se selecciona "MFC-R2" como modo de marcación, la centralita privada PBX siempre envía un tono de marcación, en vez de la compañía telefónica, al realizar una llamada externa utilizando una línea E1.

1.21 Funciones de servicio de línea T1 (sólo KX-TDA100 / KX-TDA200)

1.21.1 Servicio de línea T1 (sólo KX-TDA100 / KX-TDA200)

Descripción

La línea T1 dispone de veinticuatro canales de voz de 64 kbps a una velocidad de transmisión de 1,5 Mbps como línea externa o privada. La voz se digitaliza mediante la Modulación de Códigos de Pulsos (PCM).

1. **Tipo de canal**
   [LCOT / GCOT / DID / TIE / OPX]
   La tarjeta T1 soporta cinco tipos diferentes de canal para proporcionar conexión a un coste mínimo. Se puede asignar uno de estos cinco tipos de canal a uno de los 24 canales de la tarjeta T1 individualmente de acuerdo con las frecuencias y las necesidades del usuario.

2. **Funciones T1**
   La tabla siguiente muestra las funciones disponibles para cada tipo de canal:
   [Tabla de funciones]

Tipo de canal	(1) Dedicada	(2) DID	(3) DIL	(4) OPX	(5) IAN
LCOT			✔		
GCOT			✔		
DID		✔	✔		✔
TIE (E & M)	✔	✔	✔		✔
OPX				✔	

✔: Disponible

[Explicación]

Número en la tabla	Función	Descripción
(1)	**Servicio de línea dedicada**	Consulte la función Servicio de línea dedicada. (→ 1.27.1 Servicio de línea dedicada)
(2)	**Marcación interna directa (DID)**	Consulte la función DID. (→ 1.1.1.3 Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI))

Número en la tabla	Función	Descripción
(3)	**Entrada directa de línea (DIL)**	Consulte la función DIL. (→ 1.1.1.2 Entrada directa de línea (DIL))
(4)	**Extensión en otro edificio (OPX)**	Un TR instalado fuera del edificio puede funcionar como si estuviera instalado dentro. El TR realiza y recibe una llamada a través de la centralita privada PBX. Se puede dar un número de extensión a la OPX, y también se aplica información de extensión como CDS. **[Ejemplo]**
(5)	**Identificación automática del número (IAN)**	Recibe el número del llamante desde la línea T1. Cuando se recibe el número de IAN, puede tratarse como un número de Identificación del llamante. (→ 1.16.1 Identificación del llamante)

Condiciones

- Si utiliza una línea T1 como línea externa, el tipo de canal depende del contrato con la compañía telefónica.

1.22 Funciones de correo vocal

1.22.1 Grupo de correo vocal (CV)

Descripción

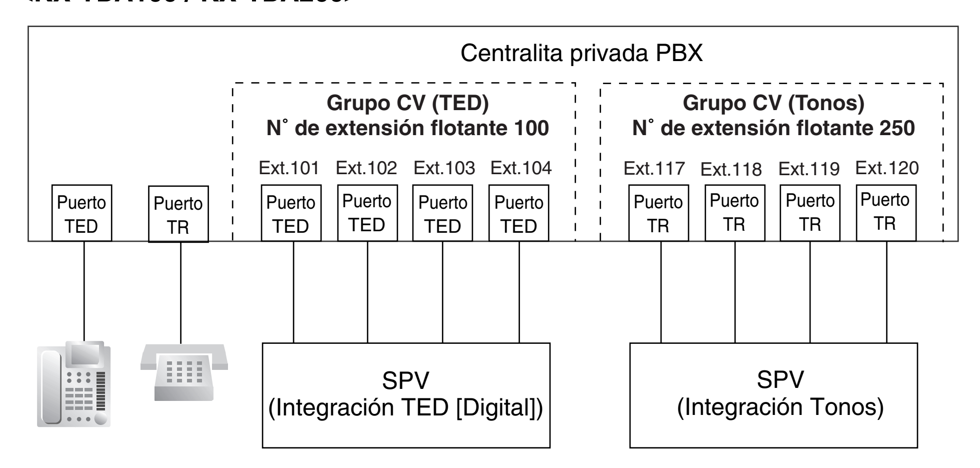
Se puede conectar un SPV a los puertos de extensión de la centralita privada PBX. Los puertos de extensión forman un grupo, llamado grupo CV. Este grupo tiene un número de extensión flotante. El grupo CV puede ser el destino para las llamadas redireccionadas y las llamadas entrantes. Cuando recibe una llamada, el SPV puede dar la bienvenida al interlocutor ofreciéndole la opción de dejar un mensaje o marcar un número para alcanzar al interlocutor deseado. El SPV puede grabar el mensaje para cada extensión y dejar una notificación en la extensión correspondiente, si la extensión llamada no puede responder llamadas.

1. Tipo de grupo CV

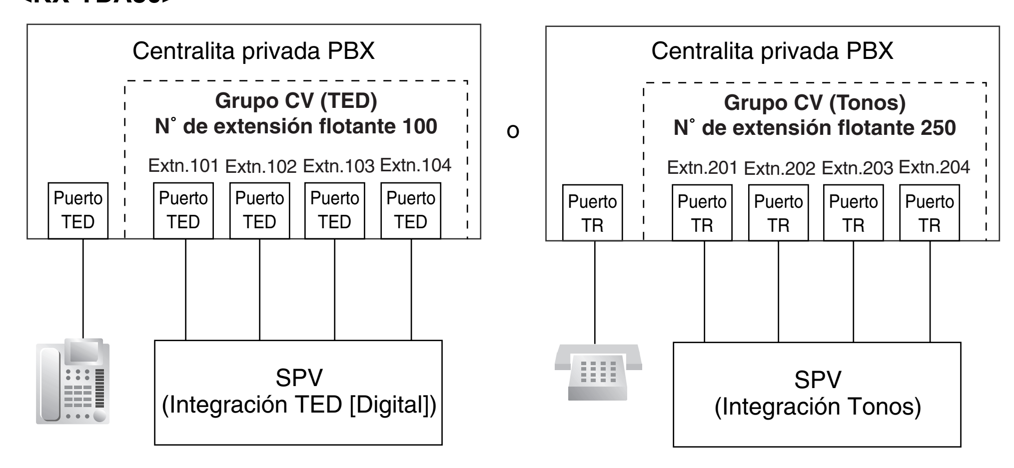
Tipo	Descripción
Grupo CV (Tonos)	Un grupo de puertos TR que utiliza las funciones de Integración por Tonos del SPV. Se puede asignar un máximo de dos grupos CV (Tonos).
Grupo CV (TED)	Un grupo de puertos TED que utiliza las funciones de Integración TED (Digital) de correo vocal. Con la KX-TDA100 / KX-TDA200: • Se puede asignar un máximo de dos grupos CV (TED). • Un sistema KX-TVS / KX-TVP de Panasonic sólo puede estar en un grupo. • Un máximo de 12 puertos (24 canales) del SPV pueden formar cada grupo. Con la KX-TDA30: • Se puede asignar un grupo CV (TED). • Un máximo de 4 puertos (8 canales) del SPV pueden formar un grupo.

[Ejemplo]

<KX-TDA100 / KX-TDA200>



<KX-TDA30>



Asignación de grupo CV (Tonos):
El SPV está conectado a los puertos TR de la centralita privada PBX. Estos puertos TR, así como los ajustes del Grupo CV (Tonos), se tienen que configurar para permitir la integración de tonos, como se muestra en los siguientes [Ejemplo de programación del puerto de extensión] y [Ejemplo de programación del Grupo CV (Tonos)].

Asignación de grupo CV (TED):
El SPV está conectado a los puertos TED de la centralita privada PBX. Estos puertos TED, así como los ajustes del Grupo CV (TED), se tienen que configurar para permitir la integración (digital) TED, como se muestra en los siguientes [Ejemplo de programación del puerto de extensión] y [Ejemplo de programación del Grupo CV (TED)].

[Ejemplo de programación del puerto de extensión]

Slot	Port	Port Type	Extn. No.	DPT Property			
				Type*	Unit No. of VPS	Port No. of VPS	
3	1	DPT	101	VM (DPT)	1	1	Grupo CV (TED) 1
3	2	DPT	102	VM (DPT)	1	2	
:	:	:	:	:	:	:	
4	1	S-Hybrid	201	VM (DPT)	2	1	Grupo CV (TED) 2
4	2	S-Hybrid	202	VM (DPT)	2	2	
:	:	:	:	:	:	:	
5	1	SLT	301	No asignable	No asignable	No asignable	Grupo CV (Tonos) 1
5	2	SLT	302	No asignable	No asignable	No asignable	
:	:	:	:	:	:	:	
6	1	SLT	401	No asignable	No asignable	No asignable	Grupo CV (Tonos) 2
6	2	SLT	402	No asignable	No asignable	No asignable	

*: → Asignación del dispositivo de terminal [601]

[Ejemplo de programación del Grupo CV (Tonos)]

VM (DTMF) Group No.	Floating Extension No.	Group Name	Service Mode	Extension No. of Port Connected to VPS Port		
				1	2	…
1	300	Company C	AA	301	302	…
2	400	Company D	VM	401	402	…

[Ejemplo de programación del Grupo CV (TED)]

VM (DPT) Group No.	Floating Extension No.*	Group Name
1	100	Company A
2	200	Company B

*: → Número de extensión flotante del grupo CV [660]

2. Llamadas entrantes al grupo CV
Cuando se reciben llamadas entrantes en el número de extensión flotante del grupo CV, las llamadas se capturarán empezando por el número de puerto de CV más bajo. En este caso, los ajustes DSV y NOM (→ 1.3.1 Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)) para cada puerto de extensión son descartados.
Se puede programar si las pantallas se ponen en cola cuando todos los puertos de extensión del grupo están ocupados a través de la programación del sistema. Si la cola se desactiva mediante la programación del sistema, la llamada se redireccionará al destino preprogramado con la función Intercepción de ruta.

Condiciones

[General]

- Es posible llamar a una extensión (puerto de extensión) directamente en un grupo CV. Si las llamadas se dirigen directamente a la extensión del grupo, es posible activar algunas funciones (por ejemplo, DSV, Salto a extensión libre) en la extensión del grupo.
  La Integración de correo vocal por Tonos / TED (Digital) (por ejemplo, transmisión del comando) también está disponible en la extensión.

- **Acceso a la función de correo vocal con una sola pulsación**
  Es posible asignar una tecla de Marcación con una sola pulsación para el acceso directo a la función de correo vocal. (→ 1.6.1.2 Marcación con una sola pulsación) Por ejemplo, para acceder a un buzón (buzón número 123) del SPV (número de extensión 165) directamente, asigne "**165**#6**123**" a una tecla Marcación con una sola pulsación. Cuando se pulse esta tecla, se oirá el mensaje de salida (MDS) del buzón.

[KX-TDA100 / KX-TDA200]

- Todos los puertos de un grupo CV (TED) tienen que estar conectados a una única tarjeta DHLC o DLC.

[KX-TDA30]

- Todos los puertos de un grupo CV (TED) tienen que estar conectados a una única tarjeta DLC, o a puertos súper híbridos.

Referencias a la Guía de funciones

1.22.2 Integración por Tonos del SPV

1.22.3 Integración TED (Digital) de correo vocal

1.22.2 Integración por Tonos del SPV

Descripción

La centralita privada PBX y el SPV conectado a la centralita privada PBX pueden transmitir comandos utilizando señales de Tonos. La centralita privada PBX envía automáticamente comandos preprogramados al SPV utilizando Tonos para cambiar el servicio de contestador entre el modo de servicio del Correo vocal (CV) y el modo de servicio de Operadora automática (AA) o para informar del estado de la extensión (por ejemplo ocupada). El SPV envía los comandos a la centralita privada PBX como un TR.
Los siguientes servicios de contestador y funciones están disponibles:

1. **Modo de servicio de Correo vocal (CV)**
   Cuando un interlocutor accede al SPV, el SPV le da la bienvenida y le guía para dejar un mensaje de voz para el buzón especificado.
   [Ejemplo]
   El SPV envía el mensaje al interlocutor, "Gracias por llamar a Panasonic. Introduzca el número de buzón de la persona a la que desea dejar el mensaje."

   ↓

   El interlocutor marca el número de buzón. Después, el número marcado es enviado al SPV a través de la centralita privada PBX.

   El SPV envía la bienvenida personal al interlocutor, "Ha accedido al correo vocal de Mike. Lo siento pero ahora mismo no puedo atenderle. Deje su mensaje y le llamaré en cuanto pueda."

   ↓

   El interlocutor deja un mensaje.

   Si la llamada se redirige al número de extensión flotante del grupo CV (Tonos) o la extensión del grupo CV (Tonos) como la función DSV, cuando el SPV responde a una llamada, la centralita privada PBX marcará el número de buzón del grupo o extensión correspondiente y cualquier otro dígito necesario para el SPV automáticamente utilizando el número marcado por el interlocutor (ID de seguimiento). En este caso, el interlocutor puede acceder al buzón sin saber el número de buzón.
   [Funciones disponibles para la ID de seguimiento]
   - **a)** DSV para un buzón
   - **b)** Intercepción de ruta a un buzón
   - **c)** Transferencia de llamada a un buzón
   - **d)** Escuchar un mensaje en un buzón

2. **Modo de servicio de Operadora automática (AA)**
   El SPV da la bienvenida al interlocutor y le guía a la extensión deseada directamente sin ayuda de la operadora.

3. **CV → Servicio AA, AA → Servicio CV**
   Es posible cambiar el modo de servicio asignado en el puerto SPV, del servicio CV al servicio AA o viceversa.

Explicación del sistema

1. **Asignación del modo de servicio**
   Asigna el modo de servicio, servicio CV o servicio AA, al grupo CV (Tonos) para que corresponda con la asignación del SPV.

2. **Asignación del comando Tonos**
   Asigna el comando Tonos para que coincida con los ajustes de SPV.

	Comando (por defecto)
Cambiar a CV	#6
Cambiar a AA	#8
Grabar mensaje	H
Escuchar mensaje	✱H

Nota: H = Número de buzón

3. **Servicio CV**

   a) **DSV a un buzón del SPV**
   La centralita privada PBX envía un número de buzón de la extensión correspondiente al SPV cuando se desvía una llamada de una extensión al SPV. Por tanto el interlocutor puede dejar un mensaje para la extensión llamada sin conocer el número de buzón.

   [DSV a la selección de secuencia SPV]
   Si un usuario de la extensión ajusta el DSV al SPV, las llamadas entrantes se desvían al SPV.
   También es posible enviar el Comando AA, incluso en el modo de servicio CV, cuando las llamadas se desvían de manera que el interlocutor puede ser enviado a una extensión en lugar de a un buzón. Para realizarlo seleccione "AA" a través de la programación del sistema.

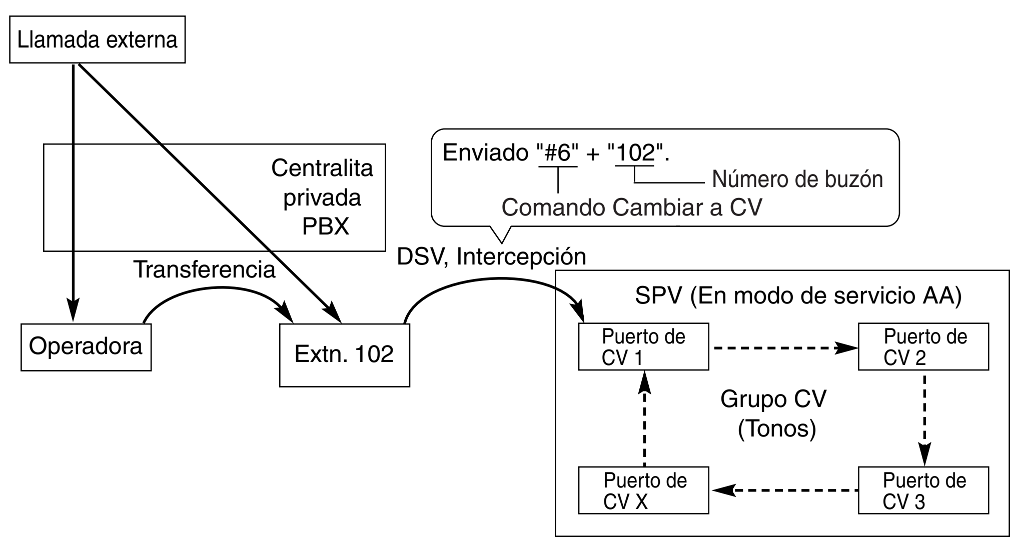
Parámetro	Comando transmitido	
	En modo de Servicio AA	**En modo de Servicio CV**
Answer by Mailbox (por defecto)	Comando Cambiar a CV + Comando Grabar mensaje (#6 + H [H = N° de buzón])	Comando Grabar mensaje (H [H = N° de buzón])
AA	Comando Cambiar a AA (#8)	Comando Cambiar a AA (#8)
None	(Los comandos Tonos no han sido enviados. Por defecto de los SPV.)	

   b) **Intercepción de ruta a un buzón de SPV**
   La centralita privada PBX envía un número de buzón de la correspondiente extensión al SPV cuando se intercepta una llamada externa de una extensión al SPV. Por tanto el interlocutor puede dejar un mensaje para la extensión llamada sin conocer el número de buzón.

[Intercepción de ruta a la selección de secuencia SPV]
Si un usuario de extensión ajusta la Intercepción de ruta al SPV, las llamadas externas interceptadas se dirigirán al SPV.
También es posible enviar el Comando AA, incluso en el modo de servicio CV, cuando las llamadas se interceptan de manera que el interlocutor puede ser enviado a una extensión en lugar de a un buzón. Para realizarlo seleccione "AA" a través de la programación del sistema.

Parámetro	Comando transmitido	
	En modo de Servicio AA	En modo de Servicio CV
Answer by Mailbox	Comando Cambiar a CV + Comando Grabar mensaje (#6 + H [H = N° de buzón])	Comando Grabar mensaje (H [H = N° de buzón])
AA	Comando Cambiar a AA (#8)	Comando Cambiar a AA (#8)
None (por defecto)	(Los comandos Tonos no han sido enviados. Por defecto de los SPV.)	

[Ejemplo de a) y b)]

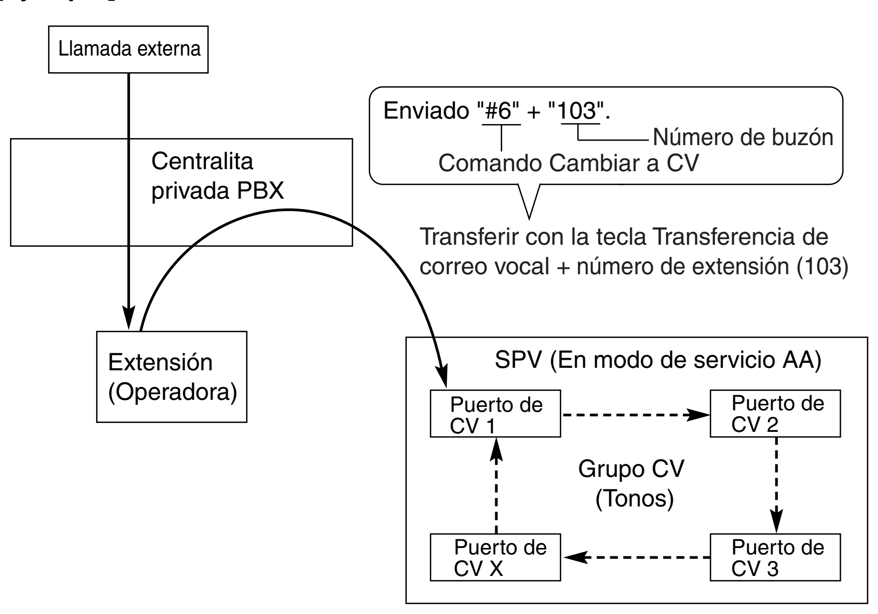


c) Transferir a un buzón del SPV
Un usuario de la extensión puede transferir una llamada hacia un buzón de SPV, de manera que el interlocutor pueda dejar un mensaje en el buzón de la extensión deseada. El usuario de la extensión debería utilizar la tecla de Transferencia de correo vocal, al transferir una llamada al buzón del SPV. Cuando el usuario de la extensión pulsa esta tecla y entra en el número de la extensión deseada, la centralita privada PBX transferirá la llamada al grupo CV y marcará el número de buzón de la extensión deseada con el comando requerido (después de que el SPV conteste a la llamada). De esta forma, se permite al interlocutor dejar un mensaje sin conocer el número de buzón.

[Funcionamiento de la tecla de Transferencia de CV y entrada de un número de extensión]

Comando transmitido	
En modo de Servicio AA	**En modo de Servicio CV**
Comando Cambiar a CV + Comando Grabar mensaje (#6 + H [H = N° de buzón])	Comando Grabar mensaje (H [H = N° de buzón])

[Ejemplo]



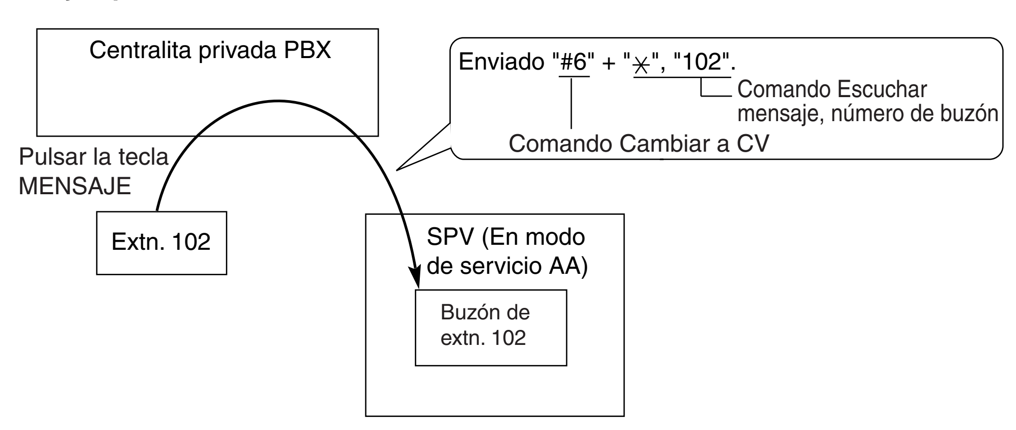
d) Escuchar un mensaje grabado

Si el SPV recibe un mensaje, el SPV ajustará la función Mensaje en espera (por ejemplo, activando la luz de la tecla Mensaje) en el teléfono correspondiente como notificación. (→ 1.17.1 Mensaje en espera) El SPV notifica al usuario de la extensión que hay un mensaje en espera en su buzón. Cuando se activa la luz de la tecla Mensaje, el usuario de la extensión, pulsando la tecla, podrá reproducir todos los mensajes guardados en su buzón sin marcar el número de buzón. Se puede programar si la centralita privada PBX o el SPV cancela la función Mensaje en espera (por ejemplo: desactivando la luz de la tecla Mensaje). Cuando se selecciona la centralita privada PBX, la función de Mensaje en espera se cancela después de que el usuario de la extensión ha tenido acceso a SPV. Cuando se selecciona SPV, la función de Mensaje en espera se cancela después de que el usuario de la extensión ha escuchado los mensajes guardados en su buzón.

[Funcionamiento de la tecla MENSAJE]

Comando transmitido	
En modo de Servicio AA	**En modo de Servicio CV**
Comando Cambiar a CV + Comando Escuchar mensaje (#6 + ⁎H [H = N° de buzón])	Comando Escuchar mensaje(⁎H [H = N° de buzón.])

[Ejemplo]



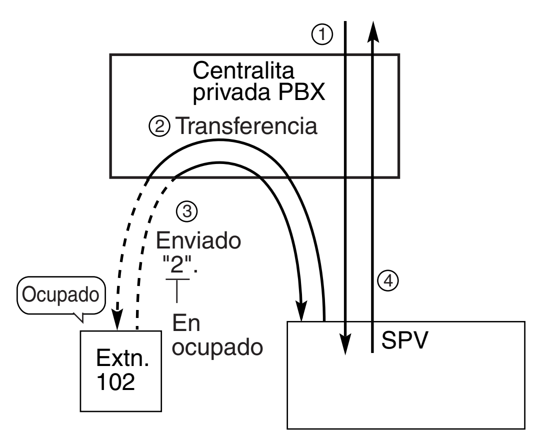
4. **Servicio AA**
Si el SPV transfiere la llamada utilizando el servicio AA, la centralita privada PBX informará al SPV sobre el estado del destino de la llamada con la señal preprogramada de Tonos, para que el SPV pueda confirmar el estado de la extensión sin escuchar los tonos del sistema (por ejemplo: tono de devolución de llamada)
Asignar el estado de la señal de Tonos según los ajustes de SPV.

[El estado de la señal de Tonos y condición]

Estado	Condición	Comando por defecto
RBT (tono de devolución de llamada)	La centralita privada PBX llama a la extensión correspondiente.	1
BT (tono ocupado)	La extensión llamada está ocupada.	2
ROT (tono de re-orden)	El número marcado no es valido.	3
NOM (tono NOM)	La extensión llamada ha ajustado NOM. (→ 1.3.1.3 No molesten (NOM))	4
Respuesta	La extensión llamada ha contestado a la llamada.	5
DSV CV RBT (DSV a tono de devolución de llamada de correo vocal)	La extensión llamada ha ajustado el DSV a SPV y la centralita privada PBX llama a otro puerto del SPV.	6

Estado	Condición	Comando por defecto
DSV CV BT (DSV a tono de buzón de voz ocupado)	La extensión llamada ha ajustado el DSV a SPV y todos los puertos de SPV están ocupados.	7
DSV EXT RBT (DSV al tono de devolución de llamada)	La centralita privada PBX llama a una extensión diferente a la marcada. La extensión que realiza la llamada puede asignar DSV (→ 1.2.1 Salto a extensión libre) o Salto a extensión libre.	8
Confirmación (tono de confirmación)	La centralita privada PBX recibe confirmación de que la función en la extensión ha sido ajustada con éxito o cancelada (ejemplo: Mensaje en espera)	9
Disconnect	El interlocutor ha colgado.	#9

[Ejemplo]



① Una llamada entrante accede a SPV. El SPV da la bienvenida al interlocutor: "Gracias por llamar a Panasonic. Si conoce el número de la extensión de la persona que desea...".

② El interlocutor marca el número de la extensión (extn. 102). El SPV transferirá la llamada a la extensión vía PBX.

③ Si la extensión no está disponible, la centralita privada PBX envía el estado de señal de Tonos de la extensión (estado ocupado) a SPV.

④ El SPV recibe el estado de la señal de Tonos y envía el mensaje apropiado al interlocutor: "Disculpe. La extensión marcada está ocupada. Quiere dejar un mensaje...".

Condiciones

- **Tecla de Transferencia de correo vocal**
  La tecla programable puede personalizarse como la tecla de Transferencia de correo vocal con el número de extensión flotante del grupo CV como parámetro.
- Es posible determinar el período de tiempo entre el momento en que SPV contesta a la llamada y la centralita privada PBX envía el ID de seguimiento al SPV.
- Es posible determinar el período de tiempo desde que el SPV transfiere la llamada utilizando el servicio AA hasta que la centralita privada PBX envía el estado de la señal de Tonos al SPV.
- Es posible seleccionar si el número del buzón es el mismo que el número de la extensión, o si el número del buzón se puede programar para cada número de extensión y grupo de entrada de llamadas (Buzón acceso ID).
- Se puede programar el tiempo entre dígitos para el comando tonos y para el estado de tonos.

- La Seguridad de línea de datos se ajusta automáticamente en las extensiones en el grupo CV (Tonos) para conseguir una buena grabación. (→ 1.10.5 Seguridad de línea de datos)

Referencias a la Guía de funciones

1.1.1.6 Intercepción de ruta
1.3.1.2 Desvío de llamadas (DSV)
1.11.1 Transferencia de llamada
1.18.2 Teclas programables
1.22.1 Grupo de correo vocal (CV)

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.9.3 Si está conectado un Sistema de proceso de voz

1.22.3 Integración TED (Digital) de correo vocal

Descripción

Un SPV Panasonic que soporta la integración TED (Digital) (por ejemplo, KX-TVP200) puede conectarse a esta centralita privada PBX de una forma totalmente integrada.
La función de integración TED (Digital) puede utilizarse cuando el SPV se conecta a través de los puertos TED de la centralita privada PBX.

Función de Explicación

1. **Configuración automática—Configuración rápida**
   La centralita privada PBX informa al SPV de sus números de extensión y los números de extensión flotantes de los grupos de entrada de llamadas para que el SPV pueda crear números de buzón con esta información automáticamente.
2. **DSV a un buzón del SPV**
   Si un usuario de la extensión ajusta el DSV al SPV, las llamadas entrantes son enviadas al SPV. (→ 1.3.1.2 Desvío de llamadas (DSV)) La centralita privada PBX envía un número de buzón de la extensión desviada al SPV. Así pues, el interlocutor puede dejar un mensaje en el buzón de la extensión sin conocer el número del buzón.
3. **Intercepción de ruta a un buzón de SPV**
   Si un usuario de extensión ajusta la Intercepción de ruta al SPV, las llamadas externas interceptadas se dirigirán al SPV. (→ 1.1.1.6 Intercepción de ruta) Si se activa "`Intercept to Mailbox setting`" a través del sistema de programación, la centralita privada PBX envía el número del buzón de la extensión interceptada al SPV. Así pues, el interlocutor puede dejar un mensaje en el buzón de la extensión sin conocer el número del buzón.
4. **Transferir a un buzón del SPV**
   Un usuario de la extensión puede transferir una llamada hacia un buzón de SPV, de manera que el interlocutor pueda dejar un mensaje en el buzón de la extensión deseada. (→ 1.11.1 Transferencia de llamada) El usuario de la extensión debería utilizar la tecla de Transferencia de correo vocal, al transferir una llamada al buzón del SPV. Cuando el usuario de la extensión pulsa esta tecla y entra en el número de la extensión deseada, la centralita privada PBX transferirá la llamada al grupo CV y marcará el número de buzón de la extensión deseada con el comando requerido (después de que SPV conteste la llamada). De esta forma, se permite al interlocutor dejar un mensaje sin conocer el número de buzón.
5. **Rellamada de transferencia no atendida a un buzón del SPV**
   Si se transfiere una llamada a una extensión a través del servicio de Operadora automática (AA) del SPV y la llamada no se contesta dentro de un tiempo de Rellamada de transferencia no atendida preprogramado (→ Tiempo de rellamada de transferencia no atendida [201]), la centralita privada PBX envía el número de buzón de la extensión de destino de transferencia al SPV. Así pues, el interlocutor puede dejar un mensaje en el buzón de la extensión sin conocer el número del buzón. El ajuste de "`Transfer Recall to Mailbox`" se debería activar a través de la programación del sistema para utilizar esta función.

6. **Escuchar un mensaje grabado (Acceso al buzón directo)**

   Si el SPV recibe un mensaje, el SPV ajustará la función Mensaje en espera (por ejemplo, activando la luz de la tecla Mensaje) en el teléfono correspondiente como notificación. (→ 1.17.1 Mensaje en espera) El SPV notifica al usuario de la extensión que hay un mensaje en espera en su buzón. Cuando se activa la luz de la tecla Mensaje, el usuario de la extensión pulsando la tecla podrá reproducir todos los mensajes guardados en su buzón sin marcar el número de buzón.
   Cuando el usuario de la extensión marca un número de la extensión CV (TED) del puerto de extensión o grupo del número de extensión flotante del CV (TED) desde su extensión, puede escuchar los mensajes guardados en su buzón sin marcar su número de buzón (Acceso al buzón directo). Es posible desactivar esta función programando CDS en el SPV.

7. **Servicio línea externa SPV y modo de notificación de tiempo automático para llamadas entrantes***

   Multiempresas puede compartir un sólo SPV; cada empresa no necesita de un puerto único SPV. Si el destino de la llamada entrante de línea externa es un grupo CV (TED), la centralita privada PBX envía el número de grupo de líneas externas SPV y el modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) de la empresa (→ 2.2.4 Servicio horario) asignada para la llamada a los SPV. Así pues, los SPV pueden enviar los mensajes asignados (saludos de la empresa) al interlocutor. Los números correspondientes a un grupo de líneas externas SPV y el número de empresa se determinan por el ajuste del grupo de llamadas entrantes, según lo siguiente:

   a) **DIL / Dedicada:** el ajuste de cada puerto de línea externa (→ 1.1.1.2 Entrada directa de línea (DIL), 1.27.1 Servicio de línea dedicada)
   b) **DID / DDI:** el ajuste de cada número de ubicación para DID / DDI (→ 1.1.1.3 Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI))
   c) **MSN:** el ajuste de cada MSN (→ 1.1.1.4 Llamada al número de abonado múltiple (MSN))

[Ejemplo]
Para llamadas DID:
Cada número de ubicación puede tener su número de grupo de líneas externas SPV (número de mensaje) y número de empresa.

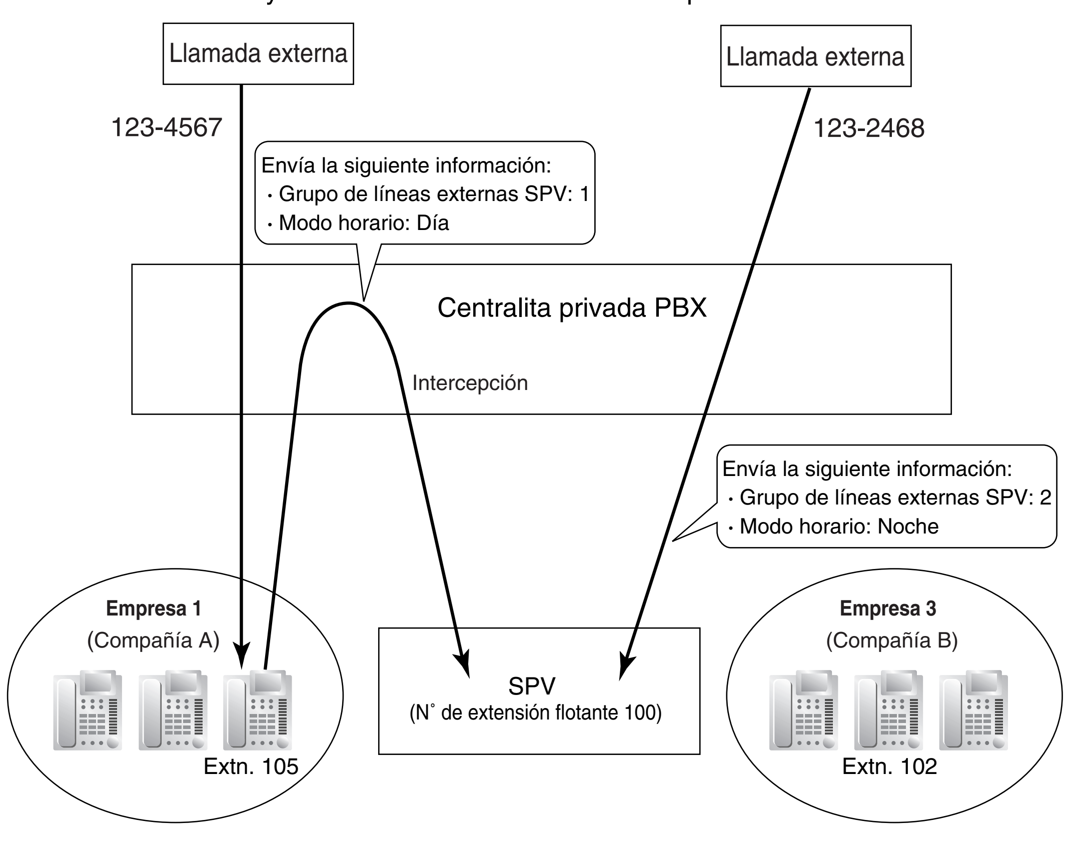
[Ejemplo de programación de DID]

Location No.	DID No.	DID Destination				DID Name	VPS Trunk Group No.	Tenant No.
		Day	Lunch	Break	Night			
0001	123-4567	105	100	105	100	John White	1	1
0002	123-2468	102	100	102	100	Tom Smith	2	3
:	:	:	:	:	:	:	:	:

[Programación de SPV
—Ejemplo de programación de asignación de un grupo de líneas externas]

Trunk Group No.		Company Greeting No.	Incoming Call Service	. .
1	Day	1	Custom Service 11	. .
	Lunch	2	Custom Service 29	. .
	Break	3	Custom Service 31	. .
	Night	4	Custom Service 12	. .
2	Day	5	Custom Service 21	. .
	Lunch	6	Custom Service 15	. .
	Break	7	Custom Service 42	. .
	Night	8	Custom Service 30	. .
:	:	:	:	. .

Explicación:
Una llamada DID llega a un grupo CV (TED) directamente o a través de la función Intercepción de ruta. Según [Ejemplo de programación DID] y [Programación de SPV—Ejemplo de programación de asignación de un grupo de líneas externas], el interlocutor escuchará la correspondiente bienvenida de empresa de los SPV.
El modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) de la empresa preprogramada se aplica a la destinación DID y al número de bienvenida de la empresa.



8. **Notificación de la identificación de interlocutor a los SPV**

   Cuando se recibe una llamada externa, la centralita privada PBX envía el número de identificación del llamante / nombre a los SPV.

9. **Notificación de estado a los SPV**

   Después de que los SPV direccione la llamada, la centralita privada PBX envía el estado de las extensiones redireccionadas (por ejemplo: ocupado) a los SPV.

10. **Megafonía de SPV**

    El SPV puede activar la función de Megafonía utilizando el mensaje grabado. (→ 1.14.1 Megafonía)

11. **Monitor de correo Vocal (MCV)**

    Los usuarios de TE y EP pueden monitorizar su propio buzón mientras el interlocutor está dejando un mensaje y, si se quiere, pueden contestar a la llamada pulsando la tecla MCV. Cuando el interlocutor está dejando un mensaje en el buzón, se puede monitorizar de dos maneras: cada usuario de TE puede elegir la que desee con la programación personal (Ajuste de Modo de Monitor de Correo Vocal). Los usuarios de EP no la pueden elegir: sólo tienen disponible el modo privado.
    Modo manos libres: El usuario puede monitorizar la llamada automáticamente a través del altavoz integrado.

Modo privado: El usuario escuchará un tono de aviso. Para monitorizar la llamada, el usuario descuelga el microteléfono, pulsa la tecla MONITOR o la tecla MANOS LIBRES. Sin embargo, los usuarios de EP no pueden monitorizar la llamada con el altavoz.

12. **Grabación de conversaciones en SPV**

    Un usuario de TE puede grabar una conversación en su propio buzón o en otro buzón, mientras está hablando por teléfono.
    Utilice la tecla de Grabación de conversaciones para grabar en su propio buzón. Utilice la tecla de Grabación de conversaciones en buzón ajeno para grabar en el buzón de otra persona.

    Nota

    Cuando grabe conversaciones telefónicas, debería informar a su interlocutor de que está grabando la conversación.

13. **Control de datos del SPV desde la centralita***

    La información de la fecha y la hora está controlada mediante la centralita privada PBX.

14. **Control de información de la centralita privada PBX remota mediante SPV***

    El DSV de una extensión puede controlarse mediante SPV.

*: Esta función no será compatible según la versión del software del SPV.

Condiciones

[General]

- **Tecla de Transferencia de correo vocal**
  La tecla programable puede personalizarse como la tecla de Transferencia de correo vocal con el número de extensión flotante del grupo CV como parámetro.

[Monitor de Correo Vocal (MCV)]

- Si hay un TR conectado en paralelo a un TE, y si el MCV está activado para el TE en el modo privado, tanto el TE como el TR se pueden utilizar para controlar las llamadas en estado inactivo. El TR sonará para indicar que se ha grabado un mensaje. La llamada se puede controlar con el TR descolgando. Para interceptar una llamada, pulse la tecla R (Flash) / Rellamada o el gancho de colgar. (→ 1.10.9 Teléfono en paralelo)
- **Teclas MCV**
  Una tecla programable se puede personalizar como la tecla MCV.
- **Número de identificación personal de la extensión (PIN)**
  Para prevenir la monitorización no autorizada, se recomienda que el usuario del MCV asigne un PIN de extensión. Este PIN será necesario cuando se ajuste el MCV. (→ 1.25.1 Número de identificación personal de la extensión (PIN)) Si el usuario se olvida de su PIN, una extensión asignada como administrador lo puede borrar.
- Cada extensión puede programarse para que finalice la grabación o continúe la grabación después de que la llamada sea interceptada, mediante la programación personal (Ajustar el modo MCV [después de contestar]).
- Para utilizar la función MCV en una EP en Equipo portátil XDP / Paralelo, MCV no se puede activar ni desactivar del teléfono con cable. En un Equipo portátil XDP / paralelo, el ajute MCV activado / desactivado desde la EP no es efectivo. (→ 1.23.5 Equipo portátil XDP / Paralelo)

[Grabación de conversaciones en SPV]

- **Tecla de Grabación de conversaciones / Tecla de Grabación de conversaciones en buzón ajeno**
  Se puede personalizar una tecla programable como la tecla de Grabación de conversaciones o la tecla de Grabación de conversaciones en buzón ajeno. Se puede asignar un número de extensión a la tecla de Grabación de conversaciones en buzón ajeno para que pueda ser utilizada como una tecla de una sola pulsación para el buzón de una extensión específica (**Tecla de Grabación de conversaciones en buzón ajeno con una sola pulsación**).
- Cuando todos los puertos SPV se encuentran ocupados.
  a) Pulsando la tecla de Grabación de conversaciones envía un tono de aviso.
  b) Pulsando la tecla de Grabación de conversaciones en buzón ajeno seguida de un número de extensión envía un tono de aviso.

Referencias a la Guía de funciones

1.18.2 Teclas programables
1.22.1 Grupo de correo vocal (CV)

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.9.3 Si está conectado un Sistema de proceso de voz
3.1.2 Ajustes para el modo de programación
3.2.2 Programación del administrador

1.23 Funciones de extensión portátil (EP)

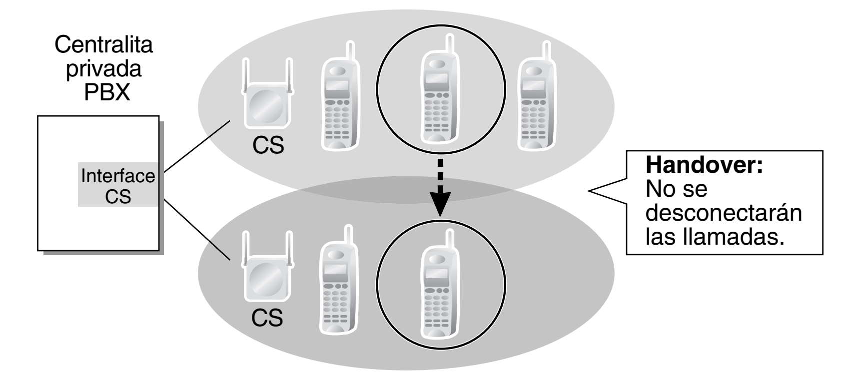
1.23.1 Conexión de extensión portátil (EP)

Descripción

Esta centralita privada PBX soporta la conexión de una EP (por ejemplo, KX-TD7590, KX-TD7690). Es posible utilizar la función centralita privada PBX utilizando la EP como un TE.

Condiciones

- El registro EP se debe realizar a través de la programación del sistema (→ Registro EP [690]). Para evitar registrarse inesperadamente a otra centralita privada PBX, es necesario el número de identificación personal (PIN) para la centralita privada PBX para registrar una EP (→ Número de identificación personal (PIN) para el registro de la EP [692]). El registro puede cancelarse (→ Terminación EP [691]).
- **Handover**
  Incluso si un usuario de EP cambia de antena durante una conversación, la EP automáticamente cambiará sin desconectar la llamada (**Handover**).
  El envío está disponible en cualquiera de los siguientes casos:
  a) Durante una conversación con una extensión o un interlocutor externo.
  b) Cuando suena una llamada en la EP.
  c) Cuando la EP se encuentra en estado libre.



Por otra parte, el envío no está disponible en uno de los siguientes casos:
a) Cuando la nueva CS (Handover) está ocupada.
b) Cuando no hay ninguna CS con cobertura.
c) Durante una llamada de Conferencia (→ 1.13.1 Funciones de conferencia).
d) Mientras la tecla Monitor de Correo Vocal (MCV) o Grabación de conversaciones está activada (→ 1.22.3 Integración TED (Digital) de correo vocal).
e) Cuando el usuario de la EP está buscando otras extensiones (→ 1.14.1 Megafonía).
f) Durante una llamada de interfono (→ 1.15.1 Llamada de interfono).
g) Cuando el usuario de la EP está marcando los dígitos para realizar una llamada externa.
h) Durante una conversación con una extensión que utiliza la consola sobre PC o el teléfono sobre PC, a la que se graba una conversación.

- Cuando un llamante ha marcado el número de extensión de una EP pero la CS está ocupada, el llamante escucha el tono de ocupado.

Referencias al Manual de instalación

Manual de instalación

<KX-TDA100/KX-TDA200>

2.8 Conexión de extensiones portátiles DECT — KX-TDA100 / KX-TDA200

2.9 Conexión de extensiones portátiles de 2,4 GHz — KX-TDA100 / KX-TDA200

<KX-TDA30>

6.7 Conexión de extensiones portátiles DECT — KX-TDA30

6.8 Conexión de extensiones portátiles de 2,4 GHz — KX-TDA30

1.23.2 Grupo timbre para EP

Descripción

El grupo timbre para EP es un grupo de extensiones EP que recibe llamadas entrantes. Cada grupo tiene un número y nombre de extensiones flotantes. Una EP puede pertenecer a múltiples grupos.

[Ejemplo de programación]

	PS Ring Group 01	PS Ring Group 02	PS Ring Group 03	· ·
Floating Extn. No.	301	302	303	· ·
Group Name	Venta 1	Venta 2	Venta 3	· ·
Incoming Trunk Call Information Display	Called Party's Name/ Number	Caller's Name/ Number	Caller's Name/ Number	· ·
PS01	✔			· ·
PS02	✔			· ·
PS03	✔			· ·
PS04	✔	✔		· ·
PS05		✔		· ·
PS06		✔		· ·
PS07			✔	· ·
:	:	:	:	:

✔ : Componente



Condiciones

- **Grupo timbre para EP**
  Se pueden crear un máximo de 32 grupos.
- **EP disponible**
  El KX-TD7580, KX-TD7590, KX-TCA155, KX-TCA255, KX-TD7680, y KX-TD7690 pueden unirse a los grupos de timbre de la EP.
- La información de llamadas entrantes se muestra en una pantalla de la EP cuando se recibe una llamada externa en un grupo timbre para EP que se une a la EP. La información

de pantalla se puede seleccionar desde el grupo timbre para EP a través de la programación del sistema: Nombre / número del interlocutor llamado o nombre / número del llamante

- **Llamar a varias EPs simultáneamente**

  Existen dos métodos para llamar a varias EPs simultáneamente utilizando el número de extensión flotante asignado a los siguientes grupos:

Método	Asignación	Mérito	Desmérito	Información en
Grupo de entrada de llamadas	Asigne todas las EPs a un grupo de entrada de llamadas (→ Miembro del grupo de entrada de llamadas [620]), y ajuste el método de grupo de distribución de llamadas a "Timbre".	Todos los usuarios de EP en el grupo pueden utilizar la función Registro / Baja, la función Baja temporal, y la tecla Grupo ICD para el grupo.	Puede que la CS esté ocupada a menudo ya que todas las EP en el grupo utilizan un canal cuando se recibe una llamada en el grupo.	• 1.2.2 Funciones de grupo de entrada de llamadas
Grupo timbre para EP	Asigne todas las EPs a un grupo timbre para EP.	Sólo se recibe un canal cuando la llamada se recibe en el grupo.	Los usuarios de EP en el grupo no pueden utilizar las funciones Registro / Baja ni Baja temporal.	–

- Cuando una EP se une con un grupo timbre para EP, se descartan los siguientes ajustes personales:

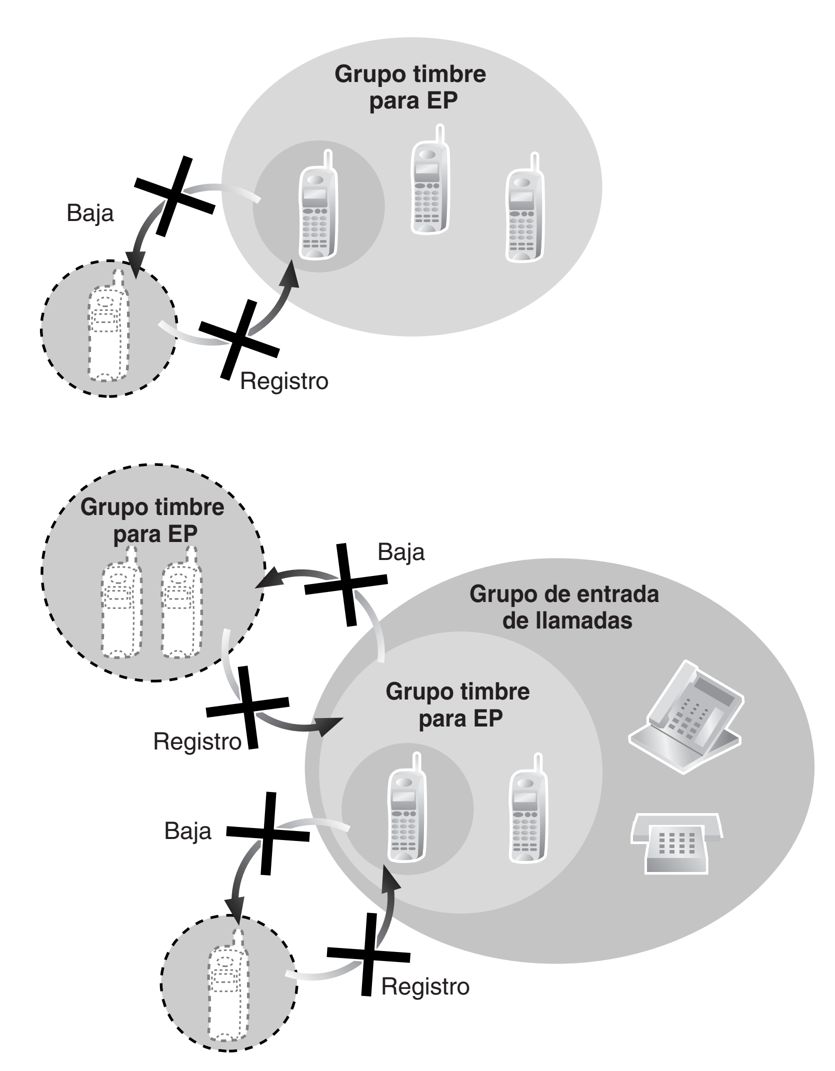
  a) Cuando se llama el grupo timbre para EP:

  - Timbre retardado
  - Información de pantalla cuando llegan las llamadas entrantes;
    Los ajustes (por ejemplo, prioridad de pantalla) se descartan.
  - El ajuste asignado en la EP (por ejemplo, DSV)
  - El estado de la EP (por ejemplo, ocupado)

  b) Ajuste del estado de Registro / Baja (del grupo timbre para EP / grupo de entrada de llamadas a que pertenece el grupo timbre para EP). (→ 1.2.2.6 Registro / Baja)

  Nota

  También se descartan los ajuste del estado de Registro / Baja del grupo timbre para EP de grupo de entrada de llamadas.



- Cuando se llama al grupo timbre para EP utilizando un número de extensión flotante, el grupo pasa a estar ocupado para otras llamadas utilizando el número de extensión flotante. No obstante, se pueden llamar a los grupos de miembros individuales directamente utilizando su número de extensión.
- Si una EP se encuentra en un grupo timbre para EP que haya ajustado la función NOM para todas las llamadas externas, la EP no sonará cuando se reciba una llamada interna o una llamada externa en el grupo timbre EP. (→ 1.3.1.3 No molesten (NOM))
- Para las llamadas dirigidas a los grupos timbre para EP, la centralita privada PBX gestionará como máximo dos llamadas simultáneamente. La tercera llamada no se podrá recibir en el grupo timbre para EP hasta que se conteste a una de las dos primeras llamadas o hasta que el llamante cuelgue.

1.23.3 Directorio EP

Descripción

El usuario de EP puede guardar nombres y / o números en el directorio. Se marca un número almacenado seleccionando un nombre o un número de teléfono en el directorio.
Según el modelo de EP, el usuario de EP puede utilizar los siguientes directorios para que el funcionamiento sea más sencillo:

Tipo	Descripción
Directorio de marcación EP	Realiza una llamada seleccionando desde un directorio privado de nombres y de números de teléfono.
Directorio de marcación rápida del sistema	Realiza una llamada seleccionando desde un directorio común de nombres (→ Nombre de marcación rápida del sistema [002]) y de números (→ Número de marcación rápida del sistema [001]).
Directorio de marcación de la extensión centralita privada PBX	Realiza una llamada seleccionando desde un directorio común de nombres (→ Nombre de la extensión [004]).
Directorio de acceso directo	Accede a una función seleccionando desde un directorio privado de nombres y de números de funciones.
Marcación superápida	Realiza una llamada o accede a una función fácilmente seleccionando desde un directorio privado de nombres y números.

1.23.4 Teclas de funciones EP

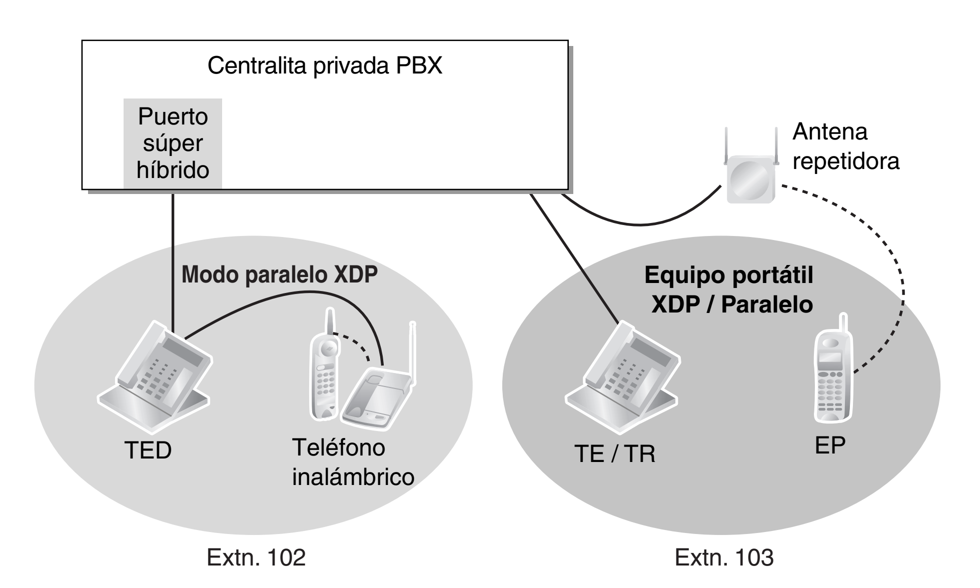
Descripción

Un usuario de EP puede utilizar una función de centralita privada PBX mediante una combinación de teclas (tecla + un número especificado, ⚹, o #) y / o utilizando la pantalla. Las teclas programables en la pantalla se personalizan mediante la programación EP. La asignación de las teclas es la misma que para los TE. (→ 1.18.2 Teclas programables). Algunas teclas de funciones especiales (por ejemplo, la tecla BUSCAR ONDA) se pueden personalizar según el tipo de EP.

1.23.5 Equipo portátil XDP / Paralelo

Descripción

Puede utilizar una EP en paralelo con un teléfono con cable (TE / TR). En este caso, el teléfono con cable es el teléfono principal y la EP es el teléfono secundario. Cuando el Equipo portátil XDP / Paralelo se activa, los dos teléfonos comparten un número de extensión (el número de extensión del teléfono principal) como el Modo paralelo XDP para TED y TR.



Condiciones

- Si uno de los teléfonos descuelga mientras el otro realiza una llamada, la llamada pasa al teléfono que descuelga. Sin embargo, la llamada no se conmutará en una de las siguientes condiciones:
  a) Durante una llamada de Conferencia (→ 1.13.1 Funciones de conferencia).
  b) Mientras el Monitor de Correo Vocal (MCV) o la Grabación de conversaciones está activada (→ 1.22.3 Integración TED (Digital) de correo vocal).
  c) Durante la recepción de ALMD (→ 1.7.4.3 Aviso de llamada con el microteléfono descolgado (ALMD)).
  d) Mientras esté controlado por otra extensión (→ 1.7.3 Monitorización de llamadas).
  e) Durante la Retención para consulta.

  (**Retención para consulta:** Permite a un usuario de extensión hacer una llamada en espera temporal para ejecutar Transferencia de llamada, Conferencia o Llamada alternativa.)
- El Equipo portátil XDP / Paralelo sólo se puede ajustar desde una EP. El teléfono con cable puede aceptar o denegar esta función a través de la programación CDS (→ Equipo portátil XDP / Paralelo para el teléfono empararejado [515]). Cuando la función se ha asignado, el ajuste en el teléfono con cable no se puede cambiar a no ser que una EP cambie el ajuste.
- Las siguientes funciones no están disponibles para las extensiones en el Equipo portátil XDP / Paralelo mientras la EP realiza una llamada (sin embargo, están disponibles para

extensiones en el Equipo portátil XDP / Paralelo mientras el teléfono con cable realiza una llamada):

- Retrollamada automática por ocupado
- Ignorar Ocupado
- Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD) (→ 1.7.4.4 Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD))
- CCBS (→ 1.19.1.9 Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado (CCBS))

- La mayoría de información de la extensión (por ejemplo, número de extensión, nombre de extensión) del teléfono con cable también se utiliza para la EP. Sin embargo, la EP tiene su propia información de la extensión para lo siguiente:

  - Selección de la Tabla de la cadencia del timbre (→ 1.1.3.2 Selección de la cadencia del timbre)
  - Asignación de línea preferida—Entrante (→ 1.4.1.2 Preferencia de línea—Entrante)
  - Asignación de línea preferida—Saliente (→ 1.5.5.2 Preferencia de línea—Saliente)
  - Ajuste Marcación al descolgar (→ 1.6.1.7 Marcación al descolgar)
  - Destino de Rellamada de transferencia no atendida para Transferencia de llamada y Aparcado de llamadas
  - Idioma de la pantalla (→ 1.18.4 Información de pantalla)
  - Modo de soporte RDSI (→ 1.19.1.1 Red Digital de Servicios Integrados (RDSI)—RESUMEN)
  - Asignación de tecla programable (→ 1.18.2 Teclas programables)

  Nota

  Para cambiar este ajuste de la información de la extensión anterior, el ajuste para el teléfono con cable o la EP se debe cambiar individualmente. Al cambiar el ajuste EP, utilice el número de extensión original de la EP (no el número de extensión del teléfono principal), si es necesario.

- Cuando se haya ajustado el Equipo portátil XDP / Paralelo, los siguientes datos de esta extensión para el teléfono con cable se copiarán a los datos de la extensión de la centralita privada PBX para la EP y los datos de la extensión se mantendrán aunque se cancele el equipo portátil XDP / Paralelo.

  - Ajuste de llamada en espera (→ 1.1.3.3 Llamada en espera)
  - Ajuste DSV / NOM (→ 1.3.1 Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM))
  - Ajuste denegar captura de llamadas (→ 1.4.1.3 Captura de llamadas)
  - Ajuste Denegar Ignorar ocupado
  - Código de facturación detallada para SAR (→ 1.9.1 Selección automática de ruta (SAR))
  - Destino de Rellamada de transferencia no atendida para Transferencia de llamada y Aparcado de llamadas
  - Número CLIP / COLP (→ Número CLIP / COLP [606])
  - Selección de Número CLIP / COLP
  - Ajuste CLIR
  - Ajuste COLR
  - Número de identificación personal de la extensión (PIN) (→ Número de identificación personal de la extensión (PIN) [005]) (→ 1.25.1 Número de identificación personal de la extensión (PIN))

- Programación de la CDS (→ Clase de servicio [602]) (→ 2.2.1 Clase de servicio (CDS))
- Grupo de usuario (→ Grupo de usuario [603]) (→ 2.2.2 Grupo)

- Si se aplica Borrar la función de la extensión, la información de la extensión correspondiente para el teléfono con cable y la EP se borrará. (→ 1.25.2 Borrar la función de la extensión)
- Cuando se recibe una llamada, la extensión con cable y la EP suenan. Sin embargo, en los siguientes casos sólo la persona que realizó el ajuste recibirá el timbre:
  - Retrollamada automática por ocupado
  - Rellamada de transferencia no atendida, Rellamada de llamada retenida (→ 1.12.1 Retención de llamadas), y Rellamada de llamada aparcada

Referencias a la Guía de funciones

1.7.1 Retrollamada automática por ocupado

1.7.2 Ignorar Ocupado

1.10.9 Teléfono en paralelo

1.11.1 Transferencia de llamada

1.12.2 Aparcado de llamadas

1.19.1.2 Presentación del N° del llamante / conectado (CLIP / COLP)

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.7.12 Utilizar el EP en paralelo con un teléfono con cable (Equipo portátil XDP / Paralelo)

1.24 Funciones de salida de información de llamada

1.24.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

Descripción

Realiza un informe detallado automáticamente para cada extensión.

1. **Puerto de salida REDCE**
   El puerto de interface de serie (RS-232C) se puede enviar como información REDCE. Se pueden conectar los siguientes dispositivos:
   - **Puerto de interface serie (RS-232C):** Ordenador personal (PC), impresora, etc.

2. **Información de envío REDCE**
   La siguiente información se grabará y se enviará al puerto de salida REDCE:
   a) Información de llamada externa (entrante / saliente)
   b) Información de llamada interna (saliente)
   c) Información de registro / baja
   d) Registro de error de la centralita privada PBX (→ 2.4.3 Información de alarma local)

   Memoria para REDCE: Se puede memorizar un número especificado de información de llamada para cada centralita privada PBX. Si se producen o se reciben más llamadas, la más antigua se sustituye por la más reciente.

3. Tipo de formato REDCE y contenido

Existen los siguientes tres tipos de formato de salida que se pueden seleccionar mediante la programación del sistema:

Patrón A: 80 dígitos sin información de tarificación

Date (8 dígitos)	Time (7)	Ext (4)	CO (2)	Dial Number (25)	Ring (4)	Duration (8)	ACC Code (10)	CD (3)
01/02/02	10:03AM	1200	01	<I>12345678901234567890	5'15	00:00'00		NA
01/02/02	10:07AM	1200	01	<I>	0'05	00:01'05	9876543210	
01/02/02	10:15AM	1200	01	1234567890123456		00:01'05	9876543210	TR
01/02/02	10:30AM	*123	01	1234567890123456		00:01'05	9876543210	
01/02/02	01:07PM	1234	01	<I>ABC COMPANY12345678	0'05	00:01'05	9876543210	
01/02/02	01:07PM	1234	01	<D>CDE9876<I>Q COMPANY	0'05	00:01'05	9876543210	
01/02/02	01:07PM	1234	01	ABC COMPANY12345678		00:01'05		
01/02/02	01:07PM	1234	01	123.............		00:01'05		
01/02/02	01:07PM	1234	01	123456XX		00:12'05	98765	
01/02/02	08:33AM	1234		In the office				
01/02/02	01:07PM	1234		LOG IN				
01/02/02	03:35PM	1234		LOG OUT				
01/02/02	03:45PM	1234		EXT12355				
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)

Patrón B: 80 dígitos con información de tarificación

Date (8 dígitos)	Time (7)	Ext (4)	CO (2)	Dial Number (20)	Duration (8)	Cost (8+2)	ACC Code (10)	CD (3)
01/02/02	10:03AM	1210	01	<I>				NA
01/02/02	10:07AM	2005	01	12345678901234567890	00:00'05	00560.00EU	9876543210	
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(7)	(10)	(8)	(9)

Patrón C: 120 dígitos

Date (8 dígitos)	Time (7)	Ext (4)	CO (4)	Dial Number (50)	Ring (4)	Duration (8)	Cost (8+3)	ACC Code (10)	CD (3)
01/02/02	10:03AM	1230	0001	123456789012345678901234567890		00:00'05	00560.00EUR	9876543210	TR
01/02/02	10:07AM	1230	0001	<I>ABC COMPANY123456789012345	0'05	00:00'05		9876543210	TR
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(10)	(8)	(9)

[Explicación]
La siguiente tabla explica el contenido REDCE que se basa en los números de los ejemplos del patrón previo. Para los elementos programables, consulte a continuación [Elementos programables].

Número en el patrón	Elemento	Descripción
(1)	**Date**	Muestra la información de la llamada.
(2)	**Time**	Muestra la hora final de una llamada en formato Hora / Minuto / AM o PM.
(3)	**Ext (Extensión)**	Muestra el número de extensión, el número de extensión flotante, etc., implicado en la llamada. También muestra los siguientes códigos: **Dxxx:** Llamada de línea externa saliente desde un interfono (xxx=número de interfono) (→ 1.15.1 Llamada de interfono) **Txxx:** Llamada de línea saliente mediante el servicio de línea dedicada (xxx=número de grupo de líneas externas) ***xxx:** Llamada verificada (xxx=código verificado) (→ 1.8.6 Entrada de código verificado)
(4)	**CO (Línea externa)**	Muestra el número de línea externa utilizado para la llamada. Para los patrones A y B, se visualizará "00" para los números de línea externa superiores a cien.

Número en el patrón	Elemento	Descripción
(5)	**Dial Number**	**[Llamada externa]** **Llamada de línea externa saliente** Muestra el número de teléfono marcado. Los dígitos válidos son los siguientes: **del 0 al 9, *, #** **P:** Pausa **F:** Señal EFA **=:** Un Código de acceso a centralita superior (→ 1.5.4.7 Código de acceso a centralita superior (Código de acceso a la compañía telefónica desde una centralita superior)) **. (punto):** Marcación secreta **X:** Marcación privada **–:** Llamada transferida Si la extensión de destino de transferencia introduce algunos dígitos, éstos se añadirán después de "–". **Llamada externa entrante** Muestra <I> + el nombre / número de identificación del llamante. También es posible mostrar la información de la llamada DDI / DID / MSN. En este caso, <D> + DDI / DID / MSN El nombre / número se añaden antes de <I>.
		[Llamada interna saliente] Muestra el número de extensión marcada seguido de "EXT".
		[Registro / Baja] Muestra el estado registro o baja.
(6)	**Ring**	Muestra la duración del timbre antes de contestar a una llamada en Minutos / Segundos.
(7)	**Duration**	Muestra la duración de una llamada externa en Horas / Minutos / Segundos.
(8)	**Acc Code (Código de cuenta)**	Muestra el código de cuenta añadido a la llamada. (→ 1.5.4.3 Entrada de código de cuenta)
(9)	**CD (Código de condición)**	Muestra otra información de llamadas con los siguientes códigos: **CL:** Llamada a cobro revertido **TR:** Transferir **FW:** DSV a línea externa **D0:** Llamada utilizando DISA o servicio de línea dedicada **RM:** Mantenimiento remoto (módem) (→ 2.3.1 Programación desde PC) **NA:** Llamada no contestada
(10)	**Cost**	Muestra la tarificación.

[Elementos programables]

Elemento	Descripción
Llamada externa saliente	Controla si se muestran las llamadas externas salientes. Este ajuste es común en toda la centralita privada PBX (→ Impresión de llamada saliente REDCE [804]). También se precisa la programación CDS.
Llamada externa entrante	Controla si se muestran las llamadas externas entrantes (→ Impresión de llamada entrante REDCE [805]).
Llamada interna saliente	Controla si se graban las llamadas internas salientes.
Estado Registro / Baja	Controla si se graba el estado registro / baja.
Marcación para SAR	Controla si se muestra el número marcado por el usuario o el número modificado. El Código de acceso a centralita superior ("=" seguido por el código de acceso) se puede mostrar (como información suplementaria) sólo cuando el número modificado se selecciona en este ajuste. (→ 1.9.1 Selección automática de ruta (SAR))
Identificación del llamante	Controla si se muestra el número de identificación del llamante, el nombre, el número y el nombre o nada. Si se selecciona "none", <I> no se visualizará.
Número DID / DDI	Controla si se muestra el número DID / DDI, el nombre, el número y el nombre o nada ("none"). Si se selecciona "none", <D> no se visualizará.
Marcación secreta	Controla la marcación secreta. Si está activado, se mostrará el número marcado como puntos. Este ajuste sólo es efectivo cuando se selecciona el número modificado en el ajuste anterior de marcación SAR. Si el número marcado por el usuario se selecciona en el ajuste de la marcación SAR, el número marcado se mostrará como puntos independientemente de este ajuste.
Marcación privada	Activa o desactiva la marcación privada. Si está activado, los cuatro últimos dígitos del número de teléfono marcado y dos dígitos adicionales después de la conexión se visualizarán como "X". (por ejemplo, 123-456-XXXX)
Orden de la información	El orden de la información se puede cambiar: mes / día / año, día / mes / año, año / mes / día, año / día / mes.

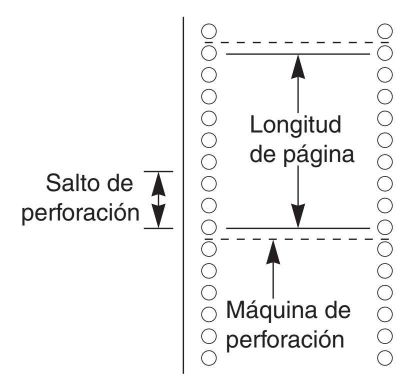
Condiciones

- **Formato REDCE**
  El siguiente formato REDCE se puede ajustar desde la programación del sistema para que coincida con el tamaño del papel que se utilice en la impresora:
  a) **Longitud de página:** determina el número de líneas por página (→ Longitud de la página REDCE [802]).

b) Salto de perforación: determina el número de líneas que se saltarán al final de cada página (→ Número de salto de página REDCE [803]).

La longitud de la página debería ser como mínimo cuatro líneas más larga que la longitud del salto de perforación.

Explicación:



- La información REDCE no se eliminará aunque se reinicie la centralita privada PBX.
- Si la centralita privada PBX se reinicia durante una conversación, la llamada no se grabará en el REDCE.
- Las siguientes llamadas se consideran dos llamadas independientes en el REDCE:
  - Las llamadas antes y después de señal de R (Flash) / rellamada / EFA se ajusta manualmente durante una conversación
  - Las llamadas de línea externa a línea externa mediante la Transferencia de llamada, DSV o DISA (grabadas como "llamada entrante" y "llamada saliente")
- La centralita privada PBX espera un período de tiempo preprogramado (→ Tiempo de inicio del contador de duración de llamadas para LCOT [208]) entre el final de la marcación y el inicio del temporizador REDCE de las llamadas externas salientes. Cuando la centralita privada PBX ha enviado todos los dígitos marcados a la compañía telefónica y el tiempo se agota, la centralita privada PBX empieza a contar la llamada. En un TE con pantalla se visualiza el tiempo transcurrido de la llamada. La hora de inicio y la duración total de la llamada quedan registradas en el REDCE.
  Si se ha ajustado la detección de señal inversa (→ 1.5.4.5 Inversión de polaridad), la centralita privada PBX empezará a contar la llamada después de detectar la señal inversa de la compañía telefónica independientemente del tiempo anterior.
- **Parámetros de interface serie (RS-232C)**
  Los siguientes parámetros de comunicación se pueden asignar para el puerto de interface de serie (RS-232C) (→ Parámetro RS-232C—Código de línea nuevo [800], Parámetro RS-232C—Velocidad en baudios [800], Parámetro RS-232C—Longitud de palabras [800], Parámetro RS-232C—Bit de paridad [800], Parámetro RS-232C—Bit de parada [800]).

  a) Nuevo código de línea: Selecciona el código para el PC o para la impresora. Si el PC o la impresora avanzan automáticamente las líneas con el retorno de carro, seleccione "`CR.`" Si no, seleccione "`CR+LF.`"

  b) Velocidad en baudios: Un código de baudios indica la velocidad de transmisión de la información de la centralita privada PBX al PC o a la impresora.

  c) Longitud de palabra: Indica de cuántos bits consta un carácter.

d) Bit de paridad: Un código de paridad indica qué tipo de paridad se utiliza para detectar un error en la cadena de bits de que consta un carácter. Realice una selección adecuada, según los requisitos de la impresora o del PC.

e) Bit de parada: Un código de bit de parada indica el final de una cadena de bits de que consta un carácter. Seleccione un valor apropiado, según los requisitos de la impresora o del PC.

Referencias al Manual de instalación

Manual de instalación

<KX-TDA100/KX-TDA200>

2.11.1 Conexión de periféricos

<KX-TDA30>

6.10.1 Conexión de periféricos

Referencias a la Guía de funciones

1.1.1.3 Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI)

1.1.1.4 Llamada al número de abonado múltiple (MSN)

1.2.2.6 Registro / Baja

1.11.1 Transferencia de llamada

1.15.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)

1.27.1 Servicio de línea dedicada

1.24.2 Tarificación por pasos

Descripción

La centralita privada PBX recibe una señal de tarificación de llamadas durante o después de la conversión con un interlocutor externo. La información de tarificación de llamadas aparece en la pantalla del teléfono y en el REDCE.

1. **Servicio de señal de tarificación de llamadas**
   El servicio de señal de tarificación de llamadas de la compañía telefónica depende de la línea externa que se utiliza.

Línea externa	Servicio
Línea externa analógica	Tarificación (sólo KX-TDA100 / KX-TDA200)*
Línea RDSI	Información de tarificación (AOC) (→ 1.19.1.3 Información de tarificación (AOC))
Línea E1	Detección de pulsos (sólo KX-TDA100 / KX-TDA200)

*: Cuando se utiliza el servicio de tarificación, se debería seleccionar el tipo de tarificación (12 kHz / 16 kHz) (→ Tipo de señal de tarificación [491] (sólo para la KX-TDA100 / KX-TDA200)).

2. **Pantalla de tarificación**
   - Hasta 7 dígitos (por ejemplo, 88888,75)
   - La posición del punto decimal (el número de dígitos decimales) para la moneda es programable. (→ Posición del punto decimal para la moneda [130])
   - Se pueden programar un máximo de 3 caracteres de moneda. (por ejemplo, EUR o € para Euro) (→ Moneda [131]).
   - Se puede programar la posición de la moneda delante o detrás de la tarificación. (por ejemplo, € 45,12 o 45,12 €)

3. **Asignación de margen / precio de tarificación**
   Es posible añadir un margen (→ Margen de tarificación [010]) y las tasas (→ Tasa de tarificación [011]) a los cargos de llamadas. Se puede programar el porcentaje de recargo desde un grupo de líneas externas (→ Tarificación por unidad [012]).
   [Método de cálculo]
   El margen o la tasa debe ser xx,xx % (parte del número entero: dos dígitos, fracción decimal: dos dígitos). Un método de cálculo depende de la información que se envía desde la compañía telefónica: pasos recibidos o tarificación.
   a) Tarificación de llamada con tasa y margen por pasos recibidos:

$$\frac{\text{[Pasos recibidos (de la Cía telefónica)]} \times \text{[Porcentaje de recargo]}}{\text{[1 – Tasa]} \times \text{[1 – Margen de cobro]}}$$

b) Tarificación de llamada con tasa y margen en la tarificación:

$$\frac{[\text{Cobro recibido de la compañía telefónica}] \times [\text{Porcentaje de recargo}]}{[1 - \text{Tasa}] \times [1 - \text{Margen de cobro}]}$$

El resultado del cálculo se redondea al dígito decimal menos significativo.

4. **Tarificación de llamada total**

– Un usuario de TE puede mostrar la tarificación de llamada total en la pantalla.
– El total de la tarificación de llamada se calcula desde la extensión, línea externa o desde el código verificado.
– El total de la tarificación de llamada del código verificado no se realiza para cada extensión.

5. **Gestión del presupuesto**

Es posible limitar el uso del teléfono a un presupuesto preprogramado en cada extensión o código verificado. Por ejemplo, una extensión en una oficina alquilada dispone de un límite prepagado para el uso del teléfono. Si el coste de la llamada llega al limite, el usuario de la extensión no podrá hacer más llamadas externas. Una extensión asignada como administrador puede aumentar el límite del coste de la llamada o por lo contrario borrar la tarificación anterior (→ 1.8.2 Gestión del presupuesto).

6. **Gestión de tarificación de llamadas**

Un administrador puede utilizar las siguientes funciones de gestión de tarificación en el modo de programación del administrador:

a) Referencia de tarificación de llamadas y borrar, para cada extensión / Código verificado
b) Referencia de tarificación de llamadas para cada línea externa
c) Porcentaje de recargo para cada grupo de líneas externas
d) Borrar todo
e) Impresión de referencia de tarificación
f) Gestión del presupuesto para cada extensión / Código verificado.

[Ejemplos de referencia de tarificación de llamadas]

```
*******************************************************
*    Charge Meter Print Out - Total & All CO          *
*******************************************************
Total Charge:   €00175.95

CO Line
   001:  €00194.00     002:  €00073.00     003:  €00161.00     004:  €00033.00
```

```
*******************************************************
*   Charge Meter Print Out - All Extensions       *
*******************************************************
Extension & Verified Code
 *775:  €00194.00     *102:  €00073.00     *776:  €00161.00   ←── (Código verificado)

  104:  €00194.00      105:  €00073.00      106:  €00161.00      107:  €00033.00
```

Nota: *XXX : Referencia de cobro de llamada por código verificado (XXX = código verificado)

Condiciones

[General]

- **Referencia de tarificación con la tecla Referencia de tarificación**
  Un usuario de teléfono con pantalla puede comprobar la tarificación de llamadas totales de su propia extensión utilizando la tecla Referencia de tarificación. Una tecla programable se puede personalizar como la tecla Referencia de tarificación.

[Servicio de tarificación (sólo KX-TDA100 / KX-TDA200)]

- Es posible seleccionar si la centralita privada PBX empieza a contar la tarificación desde que ésta detecta la señal de respuesta desde la compañía telefónica.
- Es posible activar la PBX para que envíe R (flash) / rellamada a la compañía telefónica después de una conversación (estado colgado) para recibir la información de tarificación de llamadas.

Referencias a la Guía de funciones

1.8.6 Entrada de código verificado
1.18.2 Teclas programables

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

3.2.2 Programación del administrador

1.25 Funciones de control de extensión

1.25.1 Número de identificación personal de la extensión (PIN)

Descripción

Cada usuario de extensión puede tener su propio PIN en la programación del sistema (→ Número de identificación personal de la extensión (PIN) [005]) o de la programación personal (Extensión PIN [Número de identificación personal]) para ajustar funciones o acceder a su propio teléfono de forma remota.
Las siguientes funciones no se pueden utilizar sin el PIN:

a) Monitor de Correo Vocal (MCV)* (→ 1.22.3 Integración TED (Digital) de correo vocal)

b) Bloqueo de la visualización del registro de llamadas entrantes / salientes (→ 1.16.2 Registro de llamadas entrantes), Bloqueo de la pantalla de marcación rápida personal (→ 1.6.1.5 Marcación rápida—Personal / Sistema)

c) Extensión móvil (→ 1.25.3 Extensión móvil)

d) Bloqueo de la extensión (→ 1.8.3 Bloqueo de la extensión)

e) Control remoto de la extensión (→ 1.25.5 Control remoto de la extensión por el usuario) y CDS móvil (→ 1.8.5 CDS móvil)

f) Control remoto de la extensión y CDS móvil utilizando DISA (→ 1.15.6 Acceso directo al sistema interno (DISA))

*: Si el usuario de una extensión ha asignado un PIN de extensión, esta función no se podrá utilizar sin el PIN.

Condiciones

AVISO
Si un tercer interlocutor descubre el número de identificación personal (PIN) (código PIN verificado / PIN de extensión) de la centralita privada PBX, existe el riesgo de que se realicen llamadas telefónicas fraudulentas utilizando la línea telefónica, y de que su coste se cargue a su cuenta. Para evitar este problema, le recomendamos que siga los siguientes puntos:

a) Guarde el PIN en secreto.

b) Establezca un PIN complicado, lo más largo posible y elegido al azar.

c) Cambie el PIN con frecuencia.

- **Bloqueo de la contraseña de la extensión PIN**
  Si se entra el PIN erróneo tres veces, la línea se desconectará. Si se entra el PIN incorrecto un número de veces preprogramados sucesivamente, el PIN de la extensión se bloqueará. Solamente puede desbloquearlo un director asignado a la extensión. En este caso, el PIN se desbloqueará y borrará.
  Esta función también se conoce con el nombre de Bloqueo de la contraseña de la estación.
- **Borrar la extensión PIN remoto**
  Si un usuario de una extensión se olvida del PIN, un administrador puede borrarlo. A continuación el usuario puede asignar un nuevo PIN.

- **Visualización del PIN de la extensión**
  Es posible seleccionar si desea mostrar el PIN de la extensión en la pantalla desde la programación del sistema. Por defecto, aparece como puntos.

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

3.1.2 Ajustes para el modo de programación

3.2.2 Programación del administrador

1.25.2 Borrar la función de la extensión

Descripción

Los usuarios de la extensión pueden borrar todas las funciones siguientes en su propio teléfono a la vez:

Funciones	Después del ajuste
Mensaje en ausencia	**Apagado**
MDF	**Apagado**
DSV* / NOM*	**Apagado**
Denegar captura de llamadas	**Permitir**
Llamada en espera*	**Desactivado** (En Canadá, el ajuste por defecto es "Activado" [Tono de llamada en espera].)
Seguridad de línea de datos	**Apagado**
Denegar Ignorar ocupado	**Permitir**
Registro / Baja	**Registro**
Mensaje en espera	**Se borrarán todos los mensajes dejados en las otras extensiones.**
Denegar megafonía	**Permitir**
Teléfono en paralelo	**El TR enlazado sonará.**
Marcación al descolgar*	**Apagado**
Avisador temporizado	**Borrado**

Nota: Las funciones con "*" se pueden programar para que no se cancelen con esta función.

Esta función también se conoce con el nombre de Borrar la programación de la estación.

Condiciones

- El Bloqueo de la extensión (→ 1.8.3 Bloqueo de la extensión) y el número de identificación personal de la extensión (PIN) (→ 1.25.1 Número de identificación personal de la extensión (PIN)) no se eliminarán con esta función.
- **Sólo para los usuarios de Canadá**
  Si se escucha el tono de marcación 2 después de Borrar la función de la extensión:
  ºDespués de Borrar la función de la extensión, la llamada en espera se activará si "`Extension Clear: Call Waiting`" está ajustada a "`Clear`" mediante la programación del sistema. En este caso, el tono de marcación 2 se escuchará al descolgar. (→ 1.26.1 Tono de marcación)

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.7.13 Borrar las funciones ajustadas en la extensión (Borrar la función de la extensión)

1.25.3 Extensión móvil

Descripción

Es posible utilizar cualquier extensión y tener los ajustes de la extensión disponibles. Los ajustes como el número de extensión, la memoria de marcación con una sola pulsación, y CDS están disponibles en una nueva ubicación.
[Ejemplo] Esta función es útil cuando;

- Se cambia la ubicación
- No hay ninguna oficina específica para utilizar.

Esta función también se conoce con el nombre de Estación móvil.

Condiciones

- Esta función está disponible al pasar de TE a TE, TR a TR, y de TE a TR. También es posible cambiar de empresas.
- Las llamadas entrantes en la extensión le encontrarán en la nueva ubicación.
- Se precisa de un número de identificación personal de la extensión (PIN) para utilizar esta función. (→ 1.25.1 Número de identificación personal de la extensión (PIN))
- Si una consola SDE se conecta a un TE y la consola SDE se utiliza continuamente con el TE después de que se haya creado una Extensión móvil, el nuevo número de extensión del TE se debe asignar como extensión emparejada a través de la programación del sistema (→ Teléfono emparejado de consola [007]).

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.10.1 Utilizar los mismos ajustes utilizados en la extensión anterior (Extensión móvil)

1.25.4 Avisador temporizado

Descripción

Cada usuario de la extensión puede activar una alarma en cualquier momento como en el caso de una llamada despertador o bien para recordar algo. Esta función puede programarse para que se active sólo una vez o diariamente. Si el cliente tiene el teléfono descolgado durante el aviso, se oye un tono de marcación especial. Si se utiliza un mensaje de voz, se oye un mensaje de voz pregrabado.

Condiciones

- Compruebe que el reloj de la centralita privada PBX funcione.
- Al ajustar un tiempo nuevo se borra el tiempo anterior.
- **Tiempo programable**
  El tiempo de duración del timbre de alarma, el número de repeticiones de la alarma, y los intervalos se pueden programar desde la programación del sistema.
- **Para utilizar la función de mensaje de voz:**
  Se necesita la tarjeta MSG y el mensaje se tiene que grabar. Una extensión asignada como administradora puede grabar mensajes. (→ 1.15.5 Mensaje de salida (MDS)) Se puede asignar el mensaje diferente para cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) (→ 2.2.4 Servicio horario).

Referencias al Manual de instalación

Manual de instalación

<KX-TDA100/KX-TDA200>

2.6.5 Tarjeta MSG4

<KX-TDA30>

6.5.4 Tarjeta MSG2

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.7.1 Ajustar la alarma (Avisado temporizado)

1.25.5 Control remoto de la extensión por el usuario

Descripción

Un usuario puede cambiar remotamente los ajustes de funciones (por ejemplo, DSV) y el modo de servicio horario de su propia extensión desde dentro o fuera de la centralita privada PBX utilizando DISA (→ 1.15.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)). Esta función se puede realizar sólo en las extensiones que se pueden controlar remotamente desde CDS.

Las siguientes funciones están disponibles:

a) DSV / NOM (→ 1.3.1 Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM))

b) Registro / Baja (→ 1.2.2.6 Registro / Baja)

c) Mensaje en ausencia (→ 1.17.2 Mensaje en ausencia)

d) Bloqueo de la extensión (→ 1.8.3 Bloqueo de la extensión)

e) Modo de conmutación del servicio horario (→ 2.2.4 Servicio horario)

Esta función también se conoce con el nombre de Control de estación remoto por el usuario.

Condiciones

- **PIN de extensión**
  Se precisa de un número de identificación personal de la extensión (PIN) (→ Número de identificación personal de la extensión (PIN) [005]) para utilizar esta función. (→ 1.25.1 Número de identificación personal de la extensión (PIN)) Si se entra el PIN erróneo tres veces, la línea se desconectará.
- El funcionamiento remoto no está disponible para las extensiones en modo Bloqueo de llamadas internas. (→ 1.1.2.2 Bloqueo de llamadas internas)

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.2.9 Ajustar el teléfono desde otra extensión o a través de DISA (Selección remota)

1.26 Funciones de tono audible

1.26.1 Tono de marcación

Descripción

Los siguientes tonos de marcación informan a las extensiones de las funciones activadas en las extensiones:
Cada tono de marcación tiene dos frecuencias (por ejemplo, tono de marcación 1A y tono de marcación 1B).

Tipo	Descripción
Tono 1A / 1B	Un tono de marcación normal se escucha cuando: **a)** No hay ninguna función para los tonos de marcación del 2 al 4, o **b)** se utiliza SAR.
Tono 2A / 2B	Se ajusta cualquiera de las siguientes funciones. • Mensaje en ausencia • MDF • DSV • Denegar captura de llamadas • Llamada en espera • NOM • Bloqueo de la extensión • Denegar Ignorar ocupado • Marcación al descolgar • Avisador temporizado
Tono 3A / 3B	Mientras se busca una EP llamada, o mientras se realiza alguna de las siguientes funciones. • Entrada de código de cuenta • Retención para consulta • Contestar a una llamada Avisado temporizado sin mensaje
Tono 4A / 4B	Los mensajes esperan en la extensión.

Condiciones

- **Tipo de tono de marcación A / B**
  Es posible seleccionar un tono de marcación A o B para los tonos de marcación del 1 al 4. Si se selecciona "`Type A`", todos los tonos de marcación del 1 al 4 serán tonos de marcación tipo A.
  Puede seleccionar por separado el tipo de tono de marcación para la función SAR. Si selecciona "`Type A`" para la SAR, se escuchará el tono de marcación 1A. Si selecciona "`Type B`", se escuchará el tono de marcación 1B.
- **Tono de marcación distintivo**
  Puede desactivar el modo del tono de marcación distintivo. En este caso, se enviará el tono de marcación 1.

- **Cadencias del tono de marcación**
  Todas las cadencias del tono de marcación tienen un ajuste por defecto (→ 4.2.1 Tonos / Tonos de timbre).
- Solamente se envía el tono de marcación 1 a las extensiones del grupo CV (TED / Tonos). (→ 1.22.1 Grupo de correo vocal (CV))

1.26.2 Tono de confirmación

Descripción

Al final de las operaciones de función, la centralita privada PBX confirma el éxito de la operación enviando un tono de confirmación a los usuarios de la extensión.

Tipo	Descripción
Tono 1	**a)** Se envía cuando se acepta el ajuste. **b)** Se envía cuando se recibe una llamada en el modo llamada de voz (Modo de aviso—Timbre / Voz). Se escuchará la voz del interlocutor después del tono.
Tono 2	**a)** Se envía desde un dispositivo de megafonía externa o una extensión antes de enviar a megafonía. **b)** Se envía cuando se recibe una llamada en el modo Respuesta automática con manos libres.
Tono 3-1	**a)** Se envía antes de establecer una conversación al utilizar la función de Megafonía. **b)** Se envía al establecer una conversación con la extensión en los siguientes modos después de realizar la llamada: • Modo Respuesta automática con manos libres • Modo llamada de voz (Modo de aviso—Timbre / Voz)
Tono 3-2	Se envía justo antes de establecer una conversación al acceder a las siguientes funciones mediante los números de función: • Recuperar de llamada aparcada • Captura de llamadas • Recuperar llamada retenida • Respuesta de Megafonía • TAFAS
Tono 4-1	Se envía cuando se pasa de una llamada entre dos interlocutores a una llamada a tres. (por ejemplo, Ignorar Ocupado, Conferencia, Liberar conversación privada, Grabación de conversaciones.)
Tono 4-2	Se envía cuando se pasa de una llamada a tres a una llamada entre dos interlocutores. (por ejemplo, Ignorar Ocupado, Conferencia, Liberar conversación privada, Grabación de conversaciones.)
Tono 5	Se envía cuando se retiene una llamada (incluyendo Retención para consulta).

Condiciones

- **Cadencias de tono de confirmación**
  Todas las cadencias de tono de confirmación tienen un ajuste por defecto (→ 4.2.1 Tonos / Tonos de timbre).
- Es posible eliminar todos los tonos.

1.27 Funciones de red

1.27.1 Servicio de línea dedicada

Descripción

Una línea dedicada es una línea de comunicación privada entre dos o más centralitas privadas PBX, que proporciona comunicaciones de bajo coste entre miembros de la empresa que se encuentran en lugares diferentes. Las líneas dedicadas pueden utilizarse para llamar desde la centralita privada PBX y contactar con otro sistema de conmutación (centralita privada PBX o compañía telefónica). Utilizando líneas dedicadas, la centralita privada PBX no sólo acepta comunicaciones con la red pública, sino también con otros miembros de la compañía en la red privada donde se encuentra la centralita privada PBX.

Interface

Puede utilizar los siguientes interfaces para establecer una red privada:

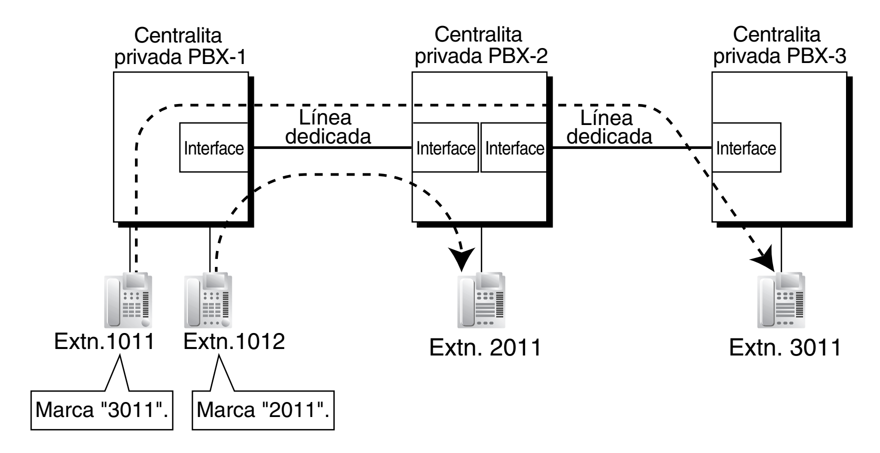
Interface	Tipo de red
E & M	Analógica
T1 (TIE [E & M])	Digital (64 kbps × 24 canales)
E1 (E & M)	Digital (64 kbps × 30 canales)
BRI / PRI (QSIG)	Digital (RDSI 2B+D / 30B+D / 23B+D)
VoIP	Protocolo de Internet (IP)

Una línea externa que se utiliza para una red privada debería quedar asignada "`Private`" como tipo de red. (→ 1.1.1.1 Funciones de llamadas externas entrantes—RESUMEN)

Explicación

1. **Realizar una llamada de línea dedicada**
   Puede utilizar uno de los siguientes dos métodos para realizar una llamada de línea dedicada.
   a) **Método de número de extensión (Acceso sin código de centralita privada PBX)**
      Marque sólo el [Número de extensión].

[Ejemplo]



Explicación:
Para utilizar este método, es necesario cambiar el primer o los dos primeros dígitos de los números de extensión de cualquier centralita privada PBX (por ejemplo, 10XX para centralita privada PBX-1, 20XX para centralita privada PBX-2) para evitar que tengan el mismo número de extensión.

Caso 1:

La extensión 1012 de la centralita privada PBX-1 marca el número de extensión "2011".
→ La extensión 1012 de la centralita privada PBX-1 se conecta a la extensión "2011" de la centralita privada PBX-2.

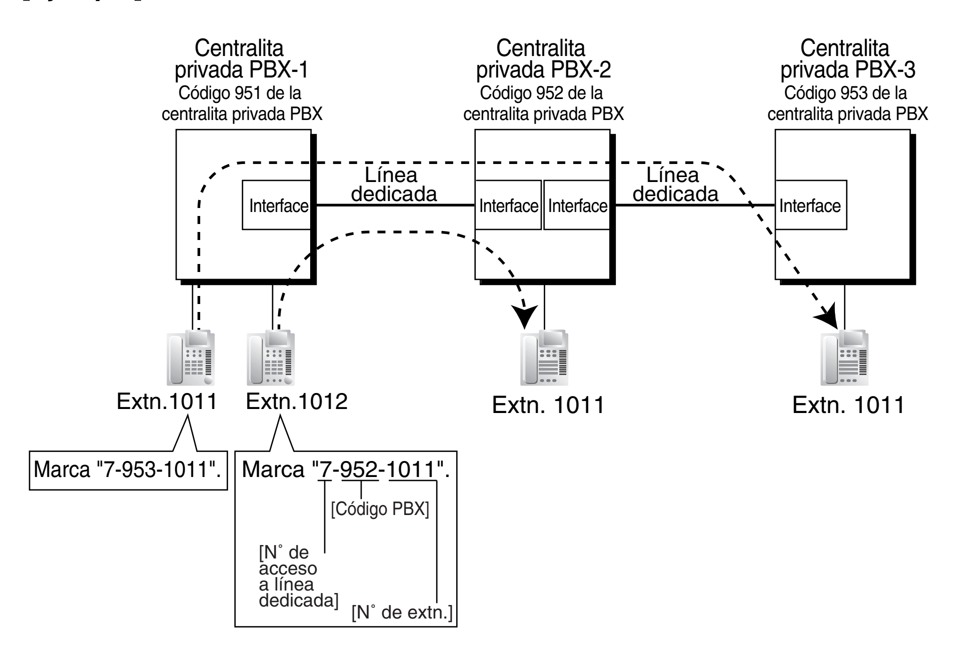
Caso 2:

La extensión 1011 de la centralita privada PBX-1 marca el número de extensión "3011".
→ La extensión 1011 de la centralita privada PBX-1 se conecta a la extensión "3011" de la centralita privada PBX-3.

b) Método de código de centralita privada PBX (Acceso con código de centralita privada PBX)

Marque el [Número de acceso a línea dedicada] + [Código PBX] + [Número de extensión].

[Ejemplo]



Explicación:
Para utilizar este método, es necesario conocer cada código de centralita privada PBX para identificar la ubicación de una extensión.

Caso 1:

La extensión 1012 de la centralita privada PBX-1 marca el número de acceso a línea dedicada "7", el código de centralita privada PBX "952", y el número de extensión "1011".
→ La extensión 1012 de la centralita privada PBX-1 se conecta a la extensión "1011" de la centralita privada PBX-2.

Caso 2:

La extensión 1011 de la centralita privada PBX-1 marca el número de acceso a línea dedicada "7", el código de centralita privada PBX "953", y el número de extensión "1011".
→ La extensión 1011 de la centralita privada PBX-1 se conecta a la extensión "1011" de la centralita privada PBX-3.

2. Tabla de modificación y Tabla de rutas

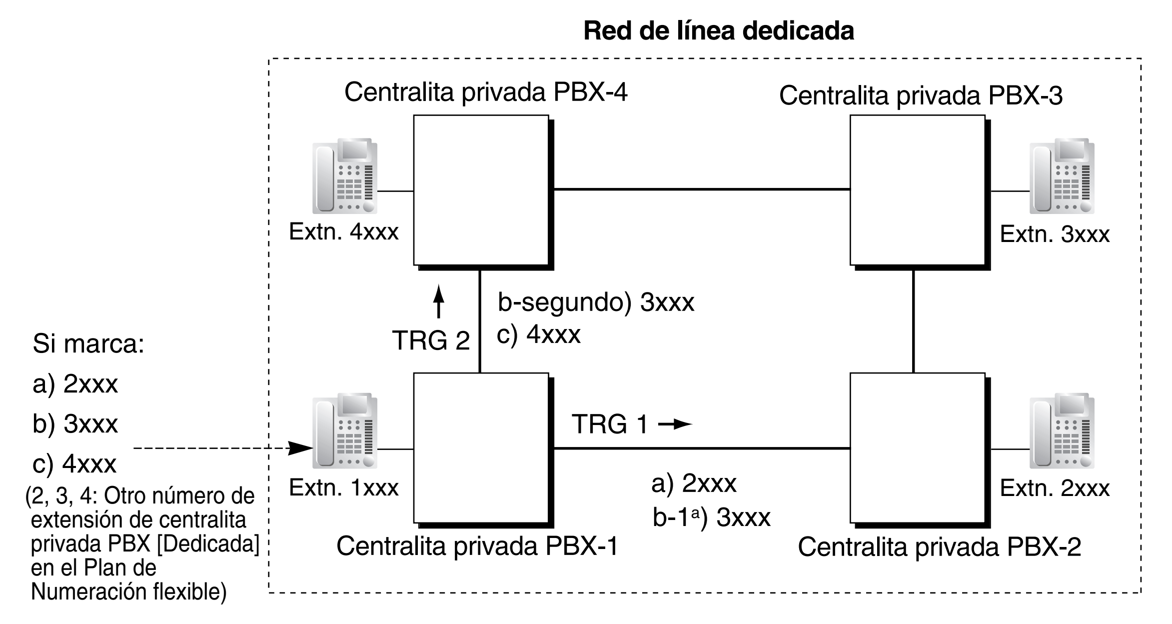
2.1 Para realizar una llamada de línea dedicada

La centralita privada PBX toma como referencia la Tabla de modificación y la Tabla de rutas para identificar la ruta de línea externa cuando el usuario de una extensión realiza una llamada de línea dedicada.
Es necesario crear tablas unificadas con todas las centralitas privadas PBX de la red de líneas dedicadas.
El patrón de ruta adecuado para cada llamada se decide según el número marcado.
Existen dos programas de sistema para las tablas:
Tabla de rutas: se utiliza para asignar los prefijos (código de centralita privada PBX o número de extensión) y la secuencia de captura del grupo de líneas externas.
Modificar número de dígitos borrados / número añadido de la línea dedicada: se utiliza para borrar dígitos y añadir un número al número marcado de la llamada de línea dedicada. Esta modificación puede ser necesaria según la configuración de la

red de líneas dedicadas.

[Ejemplos de programación]
Su centralita privada PBX es centralita privada PBX-1, y hay cuatro centralitas privadas PBX en la red de líneas dedicadas. Para identificar la ruta de líneas externas de la forma mostrada en la ilustración, debería crear las tablas siguientes.

a) Método de número de extensión (Acceso sin código de centralita privada PBX)



[Tabla de modificación y Tabla de rutas de la centralita privada PBX-1]

Location No.	Leading No.	Priority 1			Priority 2			. .
		Trunk Group	Dial Modification		Trunk Group	Dial Modification		. .
			Removed No. of Digits	Added No.		Removed No. of Digits	Added No.	. .
01	2	1	0					. .
02	3	1	0		2	0		. .
03	4	2	0					. .
:	:	:	:	:	:	:	:	:

Explicación:

Posición 01: La secuencia de captura marcando [2XXX]:

La 1ª ruta—grupo de líneas externas (TRG) 1 ➡ N° de envío a la centralita privada PBX-2: 2XXX

Posición 02: La secuencia de captura marcando [3XXX]:

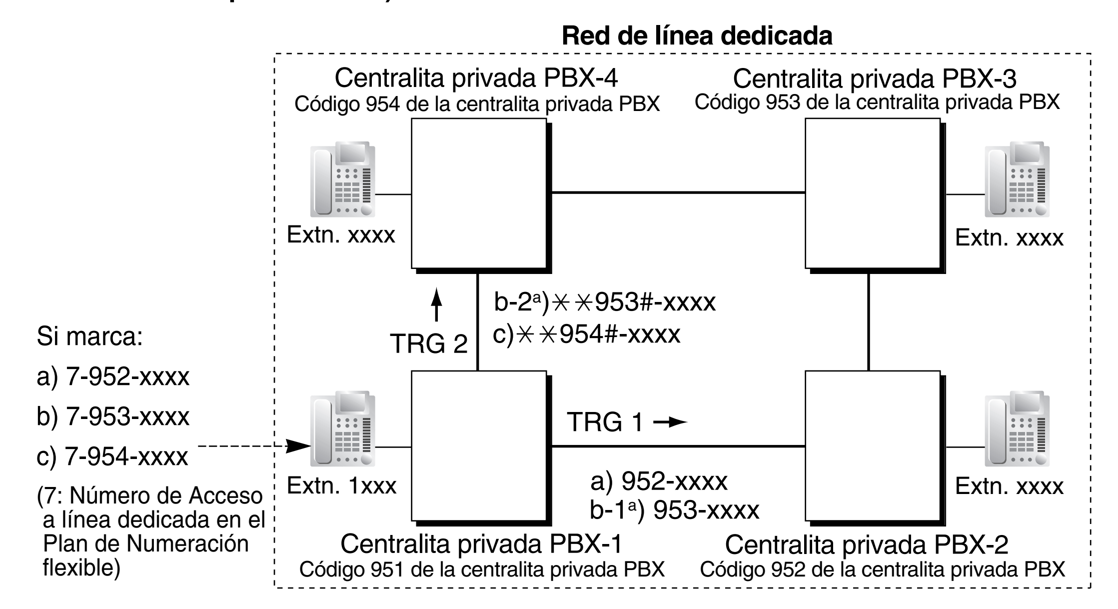
La 1ª ruta—grupo de líneas externas (TRG) 1 ➡ N° de envío a la centralita privada PBX-2: 3XXX

La 2ª ruta—grupo de líneas externas (TRG) 2 ➡ N° de envío a la centralita privada PBX-4: 3XXX

Posición 03: La secuencia de captura marcando [4XXX]:

La 1ª ruta—grupo de líneas externas (TRG) 2 ➡ N° de envío a la centralita privada PBX-4: 4XXX

b) Método de código de centralita privada PBX (Acceso con código de centralita privada PBX)



[Tabla de modificación y Tabla de rutas de la centralita privada PBX-1]

Location No.	Leading No.	Priority 1			Priority 2			..
		Trunk Group	Dial Modification		Trunk Group	Dial Modification		..
			Removed No. of Digits	Added No.		Removed No. of Digits	Added No.	..
01	952	1	0					..
02	953	1	0		2	3	⁎⁎953#	..
03	954	2	3	⁎⁎954#				..
:	:	:	:	:	:	:	:	:

Explicación:

Posición 01: La secuencia de captura marcando [7+Código de centralita privada PBX 952+XXXX]:

La 1ª ruta — grupo de líneas externas (TRG) 1

➡ N° de envío a la centralita privada PBX-2: 952–XXXX

Posición 02: La secuencia de captura marcando [7+Código de centralita privada PBX 953+XXXX]:

La 1ª ruta — grupo de líneas externas (TRG) 1

➡ N° de envío a la centralita privada PBX-2: 953–XXXX

La 2ª ruta — grupo de líneas externas (TRG) 2

➡ N° de envío a la centralita privada PBX-4: ✳✳953#–XXXX

Posición 03: La secuencia de captura marcando [7+Código de centralita privada PBX 954+XXXX]:

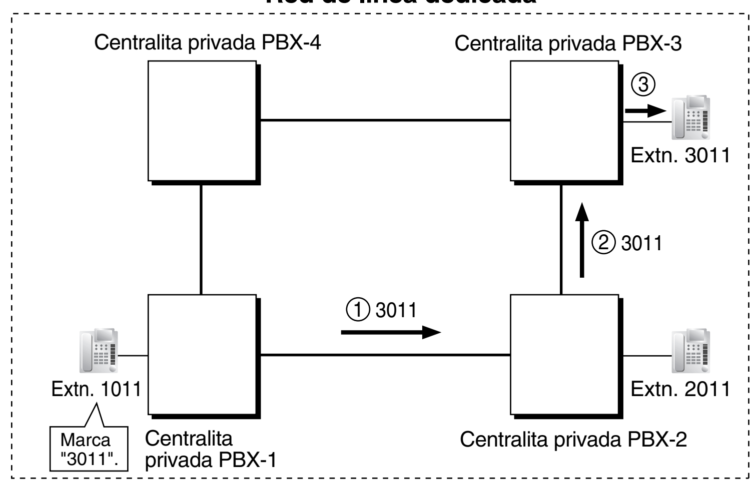
La 1ª ruta — grupo de líneas externas (TRG) 2

➡ N° de envío a la centralita privada PBX-4: ✳✳954#–XXXX

2.2 Para recibir una llamada de línea dedicada

a) Método de número de extensión (Acceso sin código de centralita privada PBX)

[Ejemplo]



① Se envía una llamada de línea dedicada a la centralita privada PBX-2 desde la centralita privada PBX-1. Si el número enviado desde la centralita privada PBX-1 es un número de extensión de la centralita privada PBX-2 (por ejemplo, 2011), la llamada se recibirá en la extensión "2011". En caso contrario, la centralita privada PBX-2 comprueba el número en la Tabla de modificación y Tabla de rutas de la centralita privada PBX-2.

② Si se encuentra una coincidencia en la tabla, la llamada se modificará de acuerdo con la tabla y se enviará a la correspondiente centralita privada PBX (centralita privada PBX-3).

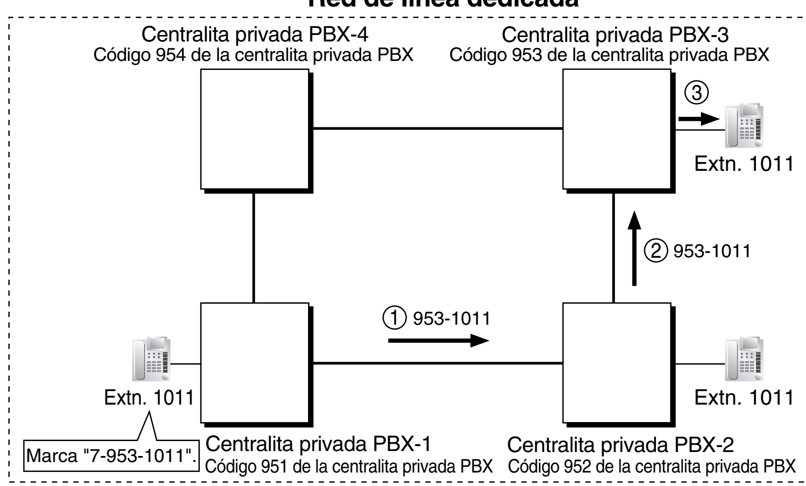
③ El número enviado desde la centralita privada PBX-2 "3011" es un número de extensión de la centralita privada PBX-3. La llamada se recibe en la extensión "3011".

Nota

Cuando se envía una llamada de línea dedicada a una centralita privada PBX desde otra, primero la centralita privada PBX modifica el número enviado a la centralita privada PBX de acuerdo con la asignación para cada puerto de líneas externas de la centralita privada PBX: la asignación determina el número de dígitos borrados y / o añadidos al número enviado a la centralita privada PBX. A continuación la centralita privada PBX empieza a comprobar si el número es un número de extensión de la centralita privada PBX.

b) Método de código de centralita privada PBX (Acceso con código de centralita privada PBX)

[Ejemplo]



① Se envía una llamada de línea dedicada a la centralita privada PBX-2 desde la centralita privada PBX-1. Si el número enviado desde la centralita privada PBX-1 tiene el código de centralita privada PBX de la centralita privada PBX-2 "952", la llamada se recibirá en la extensión correspondiente de la centralita privada PBX-2 (por ejemplo, 1011 de la centralita privada PBX-2). En caso contrario, la centralita privada PBX-2 comprueba el número en la Tabla de modificación y Tabla de rutas de la centralita privada PBX-2.

② Si se encuentra una coincidencia en la tabla, la llamada se modificará de acuerdo con la tabla y se enviará a la correspondiente centralita privada PBX (centralita privada PBX-3).

③ El número enviado desde la centralita privada PBX-2 "953-1011" tiene el código de centralita privada PBX de la centralita privada PBX-3 "953". La llamada se recibe en la extensión "1011" de la centralita privada PBX-3.

Nota

Cuando se envía una llamada de línea dedicada a una centralita privada PBX desde otra, primero la centralita privada PBX modifica el número enviado a la centralita privada PBX de acuerdo con la asignación para cada puerto de líneas externas de la centralita privada PBX: la asignación determina el número de dígitos borrados y / o añadidos al número enviado a la centralita privada PBX. A continuación la centralita privada PBX empieza a comprobar si el número tiene el código de centralita privada PBX de la centralita privada PBX.

3. Conexión de línea dedicada y línea externa

Para conectar la línea dedicada con la línea externa, podrá seleccionar los siguientes patrones:

1) Acceso de línea externa a línea dedicada

2) Acceso de línea dedicada a línea externa

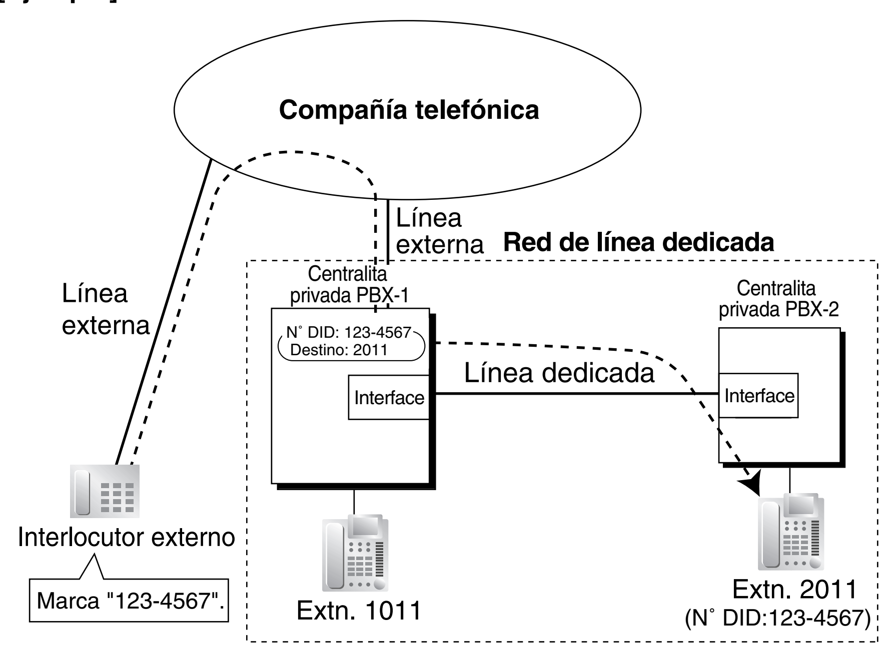
3) Acceso de línea externa a línea dedicada a línea dedicada

3.1 Acceso de línea externa a línea dedicada

Es posible asignar una extensión de otra centralita privada PBX como el destino de las llamadas externas entrantes a la propia centralita privada PBX.

a) Asignación de destino de llamadas de línea externa entrantes

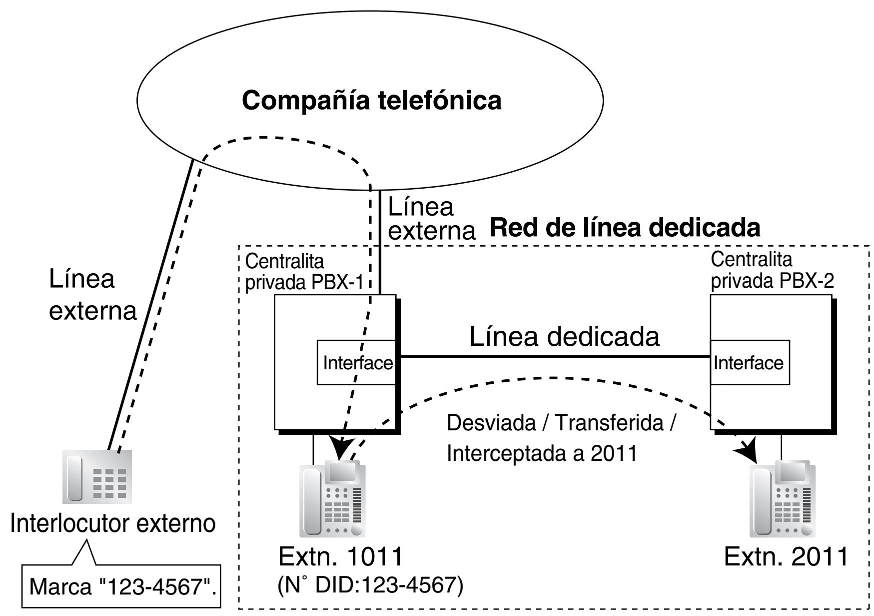
[Ejemplo]



Explicación:
Un interlocutor externo marca el número DID "123-4567". La llamada se envía a la extensión "2011" de la centralita privada PBX-2 desde la línea dedicada de acuerdo con la asignación del destino de llamada DID (→ Destino DID [453]) de la centralita privada PBX-1. (→ 1.1.1.3 Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI))

b) DSV / Transferencia de llamada / Intercepción de ruta en la línea dedicada

[Ejemplo]



Explicación:
Un interlocutor externo marca el número DID "123-4567". La llamada llega al destino (extensión 1011 de la centralita privada PBX-1), y la llamada se desvía, transfiere o intercepta a la extensión "2011" de la centralita privada PBX-2 desde la línea dedicada.

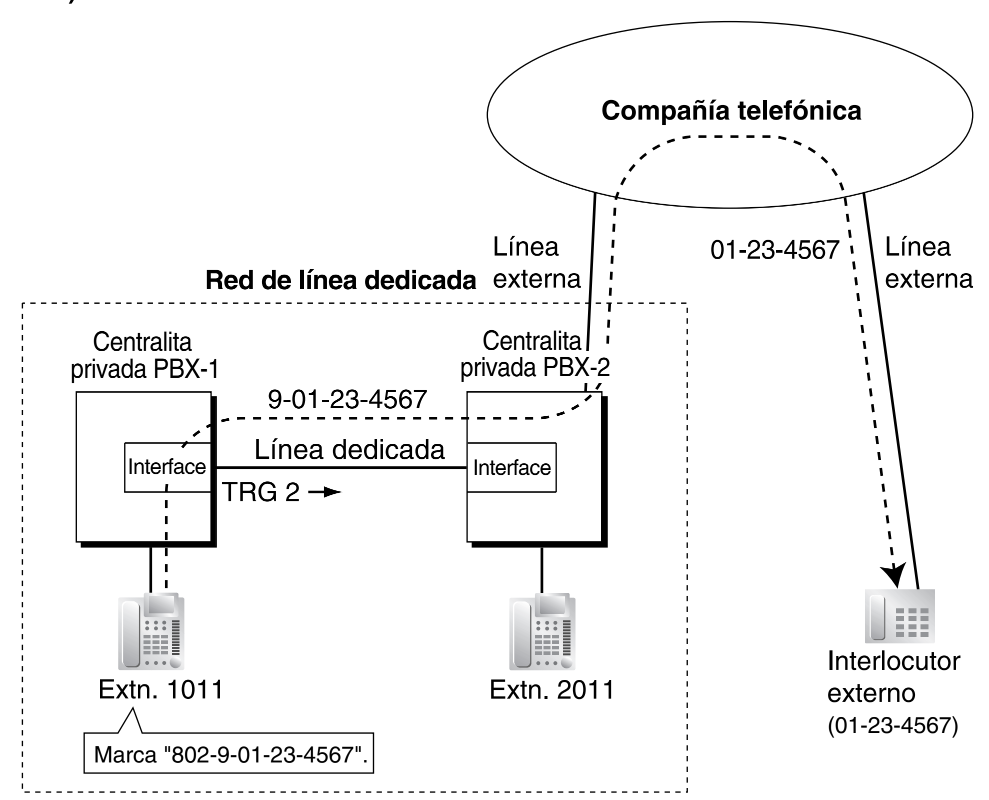
3.2 Acceso de línea dedicada a línea externa

La centralita privada PBX envía llamadas de línea dedicada a las líneas externas de otra centralita privada PBX desde las líneas dedicadas.

a) Llamada externa desde otras centralitas privadas PBX—creando un método de llamada de línea dedicada

[Ejemplo]

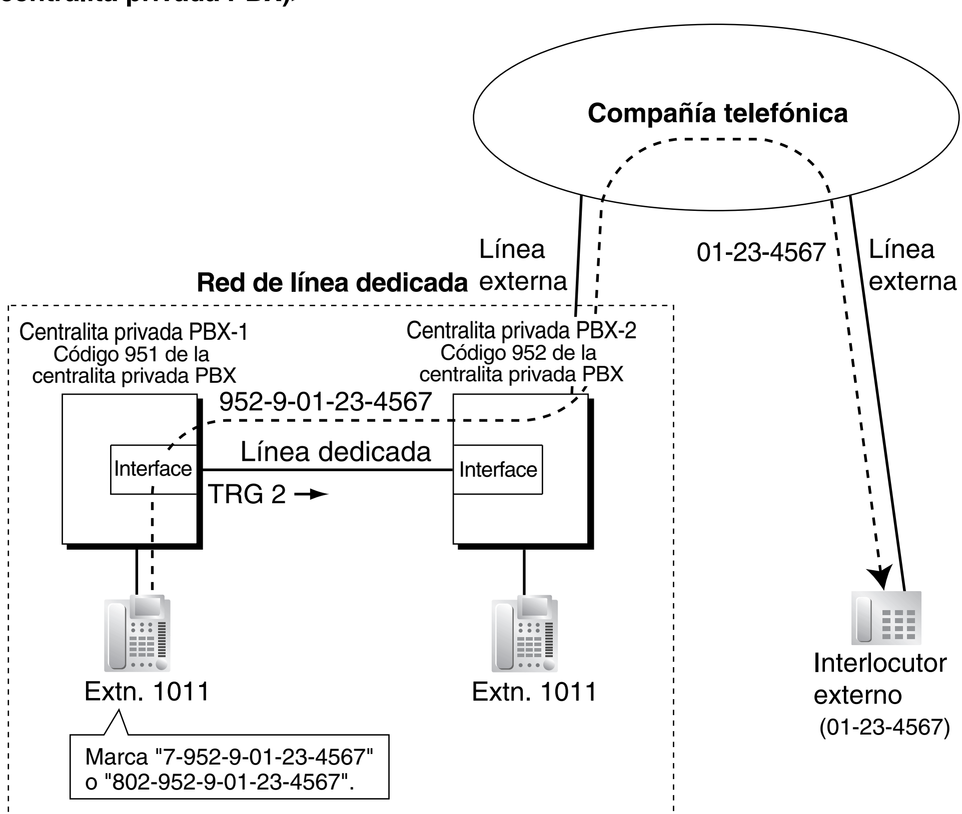
<Método de número de extensión (Acceso sin código de centralita privada PBX)>



Explicación:

1. La extensión 1011 de la centralita privada PBX-1 marca el número de acceso a grupo de líneas externas de la centralita privada PBX-1 "8", el número de grupo de líneas externas "02" (TRG2), número de Acceso a líneas libres de la centralita privada PBX-2 "9", y el número de teléfono "01-23-4567".
2. La centralita privada PBX-1 envía la llamada a la centralita privada PBX-2 desde el grupo de líneas externas (TRG) 2 (línea dedicada).
3. La centralita privada PBX-2 envía la llamada al interlocutor externo "01-23-4567".

<Método de código de centralita privada PBX (Acceso con código de centralita privada PBX)>



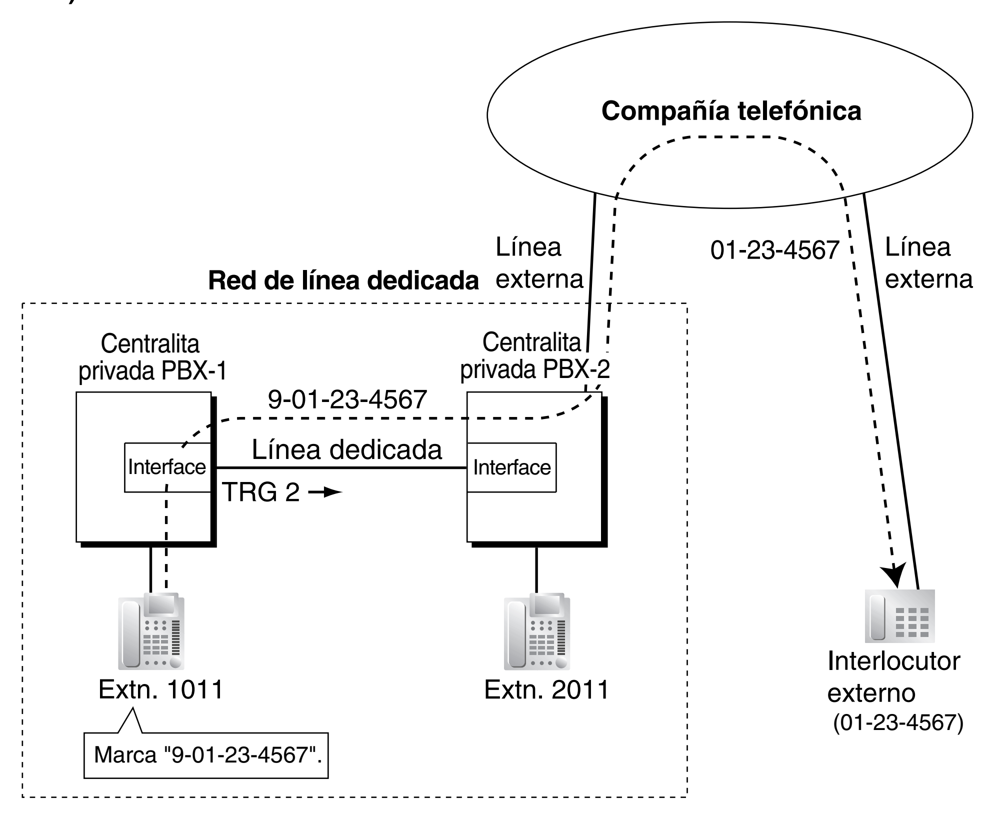
Explicación:

1. La extensión 1011 de la centralita privada PBX-1 marca el número de acceso a línea dedicada "7", el código PBX "952", el número de Acceso a líneas libres de la centralita privada PBX-2 "9", y el número de teléfono "01-23-4567"; o marca el número de Acceso a grupo de líneas externas de la centralita privada PBX-1 "8", el número de grupo de líneas externas "02" (TRG2), el código PBX "952", el número de Acceso a líneas libres de la centralita privada PBX-2 "9", y el número de teléfono "01-23-4567".
2. La llamada se conecta con el interlocutor externo "01-23-4567" desde la centralita privada PBX-2, que tiene el código de centralita privada PBX "952".

b) Llamada externa desde otras centralitas privadas PBX—mediante la función SAR

[Ejemplo]

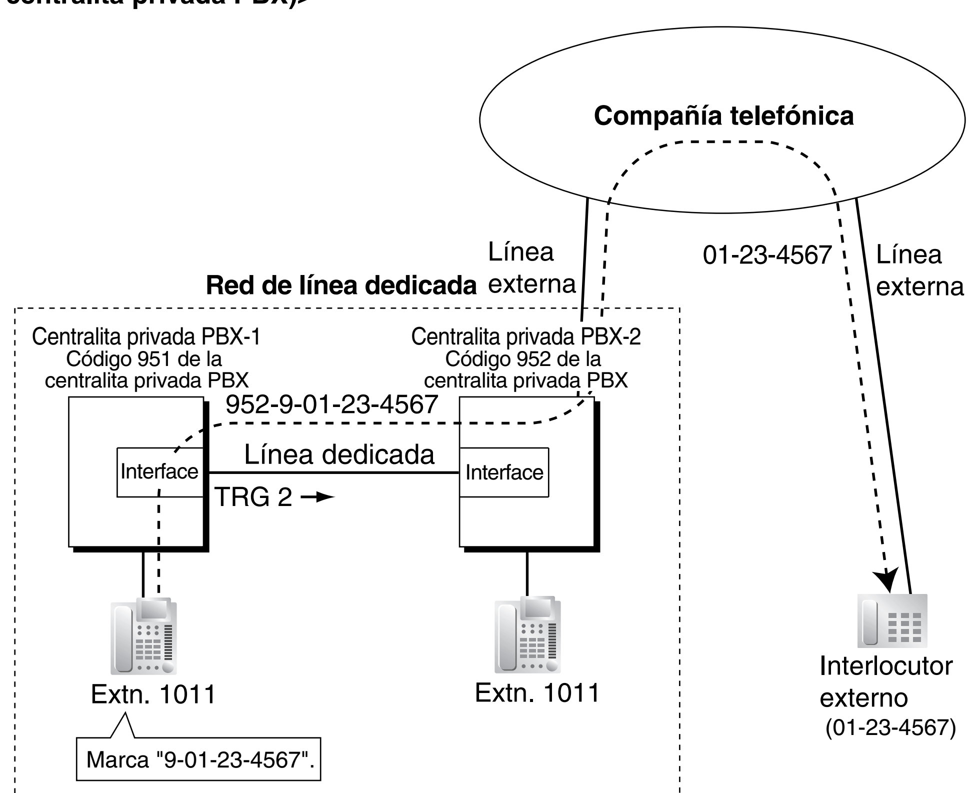
<Método de número de extensión (Acceso sin código de centralita privada PBX)>



Explicación:

1. La extensión 1011 de la centralita privada PBX-1 marca el número de Acceso a líneas libres de la centralita privada PBX-1 "9", y el número de teléfono "01-23-4567".
2. La centralita privada PBX-1 modifica la llamada (añade el número de Acceso a líneas libres de la centralita privada PBX-2 "9") y la envía a la centralita privada PBX-2 a través de la línea dedicada (grupo de líneas externas [TRG] 2), de acuerdo con la programación SAR de la centralita privada PBX-1.
3. La centralita privada PBX-2 envía la llamada al interlocutor externo "01-23-4567".

<Método de código de centralita privada PBX (Acceso con código de centralita privada PBX)>



Explicación:

1. La extensión 1011 de la centralita privada PBX-1 marca el número de Acceso a líneas libres de la centralita privada PBX-1 "9", y el número de teléfono "01-23-4567".
2. La centralita privada PBX-1 modifica la llamada (añade "952" y el número de acceso a líneas libres de la centralita privada PBX-2 "9") y la envía a la centralita privada PBX-2 que tiene un código PBX "952" a través de la línea dedicada (grupo de líneas externas [TRG] 2), de acuerdo con la programación SAR de la centralita privada PBX-1.
3. La centralita privada PBX-2 envía la llamada al interlocutor externo "01-23-4567".

c) **Bloqueo de la llamada externa desde otras centralitas privadas PBX y cómo ignorarlo**
Para evitar que una llamada de línea dedicada pase a la centralita privada PBX-2 para realizar una llamada de línea externa, si la centralita privada PBX-2 es Centralita privada PBX-IP híbrida de Panasonic (por ejemplo, KX-TDA100 o KX-TDA200), la centralita privada PBX-2 debería desactivar el grupo de líneas externas de la llamada saliente desde la centralita privada PBX-2 ante la CDS del grupo de líneas externas de la llamada entrante a la centralita privada PBX-2 (→ Número de grupo de líneas externas [500]) como el ejemplo de programación mostrado a continuación. Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas se aplica a una llamada de línea dedicada en una CDS del grupo de líneas externas de la base de llamadas entrantes. Para ignorar esta prohibición, acceda al número de extensión flotante DISA de la centralita privada PBX-2 y escriba un código verificado para cambiar a la CDS temporalmente.

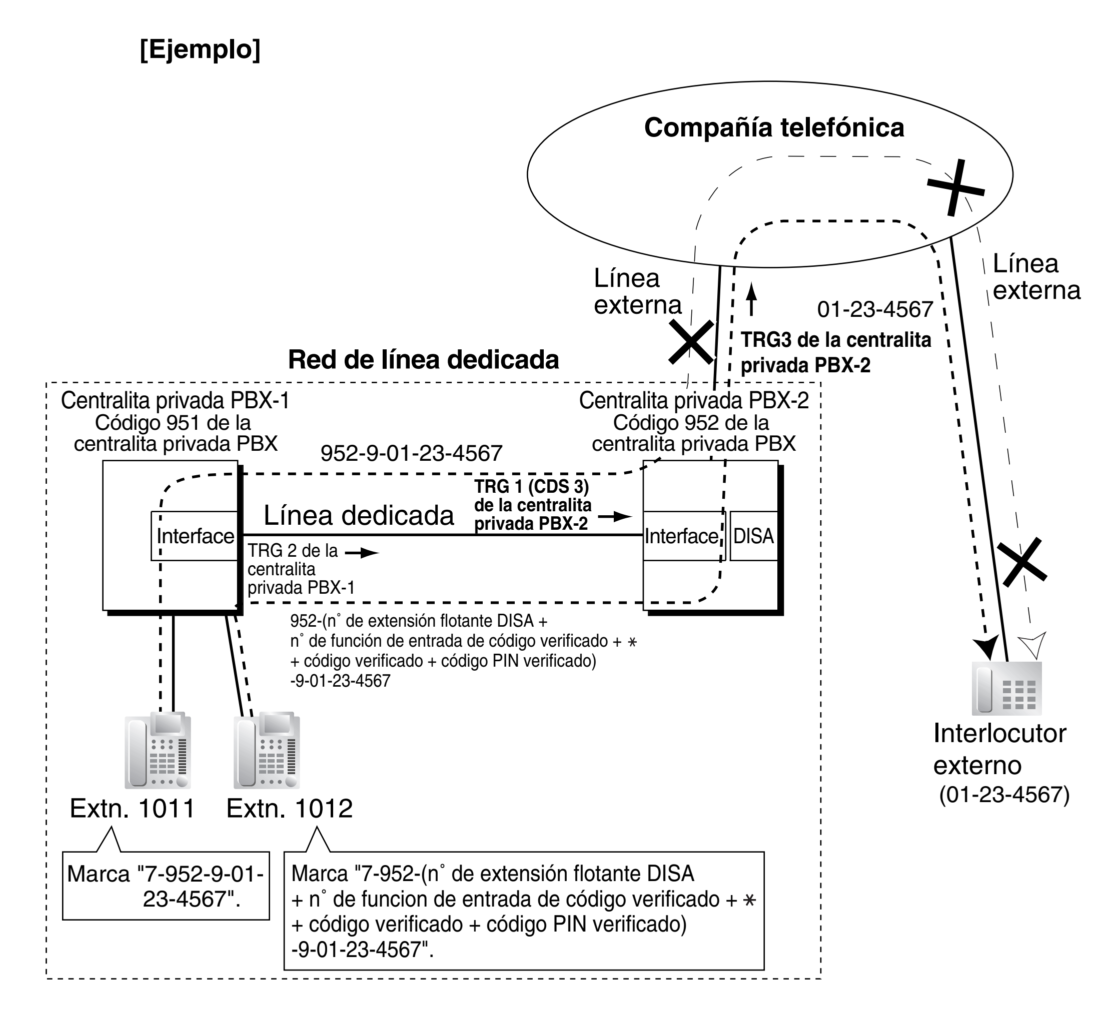
[Ejemplo de programación de la centralita privada PBX-2]

Trunk Group No.	COS No.
1	3
2	2
3	2
:	:

TRG of Incoming Call	Outgoing Call			
	TRG 1	TRG 2	TRG 3	···
COS 1		✔	✔	
COS 2	✔	✔		✔
COS 3		✔	✔	✔
:	:	:	:	:

✔ : Bloqueo

[Ejemplo]



Explicación:

Caso 1:

1. La extensión 1011 de la centralita privada PBX-1 marca el número de acceso a línea dedicada "7", el código PBX "952", el número de Acceso a líneas libres de la centralita privada PBX-2 "9", y el número de teléfono "01-23-4567".
2. La llamada no se conecta al interlocutor externo "01-23-4567" desde la centralita privada PBX-2 que tiene el código de centralita privada PBX "952" debido a la asignación de CDS de los grupos de líneas externas de la centralita privada PBX-2.

Caso 2:

1. La extensión 1012 de la centralita privada PBX-1 marca el número de acceso a línea dedicada "7", el código PBX "952", el "número de extensión flotante DISA de la centralita privada PBX-2 + el número de función de entrada de código verificado + * + el código verificado + el código verificado del número de identificación personal (PIN)", número de Acceso a líneas libres de PBX-2 "9", y el número de teléfono "01-23-4567".
2. La llamada ignora la asignación de CDS de los grupos de líneas externas de la centralita privada PBX-2, y se conecta al interlocutor externo "01-23-4567" desde la centralita privada PBX-2 que tiene el código PBX "952".

d) DSV / Transferencia de llamada / Intercepción de ruta en la línea externa [Ejemplo]

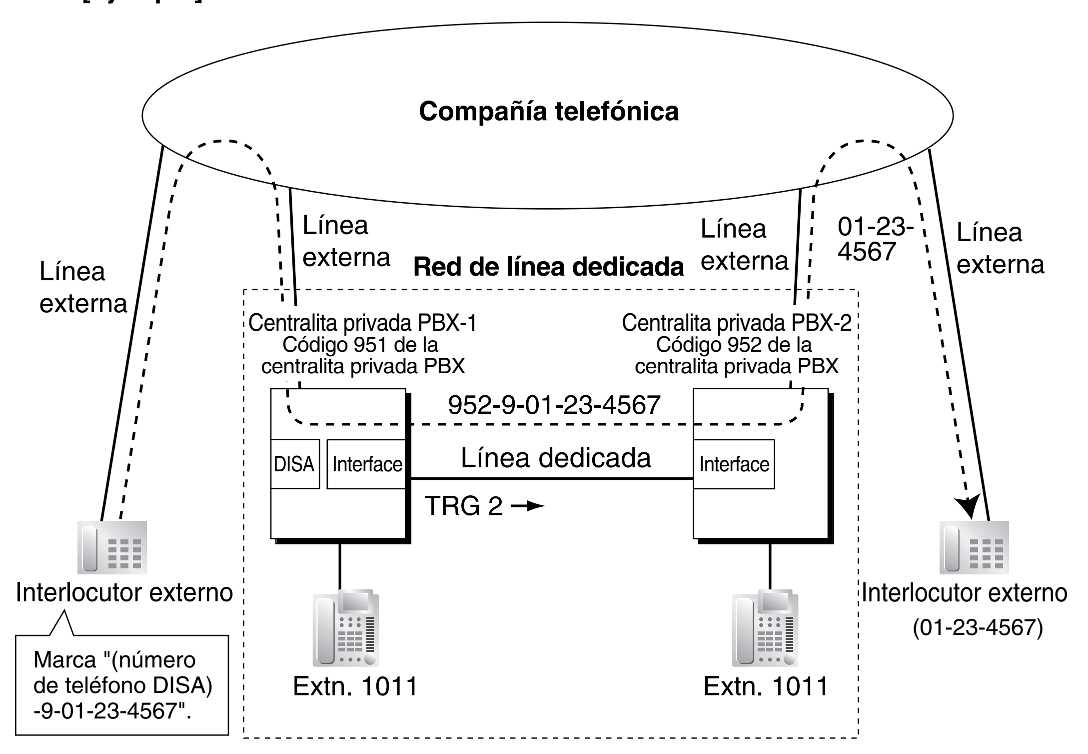
Explicación:

1. La extensión 1011 de la centralita privada PBX-1 marca el número de acceso a línea dedicada "7", el código PBX "952", y el número de extensión "1011".
2. La llamada llega al destino (extensión 1011 de la centralita privada PBX-2) desde la línea dedicada, y la llamada se desvía, transfiere o intercepta al interlocutor externo "01-23-4567" desde la línea externa.

3.3 Acceso de línea externa a línea dedicada a línea externa

Un interlocutor externo puede conectarse a otro interlocutor externo desde la línea dedicada utilizando la función DISA.

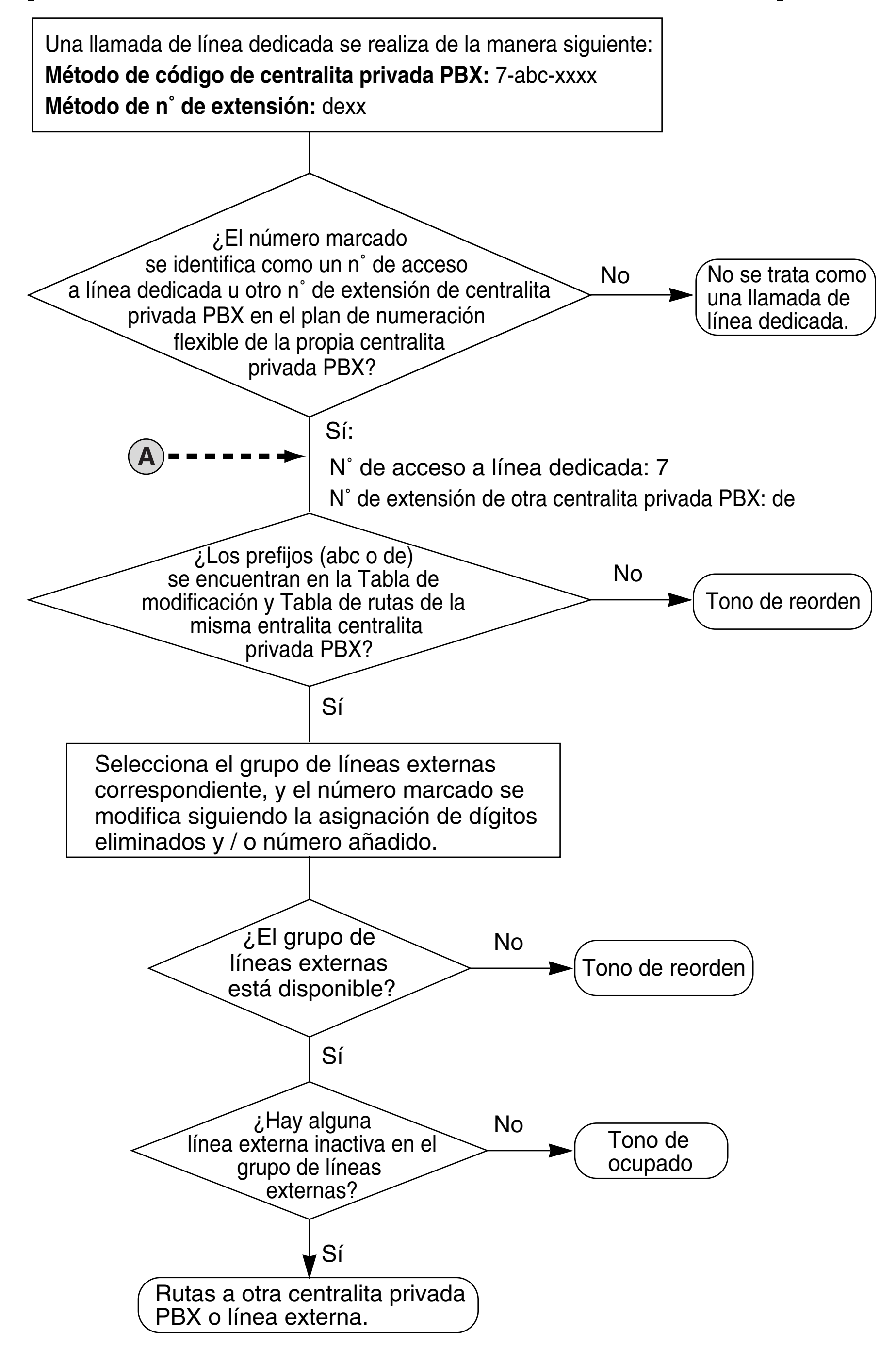
[Ejemplo]



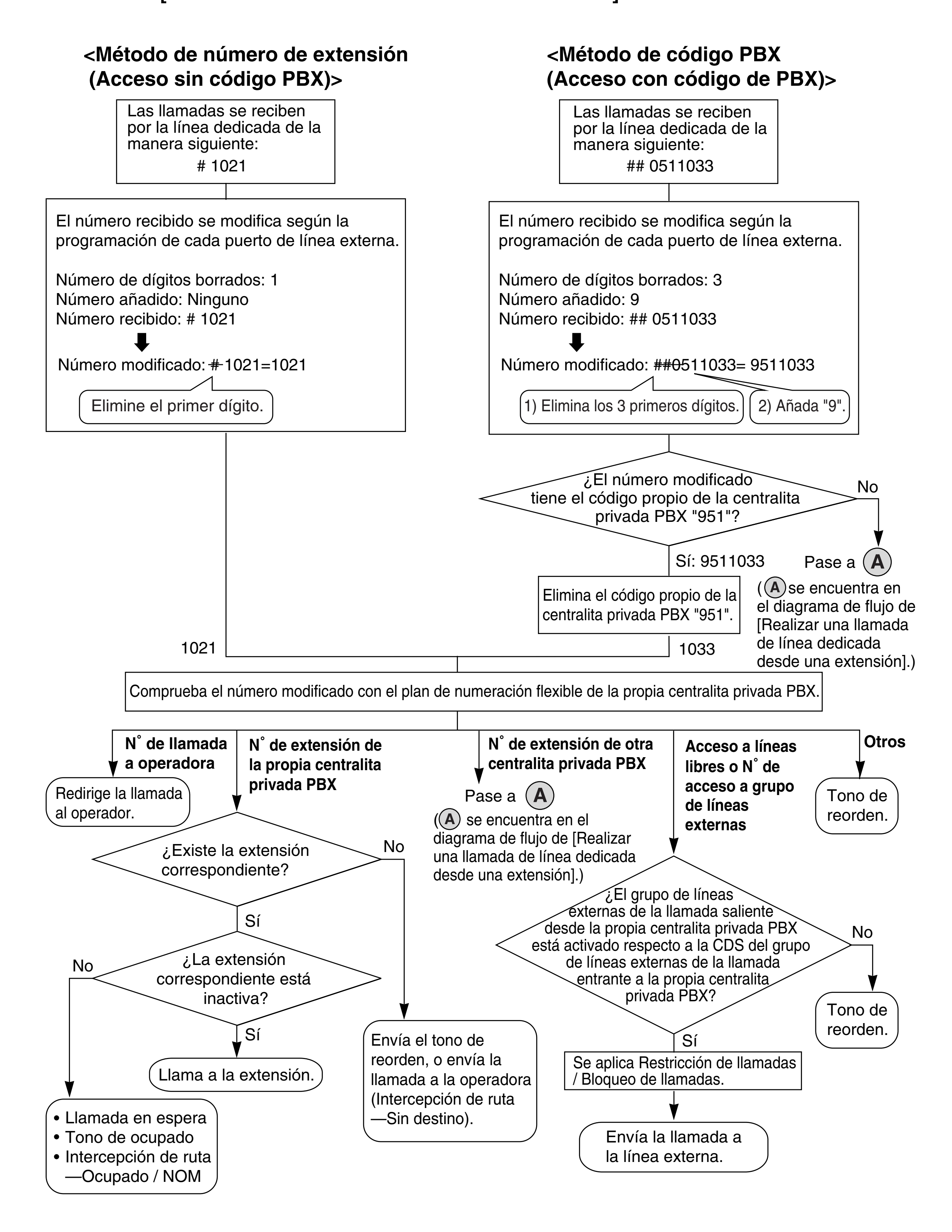
Explicación:

1. El interlocutor externo marca el "número de teléfono DISA de la centralita privada PBX-1", el número de Acceso a líneas libres de la centralita privada PBX-1 "9", y el número de teléfono "01-23-4567".
2. La centralita privada PBX-1 modifica la llamada (añade "952" y el número de acceso a líneas libres de la centralita privada PBX-2 "9") y la envía a la centralita privada PBX-2 que tiene un código PBX "952" a través de la línea dedicada (grupo de líneas externas [TRG] 2), de acuerdo con la programación SAR de la centralita privada PBX-1.
3. La centralita privada PBX-2 envía la llamada al interlocutor externo "01-23-4567".

4. Diagrama de flujo de la ruta de línea dedicada
[Realizar una llamada de línea dedicada desde una extensión]



[Recibir una llamada desde una línea dedicada]



Condiciones

- Cuando llega una llamada de línea dedicada a una extensión ocupada que ha desactivado la Llamada en espera, el interlocutor escuchará un tono de ocupado. Si es necesario, se puede activar Intercepción de ruta—Ocupado / NOM.
- Se puede asignar el tiempo entre dígitos para llamadas de línea dedicada.

Referencias a la Guía de funciones

1.1.1.6 Intercepción de ruta
1.3.1.2 Desvío de llamadas (DSV)
1.8.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas
1.9.1 Selección automática de ruta (SAR)
1.11.1 Transferencia de llamada
1.15.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)
2.3.5 Numeración flexible / Numeración fija

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.2.1 Llamadas básicas

1.27.2 Red privada virtual (RPV)

Descripción

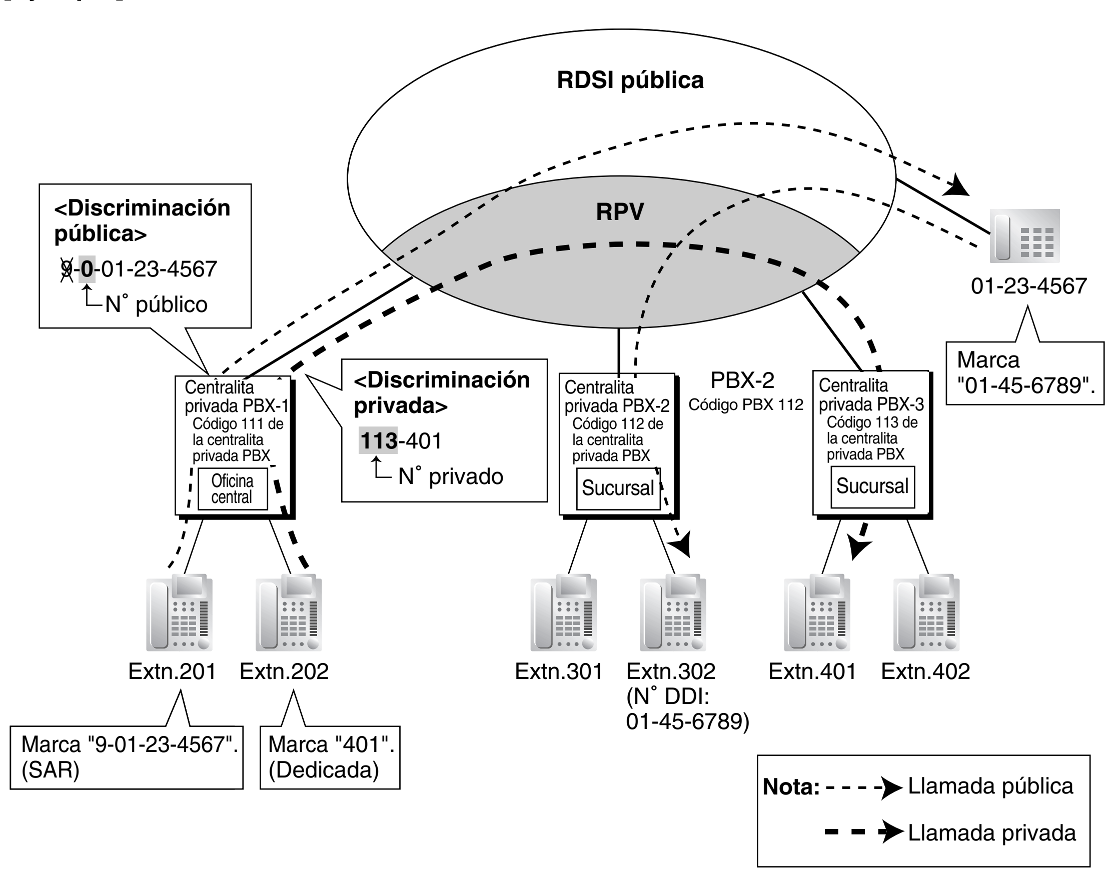
La Red privada virtual (RPV) es un servicio ofrecido por la compañía telefónica. Utiliza una línea existente como si fuera una línea privada. No es necesario instalar una línea privada ni alquilar una línea de la compañía telefónica. Es posible realizar y recibir tanto llamadas públicas como privadas utilizando la misma línea.

Distinción pública / privada:

a) Al realizar una llamada: El número de distinción pública / privada es necesario antes de enviar el número marcado a la compañía telefónica. El número de distinción pública / privada puede marcarse manualmente, o automáticamente mediante la programación SAR (→ 1.9.1 Selección automática de ruta (SAR)) y / o la programación del servicio de línea dedicada.

b) Al recibir una llamada: La compañía telefónica distingue el tipo de llamada. Si se trata de una llamada privada, la llamada se recibe con el método de servicio de línea dedicada. Si se trata de una llamada pública, la llamada se recibe con el método de Distribución de llamadas externa entrantes (DIL / DDI / MSN) asignado a la línea externa.

[Ejemplo]



Condiciones

- Cada línea externa tiene su tipo de servicio: público, privado, o RPV. Seleccione RPV para utilizar este servicio desde la programación del sistema.
- Aunque la compañía telefónica no acepte el servicio de RPV, es posible utilizar la misma clase de servicio cuando realice una llamada mediante la programación del servicio de línea dedicada, y / o la programación de la Marcación superápida (→ 1.6.1.6 Marcación superápida).

  [Ejemplo de programación de Marcación superápida]

Location No.	Quick Dialling No.	Desired No.
Quick Dialling 01	2345 (N° de extensión de otra centralita privada PBX)	9-123-4321 (N° público de la extensión 2345)
:	:	:

  Explicación:
  Cuando el usuario de una extensión marca "2345", se conecta a la extensión "2345" de otra centralita privada PBX cuyo número público es "123-4321".

Referencias a la Guía de funciones

1.27.1 Servicio de línea dedicada

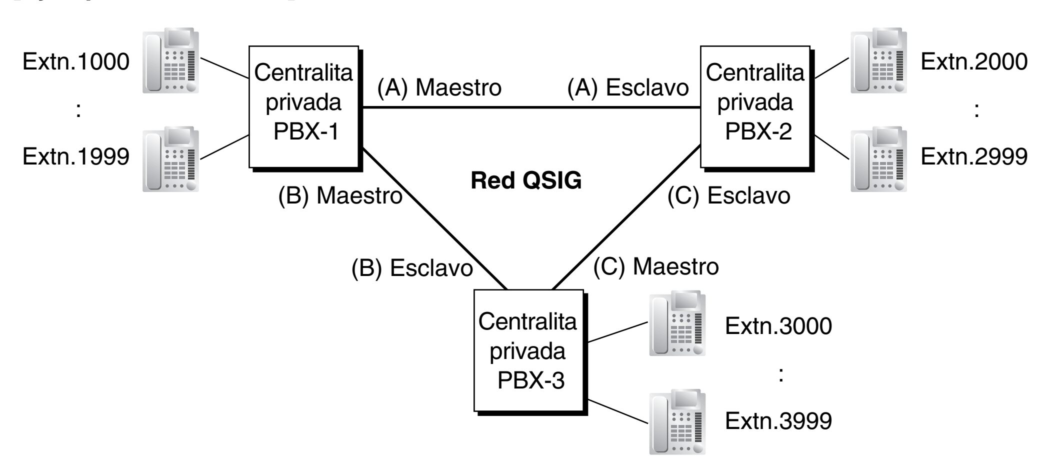
1.27.3 Red QSIG

1.27.3.1 Red QSIG—RESUMEN

Descripción

QSIG es un protocolo basado en RDSI (Q.931), y ofrece funciones mejoradas de centralita privada PBX en la red privada. La red QSIG acepta comunicaciones privadas con el método de servicio de línea dedicada.
Cada conexión RDSI (QSIG) debe disponer de un puerto maestro en una centralita privada PBX-IP híbrida de Panasonic y de un puerto esclavo en la otra centralita privada PBX-IP híbrida de Panasonic para establecer una red QSIG.

[Ejemplo de conexión]



La programación del sistema controla los siguientes servicios individualmente para cada puerto RDSI (QSIG).

[Tabla de servicio]

Servicio	Descripción	Información en
Presentación del N° del llamante (CLIP)	Envía el número del interlocutor a la red QSIG al realizar una llamada.	• 1.27.3.2 Presentación del N° del llamante / conectado (CLIP / COLP) y Presentación de identificación del nombre llamante / conectado (CNIP / CONP)—QSIG
Presentación del N° conectado (COLP)	Envía el número del interlocutor contestado a la red QSIG al contestar a una llamada.	
Restricción de identificación del usuario llamante (CLIR)	Evita que el interlocutor presente su CLI al interlocutor llamado.	
Restricción de identificación del usuario conectado (COLR)	Evita que se envíe el COLP por parte del interlocutor contestado.	

Servicio	Descripción	Información en
Presentación de identificación del nombre llamante (CNIP)	Envía el nombre del interlocutor a la red QSIG al realizar una llamada.	• 1.27.3.2 Presentación del N° del llamante / conectado (CLIP / COLP) y Presentación de identificación del nombre llamante / conectado (CNIP / CONP)—QSIG
Presentación de identificación del nombre conectado (CONP)	Envía el nombre del interlocutor contestado a la red QSIG al contestar a una llamada.	
Restricción de identificación del nombre llamante (CNIR)	Deja de presentar el nombre del interlocutor al interlocutor llamado por parte del interlocutor.	
Restricción de identificación del nombre conectado (CONR)	Evita que se envíe el CONP por parte del interlocutor contestado.	
Desvío de llamadas (CF)—QSIG*	Desvía una llamada a la red QSIG.	• 1.27.3.3 Desvío de llamadas (CF)—QSIG
Transferencia de llamadas (CT)—QSIG*	Transfiere una llamada a la red QSIG.	• 1.27.3.4 Transferencia de llamadas (CT)—QSIG
Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado (CCBS)—QSIG*	Recibe un timbre de retrollamada cuando un interlocutor llamado ocupado de la red QSIG está disponible.	• 1.27.3.5 Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado (CCBS)—QSIG

*: Esta función no está disponible para la tarjeta PRI23.

Referencias a la Guía de funciones

1.19.1 Red Digital de Servicios Integrados (RDSI)

1.27.1 Servicio de línea dedicada

1.27.3.2 Presentación del N° del llamante / conectado (CLIP / COLP) y Presentación de identificación del nombre llamante / conectado (CNIP / CONP)—QSIG

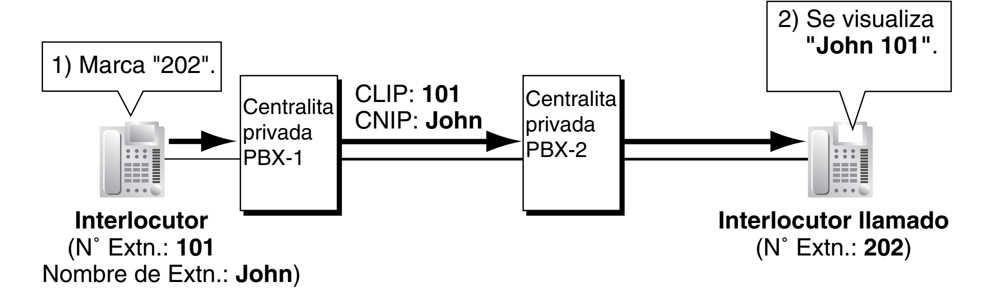
Descripción

Presentación del N° del llamante / de identificación del nombre llamante (CLIP / CNIP):
La centralita privada PBX puede enviar un número de extensión preprogramado y / o el nombre a la red QSIG cuando el usuario de una extensión realiza una llamada. El interlocutor llamado puede ver el número y / o el nombre en la pantalla de su teléfono antes de contestar a la llamada.

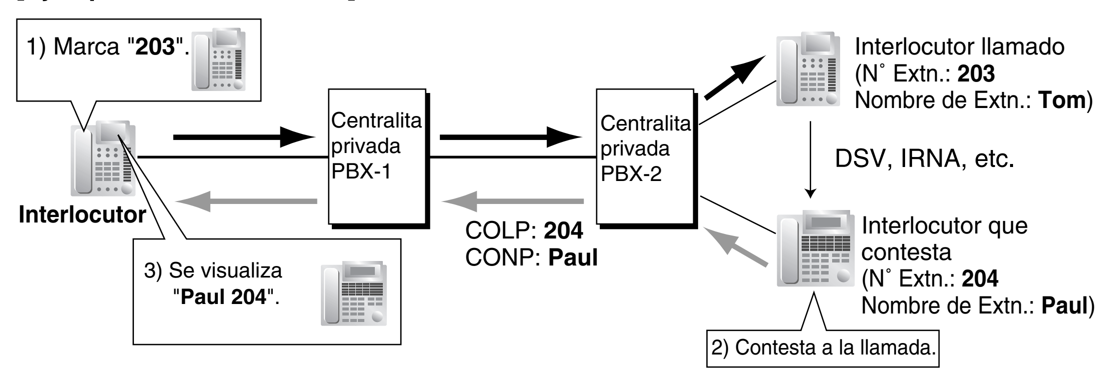
Presentación del N° conectado / de identificación del nombre conectado (COLP / CONP):
La centralita privada PBX envía un número de extensión preprogramado y / o el nombre a la red QSIG cuando el usuario de la extensión responde a una llamada entrante. El interlocutor puede ver el número y / o el nombre del interlocutor que contesta en la pantalla de su teléfono al responder la llamada.

Estas funciones cumplen con las siguientes especificaciones ETS (European Telecommunication Standard):
CLIP / COLP: ETS 300 172 Servicios de base del modo de circuito.
CNIP / CONP: ETS 300 238 Servicios suplementarios de identificación del nombre.

[Ejemplo de CLIP / CNIP]



[Ejemplo de COLP / CONP]



Número CLIP / COLP:
El número de extensión enviado a la red QSIG para CLIP / COLP puede asignarse para cada extensión a través de la programación del sistema (→ Número de la extensión [003]).

Nombre CNIP / CONP:
El nombre de extensión enviado a la red QSIG para CNIP / CONP puede asignarse para cada extensión a través de la programación del sistema (→ Nombre de la extensión [004]).

Restricción de identificación del usuario llamante / conectado (CLIR / COLR):
Todas las extensiones pueden evitar enviar su número de extensión a la red QSIG pulsando la tecla CLIR, la tecla COLR, o introduciendo el número de función.

Restricción de identificación del nombre llamante / conectado (CNIR / CONR):
Todas las extensiones pueden evitar enviar su número de extensión a la red QSIG. Cuando se activa CLIR, CNIR se activa automáticamente. Cuando se activa COLR, CONR se activa automáticamente.

Estas funciones cumplen con las siguientes especificaciones ETS (European Telecommunication Standard):
CLIR / COLR: ETS 300 172 Servicios de base del modo de circuito.
CNIR / CONR: ETS 300 238 Servicios suplementarios de identificación del nombre.

Condiciones

- **Asignación de COLP / CLIR / COLR / CNIP / CONP / CNIR / CONR para cada puerto**
  Cada servicio se puede activar o desactivar en cada puerto RDSI (QSIG) de la centralita privada PBX.
- **Tecla CLIR y tecla COLR**
  Es posible cambiar entre CLIP y CLIR pulsando la tecla CLIR, y entre COLP y COLR pulsando la tecla COLR. Una tecla programable se puede personalizar como la tecla CLIR o COLR.

Referencias a la Guía de funciones

1.18.2 Teclas programables

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.7.4 Visualización del número de teléfono en el teléfono del emisor y del receptor (Presentación del Nº del llamante / conectado [CLIP / COLP])

1.7.5 Evitar que su número se visualice en el teléfono del interlocutor (Restricción de identificación del usuario conectado [COLR])

1.7.6 Evitar que su número se visualice en el teléfono del interlocutor llamado (Restricción de identificación del usuario llamante [CLIR])

1.27.3.3 Desvío de llamadas (CF)—QSIG

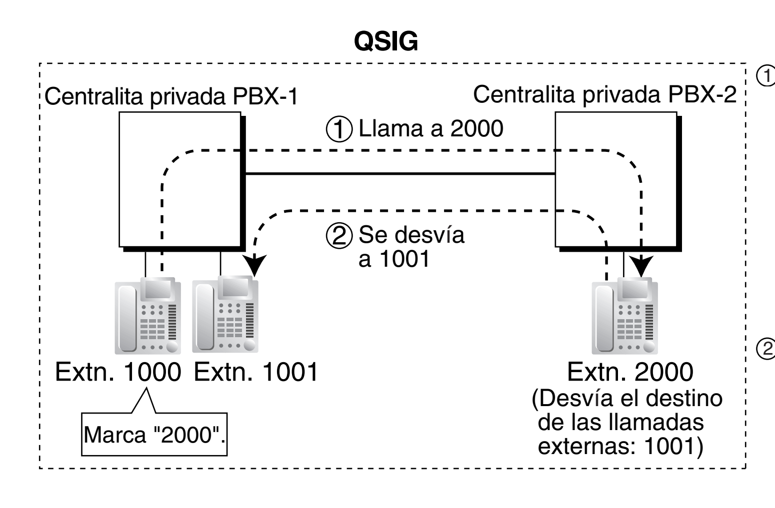
Descripción

La centralita privada PBX desvía la llamada a una extensión de destino en otra centralita privada PBX de la red QSIG. El destino puede ajustarse en su propia centralita privada PBX desde una extensión como destino de desvío de las llamadas externas (→ 1.3.1.2 Desvío de llamadas (DSV)).

Esta función cumple con las siguientes especificaciones ETS (European Telecommunication Standard): ETS 300 257 Servicios suplementarios de desviación.

Si se utiliza el mismo grupo de líneas externas para la llamada entrante y la llamada desviada, la siguiente situación es posible.

[Ejemplo]



QSIG

Centralita privada PBX-1

Centralita privada PBX-2

③

Extn. 1000 Extn. 1001 Extn. 2000

① La extensión 1000 de la centralita privada PBX-1 marca el número de extensión "2000", y la llamada se envía a la extensión "2000" de la centralita privada PBX-2 mediante la red QSIG.

② La llamada se desvía al destino de desvío de las llamadas externas de la extensión 2000, que es la extensión "1001" de la centralita privada PBX-1.

③ La llamada entre las centralitas privadas PBX-1 y PBX-2 se libera, y la llamada se conecta directamente al destino de desvío de la extensión 2000.

Condiciones

- Esta función se puede activar o desactivar en cada puerto RDSI (QSIG) de la centralita privada PBX.

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.5.1 Desvío de llamadas

1.27.3.4 Transferencia de llamadas (CT)—QSIG

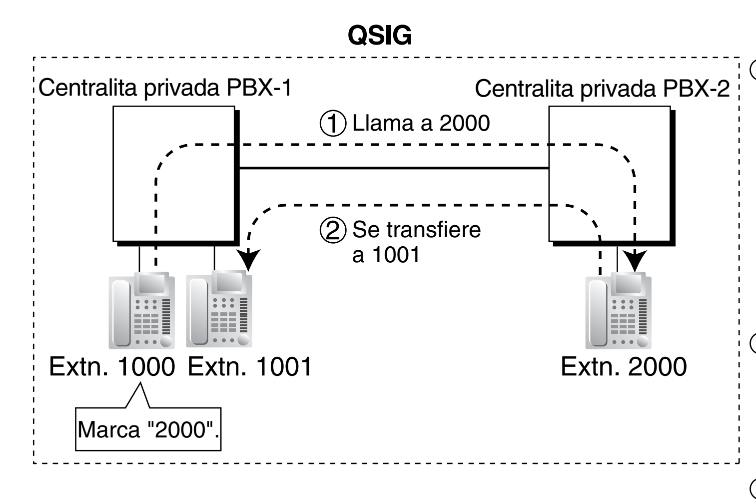
Descripción

La centralita privada PBX transfiere la llamada a una extensión de destino en otra centralita privada PBX de la red QSIG.

Esta función cumple con las siguientes especificaciones ETS (European Telecommunication Standard): ETS 300 261 Servicio suplementario de transferencia de llamadas.

Si se utiliza el mismo grupo de líneas externas para la llamada entrante y la llamada transferida, la siguiente situación es posible.

[Ejemplo]



QSIG

Centralita privada PBX-1

Centralita privada PBX-2

③

Extn. 1000 Extn. 1001

Extn. 2000

① La extensión 1000 de la centralita privada PBX-1 marca el número de extensión "2000", y la llamada se envía a la extensión "2000" de la centralita privada PBX-2 mediante la red QSIG.

② La llamada se transfiere de la extensión 2000 a la extensión "1001" de la centralita privada PBX-1.

③ La llamada entre las centralitas privadas PBX-1 y PBX-2 se libera, y la llamada se conecta directamente al destino de transferencia de la extensión 2000.

Condiciones

- Esta función se puede activar o desactivar desde un puerto RDSI (QSIG).
- Son posibles la Transferencia de llamada anunciada y la Transferencia de llamada sin anunciar.
  (→ 1.11.1 Transferencia de llamada)

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.4.1 Transferir una llamada (Transferencia de llamada)

1.27.3.5 Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado (CCBS)—QSIG

Descripción

Si la llamada se realiza a una extensión de otra centralita privada PBX de la red QSIG y el interlocutor llamado está ocupado, el usuario de una extensión puede ajustarlo para recibir un timbre de retrollamada cuando el interlocutor llamado esté libre. Cuando el usuario contesta a la retrollamada, se marca el número del otro interlocutor de forma automática.

Esta función cumple con las siguientes especificaciones ETS (European Telecommunication Standard): ETS 300 366 Servicios suplementarios de completar llamadas.

Condiciones

- Esta función está disponible bajo las condiciones siguientes:
  a) La centralita privada PBX del llamante puede aceptar CCBS.
  b) La centralita privada PBX del interlocutor llamado puede aceptar CCBS.
- Para recibir y enviar CCBS, recibir y enviar CCBS debe estar activado individualmente desde un puerto RDSI (QSIG) a través de la programación del sistema.
- Un usuario de extensión sólo puede ajustar un CCBS. El último ajuste es el efectivo.
- El ajuste CCBS se cancela si no se oye ningún timbre de retrollamada en 60 minutos o si no se responde un timbre de retrollamada en 10 segundos.

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

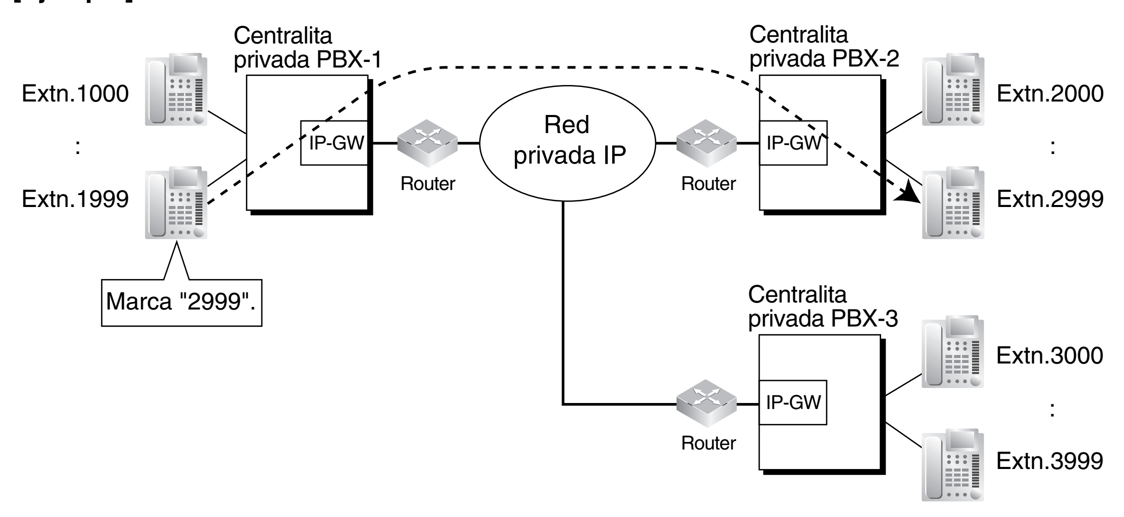
1.2.4 Cuando la línea marcada está ocupada o no hay respuesta

1.27.4 Red de Protocolo de voz por Internet (VoIP)

Descripción

La centralita privada PBX se puede conectar a otra centralita privada PBX a través de una red privada de tipo IP. En este caso, las señales de voz se convierten en paquetes IP y se envían a través de esta red.
La red VoIP acepta las comunicaciones de red privada con el método de servicio de línea dedicada.

[Ejemplo]



[Programación requerida]

Dispositivo	Programar
Centralita privada PBX	**Para realizar una llamada:** • Programación SAR (→ 1.9.1 Selección automática de ruta (SAR)) o programación del servicio de línea dedicada **Para recibir una llamada:** • Programación del servicio de línea dedicada
IP-GW (Circuito Gateway IP)	• Asignación de dirección IP para la propia centralita privada PBX y otras centralitas privadas PBX.

Condiciones

- El servicio QSIG está disponible. (→ 1.27.3 Red QSIG)

Referencias a la Guía de funciones

1.27.1 Servicio de línea dedicada

1.28 Funciones de integración de telefonía en ordenador (CTI)

1.28.1 Integración de telefonía en ordenador (CTI)

Descripción

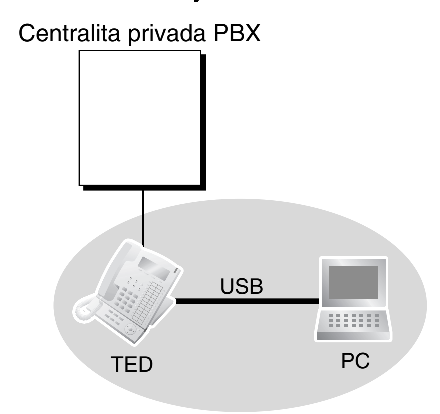
La conexión de un ordenador personal (PC) a esta centralita privada PBX (a través de un TED con un módulo USB, o a través de un PC servidor o de una LAN) permite que los usuarios de extensión saquen partido de las funciones avanzadas utilizando la información almacenada en el PC o en el PC servidor.

Existen los siguientes dos tipos de CTI:

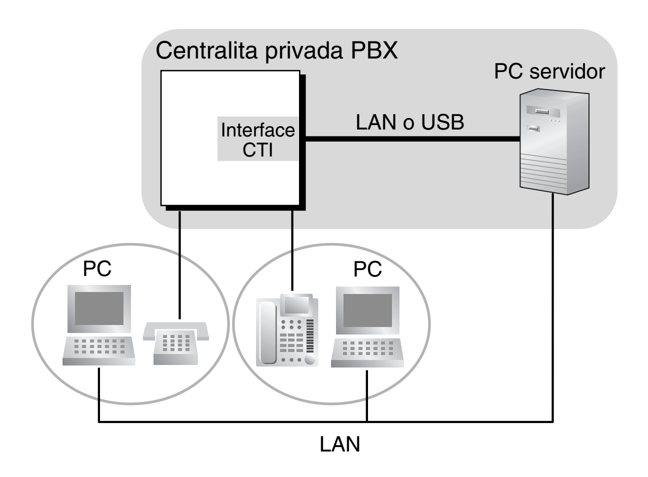
1) Control de llamada de un primer interlocutor

2) Control de llamada de un tercer interlocutor

1. Control de llamada de un primer interlocutor
Un PC está conectado a un TED a través de un puerto USB (Módulo USB) adjunto al TED. El PC monitoriza el estado del TED y controla el TED.



2. Control de llamada de un tercer interlocutor
Un PC servidor está conectado a una centralita privada PBX utilizando el puerto USB en la centralita privada PBX o utilizando la tarjeta CTI-LINK como interface CTI. Los PCs monitorizan el estado de la centralita privada PBX y controlan la centralita privada PBX a través del PC servidor.



Condiciones

- **Interface de programación de aplicación (API) / Protocolo**
  Se requiere del siguiente interface para el control de llamada de un primer interlocutor y para el control de llamada de un tercer interlocutor:

Tipo	API / Protocolo
Control de llamada de un primer interlocutor	• ECMA CSTA Fase 3
Control de llamada de un tercer interlocutor	• ECMA CSTA Fase 3 • TAPI 2.1

- El sistema operativo del PC o del PC servidor requerido para el control de llamada de un primer interlocutor o para el control de llamada de un tercer interlocutor depende de su software de aplicación CTI. Para más detalles, consulte el manual de su software de aplicación CTI.
- Se puede conectar un PC servidor para cada centralita privada PBX.

Referencias al Manual de instalación

Manual de instalación

<KX-TDA100/KX-TDA200>

2.3.1 Tarjeta MPR

2.6.6 Tarjeta CTI-LINK

2.7.4 Conexión CTI de control de llamada de un primer interlocutor

2.11.1 Conexión de periféricos

<KX-TDA30>

6.6.5 Conexión CTI de control de llamada de un primer interlocutor

6.10.1 Conexión de periféricos

Sección 2

Funciones de configuración del sistema y de administración

2.1 Configuración del sistema—Hardware

2.1.1 Configuración del puerto de extensión

Descripción

Existen los siguientes tres tipos de puertos de extensión:

a) Puerto TED:
Con la KX-TDA100 / KX-TDA200, se pueden conectar un TED, una Consola SDE, o un SPV Panasonic (serie KX-TVS / TVP [Integración TED (Digital)]).
Con la KX-TDA30, se pueden conectar un TED, una Consola SDE, la serie KX-TVS / TVP (Integración TED [Digital]), o CS.

b) Puerto TR: puede conectar un TR o un modelo de la serie KX-TVS / TVP (Integración de Tonos).

c) Puerto súper híbrido:
Con la KX-TDA100 / KX-TDA200, se puede conectar un TED, un TEA, una Consola SDE, la serie KX-TVS / TVP o un TR.
Con la KX-TDA30, se pueden conectar un TED, un TEA, una Consola SDE, la serie KX-TVS / TVP, un TR o un CS.

Función Doblar Puerto (XDP) de los puertos súper híbridos:
Puede conectar un TED y un TR a un puerto súper híbrido (TR: TR, HL: TED). En este caso, el puerto TR (TR) del puerto súper híbrido puede utilizarse como puerto XDP para conectar un TR como subteléfono. Existen los siguientes dos modos para el puerto XDP:

Modo	Descripción
Modo paralelo	El TED y el TR tienen el **mismo número de extensión**, de modo que pueden actuar como una extensión. Utilizan los datos de extensión del teléfono principal (del TED) (por ejemplo, número de extensión, CDS). (→ 1.10.9 Teléfono en paralelo)
Modo XDP	El TED y el TR tienen **diferentes números de extensión**, de modo que pueden actuar como extensiones completamente diferentes. Para utilizar el modo XDP, dicho modo debe estar activado en el puerto desde la programación del sistema (→ Modo Función Doblar Puerto (XDP) [600]).

Condiciones

- **Detección automática en el puerto súper híbrido**
  Con la KX-TDA100 / KX-TDA200, se pueden conectar un TED, un TEA o un TR a un puerto súper híbrido sin programación.
  Con la KX-TDA30, se pueden conectar un TED, un TEA, un TR o un CS a un puerto súper híbrido sin programación.
- También puede conectar una consola SDE o un SPV (serie KX-TVS / TVP de Panasonic [Integración TED (Digital)]) con un TR en el modo XDP.
- **TEA y TR en modo paralelo**
  También puede conectar un TEA y un TR a un puerto súper híbrido y utilizarlos en modo paralelo.

- **XDP digital (sólo KX-TDA30)**
  Se puede conectar un TED a otro TED y pueden actuar como una extensión completamente diferente. (→ 1.10.9 Teléfono en paralelo)
- **Equipo portátil XDP / Paralelo**
  Puede utilizar una EP en modo paralelo con un teléfono con cable.
  (→ 1.23.5 Equipo portátil XDP / Paralelo)
- **Asignación de teléfono emparejado y Consola SDE**
  Si conecta una Consola SDE, debe asignar una extensión emparejada desde la programación del sistema (→ Teléfono emparejado de consola [007]). Sólo un TE puede ser una extensión emparejada.

2.2 Configuración del sistema—Software

2.2.1 Clase de servicio (CDS)

Descripción

A cada extensión se le asigna un número de CDS (→ Clase de servicio [602]). Las siguientes funciones se controlan desde CDS.

a) Bloqueo de llamadas internas (→ 1.1.2.2 Bloqueo de llamadas internas)
b) DSV (→ 1.3.1.2 Desvío de llamadas (DSV))
c) Ignorar NOM (→ 1.3.1.3 No molesten (NOM))
d) Captura de llamadas (→ 1.4.1.3 Captura de llamadas)
e) Entrada de código de cuenta (→ 1.5.4.3 Entrada de código de cuenta)
f) Bloqueo de llamadas externas (→ 1.5.5.3 Acceso a línea externa)
g) Ignorar ocupado (→ 1.7.2 Ignorar Ocupado)
h) Monitorización de llamadas (→ 1.7.3 Monitorización de llamadas)
i) ALMD (→ 1.7.4.3 Aviso de llamada con el microteléfono descolgado (ALMD))
j) Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD) (→ 1.7.4.4 Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD))
k) Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas (→ 1.8.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas)
l) Bloqueo de la extensión (→ 1.8.3 Bloqueo de la extensión)
m) CDS móvil (→ 1.8.5 CDS móvil)
n) Limitaciones de llamadas externas (→ 1.10.8 Limitaciones de llamadas externas)
o) Transferencia de llamada (→ 1.11.1 Transferencia de llamada)
p) Portero automático (→ 1.15.2 Portero automático)
q) DISA (→ 1.15.6 Acceso directo al sistema interno (DISA))
r) Desvío de llamadas (CF)—RDSI (P-MP) (→ 1.19.1.4 Desvío de llamadas (CF)—RDSI (P-MP))
s) Equipo portátil XDP / Paralelo (→ 1.23.5 Equipo portátil XDP / Paralelo)
t) REDCE para llamada de línea externa saliente (→ 1.24.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE))
u) Conmutación del servicio horario (→ 2.2.4 Servicio horario)
v) Funciones de administrador (→ 2.2.6 Funciones de administrador)
w) Programación desde TE (→ 2.3.2 Programación desde TE)

Condiciones

- **CDS móvil**
  Los usuarios de la extensión pueden realizar una llamada desde otras extensiones de la CDS de nivel inferior utilizando temporalmente su propia CDS de nivel superior.

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.2.7 Llamar sin restricciones

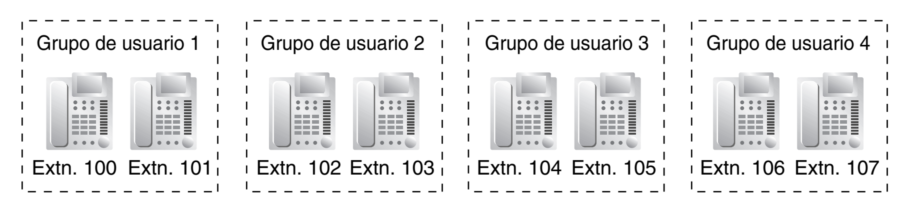
2.2.2 Grupo

Descripción

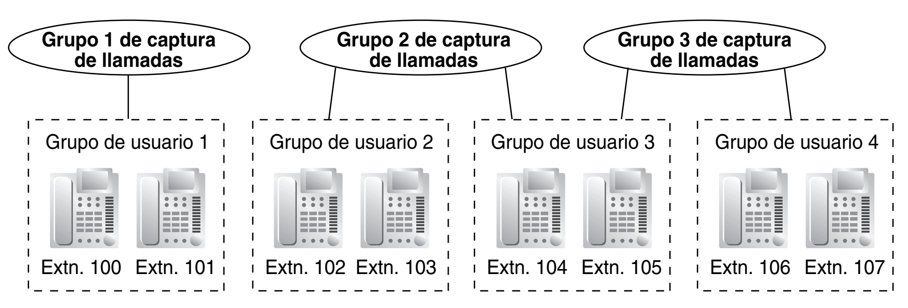
Esta centralita privada PBX acepta varios tipos de grupos.

1. **Grupo de líneas externas**
   Las líneas externas pueden agruparse en un número especificado de grupos de líneas externas (por ejemplo, para cada operador, tipo de línea externa, etc.) (→ Número de grupo de líneas externas LCOT / BRI [402]). Puede asignar varios ajustes desde un grupo de líneas externas. Todas las líneas externas pertenecientes a un grupo de líneas externas cumplen con la asignación determinada para dicho grupo de líneas externas. Una línea externa puede pertenecer sólo a un grupo de líneas externas de un puerto o canal.
   Base de puerto: LCOT / DID / E & M / RDSI-BRI / RDSI-PRI23 / RDSI-PRI30
   Base de canal: E1 / T1

2. **Grupo de usuario**
   La centralita privada PBX acepta grupos de usuario (→ Grupo de usuario [603]), cada uno de los cuales se utiliza para componer los siguientes grupos:
   a) Empresa (→ 2.2.3 Servicio Empresas (Multiempresa))
   b) Grupo de captura de llamadas (consulte más adelante.)
   c) Grupo de megafonía (consulte más adelante.)
   Cada extensión debe pertenecer a un grupo de usuario, pero no pueden pertenecer a más de un grupo de usuario.
   Extensiones asignables: TE / TR / EP / Extensión RDSI / T1-OPX
   [Ejemplo]

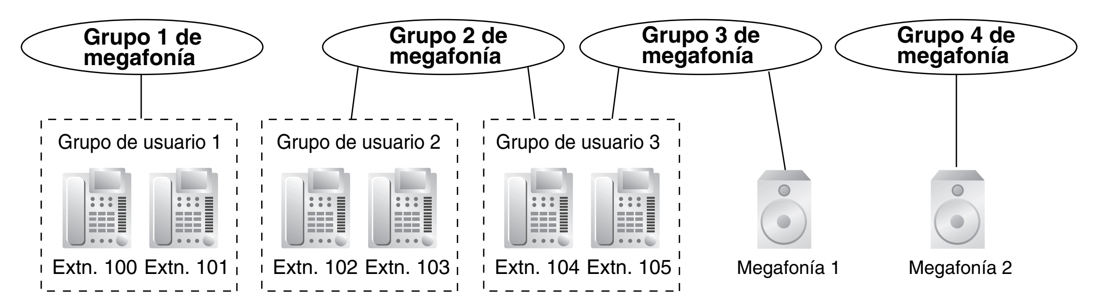


2.1 Grupo de captura de llamadas (→ Grupos de usuario de un grupo de captura [650])
Utilizando la función Captura de llamadas de grupo, las extensiones pueden contestar cualquier llamada dentro de un grupo especificado. Un grupo de usuarios puede pertenecer a varios grupos de captura de llamadas.
(→ 1.4.1.3 Captura de llamadas)
[Ejemplo]



2.2 Grupo de megafonía (→ Grupos de usuario de un grupo de megafonía [640])

Utilizando la función Megafonía, las extensiones pueden enviar megafonía o contestar a un envío de megafonía dentro de sus grupos. Un grupo de usuario o una megafonía externa pueden pertenecer a varios grupos de megafonía.
(→ 1.14.1 Megafonía)
[Ejemplo]

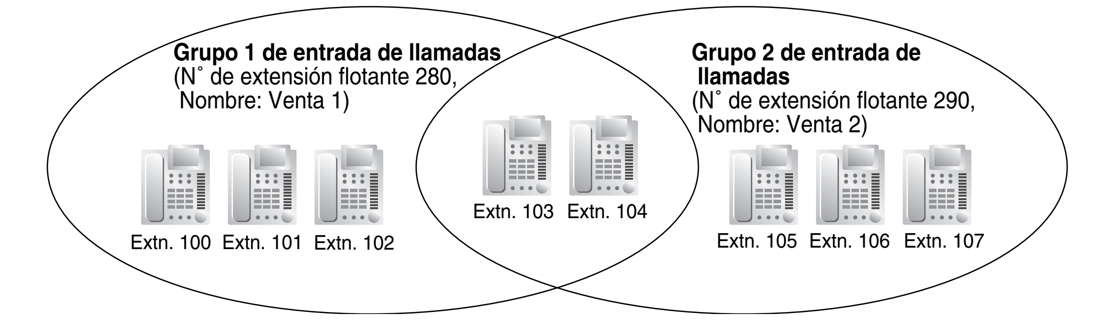


3. **Grupo de Salto**

Si una extensión llamada está ocupada o en el modo NOM, el Salto a extensión libre redirecciona la llamada entrante a un miembro libre del mismo grupo de salto a extensión libre, que se puede programar mediante la programación del sistema (→ Miembro del Grupo de Salto [681]). Las extensiones libres se buscan automáticamente según el tipo de salto preprogramado: Salto circular o Salto terminal (→ Tipo de salto a extensión libre [680]).
(→ 1.2.1 Salto a extensión libre)

4. **Grupo de entrada de llamadas**

Un grupo de entrada de llamadas es un grupo de extensiones que recibe llamadas entrantes dirigidas al grupo (→ Miembro del grupo de entrada de llamadas [620]). Cada grupo de entrada de llamadas tiene un número de extensión flotante (→ Número de extensión flotante del grupo de entrada de llamadas [622]) y un nombre (→ Nombre del grupo de entrada de llamadas [623]). Una extensión puede pertenecer a múltiples grupos.
Extensiones asignables: TE / TR / EP / Extensión RDSI / T1-OPX / Grupo timbre para EP
(→ 1.2.2 Funciones de grupo de entrada de llamadas)
[Ejemplo]



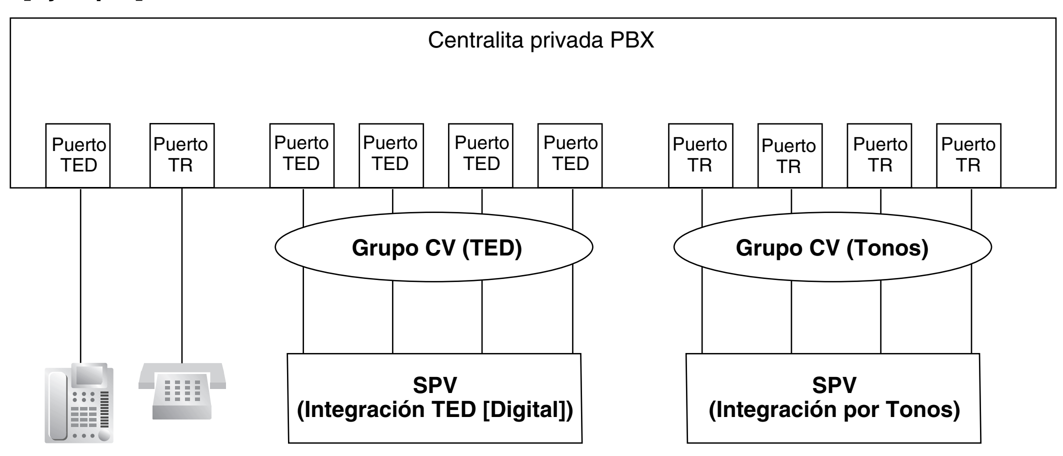
5. Grupo CV

Existen los siguientes dos tipos de grupos CV:

Tipo	Descripción
Grupo CV (Tonos)	Un grupo de puertos TR que utiliza las funciones de Integración por Tonos del SPV. Un puerto TR sólo puede pertenecer a un grupo.
Grupo CV (TED)	Un grupo de puertos TED (→ Número de extensión flotante del grupo CV [660]) que utiliza las funciones de Integración TED (Digital) de correo vocal. Un puerto TED sólo puede pertenecer a un grupo.

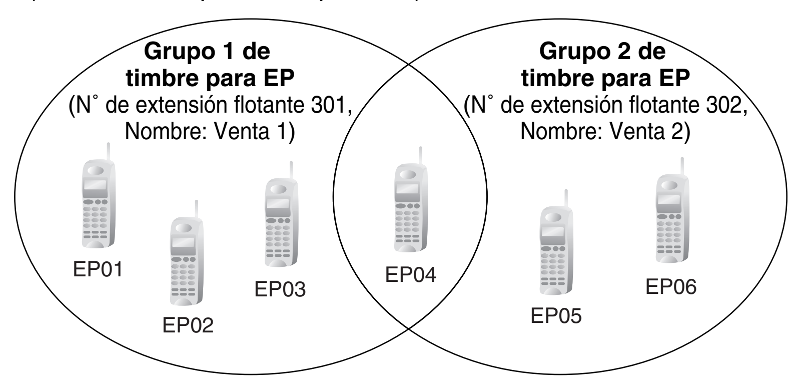
(→ 1.22.1 Grupo de correo vocal (CV))

[Ejemplo]



6. Grupo timbre para EP

El grupo timbre para EP es un grupo de extensiones EP que recibe llamadas entrantes directamente en el grupo. Cada grupo tiene un número y nombre de extensión flotante a través de la programación del sistema. Una EP puede pertenecer a múltiples grupos.
(→ 1.23.2 Grupo timbre para EP)



2.2.3 Servicio Empresas (Multiempresa)

Descripción

Esta centralita privada PBX puede compartirse con un cierto número de empresas.

1. Configuración de la empresa

1.1 Miembro de la empresa

Los miembros de la empresa que comparte el sistema consisten en grupos de usuario. Un grupo de usuario puede pertenecer sólo a una empresa. Por lo tanto, una extensión puede pertenecer sólo a una empresa.
(→ 2.2.2 Grupo)

1.2 Servicio horario

Cada empresa tiene una Tabla de secuencias. Puede ajustar la hora de inicio y / o fin de cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) para cada día de la semana. Los números de Tabla de secuencias corresponden a los números de las empresas, respectivamente.
(→ 2.2.4 Servicio horario)

[Ejemplo]

Empresa 1	Empresa 2
Grupo de usuario 1	Grupo de usuario 5
Grupo de usuario 2	Grupo de usuario 6
Grupo de usuario 3	
Grupo de usuario 4	
Utilice el Tabla de secuencias 1	Utilice el Tabla de secuencias 2

2. Gestión del sistema

Cada uno de los siguientes elementos de gestión del sistema puede asignarse a cada empresa.

a) Operadora de la empresa (número de extensión / número de extensión flotante del grupo de entrada de llamadas / ninguno) (→ 2.2.5 Funciones de operadora)

b) Modo SAR (Desactivado / Acceso local / Acceso total / Sistema) (→ 1.9.1 Selección automática de ruta (SAR))

c) Fuente musical para la música en retención (Sistema / Número MDF / tono cíclico) (→ 1.12.4 Música en retención)

[Ejemplo de programación]

Tenant No.	Operator	ARS Mode	Music Source
1	Extn.101	Local Access	System*3
2	None*1	System*2	Cyclic Tone
3	Floating extn. no. 200	Off	BGM1
:	:	:	:

*1: Sigue la asignación del sistema de un operador de la centralita (→ Asignación de operadora [006])
*2: Sigue la asignación del sistema del modo SAR (→ Modo SAR [320])
*3: Sigue la asignación del sistema de la fuente de Música en retención (→ Música en retención [711])

Condiciones

- **Bloqueo de llamadas entre empresas que comparten el sistema**
  Las siguientes funciones se puede restringir desde CDS para cada extensión (no desde la empresa) con la función Bloqueo de llamadas internas (→ 1.1.2.2 Bloqueo de llamadas internas):
  - Llamar a extensiones o interfono(s) en la(s) empresa(s) restringida(s)
  - Capturar llamadas que suenan en la(s) empresa(s) restringida(s)
  - Recuperar una llamada retenida en la(s) empresa(s) restringida(s).

[Ejemplo]

[Ejemplo de programación]

Caller	Called Party						
	COS 1	**COS 2**	**COS 3**	**COS 4**	**COS 5**	**COS 6**	**...**
COS 1							...
COS 2							...
COS 3					✔	✔	...
COS 4					✔	✔	...
COS 5	✔	✔	✔	✔			...
COS 6	✔	✔	✔	✔			...
:	:	:	:	:	:	:	:

✔: Bloqueo

Explicación:

1. Asigne cada extensión en una empresa a un determinado número CDS. Cada empresa debe tener números CDS únicos.
   Empresa 1: CDS 1 y CDS 2
   Empresa 2: CDS 3 y CDS 4
   Empresa 3: CDS 5 y CDS 6
2. El Bloqueo de llamadas entre empresas que comparten el sistema activa la función Bloqueo de llamadas internas.
   a) La empresa 1 (CDS 1 y CDS 2) puede realizar llamadas a la empresa 2 (CDS 3 y CDS 4) y a la empresa 3 (CDS 5 y CDS 6) así como a la empresa 1.
   b) La empresa 2 (CDS 3 y CDS 4) puede realizar llamadas a la empresa 1 (CDS 1 y CDS 2) y a la empresa 2.
   c) La empresa 3 (CDS 5 y CDS 6) puede realizar llamadas sólo a la misma empresa 3.

- Un grupo de entrada de llamadas debe pertenecer a una empresa porque las siguientes funciones se determinan desde la empresa (→ 1.2.2.1 Funciones de grupo de entrada de llamadas—RESUMEN):
  – Música en retención mientras una llamada espera en una cola
  – La Tabla de secuencias que determina el destino de desbordamiento.

2.2.4 Servicio horario

Descripción

Esta centralita privada PBX es compatible para funcionar con los modos día, noche, almuerzo y pausa. Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas se puede disponer por separado. El destino de las llamadas entrantes se puede ajustar de forma diferente para cada modo.

1. **Modo de conmutación del servicio horario**

   Los modos día / almuerzo / pausa / noche pueden alternarse automática o manualmente (→ Modo de conmutación del servicio horario [101]). El modo de conmutación se puede asignar para cada empresa.
   El modo de conmutación también se puede cambiar pulsando la tecla Forma de conmutación del servicio horario (Automático / Manual). Esto se puede realizar con sólo una extensión asignada al administrador, o una extensión preprogramada desde CDS (→ Modo de conmutación del servicio horario [514]).

Tipo	Descripción
Automático	La centralita privada PBX cambiará de modo según la tabla de secuencias preprogramado.
Manual	Un administrador, o una extensión preprogramada desde CDS (→ Modo de conmutación del servicio horario [514]) puede conmutar el modo marcando el número de función o pulsando la tecla Servicio horario.

   Incluso en el modo de Conmutación automática, el modo día / almuerzo / pausa / noche se pueden cambiar manualmente.

2. **Tabla de secuencias**

   Cada empresa tiene un tabla de secuencias utilizado para el modo de Conmutación automática. El tiempo de Inicio y / o Fin de cada modo se puede ajustar para cada día de la semana. Los números de Tabla de secuencias corresponden a los números de las empresas, respectivamente.

[Ejemplo de tabla de secuencias]

Planificación horaria		N˚ de tabla de secuencias (N˚ de empresa)				
		1	2	3	4	···
MON	Day 1 start	08:00	11:00	08:00	08:00	···
	Lunch start	12:00	Ninguna	16:00	12:00	···
	Day 2 start	13:00	Ninguna	Ninguna	Ninguna	···
	Break 1 start	Ninguna	Ninguna	Ninguna	Ninguna	···
	Break 1 end (Reinicia el Day)	Ninguna	Ninguna	Ninguna	Ninguna	···
	Night start	16:00	20:00	12:00	Ninguna	···
TUE	Day 1 start	08:00	11:00	08:00	08:00	···
	Lunch start	12:05	Ninguna	13:00	13:00	···
	Day 2 start	13:00	Ninguna	Ninguna	Ninguna	···
	Break 1 start	Ninguna	Ninguna	Ninguna	Ninguna	···
	Break 1 end (Reinicia el Day)	Ninguna	Ninguna	Ninguna	Ninguna	···
	Night start	16:31	20:00	17:00	Ninguna	···
:	:	:	:	:	:	···



<Imagen del servicio horario del lunes y martes>

Nº de tabla de secuencias	00:00	08:00	11:00	12:00	13:00	16:00	20:00	24:00	08:00
1	Noche	Día 1		Almu-erzo	Día 2	Noche			Día 1
2	Noche		Día 1				Noche		
3	Noche	Día 1		Noche		Almuerzo			Día 1
4	Noche	Día 1		Almuerzo					Día 1

3. Servicio horario utilizando las funciones

Se pueden ajustar las siguientes funciones en cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche):

a) Destino de llamadas de líneas externas entrantes (DIL / DID / DDI / MSN) (→ 1.1.1 Funciones de llamadas externas entrantes)

b) Destino de la Intercepción de ruta (→ 1.1.1.6 Intercepción de ruta)

c) Tabla de secuencias de colas para los grupos de entradas de llamadas (→ 1.2.2.3 Función cola)

d) El destino de desbordamiento para los grupos de entrada de llamadas (→ 1.2.2.5 Función desbordamiento)

e) Destino de llamadas de interfono entrantes (→ 1.15.1 Llamada de interfono)

f) Operador de la centralita (→ 2.2.5 Funciones de operadora)

g) CDS para Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas y para Acceso a línea externa

h) Mensaje de salida (MDS) para Avisado temporizado (→ 1.25.4 Avisador temporizado)

[Ejemplos de programación de una tabla DID / DDI y DIL]

La tabla DID / DDI se puede programar para cada número DID / DDI, y una empresa (Tabla de secuencias) se asigna a cada número DID / DDI. La tabla DIL se puede

programar para cada línea externa, y un número de empresa (Tabla de secuencias) se asigna a cada línea externa.

<Tabla DID / DDI>

Location	DID / DDI No.	Tenant (Time Table) No.	DID / DDI Destination			
			Day	Lunch	Break	Night
001	123-4567	1	105	100 (SPV)	105	100 (SPV)
002	123-2468	1	102	100 (SPV)	102	100 (SPV)
:	:	:	:	:	:	:

<Tabla DIL>

Trunk No.	Tenant (Time Table) No.	DIL Destination			
		Day	Lunch	Break	Night
01	1	101	100 (SPV)	101	100 (SPV)
02	2	102	100 (SPV)	102	100 (SPV)
:	:	:	:	:	:

Explicación:
Si una llamada externa con un número DID (123-4567) se recibe a las 20:00;

1) Se utilizará la empresa (Tabla de secuencias) número 1.
2) La llamada se recibe durante el modo noche Tabla de secuencias 1.
3) La llamada se redireccionará al destino 100 (SPV).

4. Modo Vacaciones

El modo Vacaciones se activa automáticamente utilizando el modo de Conmutación automática. Se pueden almacenar un máximo de 24 vacaciones (fechas de inicio y de final), y se puede seleccionar un modo horario para todas las vacaciones.

5. Tecla Servicio horario

Una tecla programable se puede personalizar como las siguientes teclas.

a) Tecla Día / Noche
b) Tecla Día / Noche / Almuerzo
c) Tecla Día / Noche / Pausa
d) Tecla Día / Noche / Almuerzo / Pausa

Cada una de estas teclas se utilizan para conmutar entre modos. Por ejemplo, si pulsa la tecla Día / Noche pasa entre los modos día y noche. Todas estas teclas muestran el estado actual de la siguiente forma:

Patrón de señalización	Estado
Apagado	Modo Día
Iluminado en rojo	Modo Noche
Iluminado en verde	Modo Almuerzo

Patrón de señalización	Estado
Parpadeo lento en verde	Modo Pausa
Parpadeo lento en rojo	Modo Vacaciones

Nota

Cualquier usuario de una extensión (excepto los usuarios de extensiones que pueden cambiar el modo) sólo puede comprobar el estado actual en la pantalla pulsando la tecla Servicio horario.

Condiciones

- La programación desde TE (→ Hora de inicio del servicio horario [102]) puede ajustar la hora de Inicio / Fin de la siguiente forma:
  - Día-1 (Hora de inicio del día)
  - Almuerzo (Hora de inicio del almuerzo)
  - Día-2 (Hora de fin del almuerzo)
  - Noche (Hora de inicio de la noche)

  La programación desde PC también puede ajustar los tres períodos de tiempo para el modo pausa para cada día.
  - Pausa-1 Inicio
  - Pausa-1 Fin (Reinicia el día)
  - Pausa-2 Inicio
  - Pausa-2 Fin (Reinicia el día)
  - Pausa-3 Inicio
  - Pausa-3 Fin (Reinicia el día)
- **Tecla Modo de conmutación del servicio horario (Automático / Manual)**
  Se puede personalizar una tecla programable como la tecla Modo de conmutación del servicio horario (Automático / Manual).

Referencias a la Guía de funciones

1.8.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas

1.18.2 Teclas programables

2.2.3 Servicio Empresas (Multiempresa)

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.7.10 Comprobar el estado del servicio horario

2.1.2 Control del modo servicio horario

2.2.5 Funciones de operadora

Descripción

Esta centralita privada PBX es compatible con una operador de la centralita y una operadora de la empresa. Todas las extensiones y el grupo de entrada de llamadas se pueden designar como una centralita privada PBX y / o una operadora de la empresa.

Tipo	Descripción
Operador de la centralita	Una extensión o un grupo de entrada de llamadas entrada se puede designar como un operador de la centralita para cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) (→ Asignación de operadora [006]).
Operadora de la empresa	Una extensión o un grupo de entrada de llamadas se puede asignar como una operadora de la empresa. La operadora de la empresa puede ser la extensión o el grupo de entrada de llamadas entrantes de otra empresa. **[Ejemplo]** Extensión 110 el la empresa 1 es la operadora de la empresa 3.

Llamada a operadora:
Un usuario de extensión puede llamar a una operadora con una simple operación. Cuando se realiza una llamada a operadora, la llamada se dirige a la operadora de la empresa. Si no existe ninguna operadora de la empresa, la llamada se dirigirá al operador de la centralita. El modo horario depende de la empresa de la extensión llamante. Si no existe ni la operadora de la empresa ni el operador de la centralita, el llamante escuchará un tono de reorden.

Condiciones

- Una extensión o un grupo de entrada de llamadas se puede asignar como una operadora de la empresa y como operador de la centralita.
- Una operadora de la empresa se puede asignar a varias empresas.

Referencias a la Guía de funciones

2.2.3 Servicio Empresas (Multiempresa)

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

1.2.1 Llamadas básicas

2.2.6 Funciones de administrador

Descripción

Una extensión asignada como administradora (extensión administradora) puede utilizar las funciones especificadas. La programación CDS determina las extensiones que pueden utilizar las siguientes funciones de administrador (→ Asignación de administrador [511]):

Función		Descripción	Contraseña del administrador	Información en
Programación del administrador	**Cambio de contraseña del administrador**	Cambia la contraseña del administrador.	Necesaria	–
	Gestión de tarificación de llamadas	Ajusta, ve, borra e imprime la información de tarificación.	Necesaria	• 1.24.2 Tarificación por pasos
	Ajuste de código verificado del número del identificación personal (PIN)	Ajusta un código PIN verificado para cada código verificado.	Necesaria	• 1.8.6 Entrada de código verificado
	Borrar el PIN remoto	Borra el PIN de la extensión de forma remota, y un código PIN verificado. El bloqueo del PIN también está desbloqueado.	Necesaria	• 1.25.1 Número de identificación personal de la extensión (PIN) • 1.8.6 Entrada de código verificado
	Bloqueo remoto de la extensión	Ajusta o cancela el Bloqueo de la extensión de forma remota.	Necesaria	• 1.8.3 Bloqueo de la extensión
Transferencia del tono de marcación		Cambia el nivel Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas de la extensión temporalmente. **[Ejemplo]** Un usuario de extensión puede llamar a un administrador para liberar la llamada saliente restringida (por ejemplo, una llamada internacional).	No necesaria	• 1.8.4 Transferencia del tono de marcación

Función	Descripción	Contraseña del administrador	Información en
Mensaje de salida (MDS)	Graba y reproduce los mensajes de salida (MDS).	No necesaria	• 1.15.5 Mensaje de salida (MDS)
Servicio horario	Cambia el modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) manualmente.	No necesaria	• 2.2.4 Servicio horario
MDF—Externa	Activa y desactiva la MDF externa.	No necesaria	• 1.15.4 Música de fondo (MDF)

Condiciones

<u>**AVISO**</u>

Si un tercer interlocutor descubre el número de identificación personal (PIN) (código PIN verificado / PIN de extensión) de la centralita privada PBX, existe el riesgo de que se realicen llamadas telefónicas fraudulentas utilizando la línea telefónica, y de que su coste se cargue a su cuenta. Para evitar este problema, le recomendamos que siga los siguientes puntos:

a) **Guarde el PIN en secreto.**
b) **Establezca un PIN complicado, lo más largo posible y elegido al azar.**
c) **Cambie el PIN con frecuencia.**

- **Contraseña del administrador**
  Se puede asignar una contraseña administradora para la centralita privada PBX (→ Contraseña del administrador [112]).

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

2.1 Funciones de control

3.2.2 Programación del administrador

2.3 Control de información del sistema

2.3.1 Programación desde PC

Descripción

Esta centralita privada PBX se puede programar y administrar utilizando un ordenador personal (PC). Existen dos métodos de programación:

1) **Programación local:** La programación del sistema / diagnóstico se puede realizar localmente conectando un PC directamente a la centralita privada PBX.
2) **Programación remota:** La programación del sistema / diagnóstico y la información cargada se puede realizar desde una ubicación remota.

1. Programación local:

Método	Descripción
Utilizar el puerto interface serie (RS-232C)	La centralita privada PBX tiene un puerto Interface serie (RS-232C) que se puede utilizar para la administración del sistema o REDCE (→ 1.24.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)).
Utilizar el puerto USB	El PC está conectado al puerto USB en la centralita privada PBX, o a un puerto USB (Módulo USB) adjunto a un TED.
Utilizar el interface de LAN (sólo KX-TDA100 / KX-TDA200)	Se debe instalar una tarjeta CTI-LINK.
Utilizar un módem a través de un puerto TR*	Se debe instalar una tarjeta RMT. Asigna un número de extensión flotante de mantenimiento remoto analógico (→ Número de extensión flotante del módem [811]), y lo marca desde el PC para conectarlo a la centralita privada PBX.
Utilizar un interface RDSI TA (64 kbps) desde una línea de extensión RDSI*	Asigna un número de extensión flotante de mantenimiento remoto RDSI (→ Número de extensión flotante remoto RDSI [812]), y lo marca desde el PC para conectarlo a la centralita privada PBX. La tarjeta RMT no es necesaria para este método. Este método sólo está disponible cuando se utiliza una RDSI-TA que disponga de CAPI.

*: Si se desactiva el acceso remoto desde la programación del sistema (→ Programación remota [810]), entonces esta programación local no puede realizarse.

2. Programación remota:

Método	Descripción
Utilizar un módem (tarjeta RMT)	Se debe instalar una tarjeta RMT. Se debe asignar el número de extensión flotante del mantenimiento remoto analógico (→ Número de extensión flotante del módem [811]). La programación desde PC, utilizando un teléfono conectado en paralelo con el módem, se puede realizar de las siguientes formas: • **Acceso directo** Marca el número DIL / DID / DDI cuyo destino sea el número de extensión flotante del mantenimiento remoto analógico. • **Desde DISA** Marca el número de extensión flotante del mantenimiento remoto analógico utilizando la función DISA. (→ 1.15.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)) • **Transferencia de llamada** Llama a una extensión (probablemente la operadora), y pide una transferencia al número de extensión flotante del mantenimiento remoto analógico. (→ 1.11.1 Transferencia de llamada)
Utilizar un módem externo (No una tarjeta RMT)	Se puede utilizar un módem externo en vez de una tarjeta RMT para realizar la programación remota. Se puede conectar un módem externo a la Interface serie (RS-232C) de la centralita privada PBX. Conecte el módem a un puerto de extensión con el destino DIL / DID / DDI / MSN asignado o a una línea externa directamente para conectar a la centralita privada PBX desde el PC. Se puede enviar un comando AT al módem automáticamente cuando se conecta al puerto Interface de serie (RS-232C). Los comandos AT se pueden programar de antemano a través de la programación del sistema para inicializar el módem. También se puede enviar un comando AT manualmente en el modo de programación del sistema TE (→ Control de módem externo [801]).
Utilizar un interface RDSI TA (64 kbps) desde una línea de externa RDSI	El número de extensión flotante del mantenimiento remoto RDSI se debe asignar (→ Número de extensión flotante remoto RDSI [812]), y marcar el número DIL / DID / DDI / MSN cuyo destino sea el número de extensión flotante del mantenimiento remoto RDSI. La tarjeta RMT no es necesaria para este método. Este método sólo está disponible cuando se utiliza una RDSI-TA que disponga de CAPI.

Condiciones

- Sólo se permite un acceso a la programación del sistema a la vez.
- **Código del programador y Contraseña para la programación del sistema**
  Para acceder a la programación del sistema, debe introducir el código del programador y su contraseña. Existen tres códigos del programador, que se establecen en la fábrica. Cada código del programador tiene una contraseña única que también se establece en la fábrica.
  Los códigos del programador se pueden cambiar utilizando la Consola de mantenimiento, seleccionando "Programmer Code Change" del menú "Tool". Las contraseñas se pueden

cambiar mediante la programación del sistema. Si se introduce una contraseña errónea un número de veces preprogramado (Por defecto: ninguno [ilimitado]) de forma remota, se bloqueará el acceso y sólo se podrá desbloquear activando el acceso remoto mediante la programación del sistema (→ Programación remota [810]).

Código del programador	Contraseña	Descripción
Código del programador del nivel del instalador	**Contraseña del sistema para el instalador**	Se puede acceder a toda la programación del sistema.
Código del programador del nivel del administrador	**Contraseña para el administrador—para la programación del PC**	Se puede acceder a la programación del sistema permitida. En toda la programación del sistema se puede programar si el administrador tendrá acceso.
Código del programador del nivel del usuario	**Contraseña para el usuario—para la programación del PC**	Se puede acceder a la programación del sistema permitida. Se puede programar en toda la programación del sistema si los usuarios finales tendrán acceso.

- **Limitación de la programación remota**
  Es posible desactivar el acceso remoto desde la programación del sistema (→ Programación remota [810]).
- Si un usuario de extensión ajusta la función Extensión móvil mientras la información de la extensión (por ejemplo, modo Auriculares) se programa a través de la programación del PC, puede que la información de la extensión no se transfiera correctamente.

Referencias al Manual de instalación

Manual de instalación

<KX-TDA100/KX-TDA200>

2.3.1 Tarjeta MPR

2.3.2 Tarjeta RMT

2.6.6 Tarjeta CTI-LINK

3.1 Descripción general — KX-TDA100 / KX-TDA200

3.2 Conexión — KX-TDA100 / KX-TDA200

3.3 Instalación de la Consola de mantenimiento KX-TDA — KX-TDA100 / KX-TDA200

<KX-TDA30>

6.5.6 Tarjeta RMT

7.1 Descripción general — KX-TDA30

7.2 Conexión — KX-TDA30

7.3 Instalación de la Consola de mantenimiento KX-TDA30

Referencias a la Guía de funciones

1.1.1.2 Entrada directa de línea (DIL)

1.1.1.3 Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI)

1.1.1.4 Llamada al número de abonado múltiple (MSN)

3.2 Programación desde PC

2.3.2 Programación desde TE

Descripción

Un usuario de TE puede realizar la siguiente programación:

a) **Programación personal:** Personaliza la extensión según sus necesidades.

b) **Programación del sistema:** Personaliza la centralita privada PBX según las necesidades de la organización.

c) **Programación del administrador:** Personaliza los elementos especificados que cambian frecuentemente (por ejemplo, Gestión de tarificación y Bloqueo remoto de la extensión).

Condiciones

- La programación CDS determina la programación que se puede realizar (→ Limitación del modo de programación [516]):
  – Programación del sistema y programación personal
  – Sólo programación personal
  – Sin Programación
- La extensión que se conecta al puerto de extensión con el número inferior puede realizar la programación personal y la programación del sistema independientemente de CDS.
- La(s) extensión(es) asignada(s) como la CDS administradora puede realizar la programación del administrador.
- Durante la programación, el TE se considera que está ocupado.
- Sólo se permite un acceso a la programación del sistema y a la programación del administrador a la vez. Sin embargo, una centralita privada PBX soporta un máximo de 16 programadores simultáneamente (un programador del sistema + 15 programadores personales, un programador administrador + 15 programadores personales, o 16 programadores personales).
- **Nivel de contraseña de la programación del sistema**
  Para acceder a la programación del sistema, debe introducir una contraseña válida. Existen dos tipos de contraseñas, que se establecen en la fábrica, y se pueden cambiar mediante la programación del sistema.

Tipo	Descripción
Contraseña para el administrador—para la programación desde TE	Se puede acceder a toda la programación del sistema disponible para la programación desde TE (→ Contraseña para el administrador—para la programación desde TE [110]).
Contraseña para el usuario—para la programación desde TE	Se puede acceder a la programación del sistema permitida (→ Contraseña para el usuario—para la programación desde TE [111]). Todos los accesos a la programación del sistema se pueden controlar.

- **Ajuste por defecto de los datos de programación personal**
  Un usuario puede devolver todos los elementos programados en el teléfono por defecto.

Referencias a la Guía de funciones

2.2.6 Funciones de administrador
3.3 Programación desde TE

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

3.1 Personalizar el teléfono (Programación personal)
3.2 Programación del administrador
3.3 Personalizar el sistema (Programación del sistema)

2.3.3 Configuración rápida

Descripción

Es posible ajustar los parámetros básicos de la centralita privada PBX utilizando un ordenador personal (PC). Cuando un PC accede a la centralita privada PBX por primera vez con el código del programador del nivel del instalador (→ 2.3.1 Programación desde PC), aparecerá la pantalla de Configuración rápida automáticamente. Los siguientes elementos pueden programarse de la forma deseada:

Elemento	Parámetro	Descripción
Date & Time Set	Año / Mes / Fecha / Hora / Minuto	Se utilizará la fecha y la hora ajustada en el PC.
System Password for Installer	4–10 caracteres	Entra la contraseña del sistema para el instalador.
Operator & Manager	Número de extensión	Asigna el operador de la centralita a todos los modos horarios (día / almuerzo / pausa / noche) (→ 2.2.5 Funciones de operadora). La extensión asignada como operador de la centralita podrá realizar automáticamente tareas de administrador (→ 2.2.6 Funciones de administrador).
Flexible Numbering Type	1. Pattern 1 (con ✳) 2. Pattern 2 (sin ✳)	Si "Pattern 1(con ✳)" se selecciona, "✳" debe aparecer delante de todos los número de función (excepto los números de acceso) cuando un usuario de extensión quiera utilizar una función. **[Ejemplo]** Número de función de Captura de llamadas **Pattern 1 (con ✳):** ✳41 **Pattern 2 (sin ✳):** 41 Para conocer los números flexibles por defecto, consulte [Tabla de numeración flexible (disponible mientras se escucha un tono de marcación)] (→ 2.3.5 Numeración flexible / Numeración fija).
Operator / Local Access	1. 0/9 2. 9/0	Se pueden seleccionar los números de funciones para la Llamada a operadora y Acceso a líneas libres. Serán "0" o "9".
Remote Maintenance Number	Número de marcación de mantenimiento remoto	Entra el número de teléfono completo de la centralita privada PBX (incluyendo el código del pais). Si es necesario, este número se utilizará para acceder a la centralita privada PBX desde una ubicación remota para propósitos de mantenimiento.

2.3.4 Configuración automática

Descripción

Existen las dos siguientes funciones de configuración automática:

1) Configuración de la RDSI automática

2) Ajuste de hora automático

1. Configuración de la RDSI automática

La configuración de puerto RDSI (BRI) se puede ajustar automáticamente a través de la programación del sistema.
Los elementos siguientes se ajustarán realizando y recibiendo una llamada utilizando el número de abonado asignado para cada puerto RDSI (BRI):

a) Modo activo C1

b) Modo de enlace de datos C2

c) Modo de acceso (Punto a punto / Punto a multipunto)

d) Modo de asignación TEI (Fijo de 00–63 / Automático)

2. Ajuste de hora automático

Es posible ajustar el reloj de la centralita privada PBX automáticamente de las dos formas siguientes:

a) Ajuste de Horario de verano (Tiempo ahorro de día):
Las fechas de inicio y de fin del horario de verano se pueden programar. El reloj de la centralita privada PBX se ajustará (se adelantará o se retrasará una hora) a las 2:00 AM de la fecha programada, si está activado desde la programación del sistema. Esto significa que a las 2:00 AM serán las 3:00 AM en la fecha de inicio del horario de verano, y a las 2:00 AM serán la 1:00 AM en la fecha de fin del horario.

Nota
Si se ajusta Avisado temporizado (Llamada despertador);

– En la fecha de inicio del horario de verano, el ajuste entre las 2:00 AM y las 3:00 AM no se producirá.
– En la fecha de fin del horario de verano, el ajuste entre la 1:00 AM y las 2:00 AM sonará dos veces.

b) Información horaria desde la compañía telefónica:
Se puede recibir información horaria en las siguientes llamadas:

• Una llamada entrante o saliente desde una línea RDSI

• Una llamada entrante desde una línea analógica con Identificación del llamante que incluye
la información horaria.

El reloj de la centralita privada PBX se ajustará cada día con la primera llamada después de las 3:05 AM, si está activado en la programación del sistema.

Nota
Si se ajusta el Avisado temporizado (Llamada despertador), el ajuste no se producirá o sonará dos veces según el ajuste.

Condiciones

- REDCE grabará la información de la llamada utilizando el reloj centralita privada PBX para que el tiempo de grabación se solape al final del horario de verano. (→ 1.24.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE))

Referencias a la Guía de funciones

1.19.1.1 Red Digital de Servicios Integrados (RDSI)—RESUMEN

1.25.4 Avisador temporizado

2.3.5 Numeración flexible / Numeración fija

Descripción

Para llamar a otro usuario de extensión o para acceder a funciones de centralita privada PBX, se precisa de los números de acceso (números de extensión o números de función).
Existen tres tipos de planes de numeración:

1) Numeración flexible (disponible mientras se escucha un tono de marcación)

2) Numeración flexible (disponible mientras está ocupado, en NOM, o cuando se escucha un tono de devolución de llamada)

3) Numeración fija (disponible mientras marca o habla)

1. Numeración flexible (disponible mientras se escucha un tono de marcación)
Los números de extensión y los números de función disponibles cuando se escucha un tono de marcación se pueden personalizar para facilitar su uso (→ Numeración flexible [100]). No debe haber un conflicto entre los números. También es posible utilizarlos por defecto (Pattern 1 o Pattern 2) como aparecen en la siguiente tabla:

a) Números de extensión (Esquema de numeración de extensión -del 1 al 32): Un número de hasta cuatro dígitos (prefijo de un máximo de dos dígitos del "del 0 al 9") + dígitos adicionales (hasta dos dígitos, por defecto: dos dígitos)

[Ejemplo]
Si se ha programado el número "3" como el prefijo para el esquema de numeración de la 1ª extensión y el "2" como dígito adicional, estarán disponibles los números de extensión del 300 al 399.

b) Números de función: Número de hasta cuatro dígitos "del 0 al 9", "⁎", y "#"

c) Otros números de extensión de centralita privada PBX (Otro número de extensión de centralita privada PBX [Dedicada] -del 1 al 16): Número de hasta tres dígitos "del 0 al 9", "⁎", y "#"

[Tabla de numeración flexible (disponible mientras se escucha un tono de marcación)]

Función	Por defecto			
	Pattern 1 (con ⁎)			Pattern 2 (sin ⁎)
	①*1	②*2	③*3	
Esquema de numeración de la extensión 1—Prefijo	**2**	**2**	**1**	**1**
Esquema de numeración de la extensión 2—Prefijo	**3**	**3**	**2**	**2**
Esquema de numeración de la extensión 3—Prefijo	**4**	**Ninguna**	**3**	**Ninguna**
Esquema de numeración de la extensión 4—Prefijo	**5**	**Ninguna**	**4**	**Ninguna**

Función	Por defecto			
	Pattern 1 (con ⁎)			Pattern 2 (sin ⁎)
	①[*1]	②[*2]	③[*3]	
Esquema de numeración de la extensión 5—Prefijo	**6**	**Ninguna**	**5**	**Ninguna**
Esquema de numeración de la extensión 6—Prefijo	**Ninguna**	**Ninguna**	**6**	**Ninguna**

Función	Por defecto	
	Pattern 1 (con ⁎)	Pattern 2 (sin ⁎)
Esquema de numeración de la extensión 7–32—Prefijo	**Ninguna**	**Ninguna**
Llamada a operadora	**9 / 0**	**9 / 0**
Acceso a líneas libres (Acceso local)	**0 / 9**[*4]	**0 / 9**
Acceso a grupo de líneas externas	**8**	**8**
Acceso a línea dedicada	**7**	**Ninguna**
Rellamada	**#**	**#**
Marcación rápida—Sistema / Personal	**⁎⁎**	**⁎**
Marcación rápida personal—Programación	**⁎30**	**30**
Llamada de interfono	**⁎31**	**31**
Megafonía de grupo	**⁎33**	**33**
Activar / desactivar la MDF externa	**⁎35**	**35**
Reproducir / grabar / borrar un Mensaje de salida (MDS)	**⁎36**	**36**
Acceso a línea U-LN	**⁎37**	**37**
Ajustar / cancelar el Modo de teléfono paralelo	**⁎39**	**39**
Captura de llamadas de grupo	**⁎40**	**40**
Captura de llamadas dirigidas	**⁎41**	**41**
TAFAS—Llamadas a través de la megafonía externa	**⁎42**	**42**
Respuesta de Megafonía de grupo	**⁎43**	**43**
Cancelar Retrollamada automática por ocupado / Cancelar CCBS	**⁎46**	**46**
Funcionamiento remoto del usuario / CDS móvil / Entrada de código verificado	**⁎47**	**47**

Función	Por defecto	
	Pattern 1 (con ⁎)	Pattern 2 (sin ⁎)
Activar / desactivar el Equipo portátil XDP / Paralelo	⁎48	48
Entrada de código de cuenta	⁎49	49
Retención de llamadas / Recuperar llamada retenida	⁎50	50
Recuperar una llamada retenida—Especificado por el número de extensión que retiene	⁎51	51
Aparcado de llamadas / Recuperar llamada aparcada	⁎52	52
Recuperar una llamada retenida—Especificado por un número de línea externa retenida	⁎53	53
Portero automático	⁎55	55
Acceso a las funciones externas	⁎60	60
RDSI-Retener	⁎62	62
Ajustar / cancelar COLR	⁎7⁎0	7⁎0
Ajustar / cancelar CLIR	⁎7⁎1	7⁎1
Conmutar CLIP / COLP de Línea externa / Extensión	⁎7⁎2	7⁎2
MCID	⁎7⁎3	7⁎3
Ajustar / cancelar / confirmar RDSI-DSV	⁎7⁎5	7⁎5
Ajustar / cancelar / retrollamar Mensaje en espera	⁎70	70
Ajustar / cancelar DSV / NOM—Ambas	⁎710	710
Ajustar / cancelar DSV / NOM—Externas	⁎711	711
Ajustar / cancelar DSV / NOM—Internas	⁎712	712
Ajustar el temporizador sin respuesta DSV / NOM	⁎713	713
Ajustar / cancelar DSV de grupo—Ambas	⁎714	714
Ajustar / cancelar DSV de grupo—Externo	⁎715	715
Ajustar / cancelar DSV de grupo—Interno	⁎716	716
Ajustar / cancelar Denegar captura de llamadas	⁎720	720
Ajustar / cancelar Denegar megafonía	⁎721	721

Función	Por defecto	
	Pattern 1 (con ✻)	Pattern 2 (sin ✻)
Extensión móvil	✻727	727
Ajustar / cancelar Seguridad de línea de datos	✻730	730
Ajustar / cancelar Llamadas en espera para las llamadas internas	✻731	731
Ajustar / cancelar Llamada en espera para las llamadas externas (incluyendo las llamadas de interfono, las llamadas para un grupo de entrada de llamadas)	✻732	732
Ajustar / cancelar Denegar Ignorar ocupado	✻733	733
Activar / desactivar Modo no preparado	✻735	735
Registro / Baja	✻736	736
Monitorización de la cola de llamadas	✻739	739
Programar / ajustar / cancelar Marcación al descolgar	✻740	740
Ajustar / cancelar Mensaje en ausencia	✻750	750
Ajustar / cancelar MDF	✻751	751
Ajustar / cancelar Avisado temporizado	✻760	760
Ajustar / cancelar Bloqueo de la extensión	✻77	77
Conmutador de servicio horario	✻780	780
Bloqueo de extensión remoto desactivado	✻782	782
Bloqueo de extensión remoto activado	✻783	783
Borrar la función de la extensión	✻790	790
Ajustar / cancelar el Número de identificación personal de la extensión (PIN)	✻799	799
Información de marcado (CTI)	Ninguna	Ninguna
Otro número de extensión de centralita privada PBX (TIE) 1–16	Ninguna	Ninguna
Marcación rápida 1–80	Ninguna	Ninguna
Tecla Mensaje del KX-T7710	✻702	702
Marcación con una sola pulsación 1–8 del KX-T7710	Ninguna	Ninguna

*1: Para los usuarios de Alemania, Francia, Bélgica, Noruega, Suecia, Dinamarca, Finlandia, Portugal, Italia y Nueva Zelanda.

*2: Para los usuarios del Reino Unido
*3: Para los usuarios de otros países / áreas
*4: Para los usuarios de Nueva Zelanda, el valor por defecto del Acceso a líneas libres (Acceso local) es "1".

2. **Numeración flexible (disponible mientras se escucha el tono de ocupado, el tono de NOM o el tono de devolución de llamada)**
Los números de función que están disponibles mientras se escucha el tono ocupado, NOM, o de devolución de llamada se pueden personalizar para una utilización fácil. Los números deben ser de un dígito ("del 0 a 9", "⁎", o "#") y no deben crear conflictos. Para los valores por defecto, consulte la tabla siguiente:

[Tabla de numeración flexible (disponible mientras se escucha el tono de ocupado, el tono de NOM o el tono de devolución de llamada)]

Función	Por defecto
Llamada en espera / Ignorar NOM	**1 o 2***
Ignorar Ocupado	**3**
Ajustar Mensaje en espera	**4**
Monitorización de llamadas	**5**
Retrollamada automática por ocupado / CCBS	**6**
Alternar llamada—Timbre / Voz	**⁎**

*: Para utilizar la Llamada en espera / Ignorar NOM, "1" y "2" están disponibles por defecto.

3. **Numeración fija (disponible mientras marca o habla)**
Las funciones que están disponibles mientras marca o habla tienen números fijos como se muestra en la tabla siguiente:

[Tabla de numeración fija (disponible mientras marca o habla)]

Función	Numeración fija
Conversión de pulsos a tonos	**⁎**
Conferencia	**3**
Portero automático	**5**

Condiciones

- La centralita privada PBX tiene valores por defecto para los números.
- A continuación aparecen conflictos de número de función: 1 y 11, 0 y 00, 2 y 21, 10 y 101, 32 y 321, etc.
- **Número de función + Número adicional (Parámetro)**
Algunos números de función flexibles precisan de dígitos adicionales para activar la función. Por ejemplo, para ajustar la Llamada en espera, al número de función para

"Llamada en espera" le debe seguir "1" y para cancelarla, al mismo número de función le debe seguir "0".

- Si un número de función incluye "⚹" o "#", los usuarios de un TR giratorio no lo pueden utilizar.
- Los usuarios de las extensiones RDSI no pueden utilizar las siguientes funciones:
  - Reproducción / grabación de MDS
  - Retención de llamadas / Recuperar llamada retenida (retenida en la propia extensión)
  - RDSI-Retener
  - MCID
  - Extensión móvil
  - Llamada en espera
  - Marcación al descolgar
  - Avisador temporizado
  - Ignorar Ocupado
  - Monitorización de llamadas
  - Retrollamada automática por ocupado / CCBS
- Los usuarios de EP no pueden utilizar las siguientes funciones:
  - Marcación rápida personal
  - Reproducción / grabación de MDS
  - Extensión móvil
  - Avisador temporizado

Referencias al Manual del usuario

Manual del usuario

4.2.1 Tabla de números de función

2.3.6 Extensión flotante

Descripción

Los números de extensión virtual se pueden asignar a unos recursos para que aparezcan como extensiones.
Estos números se definen como números de extensión flotante y se pueden asignar como destino de llamadas entrantes, etc.

Esta función también se conoce con el nombre de Estación flotante.

Recurso		Descripción
Dispositivo	**Megafonía externa**	Utilizado como destino para la función TAFAS (→ Número de extensión flotante de la megafonía externa [700]). (→ 1.15.3 Respuesta desde cualquier extensión (TAFAS))
	Mensaje de salida (MDS)	Utilizado para enviar mensajes para la función DISA (→ Número de extensión flotante del mensaje de salida (MDS) [730]). (→ 1.15.6 Acceso directo al sistema interno (DISA))
	Mantenimiento remoto analógico	Utilizado para acceder al modo de programación desde PC a través de un módem en un ordenador personal (→ Número de extensión flotante del módem [811]).
	Mantenimiento remoto RDSI	Utilizado para acceder al modo de programación desde PC a través del interface RDSI en un ordenador personal (→ Número de extensión flotante remoto RDSI [812]).
Grupo	**Grupo de entrada de llamadas**	Utilizado para llamar a un grupo de entrada de llamadas (→ Número de extensión flotante del grupo de entrada de llamadas [622]). (→ 1.2.2.1 Funciones de grupo de entrada de llamadas—RESUMEN)
	Grupo timbre para EP	Utilizado para llamar a un grupo timbre para EP. (→ 1.23.2 Grupo timbre para EP)
	Grupo CV (TED)	Utilizado para llamar a un grupo CV (TED) (→ Número de extensión flotante del grupo CV [660]).
	Grupo CV (Tonos)	Utilizado para llamar a un grupo CV (Tonos).

Condiciones

- Es posible nombrar los números de extensión flotante (→ Nombre del grupo de entrada de llamadas [623], Nombre del mensaje de salida (MDS) [731]).

Referencias a la Guía de funciones

1.22.1 Grupo de correo vocal (CV)

2.3.1 Programación desde PC

2.3.7 Actualización del Software

Descripción

Es posible actualizar el software de un ordenador personal en la centralita privada PBX para actualizar lo siguiente:

Archivo de datos	Área de almacenamiento
Información de software de la unidad de procesador principal (MPR)	Área de datos del sistema operativo en la tarjeta MPR de la KX-TDA100 / KX-TDA200, o la placa principal de la KX-TDA30.
Datos por defecto de la programación del sistema para cada país / área	Área de datos del país / área de la tarjeta MPR o de la placa principal
Datos de idioma para la pantalla TE	Área de datos de cada lenguaje de la tarjeta MPR o de la placa principal Existen dos tipos: **Tipo 1:** Pantalla TE excepto para la programación del sistema TE (→ 2.3.2 Programación desde TE) (como máximo cinco idiomas.) **Tipo 2:** Datos de programación del sistema TE (como máximo un idioma.)
Datos de software LPR (software de una tarjeta de ranura)	Flash ROM de la tarjeta de ranura (por ejemplo, BRI8)
Datos de software de la antena repetidora (CS)	Flash ROM del CS

Condiciones

- La versión del software de la MPR se puede confirmar a través de la programación del sistema (→ Referencia de software del procesador principal (MPR) [190]).

Referencias al Manual de instalación

Manual de instalación

<KX-TDA100/KX-TDA200>

2.3.1 Tarjeta MPR

2.4 Recuperación de errores / Diagnóstico

2.4.1 Transferencia por fallo de alimentación

Descripción

Cuando se produce un fallo en la alimentación de la centralita privada PBX, los TRs específicos y / o los dispositivos de terminal RDSI se conectan automáticamente a las líneas externas específicas (**Conexiones de fallo de alimentación**). La centralita privada PBX pasará del funcionamiento normal a las conexiones de fallo de alimentación, y todas las conversaciones existentes se desconectarán.
Durante un fallo de alimentación, sólo se pueden utilizar las líneas externas gestionadas por las conexiones de fallo de alimentación.

Condiciones

[General]

- Sólo se pueden hacer llamadas externas durante un fallo de alimentación. Algunas otras funciones no están operativas.
- **Fuente de alimentación de CC**
  Si la alimentación CC está disponible de las baterías de emergencia, incluso si la alimentación CA falla, la centralita privada PBX continuará funcionando totalmente.

[KX-TDA100 / KX-TDA200]

- Las tarjetas de línea externa analógicas y las tarjetas de extensión y el número de puertos que se pueden utilizar para Conexiones de fallo de alimentación se indican a continuación:
  Tarjetas de línea externa: LCOT 16 (cuatro puertos) y LCOT 8 (dos puertos)
  Tarjetas de extensión: MSLC16 (cuatro puertos), SLC16 (cuatro puertos), DHLC8 (dos puertos) y SLC8 (dos puertos).
  Para cada tarjeta de línea externa, conecte sólo una tarjeta de extensión.

  Nota
  Se deberían realizar Conexiones de fallo de alimentación entre tarjetas de líneas externas analógicas y tarjetas de extensión mediante la programación del sistema para que se mantenga esa conversación hasta que se restaura la alimentación y se recupera el MPR.

- Las tarjetas BRI8 (un puerto) y BRI4 (un puerto) también se pueden utilizar para Conexiones de fallo de alimentación. Para más detalles sobre las Conexiones de fallo de alimentación, consulte el Manual de instalación.

[KX-TDA30]

- Los puertos 1 y 2 de la tarjeta LCOT4 instalados en el número de ranura menor y los puertos 1 y 2 de los puertos súper híbridos se pueden utilizar para Conexiones de fallo de alimentación.

Nota

Las Conexiones de fallo de alimentación entre la tarjeta LCOT4 y los puertos súper híbridos se conservan automáticamente de modo que se mantiene la conversación cuando se restaura la alimentación y se recupera la placa principal.

- La tarjeta BRI2 (un puerto) también se puede utilizar para Conexiones de fallo de alimentación. Para más detalles sobre las Conexiones de fallo de alimentación, consulte el Manual de instalación.

Referencias al Manual de instalación

Manual de instalación

<KX-TDA100/KX-TDA200>

2.2.6 Conexión de las baterías de emergencia

2.12.1 Conexiones de fallo de alimentación

<KX-TDA30>

6.2.6 Conexión de las baterías de emergencia

6.11.1 Conexiones de fallo de alimentación

2.4.2 Reiniciar después de un fallo de alimentación

Descripción

Cuando se recupera la electricidad, la centralita privada PBX reinicia automáticamente los datos almacenados y la centralita privada PBX grabará el evento (Reinicio del sistema) en el registro de error.

Condiciones

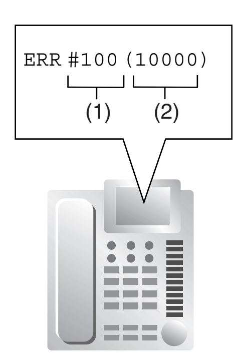
- En caso de fallo de la alimentación, la memoria de la centralita privada PBX queda protegida por una batería de litio incluida de fábrica. Las únicas memorias que se borrarán son las de Retrollamada automática por ocupado (→ 1.7.1 Retrollamada automática por ocupado) y Aparcado de llamadas (→ 1.12.2 Aparcado de llamadas).

2.4.3 Información de alarma local

Descripción

Cuando ocurre un error en la centralita privada PBX y la centralita privada PBX lo detecta, el indicador de la tecla Alarma de sistema se ilumina en rojo en el TE de una extensión, que puede utilizar esta función a través de la programación del sistema (un máximo de dos extensiones por cada centralita privada PBX). Si pulsa la tecla se visualizará el número de error en la pantalla. Si ocurren múltiples errores, se visualizará el número de error por orden de prioridad de mayor a menor. El indicador de la tecla Alarma del sistema se apagará automáticamente después de que se hayan visualizado los números de error.
Para más información acerca de los errores y sus posibles soluciones, consulte el Manual de instalación.

[Ejemplo de error]



[Explicación]

Número en el Ejemplo	Elemento	Descripción
(1)	**Código de error**	Muestra un código de error de tres dígitos
(2)	**Subcódigo**	Muestra un subcódigo de cinco dígitos (XYYZZ). **X:** Número de carcasa (1–4) **YY:** Número de ranura (00–11) **ZZ:** Número de puerto físico (01–16)

Condiciones

- **Tecla Alarma de sistema**
  Una tecla programable se puede personalizar como la tecla Alarma de sistema.
- Si una extensión a la que se le permite utilizar esta función utiliza una Consola sobre PC o un Teléfono sobre PC, la información de alarma se visualizará en el PC.
- Si una extensión a la que se le permite utilizar esta función utiliza una Consola sobre PC o un Teléfono sobre PC, la información de alarma se enviará al interlocutor preprogramado a través de la Consola sobre PC o del Teléfono sobre PC. La Consola sobre PC y el Teléfono sobre PC utilizan el e-mail para enviar la información.
- La información de alarma se grabará en el REDCE, si está activada mediante la programación del sistema.

- Se puede diagnosticar la centralita privada PBX automáticamente todos los días a una hora preprogramada.

Referencias al Manual de instalación

Manual de instalación

<KX-TDA100/KX-TDA200>

4.1.5 Solucionar problemas con el registro de error

<KX-TDA30>

8.1.5 Solucionar problemas con el registro de error

Referencias a la Guía de funciones

1.18.2 Teclas programables

1.24.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

Sección 3

Instrucciones de programación

3.1 Introducción

3.1.1 Introducción

Estas Instrucciones de programación están pensadas para servir como referencia general de la programación del sistema para la centralita privada PBX-IP híbrida de Panasonic. La centralita privada PBX tiene unos ajustes por defecto. Puede cambiar los ajustes por defecto para que se ajusten a sus necesidades. La programación del sistema controla las funciones de la centralita privada PBX descritas en esta Guía de funciones. Permite personalizar la centralita privada PBX para que se ajuste a sus necesidades. Sólo una persona puede programar a la vez. Si otra persona intenta entrar en el modo de programación será rechazada.

Formas de programar

Existen dos métodos de programación:

- **Programación desde PC (Ordenador personal)**
  Se puede realizar toda la programación del sistema. La programación desde PC se describe en la sección 3.2 Programación desde PC.
- **Programación desde TE (Teléfono específico)**
  Se puede realizar una parte de la programación del sistema. La programación desde TE se describe en la sección 3.3 Programación desde TE. El usuario de una extensión puede programar introduciendo números de programación de 3 dígitos desde el TE.

Seguridad de contraseña

Se necesita una contraseña para realizar la programación con propósitos de seguridad. No revele la contraseña. Esto evitará un acceso no autorizado y una marcación fraudulenta.

Aviso al administrador referente a la contraseña del sistema

1. Informe al consumidor de la importancia de la contraseña y de los posibles peligros.
2. Guarde la contraseña en secreto. Esto evitará un acceso no autorizado y una marcación fraudulenta.
3. Cambie la contraseña periódicamente.
4. Le recomendamos que utilice una contraseña de diez dígitos para una protección máxima contra los hackers.
5. Si olvida la contraseña de sistema, puede examinar la copia de seguridad de la programación del sistema. Por lo tanto, mantenga la copia de seguridad en lugar seguro para evitar el acceso no autorizado.

- Si dispone de una copia de seguridad de los datos del sistema, puede encontrar la contraseña cargando estos datos al PC y comprobar la contraseña con la herramienta de programación. Para saber como hacer copias de seguridad de los datos del sistema, consulte la Sección 3.3.4 Mantenimiento de la centralita privada PBX-IP híbrida (para la KX-TDA100 / KX-TDA200) o 7.3.4 Mantenimiento de la centralita privada PBX-IP híbrida (para la KX-TDA30) en el Manual de instalación.
- Si no tiene información del sistema de seguridad, debe ajustar la centralita privada PBX a los valores de fábrica y volver a programarla. Por lo tanto, recomendamos guardar una copia de seguridad de los datos del sistema.

3.2 Programación desde PC

3.2.1 Instalar e iniciar la Consola de mantenimiento

Para programar y administrar la centralita privada PBX mediante ordenador personal (PC), tiene que instalar la Consola de mantenimiento (Consola de mantenimiento KX-TDA para la KX-TDA100 / KX-TDA200 o Consola de mantenimiento KX-TDA30 para la KX-TDA30) en el ordenador.
Esta sección describe brevemente cómo instalar e iniciar la Consola de mantenimiento cuando el PC y la centralita privada PBX se conectan mediante un cable USB. Las capturas de pantalla mostradas en el procedimiento de instalación se basan en la Consola de mantenimiento KX-TDA.

Requisitos del sistema

Sistema operativo

- Microsoft® Windows® 98 SE, Windows Me, Windows 2000, o Windows XP

Hardware

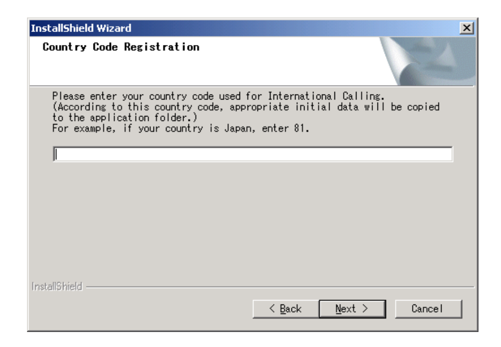
- CPU: Microprocesador Intel® Pentium® 133 MHz o superior
- RAM: un mínimo de 64 megabytes (MB) de RAM libre (128 MB recomendados)
- HDD: como mínimo 100 MB de espacio de disco duro

Instalar la Consola de mantenimiento y seleccionar los datos de país / área adecuados

Para instalar o desinstalar el software en Windows 2000 Professional o Windows XP Professional, el usuario debe pertenecer al grupo de "Administradores" o de "Usuarios avanzados".



1. **a.** Guarde el archivo de instalación de la Consola de mantenimiento [*1] en el PC.
   b. Haga doble clic en el icono para ejecutar el archivo de instalación.
   c. Siga las instrucciones del asistente.



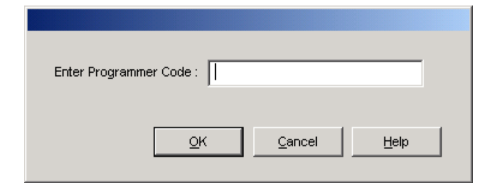
2. **a.** Escriba el **Código de país correspondiente.**
   La Consola de mantenimiento se instalará con los datos por defecto correspondientes a su país / área.
   b. Haga clic en [Next].
   c. Siga las instrucciones del asistente.
   d. Haga clic en [Finish].
   e. Haga clic en [OK].

[*1] El contenido y diseño del software están sujetos a cambios sin previo aviso.

Iniciar la Consola de mantenimiento y asignar los elementos básicos (Configuración rápida)

Cuando inicie la Consola de mantenimiento con el Código del programador del nivel del instalador y lo conecte a la centralita privada PBX por primera vez después de la inicialización (con el ajuste por defecto de fábrica), la Configuración rápida arrancará automáticamente. Para información acerca de los elementos de la Configuración rápida, consulte la Sección 2.3.3 Configuración rápida.

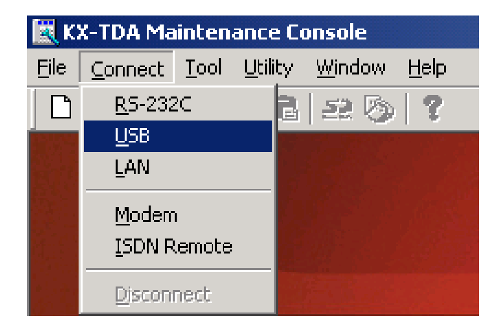
1. Inicie la **Consola de mantenimiento KX-TDA** o la **Consola de mantenimiento KX-TDA30** del menú Inicio.



2. Escriba el Código del programador del nivel del instalador (por defecto: **1234**), y haga clic en [OK].
   El Código del programador autoriza distintos niveles de programación, y la Configuración rápida sólo está disponible al iniciar la Consola de mantenimiento con el Código del programador del nivel del instalador.

   Nota

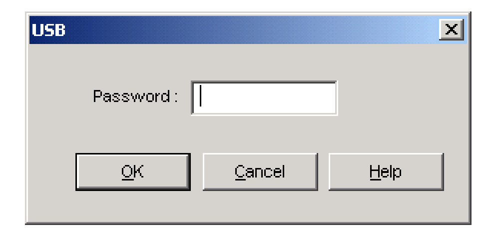
   Existen otros 2 Códigos de programador con autorización limitada: Nivel de administrador (por defecto: **1111**), y Nivel de usuario (por defecto: ninguno).



3. Haga clic en "**Connect**" → "**USB**" desde la barra de menús.

   Nota

   Para conectar con USB, deberá tener instalado el controlador USB de KX-TDA. Siga las instrucciones del asistente para instalar el controlador USB de KX-TDA.



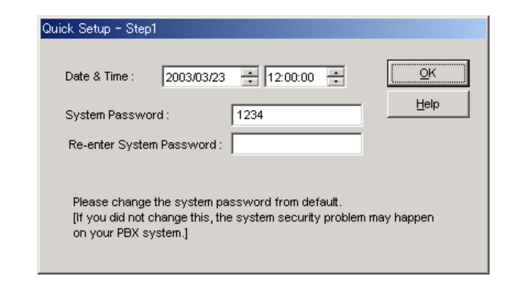
4. Escriba la contraseña del sistema para el instalador (por defecto: **1234**), y haga clic en [OK] para registrarse.

5. Cuando los datos del país / área no coinciden:

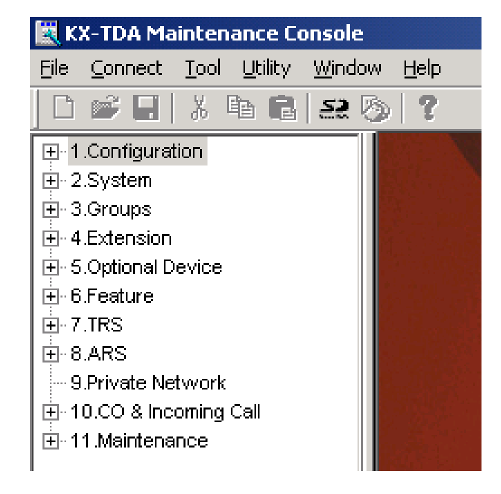
a. Haga clic en [OK] para sustituir los datos del país / área de la centralita privada PBX. La sustitución puede tardar varios minutos en completarse.

b. Siga el procedimiento descrito en la Sección 2.13.1 Iniciar la centralita privada PBX-IP híbrida (para la KX-TDA100 / KX-TDA200) o 6.12.1 Iniciar la centralita privada PBX-IP híbrida (para la KX-TDA30) del Manual de instalación y reinicie la centralita privada PBX.

c. Repita los pasos **1** a **3** para reiniciar la Consola de mantenimiento.



6. Siga las instrucciones del asistente y asigne los elementos básicos (Configuración rápida).



Aparece el menú del programa.

Aviso

1. Durante una sesión de programación larga, es muy recomendable que guarde los datos del sistema en la Tarjeta de memoria SD. Los datos del sistema son los guardados en la RAM, y los datos de la Tarjeta de memoria SD son los que se guardan en el disco duro. Si la centralita privada PBX experimenta un fallo de alimentación repentino o se reinicia el sistema por alguna razón, se perderán todos los datos del sistema de la RAM.
   Para guardar los datos del sistema en la Tarjeta de memoria SD, (1) haga clic en el icono "**Copia de seguridad de la memoria SD**" antes de reiniciar la centralita

privada PBX o desactivarla, o (2) salga de la Consola de mantenimiento KX-TDA para que la centralita privada PBX empiece a guardar los datos del sistema automáticamente.

2. Cuando la centralita privada PBX se inicializa, no todos los datos se obtienen de la Tarjeta de memoria SD. Los datos para el estado actual de las teclas DSV / NOM de la extensión se obtienen de la memoria de la copia de seguridad de la batería de la centralita privada PBX.

PRECAUCIÓN

No quite la Tarjeta de memoria SD durante el acceso. Si lo hace, dañará los datos del sistema, y en el peor de los casos, dañará la Tarjeta de memoria SD.

3.3 Programación desde TE

3.3.1 Instrucciones de programación

Teléfono / Extensión necesario

Para la programación del sistema se precisa de un TE con pantalla multilíneas (por ejemplo, un KX-T7636 con pantalla de 6 líneas). La extensión debe estar en una CDS que pueda realizar la Programación del sistema o conectada en el número de puerto más pequeño.

La programación del sistema permite que un sólo usuario de extensión entre al mismo tiempo.

Teclas y funciones

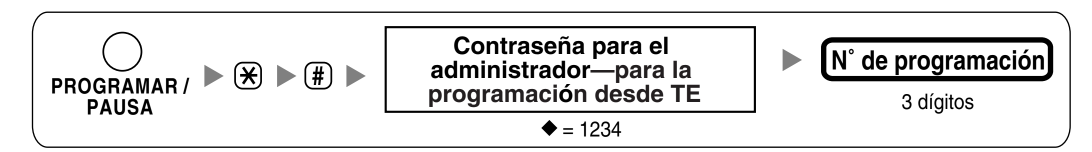
Teclas fijas		Función
T7600	T7200 / T7400 / T7500	
ENTER	REDIAL	PREVIOUS (ANTERIOR)
ENTER	SP-PHONE	NEXT (SIGUIENTE)
ENTER	FWD/DND	➡ (Retroceso Página)
ENTER	CONF	⬅ (Avance Página)
ENTER	AUTO DIAL STORE	ENTER
	——	Menú Volver al Menú Anterior (CANCEL)
	SHIFT	SHIFT
HOLD		END (FIN)
TRANSFER		CLEAR (BORRAR)
AUTO ANS MUTE / MESSAGE		SELECT (SELECCIONAR)
PROG. PROGRAM / PAUSE		PROGRAM (PROGRAMAR)
R FLASH/ RECALL		R (FLASH)
INT' INTERCOM		SECRET (SECRETO)

Entrar en el modo de la programación del sistema

La programación del sistema permite que el usuario de la extensión ajuste la hora, el destino de la llamada y todo tipo de condiciones del sistema en los límites de la programación disponible. El administrador o el gestor también puede ajustar los parámetros deseados para la programación del usuario. Es necesario introducir la contraseña relevante para iniciar la programación. La programación tiene dos niveles: Nivel de administrador y nivel de usuario.

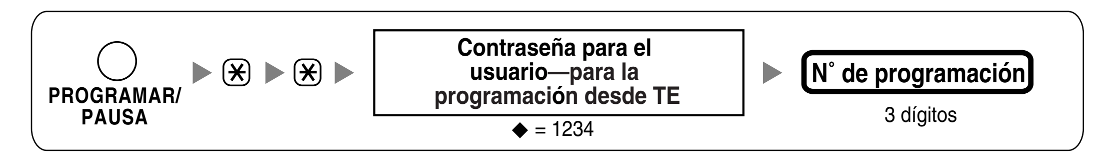
Nivel del administrador:

Se puede acceder a toda la programación del sistema disponible para la programación desde TE.



Nivel del usuario:

Se puede acceder a la programación del sistema permitida. Todos los accesos a la programación del sistema se pueden controlar.



Nota

◆ significa el valor por defecto de este manual.

Estructura de programación

Número de programación	Título del grupo de programación	Descripción
[0XX]	Programación básica	Pasos de programación utilizados con frecuencia.
[1XX]	Programación del sistema	Parámetros de sistema globales.
[2XX]	Programación de la hora	Temporizadores del sistema flexibles.
[3XX]	Programación de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas / SAR	Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas y Selección automática de ruta (SAR).
[4XX]	Programación de la línea externa	Ajuste de la línea externa, grupo de líneas externas, o de las funciones de la línea BRI.
[5XX]	Programación de la CDS	Parámetros de la Clase de servicio
[6XX]	Programación de la extensión	Asignación de las funciones de la extensión
[7XX]	Programación de recursos / interface	Asignación de los distintos interfaces de la centralita privada PBX.
[8XX]	Programación del REDCE y mantenimiento	Ajuste del REDCE y funciones de mantenimiento.

Número de programación	Título del grupo de programación	Descripción
[9XX]	Programación de la tarjeta	La programación utilizada para referirse a o para borrar la tarjeta.

Introducción de caracteres

Para guardar un nombre o un mensaje, introduzca los siguientes caracteres. Estas tablas muestran los caracteres disponibles para cada tecla.

Tabla 1 (Modo estándar)

Teclas \ N° de veces	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	A	B	C	a	b	c	2		
3	D	E	F	d	e	f	3		
4	G	H	I	g	h	i	4		
5	J	K	L	j	k	l	5		
6	M	N	O	m	n	o	6		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7
8	T	U	V	t	u	v	8		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9
0	(espacio)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	–	=	<	>	*		
#	$	%	&	@	(	)	€	£	#

Tabla 2 (Modo opcional)

Teclas \ N° de veces	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	!	?	"	ä	ö	ü	1								
2	A	B	C	a	b	c	À	Á	Â	Ã	Ä	Å	Æ	Ç	2
3	D	E	F	d	e	f	Ð	È	É	Ê	Ë	3			
4	G	H	I	g	h	i	Ì	Í	Î	Ï	4				
5	J	K	L	j	k	l	5								
6	M	N	O	m	n	o	Ñ	Ò	Ó	Ô	Õ	Ö	Ø	Œ	6
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	ß	7					
8	T	U	V	t	u	v	Ù	Ú	Û	Ü	8				
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	ý	9					
0	(espacio)	.	,	'	:	;	0								
*	/	+	–	=	<	>	*								
#	$	%	&	@	(	)	€	£	#						

Tabla 2 (Modo opcional para el modelo GR)

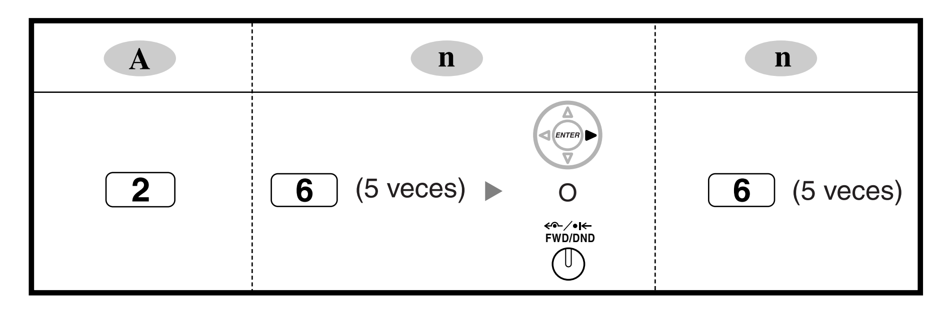
Teclas \ N° de veces	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	A	B	Γ	2					
3	Δ	E	Z	3					
4	H	Θ	I	4					
5	K	Λ	M	5					
6	N	Ξ	O	6					
7	Π	P	Σ	7					
8	T	Y	Φ	8					
9	X	Ψ	Ω	9					
0	(espacio)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	—	=	<	>	*		
#	$	%	&	@	(	)	€	£	#

Tabla 2 (Modo opcional para el modelo RU)

Teclas \ N° de veces	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	А	Б	В	!	?	"	1			
2	Г	Д	Е	2						
3	Ж	З	И	Й	3					
4	К	Л	М	4						
5	Н	О	П	5						
6	Р	С	Т	6						
7	У	Ф	Х	7						
8	Ц	Ч	Ш	8						
9	Щ	Ъ	Ы	Ь	9					
0	Э	Ю	Я	(espacio)	.	,	'	:	;	0
*	/	+	—	=	<	>	*			
#	$	%	&	@	(	)	€	£	#	

[Ejemplo de introducción de caracteres]

Para entrar "Ann":



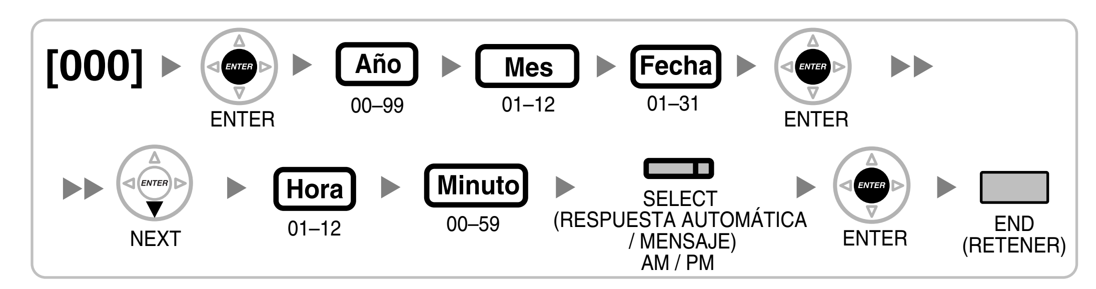
Notas

- Para borrar el carácter en el cursor, pulse CLEAR.
- Para desplazar el cursor hacia la izquierda, pulse ◀■.
- Para desplazar el cursor hacia la derecha, pulse ■▶.
- Si pulsa SELECT, los caracteres para cada tecla aparecerán en orden inverso.
- Para pasar entre la Tabla 1 y la Tabla 2 utilizando la serie KX-T7600, pulse la tecla soft del extremo izquierdo.

3.3.2 Programación básica

Fecha y Hora [000]

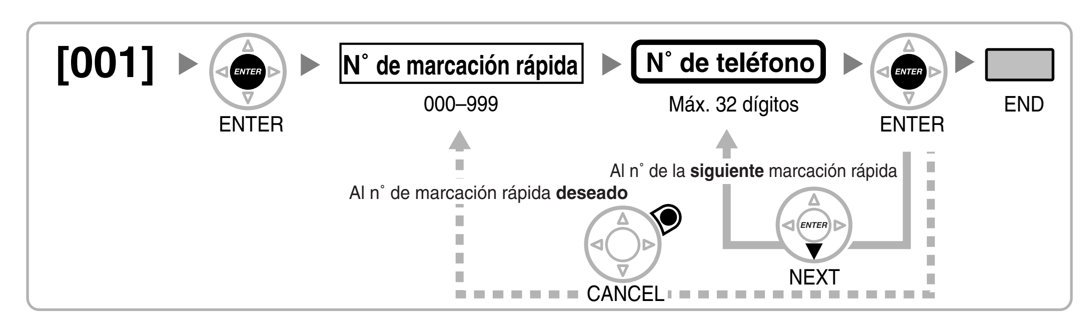
[En formato de 12 horas]



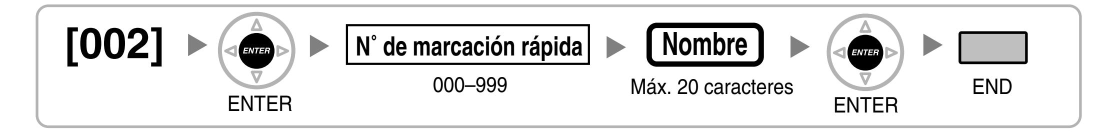
[En formato de 24 horas]



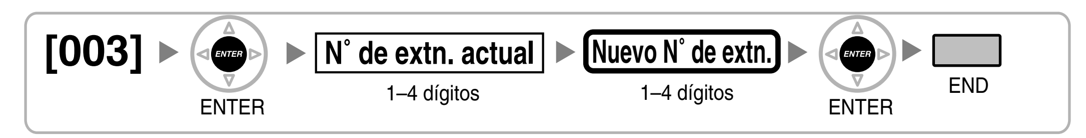
Número de marcación rápida del sistema [001]



Nombre de marcación rápida del sistema [002]



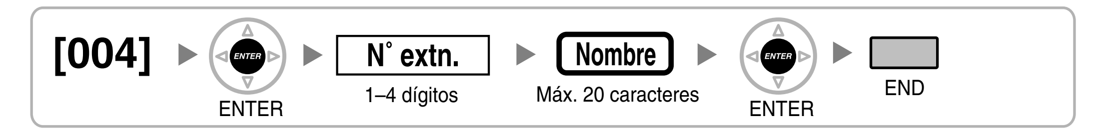
Número de la extensión [003]



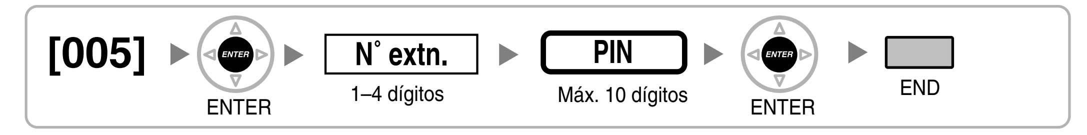
Nota

Si un Teléfono sobre PC, una Consola sobre PC o un software de aplicación CTI se ejecuta en el PC conectado a la centralita privada PBX, desconéctelo antes de realizar esta programación.

Nombre de la extensión [004]



Número de identificación personal de la extensión (PIN) [005]



AVISO

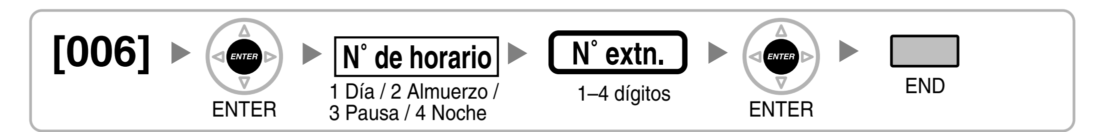
Si un tercer interlocutor descubre el número de identificación personal (PIN) (código PIN verificado / PIN de extensión) de la centralita privada PBX, existe el riesgo de que se realicen llamadas telefónicas fraudulentas utilizando la línea telefónica, y de que su coste se cargue a su cuenta. Para evitar este problema, le recomendamos que siga los siguientes puntos:

a) Guarde el PIN en secreto.

b) Establezca un PIN complicado, lo más largo posible y elegido al azar.

c) Cambie el PIN con frecuencia.

Asignación de operadora [006]

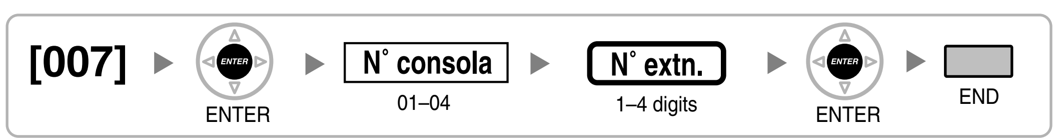


Teléfono emparejado de consola [007]

[KX-TDA100 / KX-TDA200]

[007] ▶ ENTER ▶ N° consola (01–08) ▶ N° extn. (1–4 dígitos) ▶ ENTER ▶ END

[KX-TDA30]



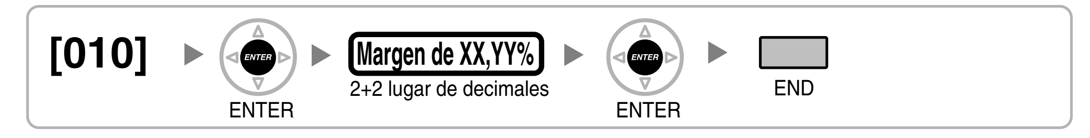
Nota

Este programa estará disponible después de que el puerto conectado a la Consola se asigne como "Consola" en Asignación del dispositivo de terminal [601].

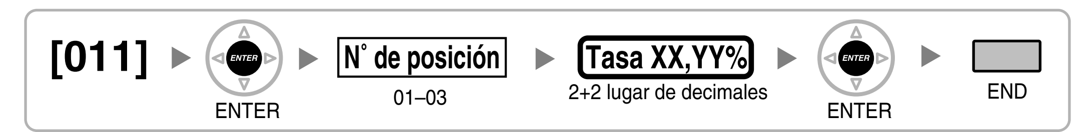
Mensaje en ausencia [008]



Margen de tarificación [010]



Tasa de tarificación [011]

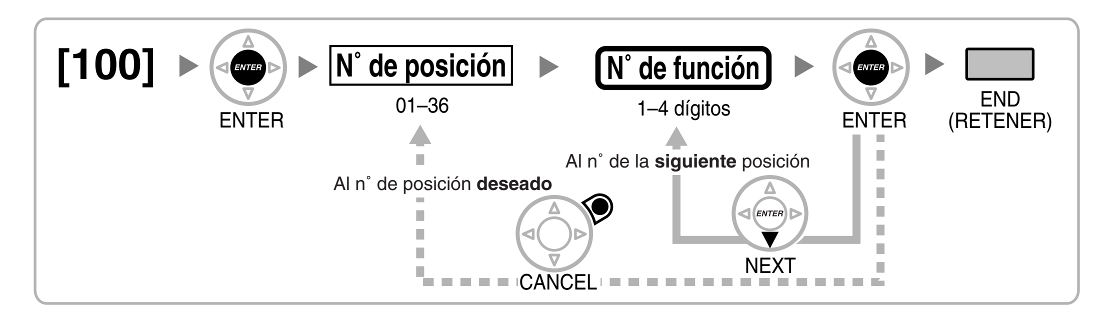


Tarificación por unidad [012]

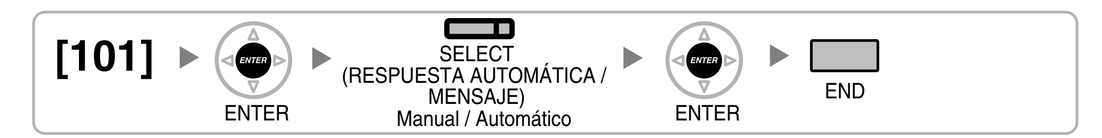


3.3.3 Programación del sistema

Numeración flexible [100]

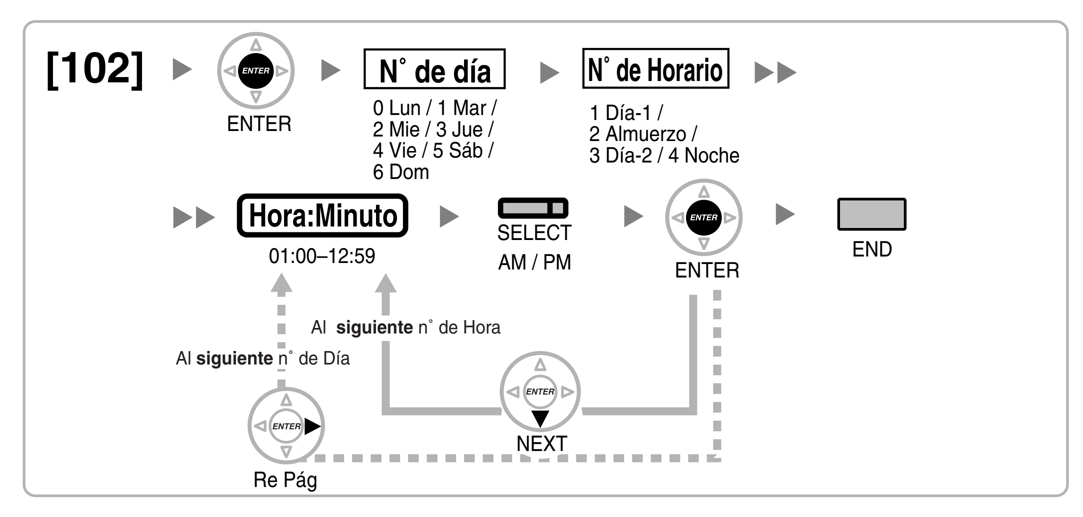


Modo de conmutación del servicio horario [101]

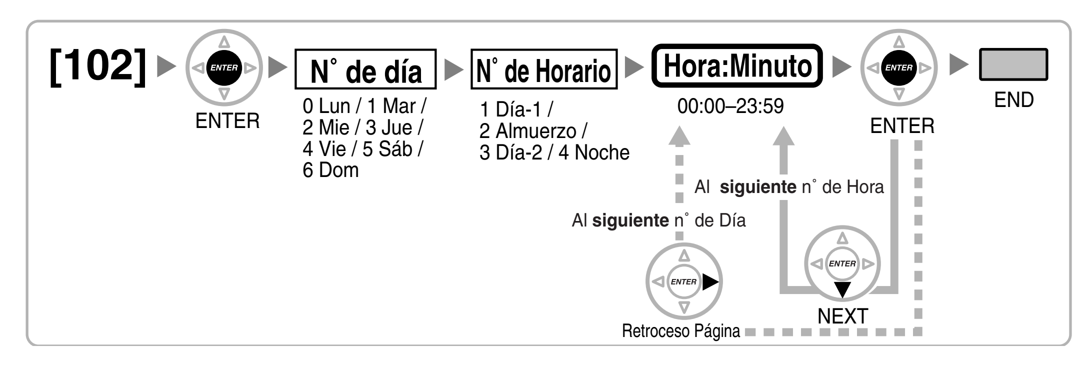


Hora de inicio del servicio horario [102]

[En formato de 12 horas]



[En formato de 24 horas]



Acceso a líneas libres (Acceso local) [103]

[103] ▶ ENTER ▶ N° de posición (01–64) ▶ N° de grupo de líneas externas (01–64) ▶ ENTER ▶ END

Contraseña para el administrador—para la programación desde TE [110]

[110] ▶ ENTER ▶ Contraseña (4–10 dígitos ◆1234) ▶ ENTER ▶ END

Contraseña para el usuario—para la programación desde TE [111]

[111] ▶ ENTER ▶ Contraseña (4–10 dígitos ◆1234) ▶ ENTER ▶ END

Contraseña del administrador [112]

[112] ▶ ENTER ▶ Contraseña (4–10 dígitos ◆1234) ▶ ENTER ▶ END

Código verificado [120]

[120] ▶ ENTER ▶ N° de posición (0001–1000) ▶ Código verificado (1–4 dígitos) ▶ ENTER ▶ END

Nombre de código verificado [121]

[121] ▶ ENTER ▶ N° de posición (0001–1000) ▶ Nombre (Máx. 20 caracteres) ▶ ENTER ▶ END

Código verificado del número de identificación personal (PIN) [122]

[122] ▶ ENTER ▶ N° de posición (0001–1000) ▶ PIN (Máx.10 dígitos) ▶ ENTER ▶ END

AVISO

Si un tercer interlocutor descubre el número de identificación personal (PIN) (código PIN verificado / PIN de extensión) de la centralita privada PBX, existe el riesgo de que

se realicen llamadas telefónicas fraudulentas utilizando la línea telefónica, y de que su coste se cargue a su cuenta. Para evitar este problema, le recomendamos que siga los siguientes puntos:

a) Guarde el PIN en secreto.

b) Establezca un PIN complicado, lo más largo posible y elegido al azar.

c) Cambie el PIN con frecuencia.

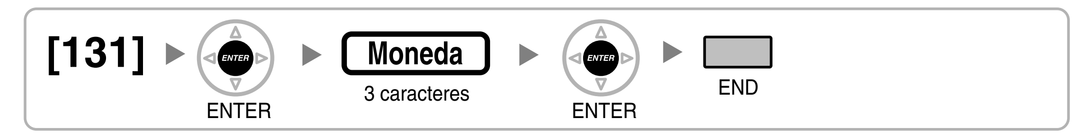
Número de CDS de código verificado [123]

[123] ▶ ENTER ▶ N° de posición (0001–1000) ▶ N° de CDS (01–64) ▶ ENTER ▶ END

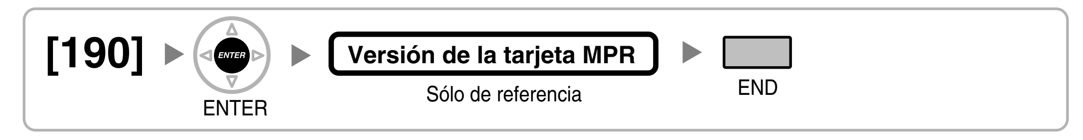
Posición del punto decimal para la moneda [130]

[130] ▶ ENTER ▶ N° deseado (0–7) ▶ ENTER ▶ END

Moneda [131]



Referencia de software del procesador principal (MPR) [190]



3.3.4 Programación de la hora

Tiempo de rellamada de llamada retenida [200]

[200] ▶ ENTER ▶ Hora 0–240 s ▶ ENTER ▶ END (RETENER)

Tiempo de rellamada de transferencia no atendida [201]

[201] ▶ ENTER ▶ Hora 1–240 s ▶ ENTER ▶ END

Tiempo de intercepción [203]

[203] ▶ ENTER ▶ Hora 1–240 s ▶ ENTER ▶ END

Tiempo de espera de la Marcación al descolgar [204]

[204] ▶ ENTER ▶ Hora 0–15 s ▶ ENTER ▶ END

Número de repeticiones de rellamada automática [205]

[205] ▶ ENTER ▶ N° de veces 0–15 ▶ ENTER ▶ END

Intervalo de rellamada automática [206]

[206] ▶ ENTER ▶ Hora (1–120) ×10 s ▶ ENTER ▶ END

Duración de la apertura de la puerta [207]

[207] ▶ ENTER ▶ Hora 2–7 s ▶ ENTER ▶ END

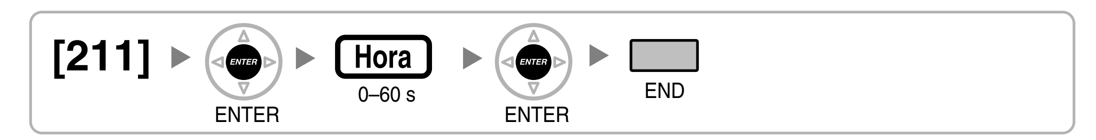
Tiempo de inicio del contador de duración de llamadas para LCOT [208]

[208] ▶ ENTER ▶ Hora 0–60 s ▶ ENTER ▶ END

Tiempo de respuesta retardada DISA [209]

[209] ▶ ENTER ▶ Hora 0–30 s ▶ ENTER ▶ END

Tiempo de prolongación de llamada DISA de línea externa a línea externa [210]



Tiempo de intercepción DISA [211]

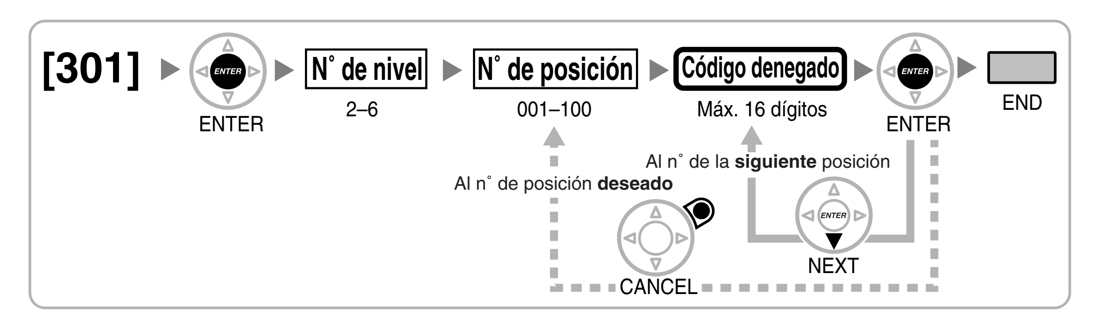
[211] ▶ ENTER ▶ Hora 0–60 s ▶ ENTER ▶ END

3.3.5 Programación de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas / SAR

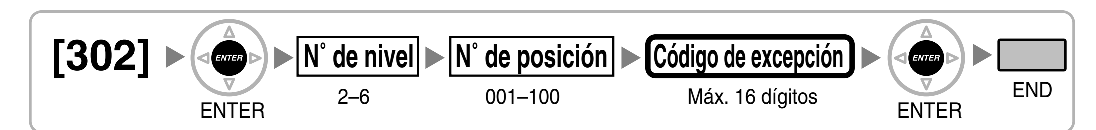
Ignorar las restricciones para la marcación rápida del sistema [300]



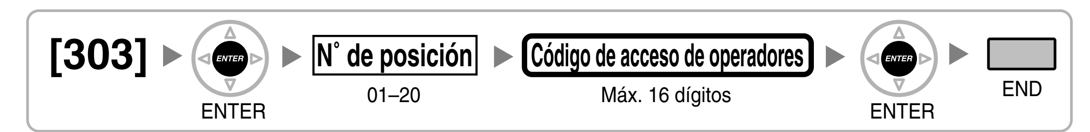
Código denegado de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas [301]



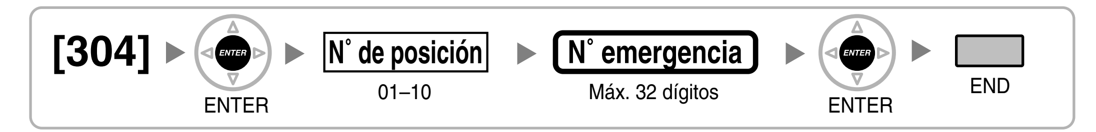
Código de excepción de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas [302]



Código de acceso a un operador especial [303]



Número de emergencia [304]



Modo SAR [320]



Número de inicio SAR [321]

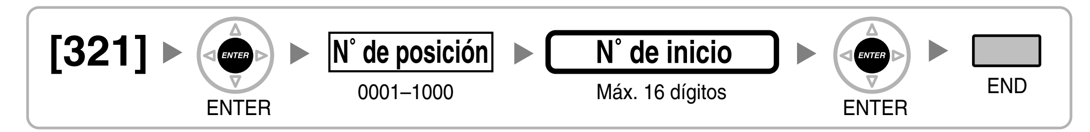
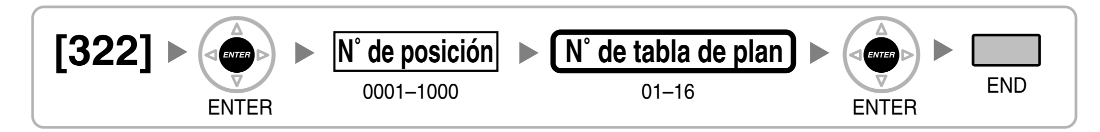


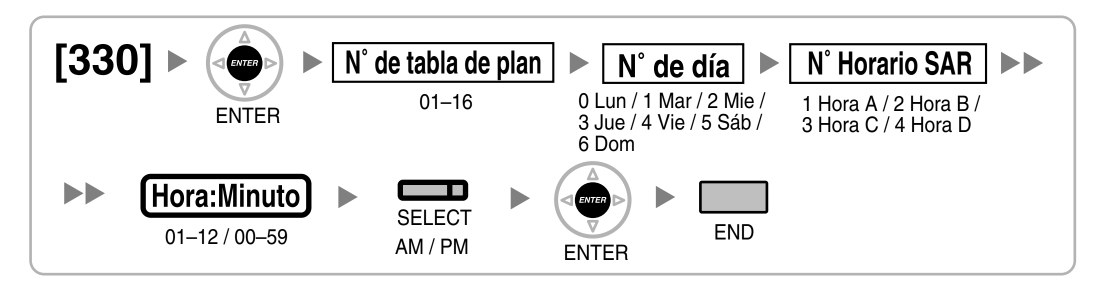
Tabla de números de plan de ruta SAR [322]



Número de excepción SAR [325]

Tabla de plan de ruta SAR [330]

[En formato de 12 horas]



[En formato de 24 horas]

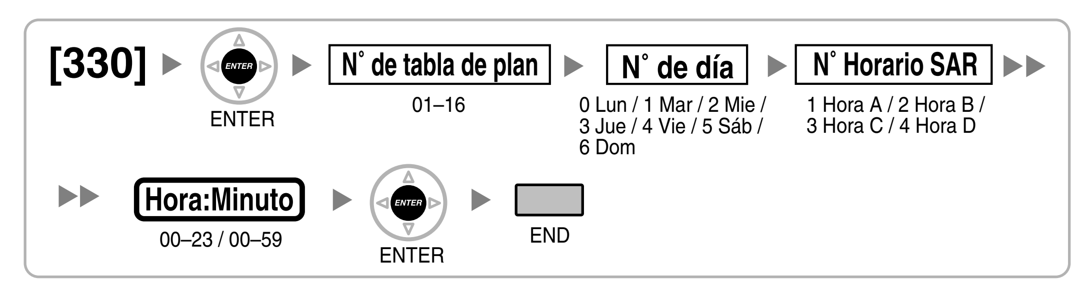
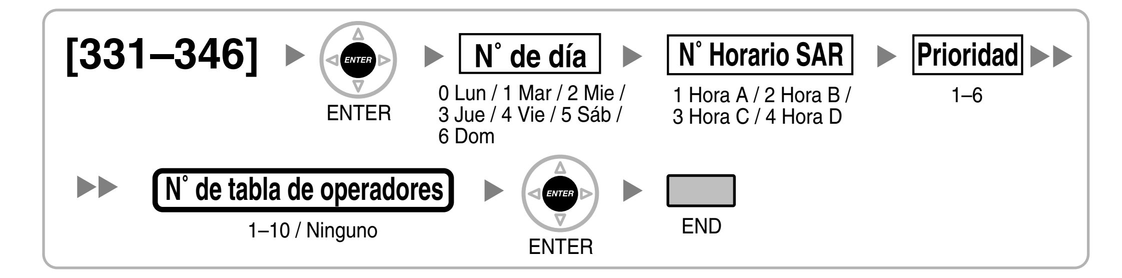


Tabla de plan de ruta SAR (1–16) [331–346]



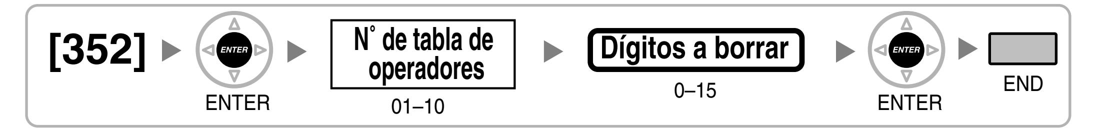
Nombre de operador SAR [350]



Grupo de líneas SAR para acceso de operador [351]



Número de dígitos borrados SAR para el acceso de operador [352]



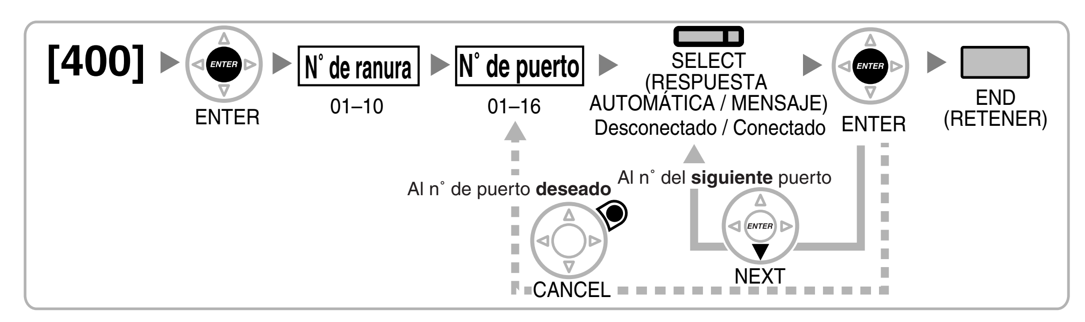
Código de acceso a un operador SAR [353]



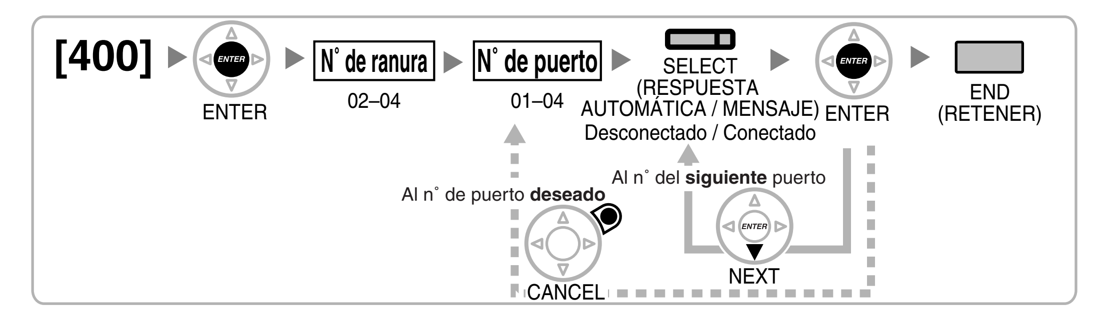
3.3.6 Programación de la línea externa

Conexión de línea externa LCOT / BRI [400]

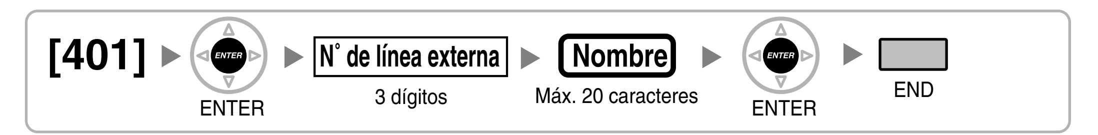
[KX-TDA100 / KX-TDA200]



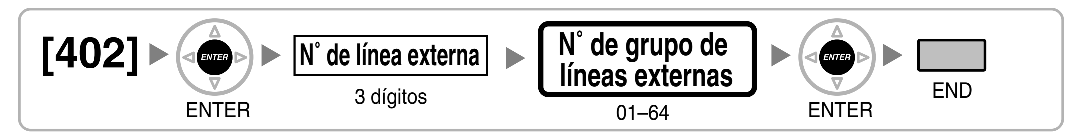
[KX-TDA30]



Nombre de línea externa LCOT / BRI [401]

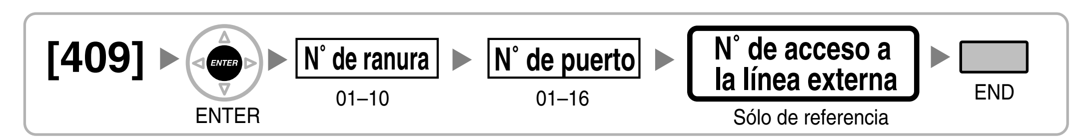


Número de grupo de líneas externas LCOT / BRI [402]

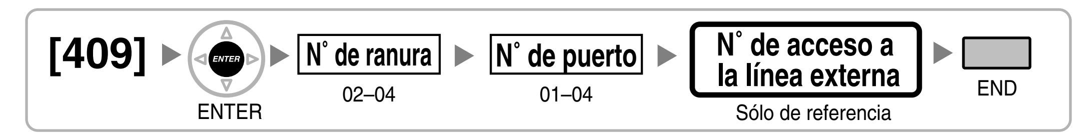


Referencia de número de línea externa LCOT / BRI [409]

[KX-TDA100 / KX-TDA200]



[KX-TDA30]



Modo de marcación de LCOT [410]

[KX-TDA100 / KX-TDA200]

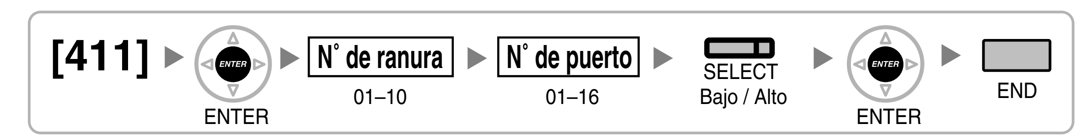
[410]
ENTER
N° de ranura
01–10
N° de puerto
01–16
SELECT
Tonos / Pulsos
ENTER
END

[KX-TDA30]

[410]
ENTER
N° de ranura
02–04
N° de puerto
01–04
SELECT
Tonos / Pulsos
ENTER
END

Frecuencia de pulsos de LCOT [411]

[KX-TDA100 / KX-TDA200]



[KX-TDA30]

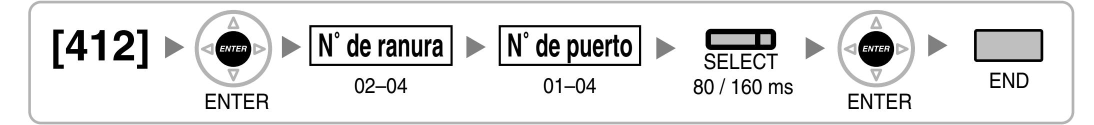
[411]
ENTER
N° de ranura
02–04
N° de puerto
01–04
SELECT
Bajo / Alto
ENTER
END

Duración mínima de tonos del LCOT [412]

[KX-TDA100 / KX-TDA200]

[412] ▶ ENTER ▶ N° de ranura 01–10 ▶ N° de puerto 01–16 ▶ SELECT 80 / 160 ms ▶ ENTER ▶ END

[KX-TDA30]



Tiempo de detección de la señal CPC del LCOT—Saliente [413]

[KX-TDA100 / KX-TDA200]

[413] ▶ ENTER ▶ N° de ranura 01–10 ▶ N° de puerto 01–16 ▶ N° modo 0: Ninguno / 1: 6,5 / 2–113: (N–1)x8 ms ▶ ENTER ▶ END

[KX-TDA30]

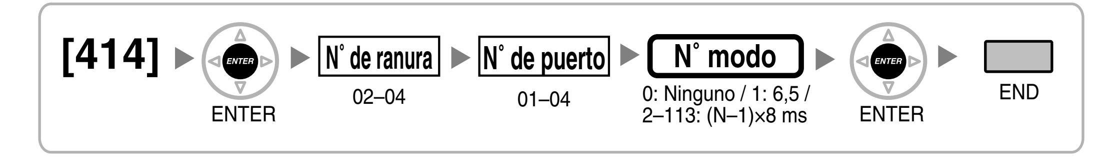
[413] ▶ ENTER ▶ N° de ranura 02–04 ▶ N° de puerto 01–04 ▶ N° modo 0: Ninguno / 1: 6,5 / 2–113: (N–1)x8 ms ▶ ENTER ▶ END

Tiempo de detección de la señal CPC del LCOT—Entrante [414]

[KX-TDA100 / KX-TDA200]

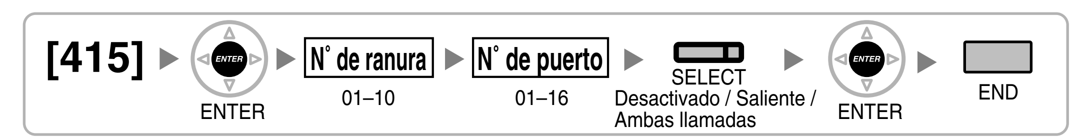
[414] ▶ ENTER ▶ N° de ranura 01–10 ▶ N° de puerto 01–16 ▶ N° modo 0: Ninguno / 1: 6,5 / 2–113: (N–1)x8 ms ▶ ENTER ▶ END

[KX-TDA30]

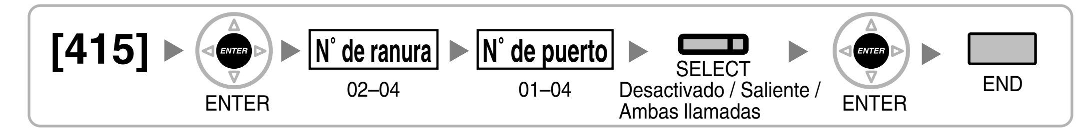


Inversión de polaridad del LCOT [415]

[KX-TDA100 / KX-TDA200]

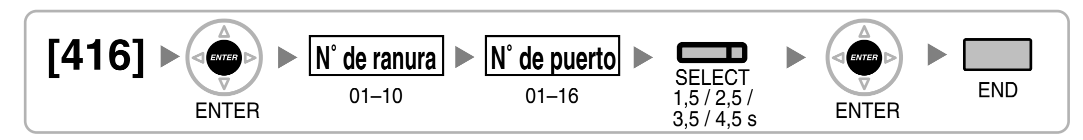


[KX-TDA30]



Tiempo de pausa del LCOT [416]

[KX-TDA100 / KX-TDA200]

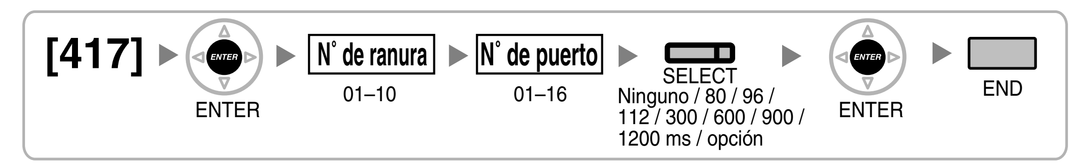


[KX-TDA30]

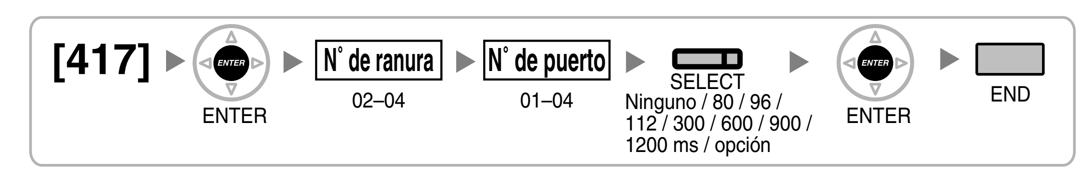
[416] ▶ ENTER ▶ N° de ranura 02–04 ▶ N° de puerto 01–04 ▶ SELECT 1,5 / 2,5 / 3,5 / 4,5 s ▶ ENTER ▶ END

Tiempo de R (Flash) / Rellamada LCOT [417]

[KX-TDA100 / KX-TDA200]

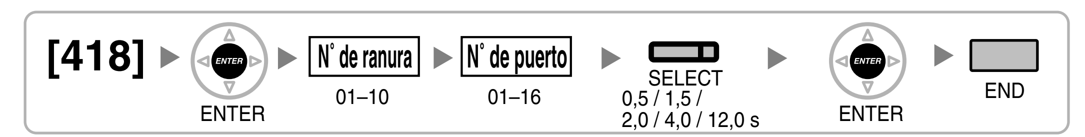


[KX-TDA30]

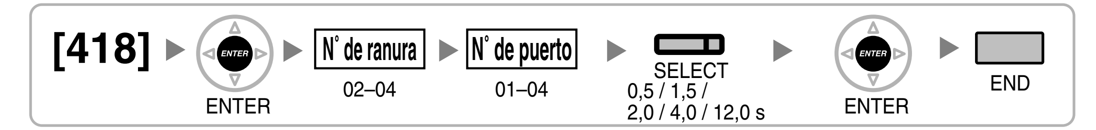


Tiempo de desconexión del LCOT [418]

[KX-TDA100 / KX-TDA200]

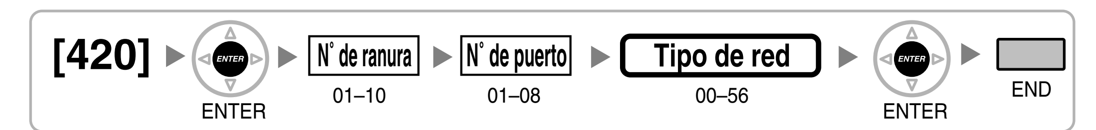


[KX-TDA30]

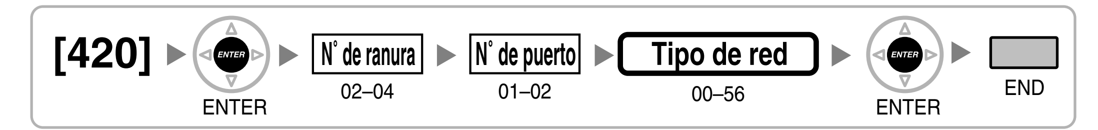


Tipo de red de la BRI [420]

[KX-TDA100 / KX-TDA200]

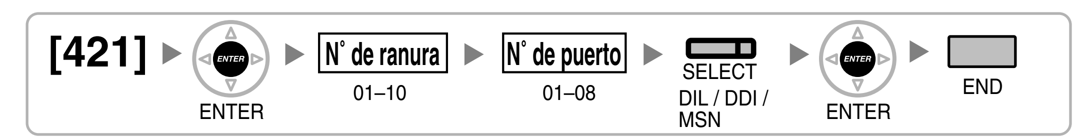


[KX-TDA30]

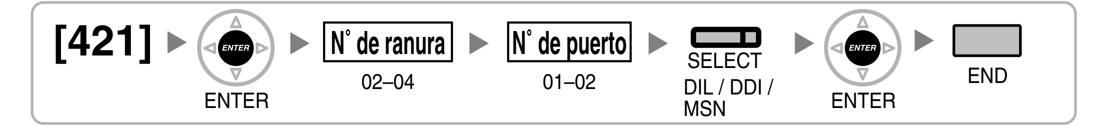


Selección de BRI DIL / DDI / MSN [421]

[KX-TDA100 / KX-TDA200]

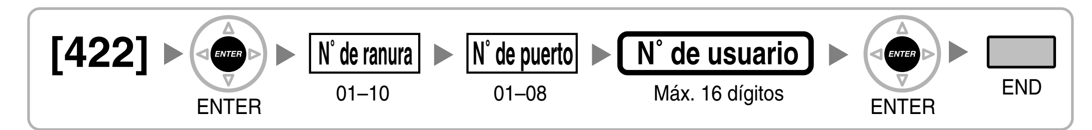


[KX-TDA30]

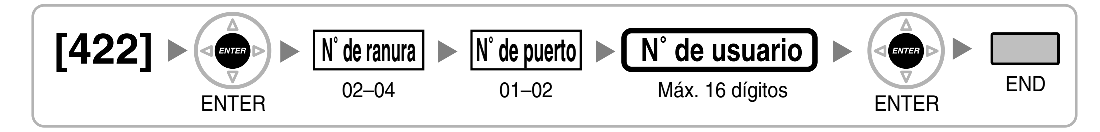


Número de suscriptor de la BRI [422]

[KX-TDA100 / KX-TDA200]

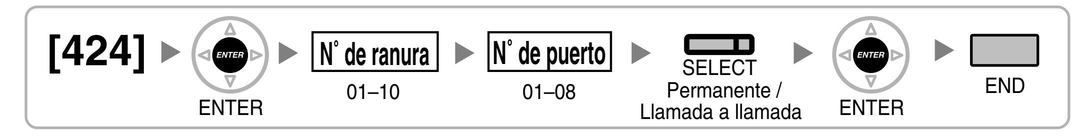


[KX-TDA30]

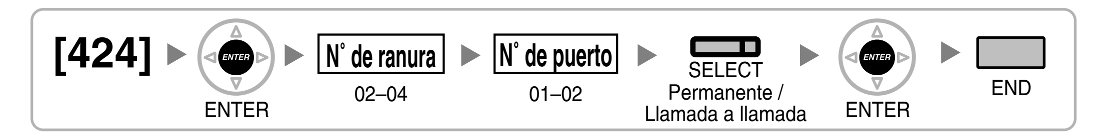


Modo activo de la capa 1 BRI [424]

[KX-TDA100 / KX-TDA200]



[KX-TDA30]



Nota

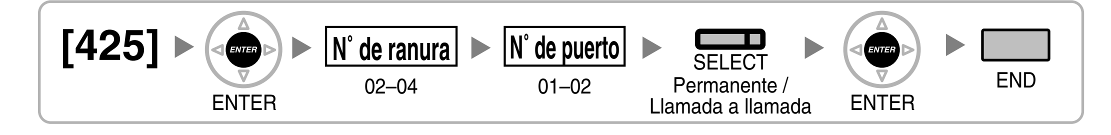
Este programa precisa de Reiniciar la tarjeta de ranura [902] para activar el ajuste.

Modo activo de la capa 2 BRI [425]

[KX-TDA100 / KX-TDA200]



[KX-TDA30]

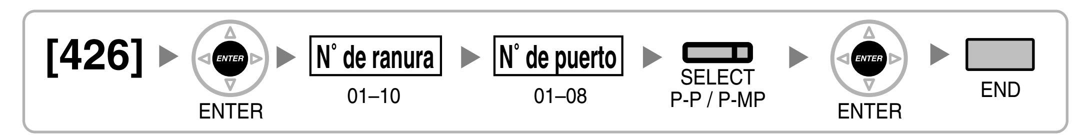


Nota

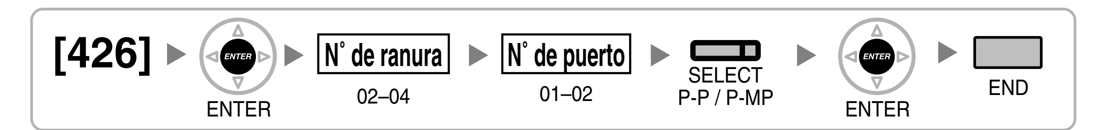
Este programa precisa de Reiniciar la tarjeta de ranura [902] para activar el ajuste.

Configuración BRI [426]

[KX-TDA100 / KX-TDA200]



[KX-TDA30]

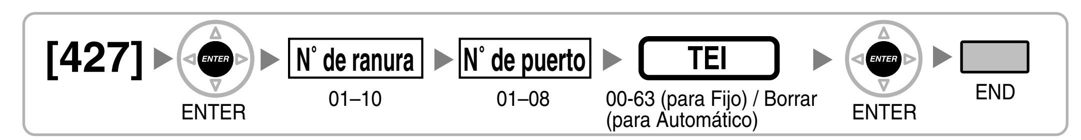


Nota

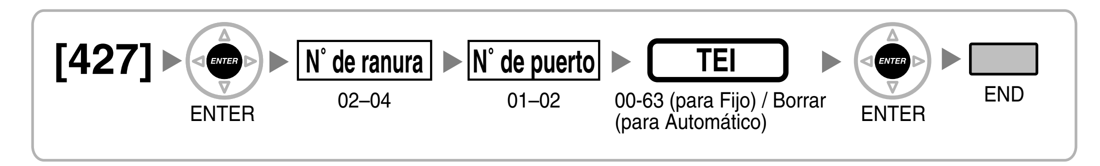
Este programa precisa de Reiniciar la tarjeta de ranura [902] para activar el ajuste.

Modo BRI TEI [427]

[KX-TDA100 / KX-TDA200]



[KX-TDA30]

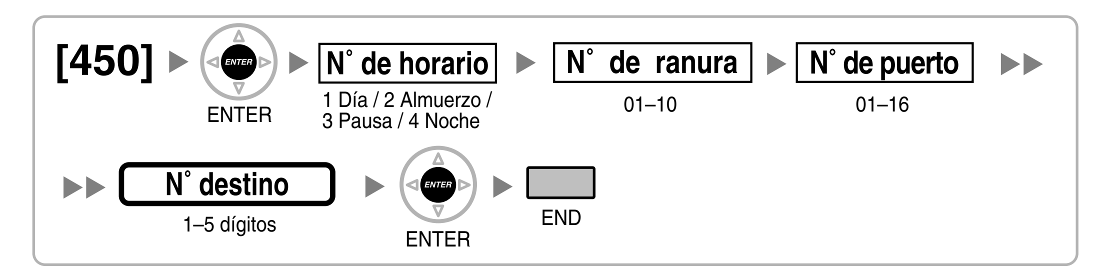


Nota

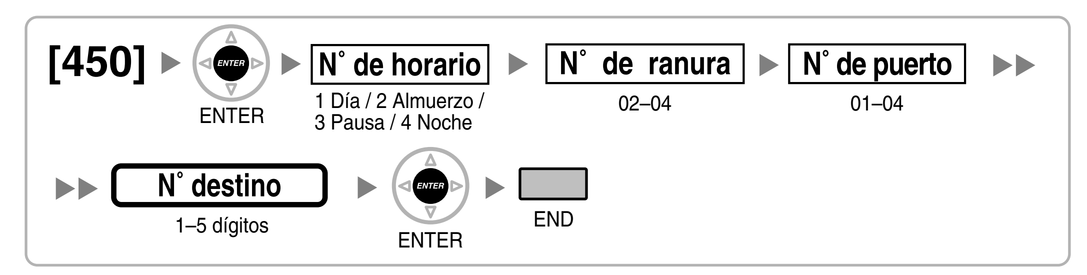
Este programa precisa de Reiniciar la tarjeta de ranura [902] para activar el ajuste.

Destino DIL 1:1 [450]

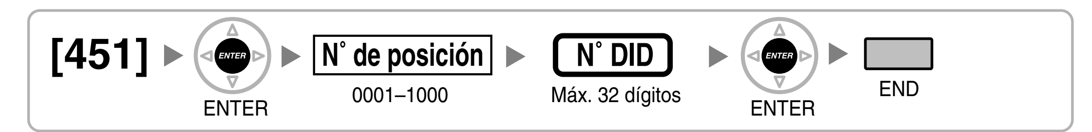
[KX-TDA100 / KX-TDA200]



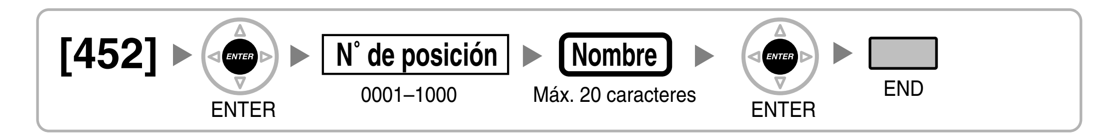
[KX-TDA30]



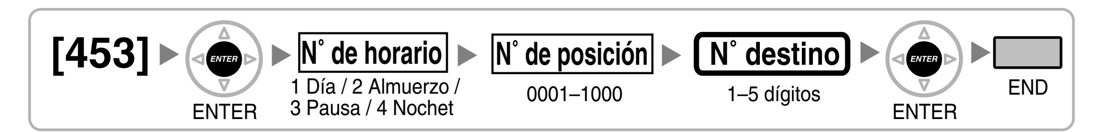
Número DID [451]



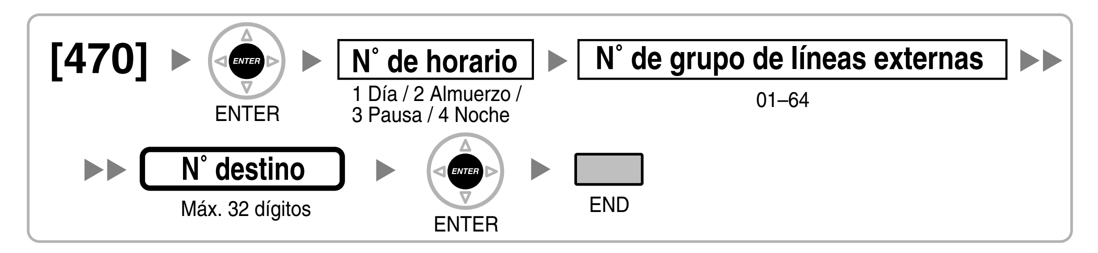
Nombre DID [452]



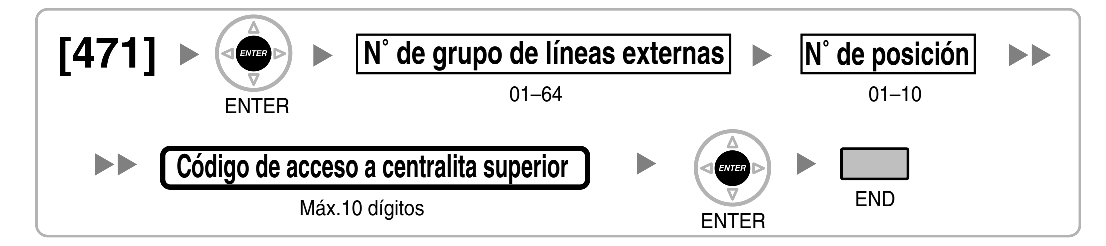
Destino DID [453]



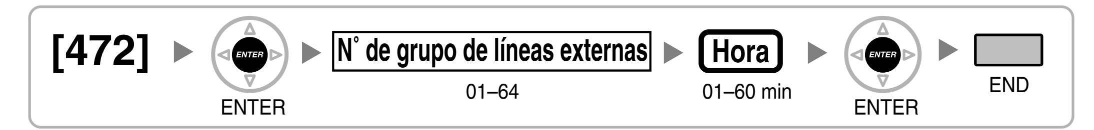
Destino de intercepción del grupo de líneas externas [470]



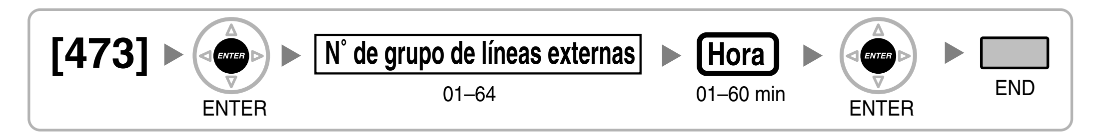
Código de acceso a centralita superior [471]



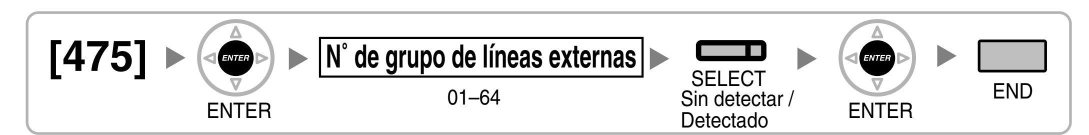
Duración de la llamada de extensión a línea externa [472]



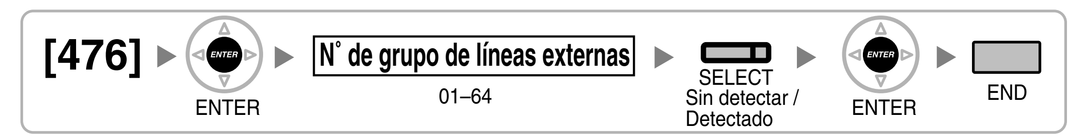
Duración de la llamada de línea externa a línea externa [473]



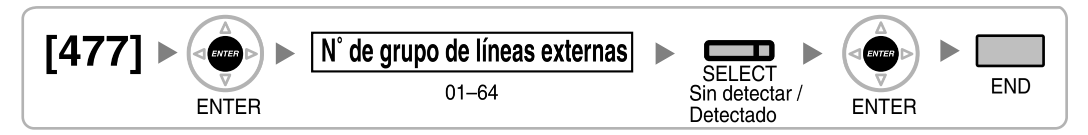
Detección del silencio DISA [475]



Detección de la señal continua DISA [476]

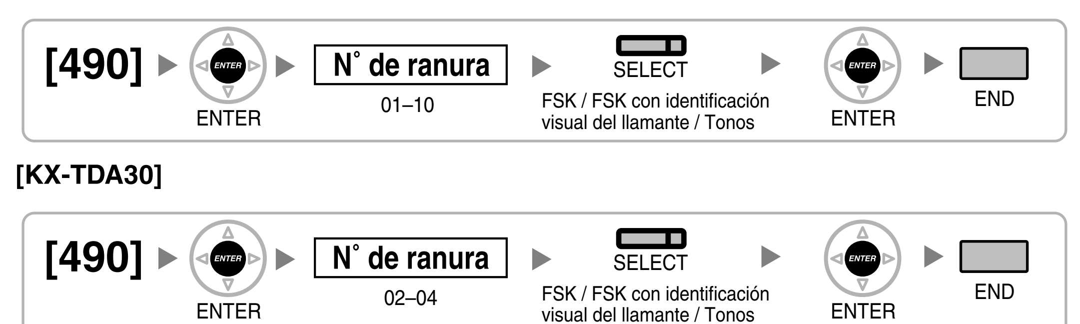


Detección de la señal cíclica DISA [477]



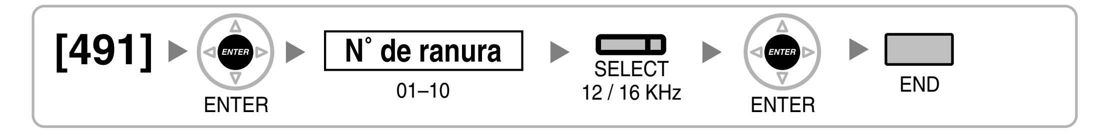
Tipo de señal de identificación del llamante [490]

[KX-TDA100 / KX-TDA200]



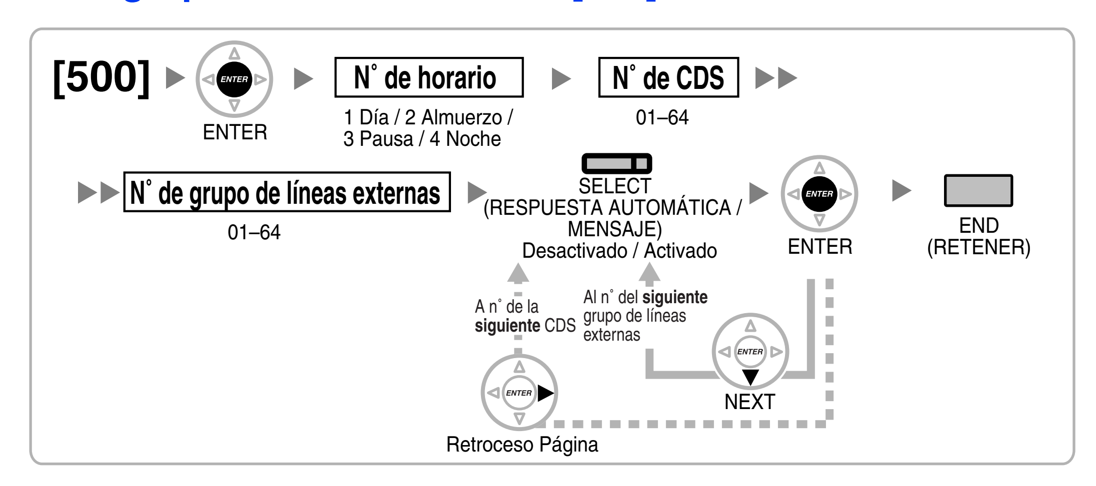
[KX-TDA30]

Tipo de señal de tarificación [491] (sólo para la KX-TDA100 / KX-TDA200)

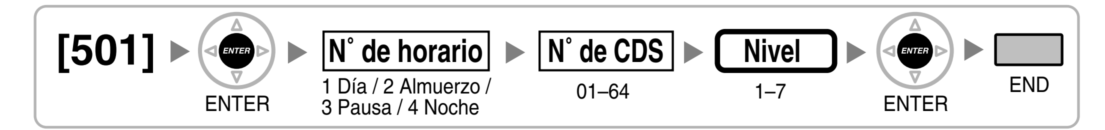


3.3.7 Programación de la CDS

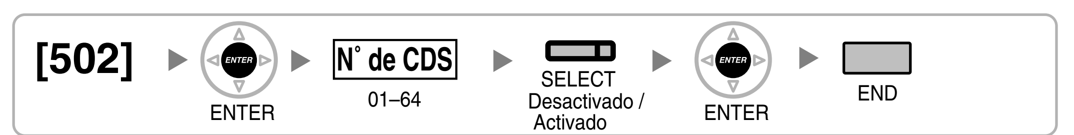
Número de grupo de líneas externas [500]



Nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas [501]



Limitación de la duración de la llamada de línea externa [502]



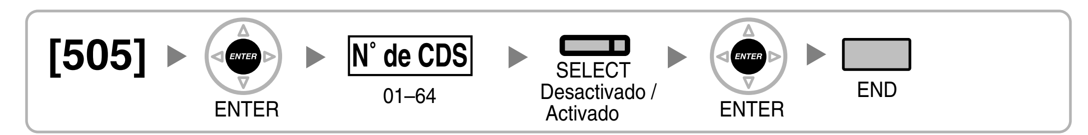
Transferencia de llamadas a línea externa [503]



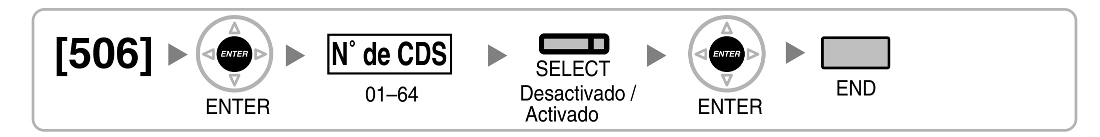
Desvío de llamadas a línea externa [504]



Ignorar Ocupado [505]



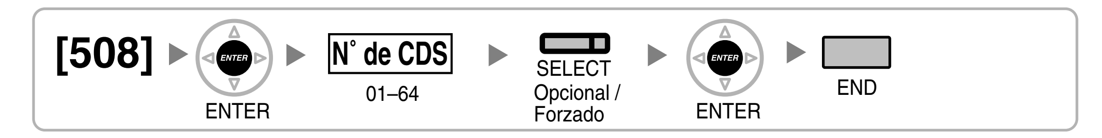
Denegar Ignorar ocupado [506]



Ignorar NOM [507]



Modo de código de cuenta [508]



Nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas para la Marcación rápida del sistema [509]



Nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas para el bloqueo de la extensión [510]



Asignación de administrador [511]

[511] ▶ ENTER ▶ N° de CDS 01–64 ▶ SELECT Desactivado / Activado ▶ ENTER ▶ END

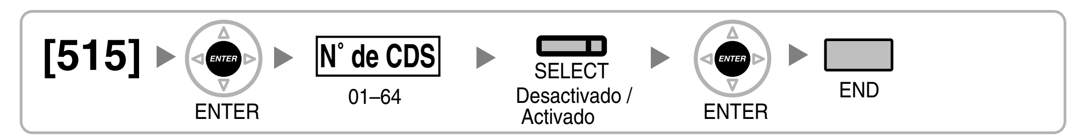
Permiso para el acceso al portero automático [512]



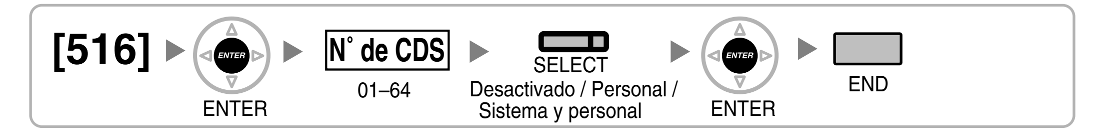
Modo de conmutación del servicio horario [514]



Equipo portátil XDP / Paralelo para el teléfono empararejado [515]



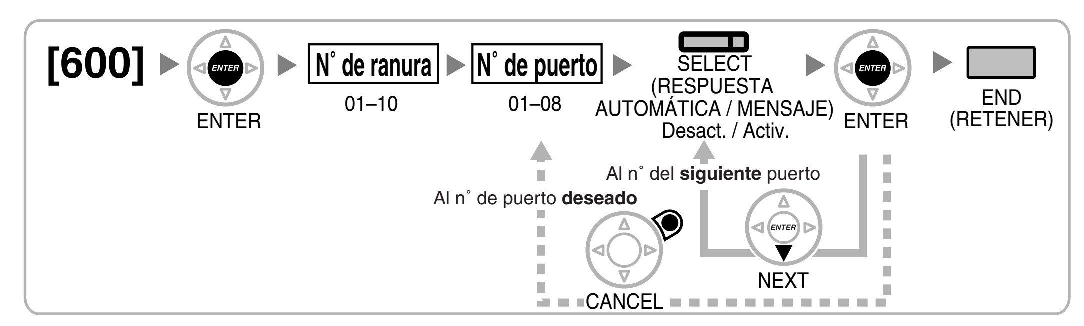
Limitación del modo de programación [516]



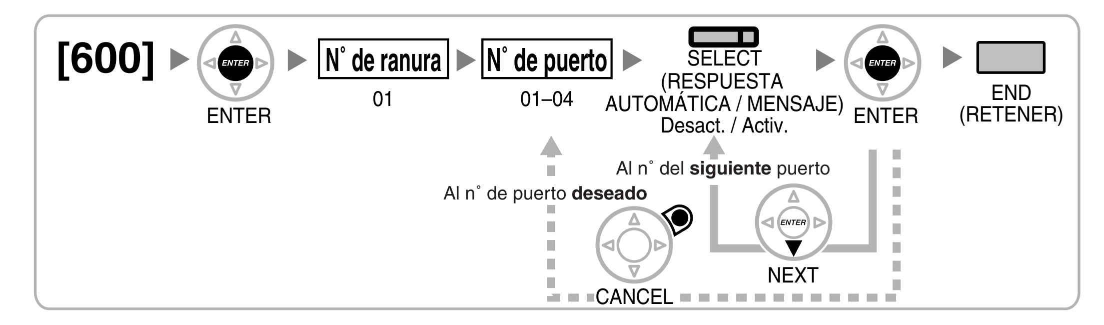
3.3.8 Programación de la extensión

Modo Función Doblar Puerto (XDP) [600]

[KX-TDA100 / KX-TDA200]

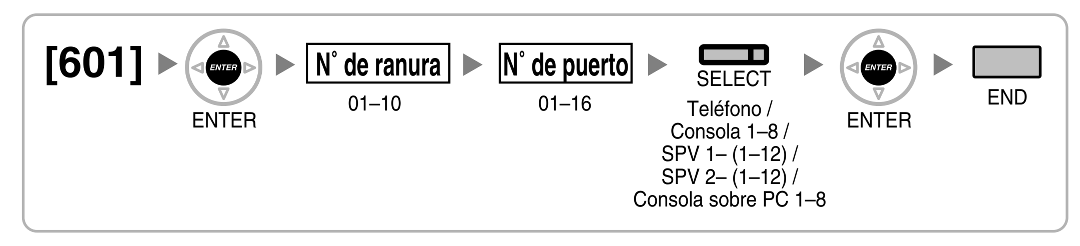


[KX-TDA30]

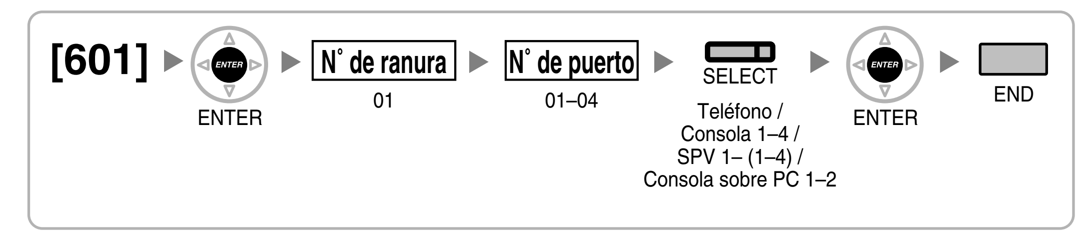


Asignación del dispositivo de terminal [601]

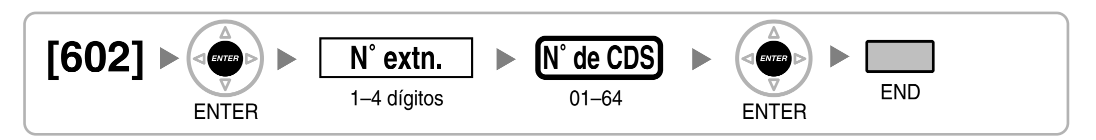
[KX-TDA100 / KX-TDA200]



[KX-TDA30]



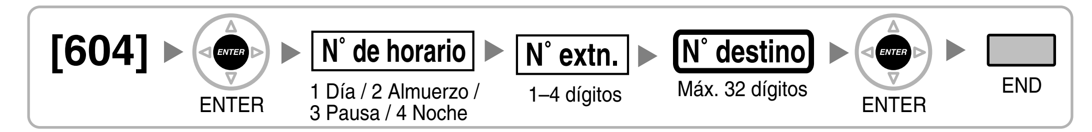
Clase de servicio [602]



Grupo de usuario [603]



Destino de intercepción de la extensión [604]



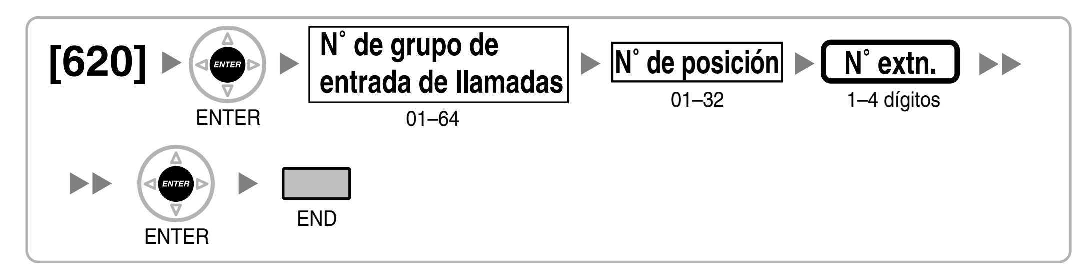
Desvío de llamadas—Tiempo sin respuesta [605]



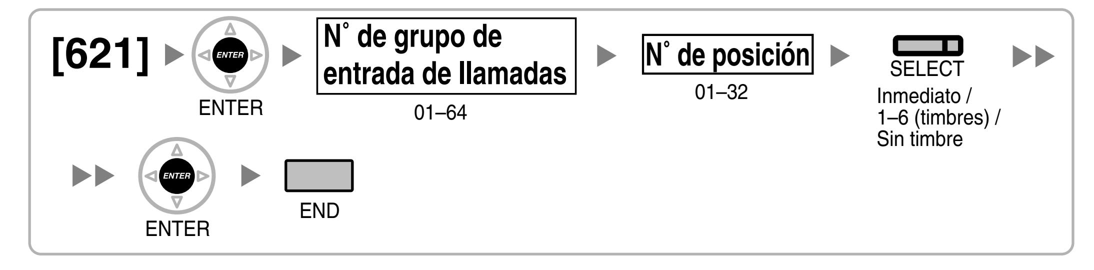
Número CLIP / COLP [606]



Miembro del grupo de entrada de llamadas [620]



Timbre retardado de grupo de entrada de llamadas [621]



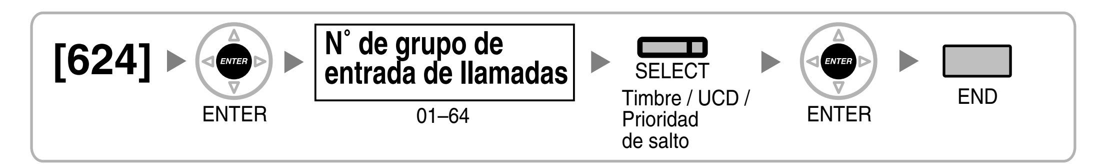
Número de extensión flotante del grupo de entrada de llamadas [622]



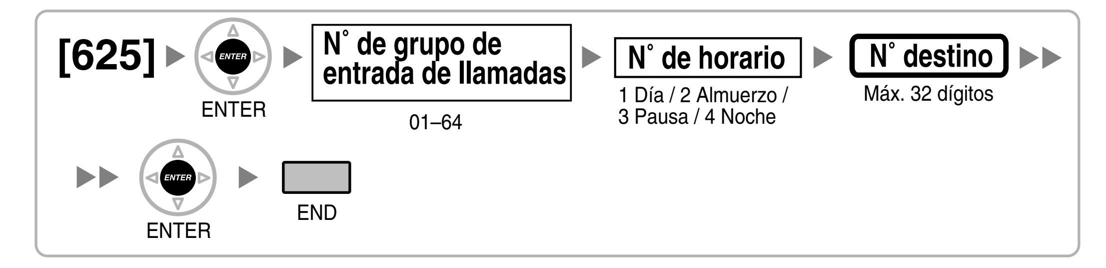
Nombre del grupo de entrada de llamadas [623]



Método de distribución del grupo de entrada de llamadas [624]



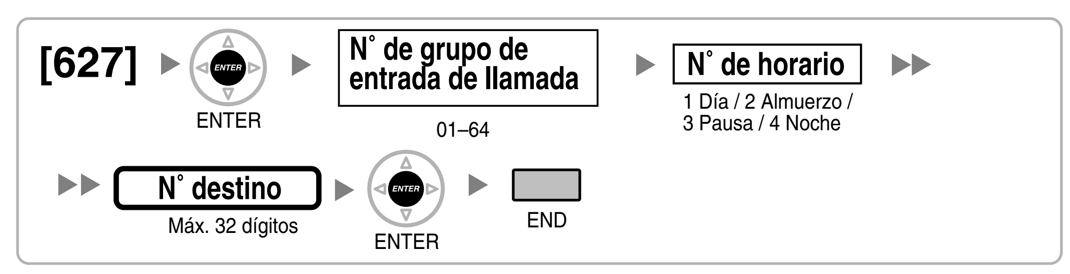
Destino de desbordamiento de tiempo de espera [625]



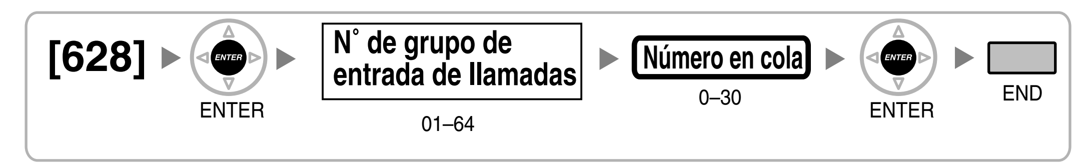
Tiempo de desbordamiento [626]



Destino cuando todo está ocupado [627]



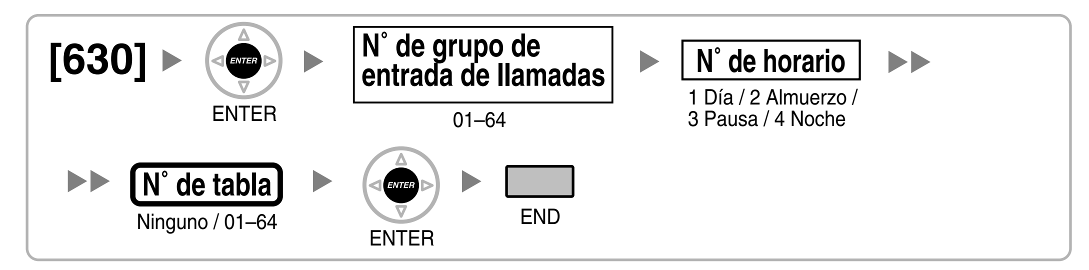
Capacidad de llamadas en la cola [628]



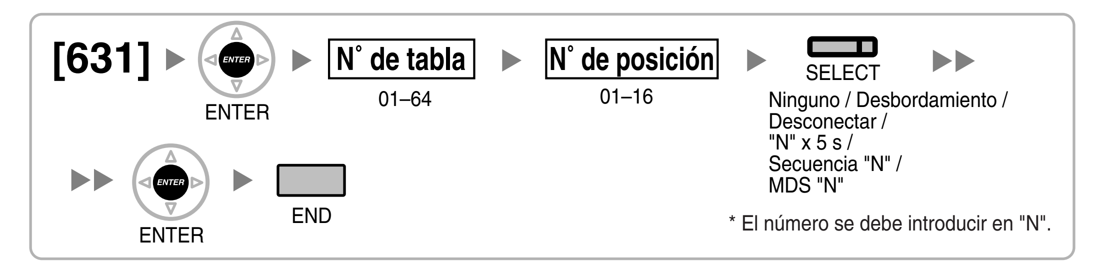
Poner en cola el nivel de urgente [629]



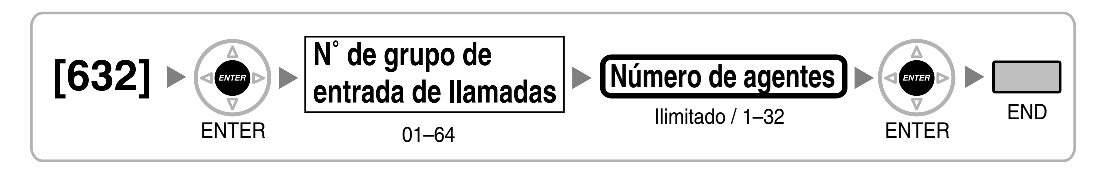
Tabla de secuencias de colas [630]



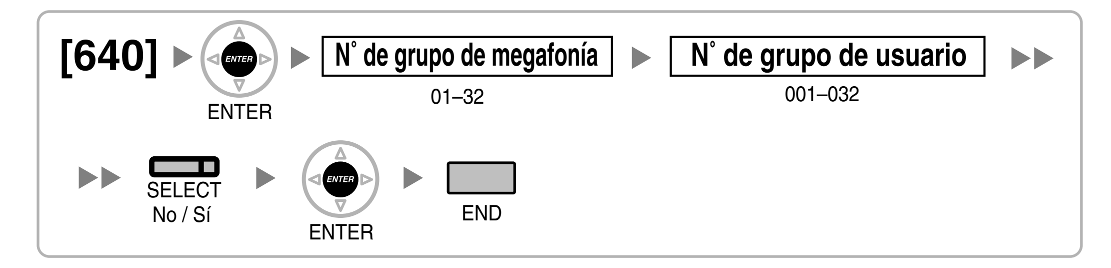
Secuencias en la tabla de secuencias de colas [631]



Número máximo de agentes [632]

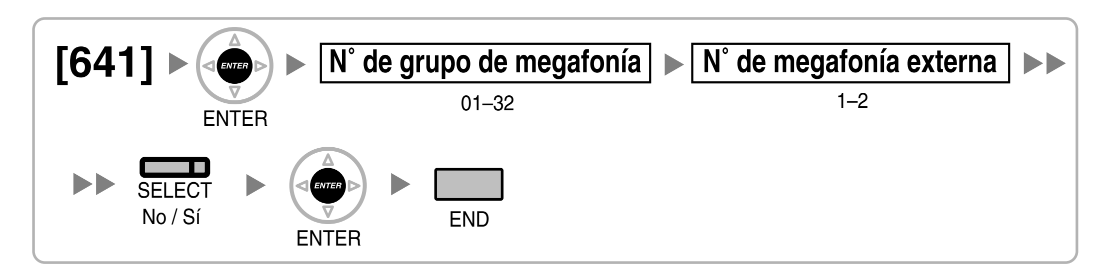


Grupos de usuario de un grupo de megafonía [640]

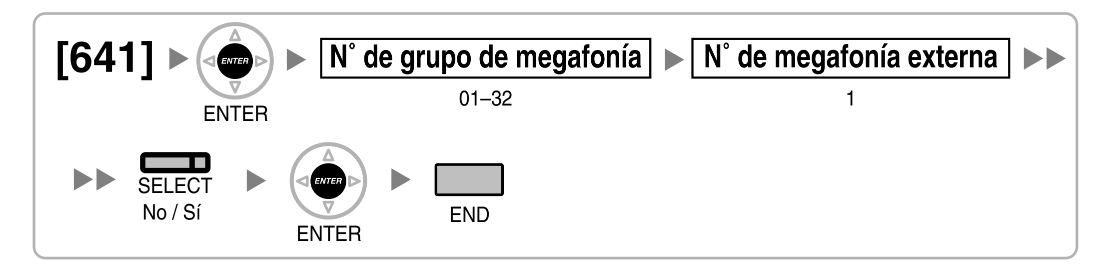


Megafonías externas del grupo de megafonía [641]

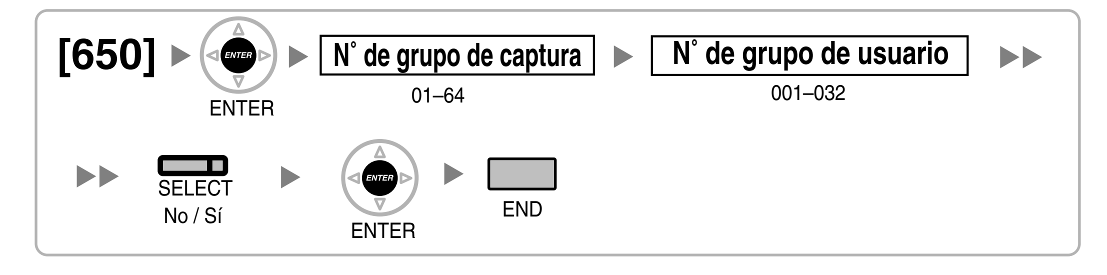
[KX-TDA100 / KX-TDA200]



[KX-TDA30]

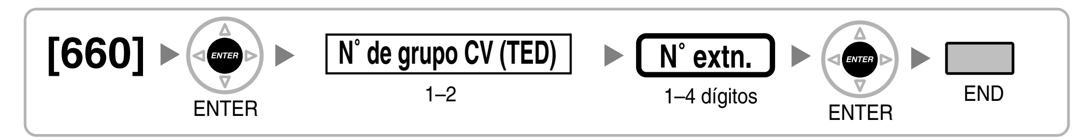


Grupos de usuario de un grupo de captura [650]



Número de extensión flotante del grupo CV [660]

[KX-TDA100 / KX-TDA200]



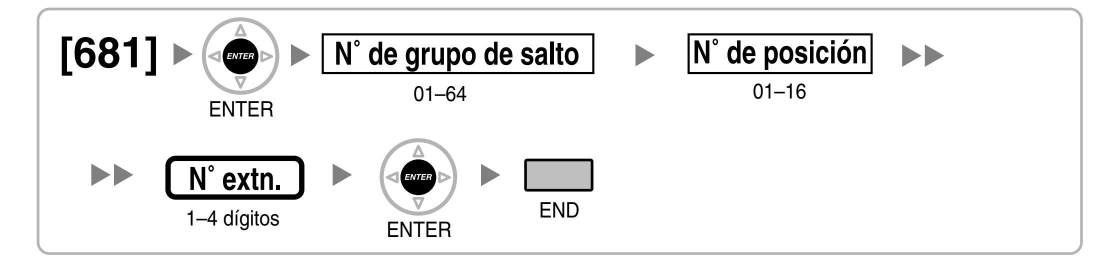
[KX-TDA30]



Tipo de salto a extensión libre [680]

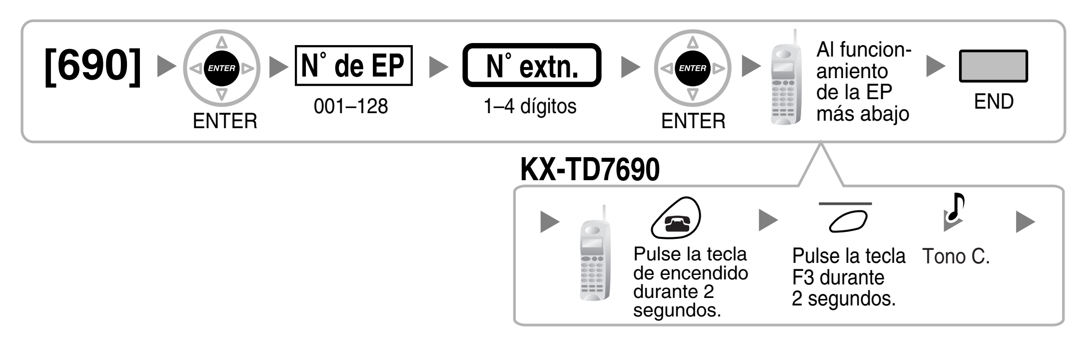


Miembro del Grupo de Salto [681]

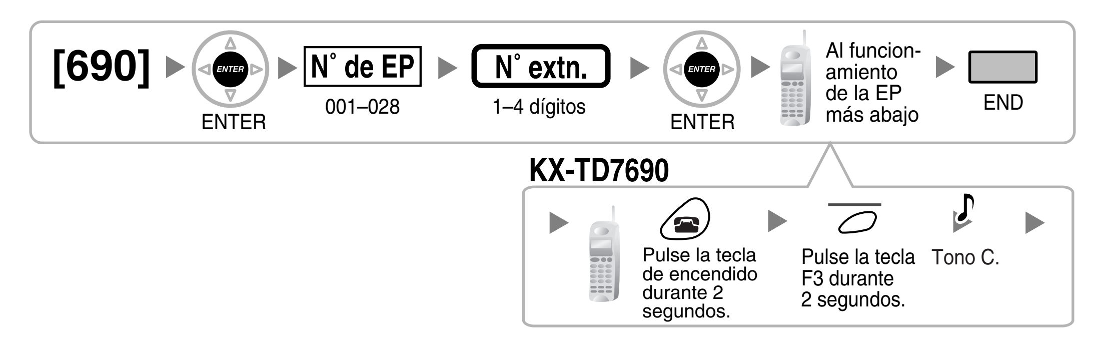


Registro EP [690]

[KX-TDA100 / KX-TDA200]



[KX-TDA30]



Nota

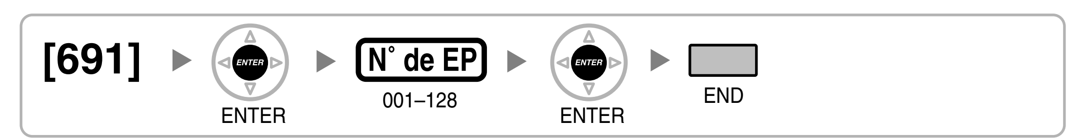
Para más información, consulte el Manual de instalación para el registro de la EP.

Con la KX-TDA100 / KX-TDA200:
Para registrar la EP DECT → 2.8.7 Conectar la antena repetidora a la centralita privada PBX-IP híbrida
Para registrar la EP 2,4 GHz → 2.9.7 Conectar la antena repetidora a la centralita privada PBX-IP híbrida

Con la KX-TDA30:
Para registrar la EP DECT → 6.7.7 Conectar la antena repetidora a la centralita privada PBX-IP híbrida
Para registrar la EP 2,4 GHz → 6.8.7 Conectar la antena repetidora a la centralita privada PBX-IP híbrida

Terminación EP [691]

[KX-TDA100 / KX-TDA200]



[KX-TDA30]

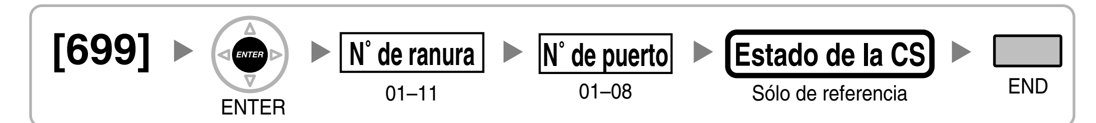
[691] ▶ ENTER ▶ N° de EP 001–028 ▶ ENTER ▶ END

Número de identificación personal (PIN) para el registro de la EP [692]

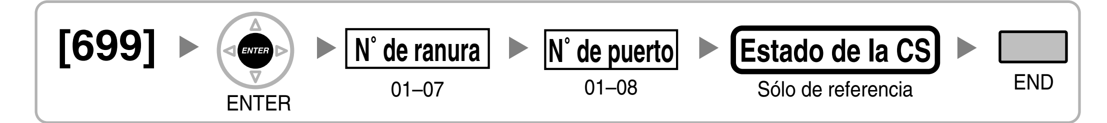


Referencia del estado de la CS [699]

[KX-TDA100 / KX-TDA200]



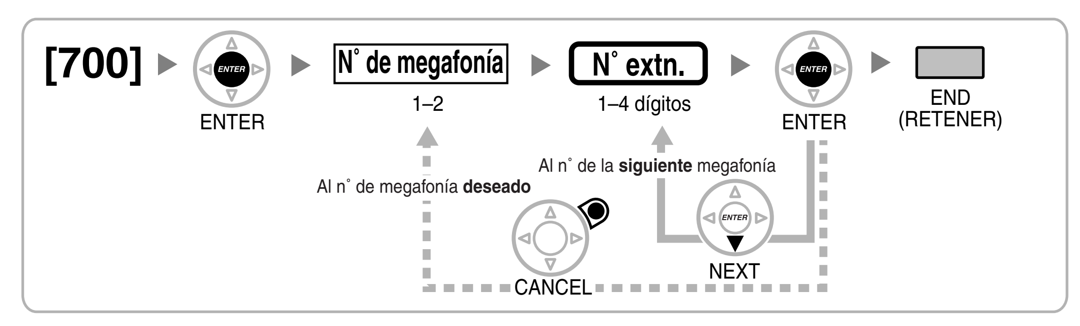
[KX-TDA30]



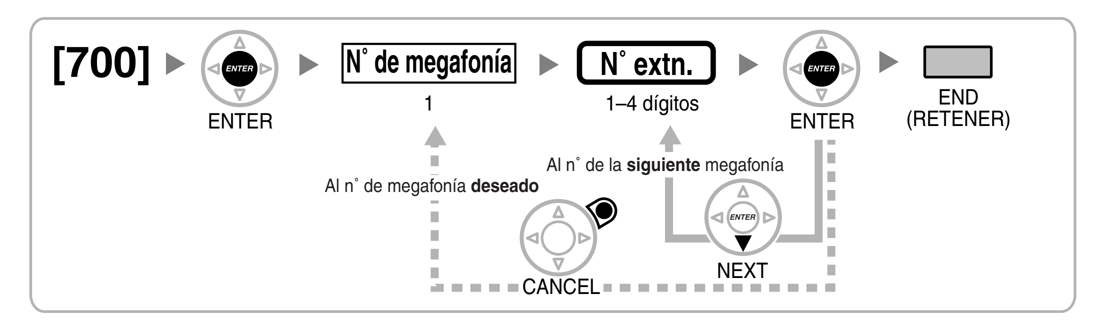
3.3.9 Programación de recursos / interface

Número de extensión flotante de la megafonía externa [700]

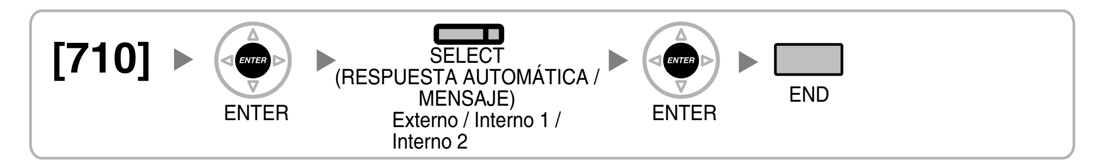
[KX-TDA100 / KX-TDA200]



[KX-TDA30]
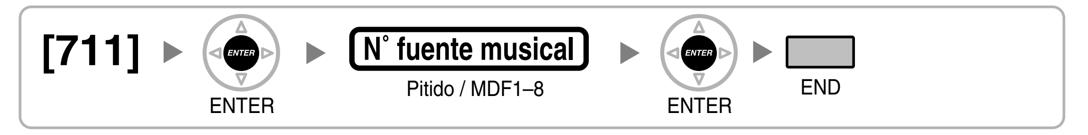


Selección de la fuente musical para MDF(con la KX-TDA30) / MDF2 (con la KX-TDA100 / KX-TDA200) [710]



Música en retención [711]

[KX-TDA100 / KX-TDA200]



[KX-TDA30]

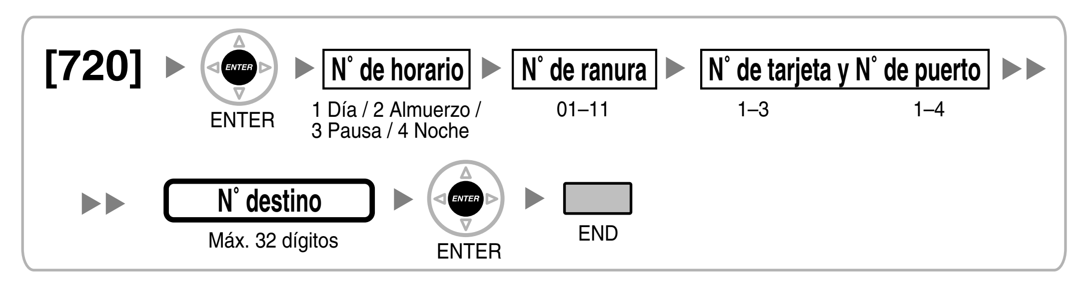


Música para transferencia [712]

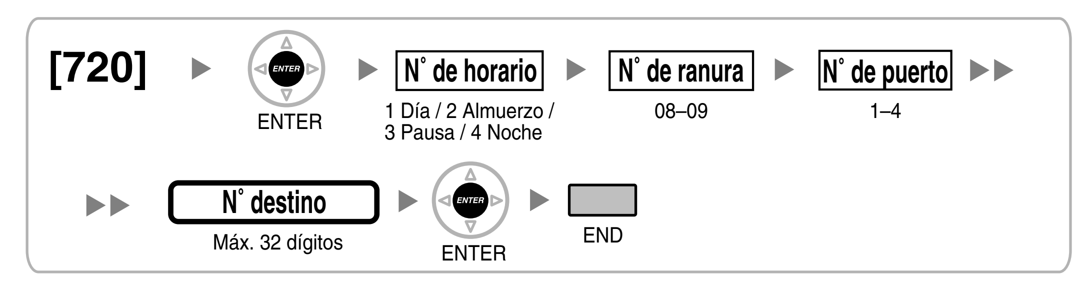


Destino de llamada de interfono [720]

[KX-TDA100 / KX-TDA200]

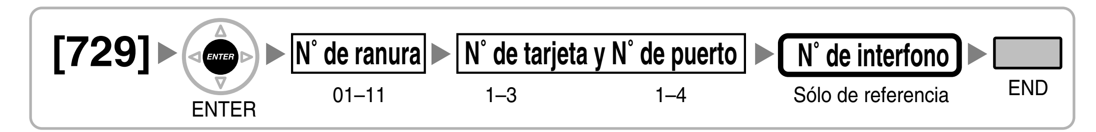


[KX-TDA30]

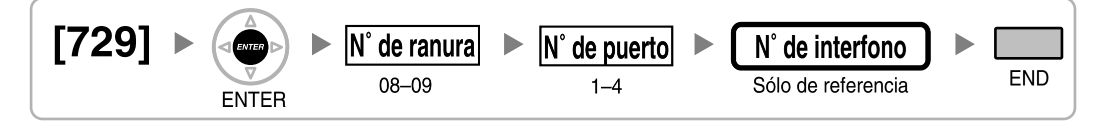


Referencia del número de interfono [729]

[KX-TDA100 / KX-TDA200]



[KX-TDA30]

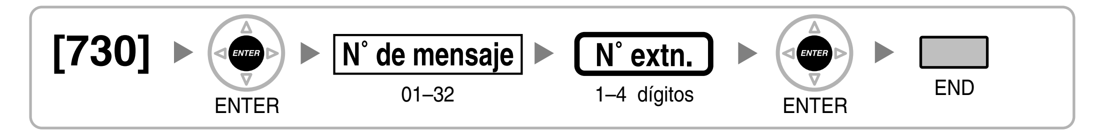


Número de extensión flotante del mensaje de salida (MDS) [730]

[KX-TDA100 / KX-TDA200]

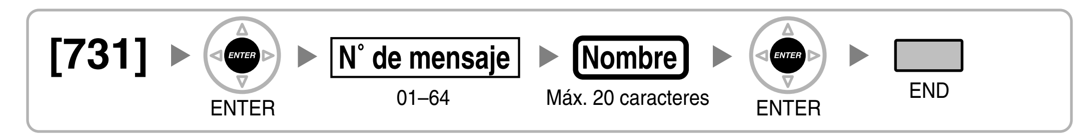
[730] ▶ ENTER ▶ N° de mensaje 01–64 ▶ N° extn. 1–4 dígitos ▶ ENTER ▶ END

[KX-TDA30]

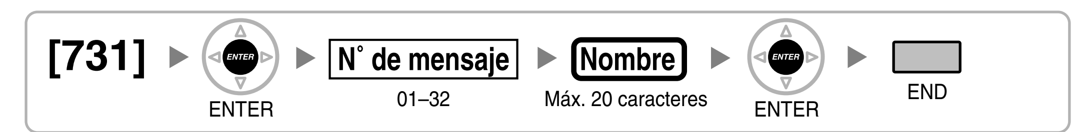


Nombre del mensaje de salida (MDS) [731]

[KX-TDA100 / KX-TDA200]



[KX-TDA30]



Modo de seguridad DISA [732]

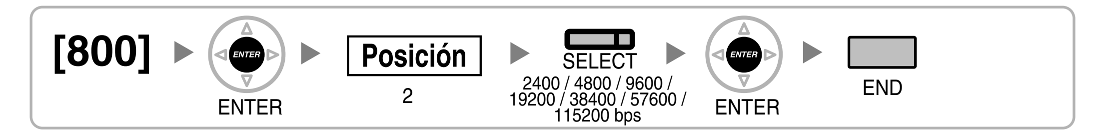


3.3.10 Programación del REDCE y mantenimiento

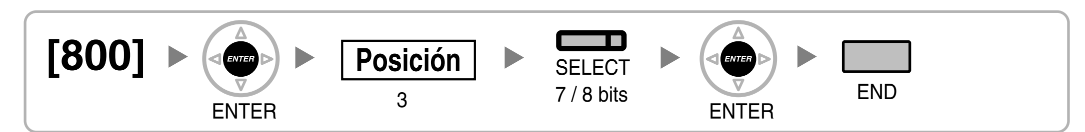
Parámetro RS-232C—Código de línea nuevo [800]



Parámetro RS-232C—Velocidad en baudios [800]



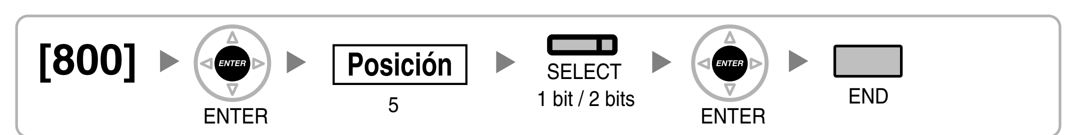
Parámetro RS-232C—Longitud de palabras [800]



Parámetro RS-232C—Bit de paridad [800]



Parámetro RS-232C—Bit de parada [800]



Control de módem externo [801]



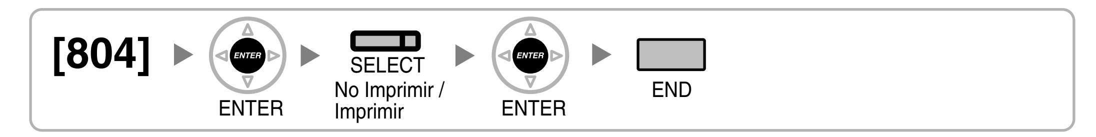
Longitud de la página REDCE [802]



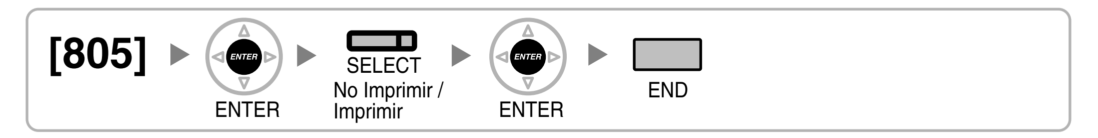
Número de salto de página REDCE [803]



Impresión de llamada saliente REDCE [804]



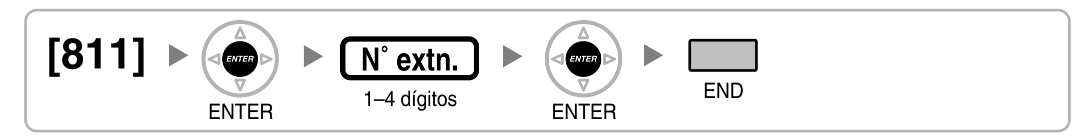
Impresión de llamada entrante REDCE [805]



Programación remota [810]

[810] ▶ ENTER ▶ SELECT Desactivado / Activado ▶ ENTER ▶ END

Número de extensión flotante del módem [811]

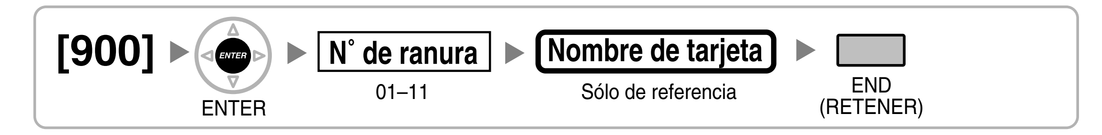


Número de extensión flotante remoto RDSI [812]

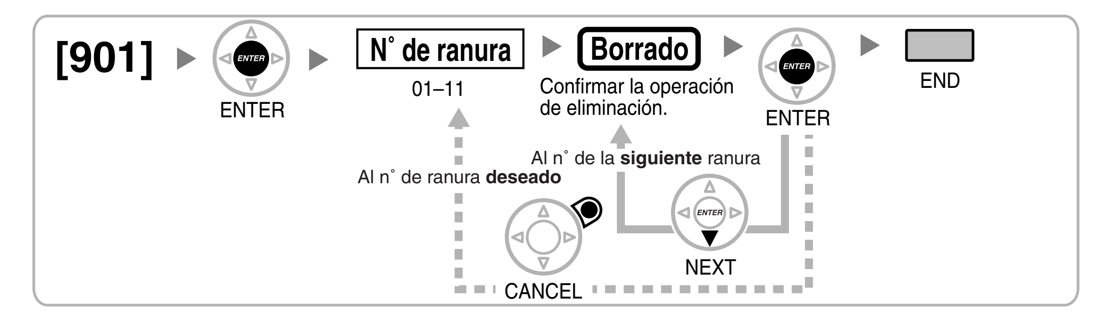
[812] ▶ ENTER ▶ N˚ extn. 1–4 dígitos ▶ ENTER ▶ END

3.3.11 Programación de la tarjeta

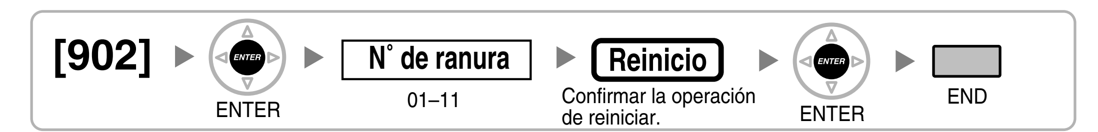
Referencia del tipo de tarjeta de ranura [900]



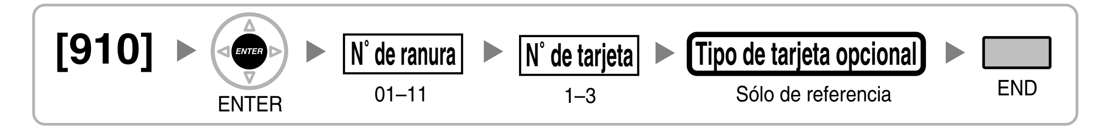
Borrado de la tarjeta de ranura [901]



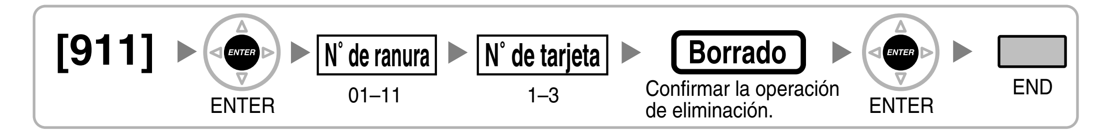
Reiniciar la tarjeta de ranura [902]



Referencia del tipo de tarjeta opcional OPB3 [910] (sólo para la KX-TDA100 / KX-TDA200)



Borrado de la tarjeta opcional OPB3 [911] (sólo para la KX-TDA100 / KX-TDA200)



Sección 4

Apéndice

4.1 Capacidad de los recursos del sistema

4.1.1 Capacidad de los recursos del sistema

Categoría	Elemento	KX-TDA30	KX-TDA100	KX-TDA200
Sistema	Empresa	8	8	8
	CDS	64	64	64
	Grupo de líneas externas	64	64	64
	Grupo de usuario	32	32	32
	Grupo de megafonía	32	32	32
	Grupo de captura de llamadas	64	64	64
	Grupo de entrada de llamadas	64 (32 extensiones / grupos)	64 (32 extensiones / grupos)	64 (32 extensiones / grupos)
	Grupo timbre para EP	32	32	32
	Grupo CV (TED)	1 SPV × 8 canales	2 SPV × 24 canales	2 SPV × 24 canales
	Grupo CV (Tonos)	2 grupos × 24 canales	2 grupos × 32 canales	2 grupos × 32 canales
	Planificación de colas	64	64	64
	Grupo de Salto	64 (16 extensiones / grupos)	64 (16 extensiones / grupos)	64 (16 extensiones / grupos)
	Mensaje en ausencia—Sistema	8 × 16 caracteres	8 × 16 caracteres	8 × 16 caracteres
	Mensaje en ausencia—Extensión	1 × 16 caracteres / extn.	1 × 16 caracteres / extn.	1 × 16 caracteres / extn.
	Mensaje en espera	256	256	256
	Número de caracteres del nombre	20	20	20

Categoría	Elemento	KX-TDA30	KX-TDA100	KX-TDA200
Sistema	Dígitos del número de extensión	1 – 4	1 – 4	1 – 4
	Número de identificación personal de la extensión (PIN)	10 dígitos / extn.	10 dígitos / extn.	10 dígitos / extn.
	Zona de aparcado de llamadas	100	100	100
	Conferencia	3 × 10 – 8 × 4	3 × 10 – 8 × 4	3 × 10 – 8 × 4
	Código verificado	4 dígitos, 1 000 entradas	4 dígitos, 1 000 entradas	4 dígitos, 1 000 entradas
	Código verificado del número de identificación personal (PIN)	10 dígitos, 1 000 entradas	10 dígitos, 1 000 entradas	10 dígitos, 1 000 entradas
	Código de acceso a un operador especial	16 dígitos, 20 entradas	16 dígitos, 20 entradas	16 dígitos, 20 entradas
	Código de acceso a centralita superior	10 dígitos, 10 entradas / grupo de líneas externas	10 dígitos, 10 entradas / grupo de líneas externas	10 dígitos, 10 entradas / grupo de líneas externas
	Tabla DDI / DID	32 dígitos, 1 000 entradas	32 dígitos, 1 000 entradas	32 dígitos, 1 000 entradas
	REDCE	200 llamadas	200 llamadas	200 llamadas

Categoría	Elemento	KX-TDA30	KX-TDA100	KX-TDA200
Marcado	Llamada de emergencia	32 dígitos, 10 entradas	32 dígitos, 10 entradas	32 dígitos, 10 entradas
	Marcación superápida	4 dígitos, 80 entradas	4 dígitos, 80 entradas	4 dígitos, 80 entradas
	Marcación rápida del sistema	32 dígitos, 1 000 entradas	32 dígitos, 1 000 entradas	32 dígitos, 1 000 entradas
	Marcación rápida personal	32 dígitos, 10 entradas / extn.	32 dígitos, 10 entradas / extn.	32 dígitos, 10 entradas / extn.
	Marcación con una sola pulsación	32 dígitos	32 dígitos	32 dígitos
	Marcación al descolgar	32 dígitos	32 dígitos	32 dígitos
	Marcación del protocolo del teclado (Acceso a Servicios Suplementario s (RDSI))	32 dígitos	32 dígitos	32 dígitos
	Rellamada	32 dígitos	32 dígitos	32 dígitos
SAR	Tabla de plan de ruta	16 entradas	16 entradas	16 entradas
	Tabla de número de inicio	16 dígitos, 1 000 entradas	16 dígitos, 1 000 entradas	16 dígitos, 1 000 entradas
	Tabla de número de inicio de excepción	16 dígitos, 200 entradas	16 dígitos, 200 entradas	16 dígitos, 200 entradas
	Operador SAR	10	10	10
	Código de facturación detallada	10 dígitos	10 dígitos	10 dígitos
	Código de autorización	10 dígitos	10 dígitos	10 dígitos
Red	Tabla de modificación y Tabla de rutas	32 entradas	32 entradas	32 entradas
	Número de inicio	3 dígitos	3 dígitos	3 dígitos
	Código PBX	7 dígitos	7 dígitos	7 dígitos

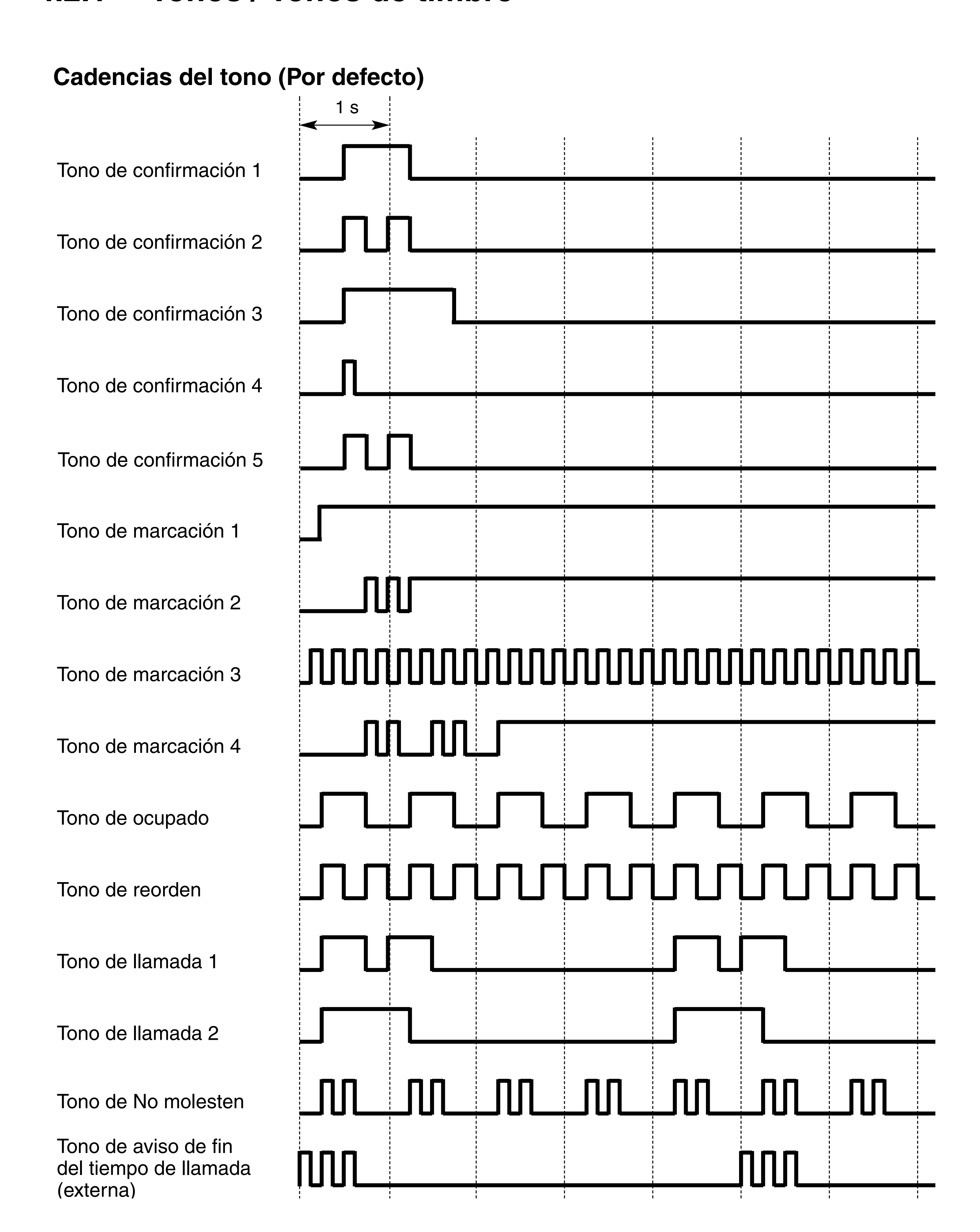
Categoría	Elemento	KX-TDA30	KX-TDA100	KX-TDA200
Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas	Nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas	7	7	7
	Código denegado de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas	16 dígitos, 100 entradas / niveles	16 dígitos, 100 entradas / niveles	16 dígitos, 100 entradas / niveles
	Código de excepción de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas	16 dígitos, 100 entradas / niveles	16 dígitos, 100 entradas / niveles	16 dígitos, 100 entradas / niveles
Registro de llamadas	Registro de llamadas salientes—TE	100 registros / extn. 5×28 registros / Centralita privada PBX	100 registros / extn. 5×128 registros / Centralita privada PBX	100 registros / extn. 5×128 registros / Centralita privada PBX
	Registro de llamadas salientes—EP	100 registros / extn. 5×28 registros / Centralita privada PBX	100 registros / extn. 5×128 registros / Centralita privada PBX	100 registros / extn. 5×128 registros / Centralita privada PBX
	Registro de llamadas entrantes—TE	100 registros / extn. 10×28 registros / Centralita privada PBX	100 registros / extn. 10×128 registros / Centralita privada PBX	100 registros / extn. 10×128 registros / Centralita privada PBX
	Registro de llamadas entrantes—EP	100 registros / extn. 10×28 registros / Centralita privada PBX	100 registros / extn. 10×128 registros / Centralita privada PBX	100 registros / extn. 10×128 registros / Centralita privada PBX
	Registro de llamadas entrantes—Grupo de distribución de llamadas entrantes	100 registros / grupo 10×64 registros / Centralita privada PBX	100 registros / grupo 10×64 registros / Centralita privada PBX	100 registros / grupo 10×64 registros / Centralita privada PBX

Categoría	Elemento	KX-TDA30	KX-TDA100	KX-TDA200
Contraseña	Contraseña del sistema para el instalador	4 – 10 caracteres	4 – 10 caracteres	4 – 10 caracteres
	Contraseña para el administrador —para la programación del PC	4 – 10 caracteres	4 – 10 caracteres	4 – 10 caracteres
	Contraseña para el usuario—para la programación del PC	4 – 10 caracteres	4 – 10 caracteres	4 – 10 caracteres
	Contraseña para el administrador —para la programación desde TE	4 – 10 dígitos	4 – 10 dígitos	4 – 10 dígitos
	Contraseña para el usuario—para la programación desde TE	4 – 10 dígitos	4 – 10 dígitos	4 – 10 dígitos
	Contraseña del administrador	4 – 10 dígitos	4 – 10 dígitos	4 – 10 dígitos
Código del programador	Código del programador del nivel del instalador	4 – 16 caracteres	4 – 16 caracteres	4 – 16 caracteres
	Código del programador del nivel del administrador	4 – 16 caracteres	4 – 16 caracteres	4 – 16 caracteres
	Código del programador del nivel del usuario	0 – 16 caracteres	0 – 16 caracteres	0 – 16 caracteres

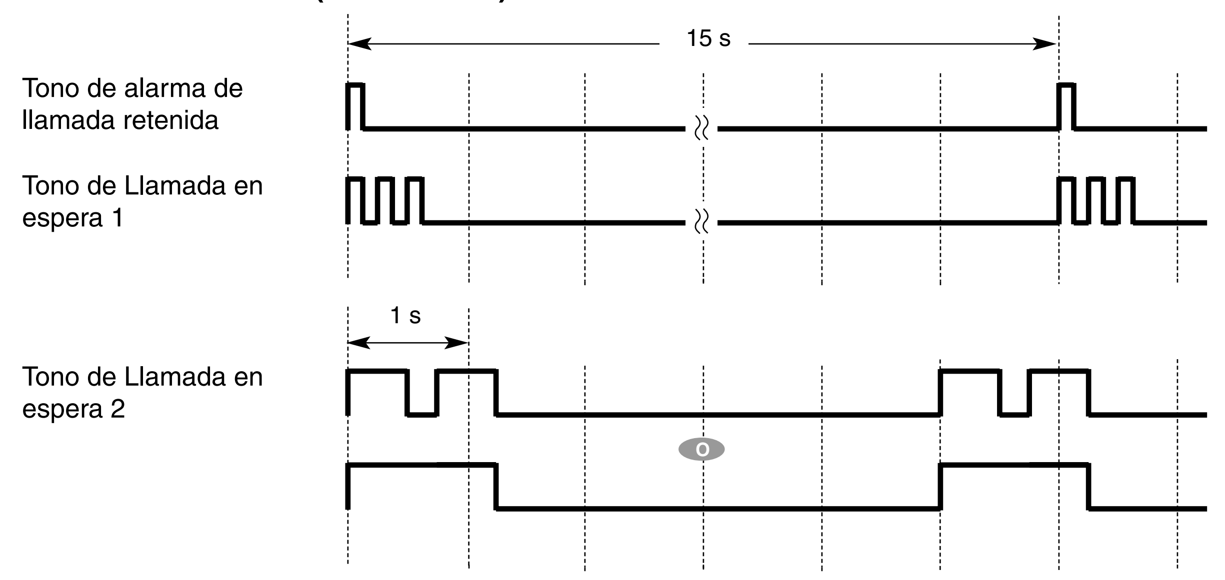
4.2 Tonos / Tonos de timbre

4.2.1 Tonos / Tonos de timbre

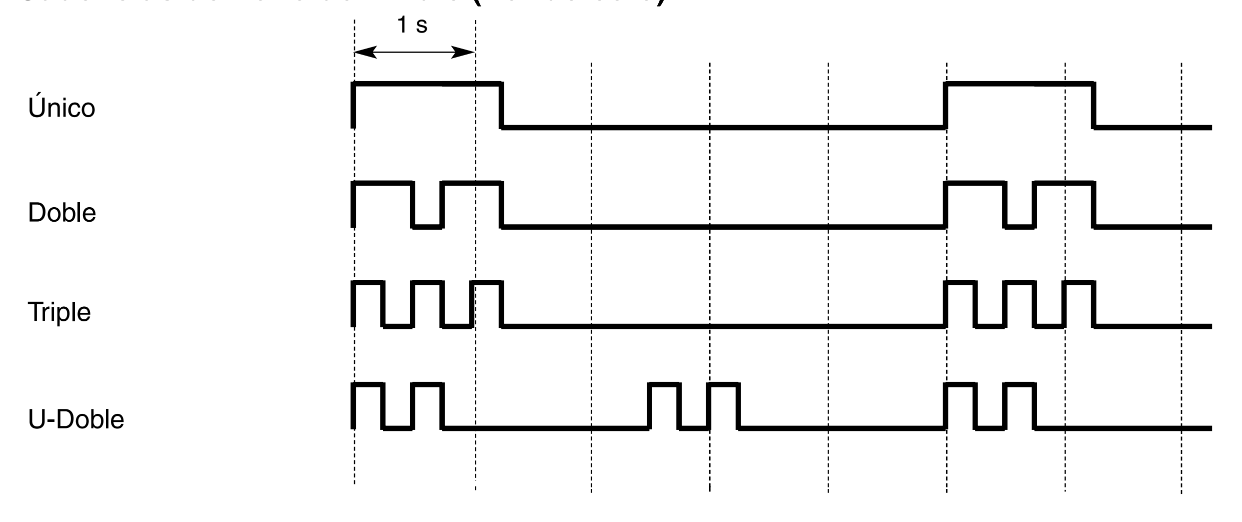
Cadencias del tono (Por defecto)



Cadencias del tono (Por defecto)



Cadencias del tono de timbre (Por defecto)



4.3 Lista de abreviaturas

4.3.1 Lista de abreviaturas

A

AA → Operadora automática

ALMD → Aviso de llamada con el microteléfono descolgado

AOC → Información de tarificación

B

BRI → Línea básica

C

CCBS → Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado

CDS → Clase de servicio

CF →Desvío de llamadas—RDSI

CLI → Función del Nº del llamante

CLIP → Presentación del Nº del llamante

CLIR → Restricción de identificación del usuario llamante

CNIP →Presentación de identificación del nombre llamante

CNIR →Restricción de identificación del nombre llamante

COLP → Presentación del Nº conectado

COLR → Restricción de identificación del usuario conectado

CONP → Presentación de identificación del nombre conectado

CONR → Restricción de identificación del nombre conectado

CPC → Señal de fin de la llamada

CS → Antena repetidora

CT →Transferencia de llamadas —RDSI

CTI → Integración de telefonía en ordenador

CV → Correo vocal

D

DDI → Marcación directa entrante

DID → Marcación interna directa

DIL → Entrada directa de línea

DISA → Acceso directo al sistema interno

DSV → Desvío de llamadas

E

EFA → Acceso a las funciones externas

EP → Extensión portátil

G

G-LN → Grupo-LN

I

IAN → Identificación automática del número

ICD → Entrada de llamadas

IRNA → Intercepción de ruta—Sin respuesta

L

LED → Diodo emisor de luz

M

MCID → Identificación de llamada maliciosa

MCV → Monitor de Correo vocal

MDF → Música de fondo

MDS → Mensaje de salida

MSN → Número de abonado múltiple

N

NOM → No molesten

O

OPX → Extensión a otro edificio

P

P-MP → Punto a multipunto

P-P → Punto a punto

PIN → Número de identificación personal

PRI → Línea primaria

R

RDSI → Red Digital de Servicios Integrados

REDCE → Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión

RPV → Red privada virtual

S

SAR → Selección automática de ruta
SDE → Selección Directa de Extensión
SPV → Sistema de proceso de voz

T

T-LN → Todas-LN
TAFAS → Respuesta desde cualquier extensión
TE → Teléfono específico
TEA → Teléfono específico analógico
TED → Teléfono específico digital
TEI → Identificador de terminal
Tonos → Multifrecuencia de tono dual
TR → Teléfono regular
TRG → Grupo de líneas externas
TRS / Barring → Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas

U

U-LN → Única-LN
UCD → Distribución Uniforme de Llamadas

V

VoIP → Protocolo de voz por Internet

X

XDP → Función Doblar Puerto

Índice

A

B

C

G

H

I

L

M

N

O

P

U

V

X



Panasonic Communications Co., Ltd.
1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Japón

PSQX2342XA KK0103CM4123